



PROJECTE: ALTHAIA SENSE DOLOR

Lourdes Manent, Josep Delgado

DOLOR



El dolor és una sensació/experiència desagradable que generalment representa un signe d'alarma respecte a la integritat de l'organisme.

El dolor pot ser provocat per un traumatisme o una malaltia, i de forma general, per una inflamació.

DOLOR

- Cada individu aprèn el significat de la paraula dolor a través de l'experiència personal; te múltiples causes, diverses característiques i variades interrelacions amb aspectes psicològics i culturals. Això fa que la definició sigui difícil i causa permanent de confusions.
- Fa que sigui difícil el maneig i la pauta.



JUSTIFICACIÓ

- A través de diferents fonts de dades:
 - Comissió del dolor (2005)
 - Indicadors de qualitat d'infermeria
 - Nº de queixes a UAU
 - Benchmarking dels hospitals de la Unió, l'any 2011 es va detectar que a Althaia, hi havia un alt percentatge de pacients que manifestava dolor. Un 33% amb EVA MODERAT/INTENS



JUSTIFICACIÓ

Table 6. Comparison of Area Under the VAS-Time Curve (AUC) and of the Persistence of VAS >3 (PVAS >3) in the Three Consecutive Surveys According to Type of Surgery (Survey I = Before Acute Pain Service [APS] Inception; Survey II = Post-APS Phase; Survey III = After Quality Manual Application)

Type of surgery	AUC (cm × h)			PVAS >3 (h)		
	Survey I	Survey II	Survey III	Survey I	Survey II	Survey III
Orthopedic	112 ± 101	86 ± 94*	81 ± 71	15 ± 18	9.8 ± 15.0*	7.9 ± 11.8
Neurosurgery	136 ± 123	98 ± 80†	105 ± 76	17 ± 21	12 ± 14	11.4 ± 12
Vascular	62 ± 67	22 ± 31*	31 ± 38	6.4 ± 12.0	2.1 ± 4.5	1.8 ± 4.3
Ophthalmology	19 ± 18	27 ± 30	15 ± 7	0.9 ± 1.7	2.0 ± 5.3	0.5 ± 1.0
Maxillofacial	92 ± 83	55 ± 47†	46 ± 60	11 ± 15	5.0 ± 7.2†	3.6 ± 9.5
Gynecologic	106 ± 97	52 ± 67*	47 ± 59	14 ± 16	5.4 ± 10*	3.8 ± 7.6
Urologic	77 ± 91	33 ± 47*	37 ± 78	9.7 ± 15.0	3.1 ± 7.7*	3.4 ± 10.0
Plastic	87 ± 69	57 ± 73	38 ± 45	9.3 ± 13.0	6.1 ± 14	3.8 ± 7.6
Abdominal	102 ± 79	57 ± 54*	51 ± 53	11 ± 14	5.1 ± 8.8*	4.1 ± 8.0
Stomatology	34 ± 24	17 ± 20†	21 ± 20	4.2 ± 5.2	0.8 ± 1.8*	0.5 ± 0.8
ENT	40 ± 45	34 ± 40	25 ± 30	2.8 ± 5.8	2.2 ± 4.3	2.0 ± 4.9

VAS = visual analog scale; ENT = ear, nose, and throat surgery.

* P < 0.001; †P < 0.05.

JUSTIFICACIÓ



Un control adequat del dolor millora l'evolució clínica del pacient i redueix l'estada hospitalària i els costos.

Avui en dia te gran importància en l'àmbit sanitari i socioeconòmic

El dolor és un greu problema assistencial que afecta directament a les persones i va en contra la seva dignitat. La NO adequada avaluació, vulnera els principis ètics d' autonomia del pacient

JUSTIFICACIÓ

TRIPLE WHAMMY (B. Ferrell)



El metge
prescriu per
sota del
necesari



Infermeria
administra
menys del
prescrit



Els pacients no
comuniquen tot
el seu dolor/no
saben expressa'í



INTRODUCCIÓ

Des de la Direcció assistencial, es demana a la comissió, executar un projecte de millora:



Althaia sense dolor

Liderat per dos professionals

OBJECTIUS

Objectiu General del projecte

Generalitzar i consolidar la bona praxis en la valoració i maneig del dolor en totes les unitats de l'Hospital (no només les quirúrgiques).

Objectius específics

1. Disminuir la prevalença.
2. Augmentar la taxa d'avaluació i identificació sistemàtica del dolor.
3. Incrementar les accions d'educació i formació del pacient



METODOLOGIA



Consisteix en:

- **Període: 2 anys**
- **Estudis transversals a totes unitats hospitalització dels 3 edificis Althaia.**
- **L'avaluació: revisió de la historia clínica del pacient**
- **Entrevista al pacient/família, una mostra de:**

668 pacients

Realitzada per dos professionals.

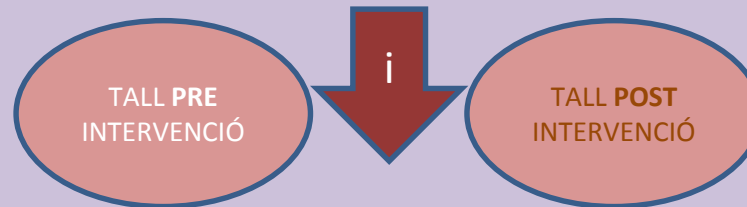
METODOLOGIA

Unitat pilot
Traumatologia:

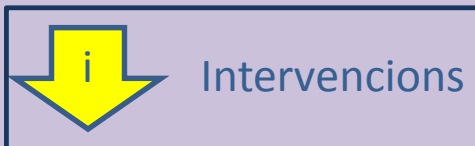
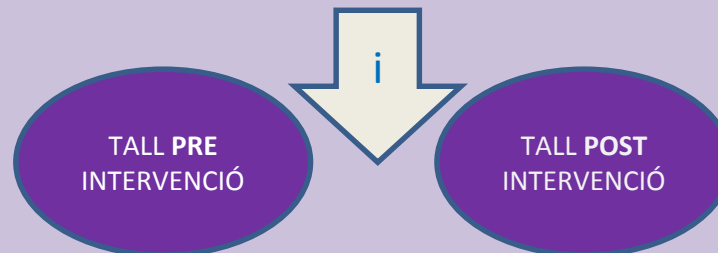


Reste d'unitats
TOTAL: 18

CIRURGIA



GINE



METODOLOGIA

S' avaluen 7 indicadors clau:

- Registre i avaluació (mín. c/8h)
- Revaloració si EVA és > 3
- Prevalença de dolor en el moment de l'avaluació
- Prevalença les últimes 24h
- Es demana si pacient o família està informat del maneig del dolor
- Grau d'instauració analgèsica
- Efectivitat del tractament

INTERVENCIONS (1)

EL NOSTRE
LEMA

➔ Tenir sempre present aquest símptoma en l'atenció al malalt, fer una valoració i un seguiment rigorós com a part de la rutina, per part de tot l' equip. 5^a CONSTANT EVA



INTERVENCIONS (2)

→ Realitzat formació, de curs on-line de 9 hores.

295
professionals

EL CONTROL DEL DOLOR, UN DERECHO DEL PACIENTE

Curso básico de fundamentos y manejo de dolor agudo

Módulo 2: Fisiopatología del dolor

Total de pantallas: 52

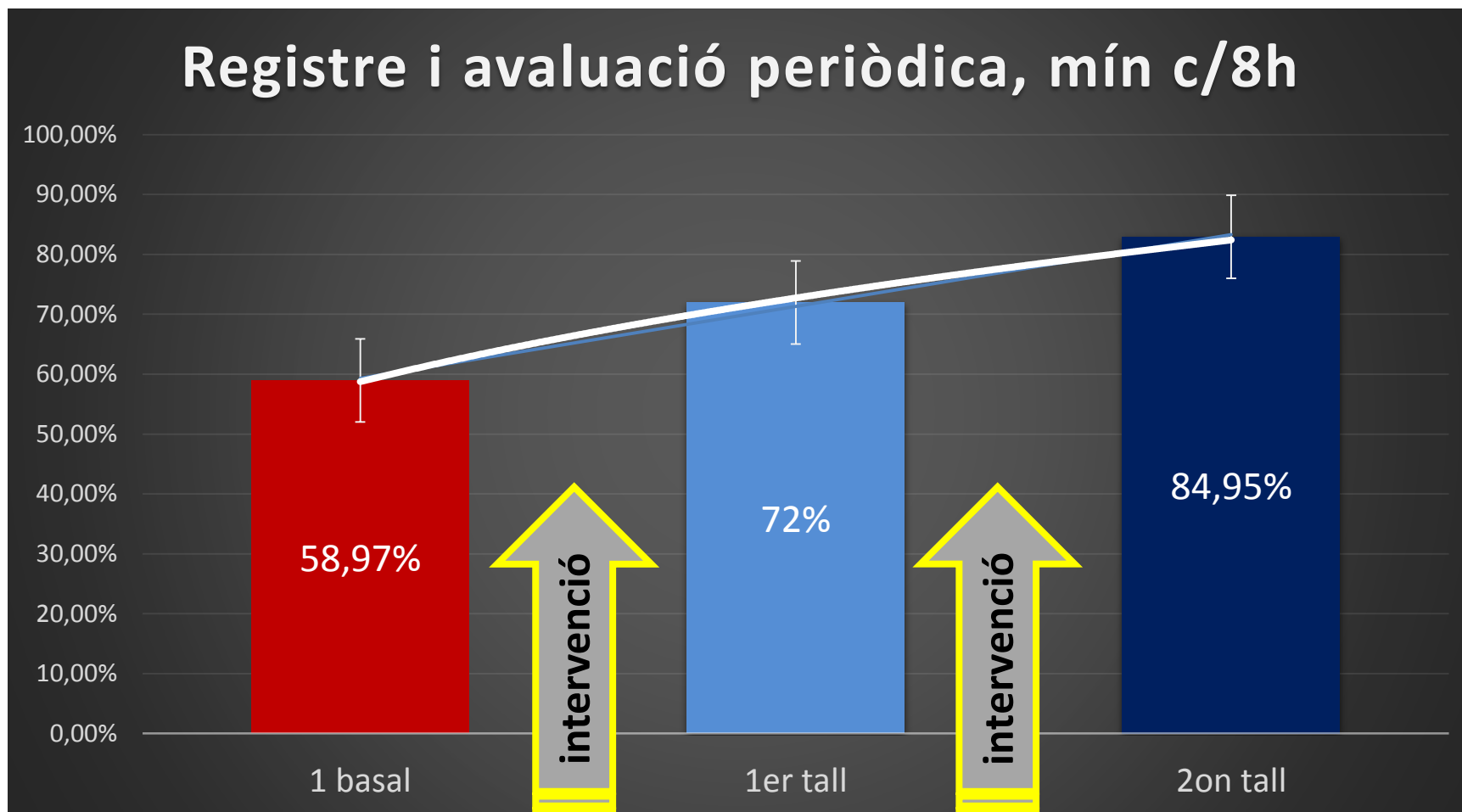
Tiempo estimado de realización: 60 min.



INTERVENCIONS (3)

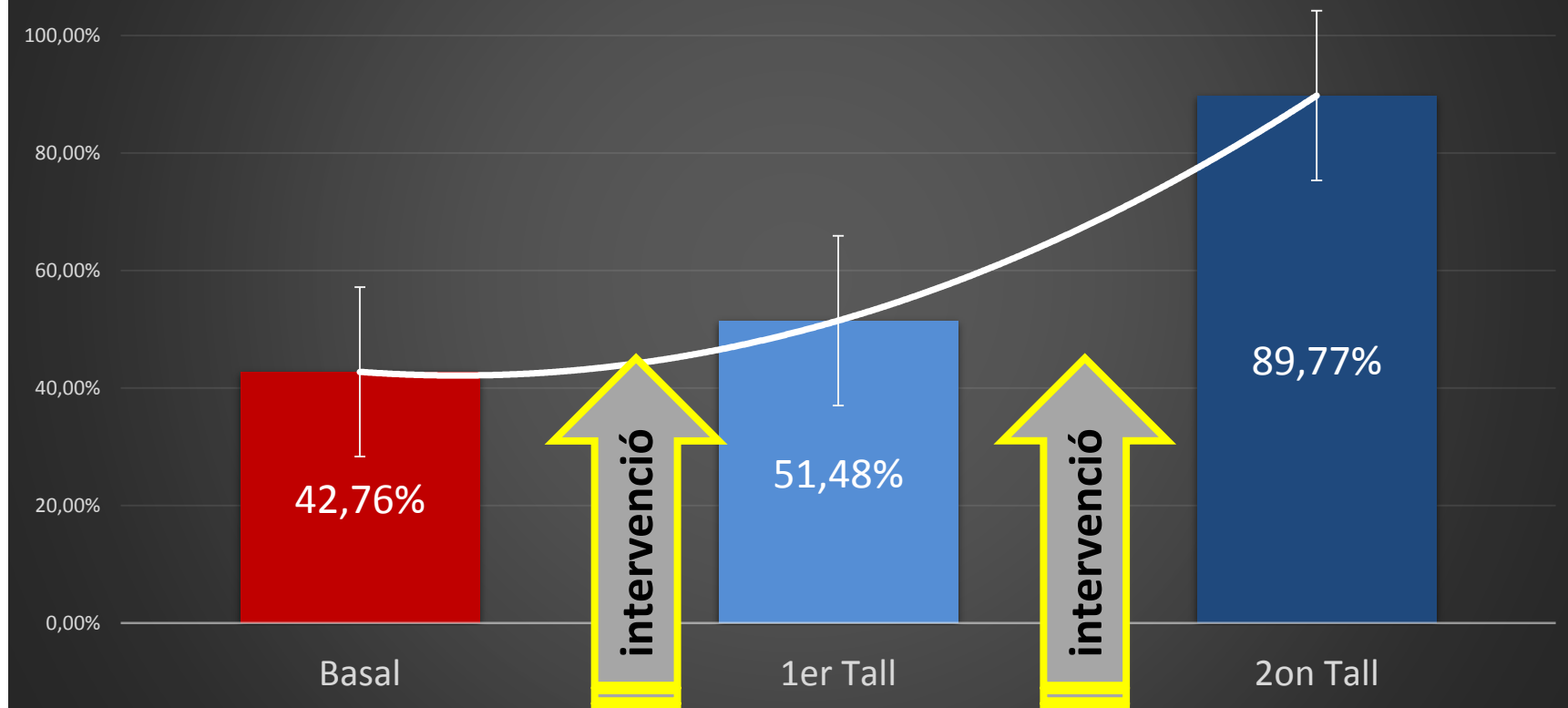
- Sessions d'infermeria a les unitats, sobre el dolor i el seu control.
- Feed-back amb metge anestesista
tema: opiacis.
- Sessions informatives als metges.
- Sessions específiques per auxiliars.
- Instaurar de forma institucional escala Campbell, per a pacients amb deteriorament cognitiu.

Resultats



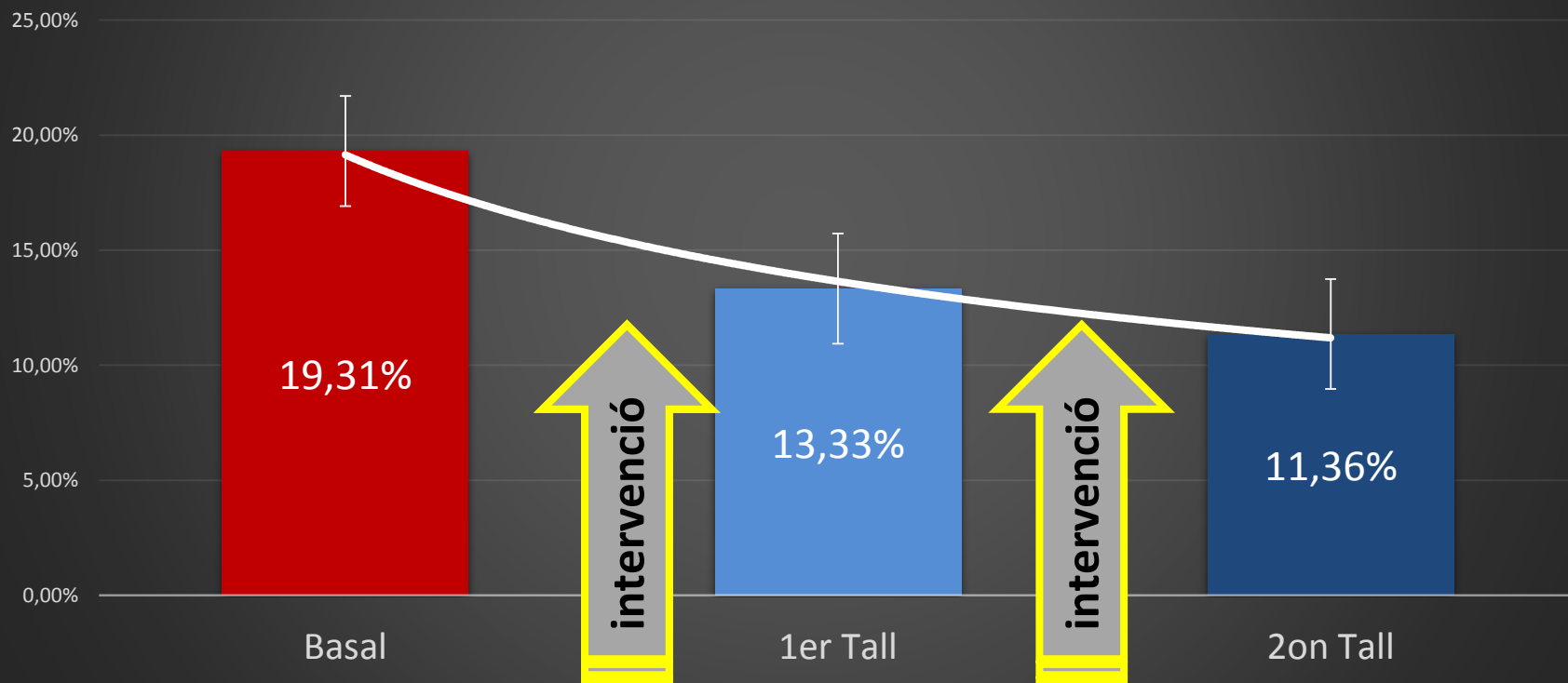
Resultats

Informació i educació al pacient



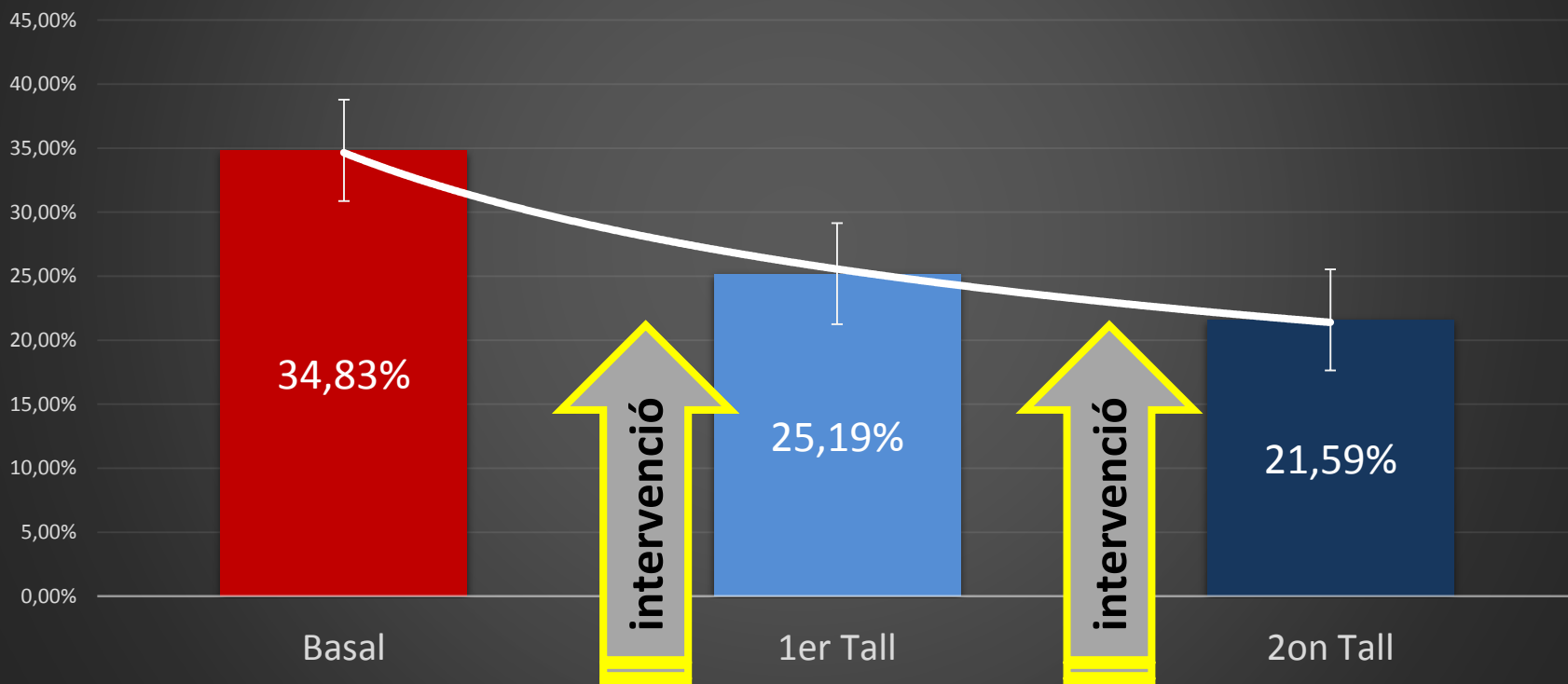
Resultats

Prevalença del dolor > a 3 en el moment de l'avaluació



Resultats

Prevalença de pacients amb dolor últimes 24h.



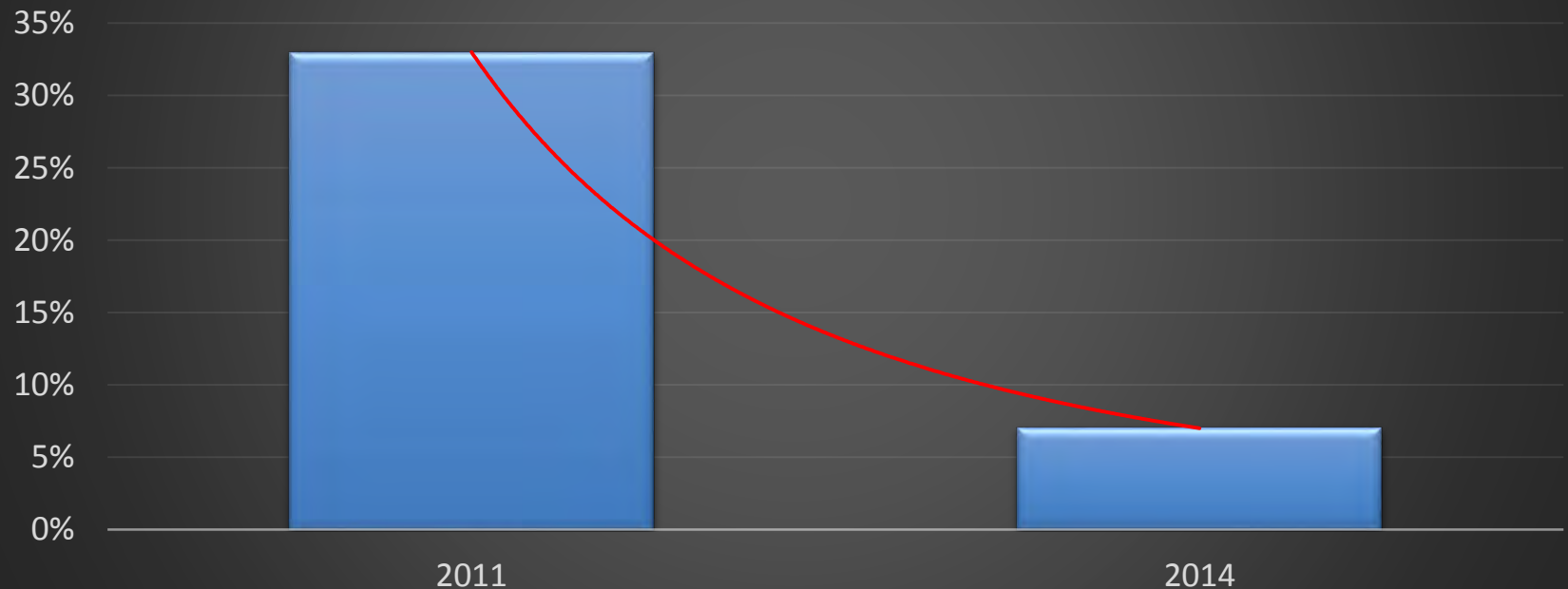
Conclusions

- El lema, bona acceptació.
- Motivació per part dels professionals.
- S'ha après a avaluar/manejar correctament escales EVA, EVN, Campbell.
- Millor coneixement i compliment meticulós dels protocols existents.
- Al fer intervencions per unitats, millor efectivitat.
- Ens van considerar referents



Resultats

Dades Bench-marking Pacients amb dolor post-quirúrgic



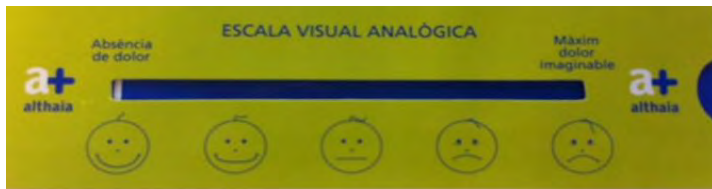
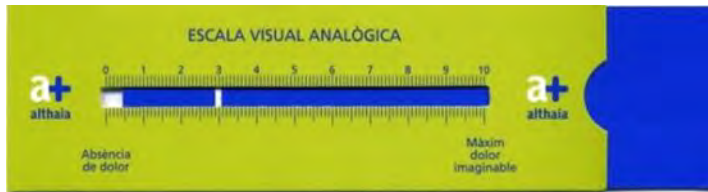
- **Benchmarking:**

Indicador → mesurar els pacients amb dolor post-quirúrgic de moderat a intens, les 48h post-IQ.

- **Compartir resultats d'avaluació de les cures infermeres i també les experiències de bones pràctiques**

Actualment: 2015

Dia mundial
contra el dolor
"17 d'
octubre"



Imatge a les pantalles
Q-matic a CCEE



DIPTIC PAPER



El dolor

La Fundació Althaia de Materna amb tots els seus professionals, treballa per aconseguir un hospital sense dolor, per la qual cosa necessitem la seva col·laboració.

El dolor és important

- El dolor no s'ha d'assumir com una experiència inevitable pròpia d'una malaltia. El dolor cal prevenir-lo i evitar-lo.
- La OMS reconeix el tractament del dolor com un dret fonamental, per tant, no s'ha de resignar a viure amb dolor.

Valorem el seu dolor

- El dolor generalment apareix com una adenòmia o signe d'afectació de l'estructura d'una malaltia o com a resposta a qualsevol cosa que no va bé dins el nostre cos.
- La valoració que vostè faci del seu dolor orientarà als professionals sanitaris que el cuiden a trobar un tractament individualitzat i a avaluar si aquest és efectiu.

Per això és important que expressi el dolor i que demani als professionals que valorem que el valorem.

Li fa mal? Expliqui el seu dolor

El professional sanitari necessita que vostè li expliqui tot sobre el seu dolor per poder tractar-lo adequadament.

Ha oblidat explicar:

- Quan, com i per què creu veure que ha començat el dolor
- A on li fa mal, el caràcter del dolor, si li fa difícil explicar.
- Quant temps porta amb el dolor, si li haiva fet mai abans, o si és nou.
- Quant de mal li fa. Tenim eines senzilles per mesurar la intensitat del dolor
- Com és el dolor: punxant, crema, intermitent, si millora amb la postura o si sempre amb el moviment.

Demani que li "mesurin" el dolor:

- Durant la seva estada a l'hospital, la infermera o metge li ensenyaran i explicaran les eines:



- Li demostraran que mesurar el seu dolor del 0 al 10: **El 0 equival a "no dolor" i el 10 al màxim dolor que vostè pot sentir.**

- Així, els permetrà posar l'analgèsic adient, millorant així el seu confort, tot i més suportable la seva patologia.

RECORDI: Sempre que tingui dolor, avisi!
El control del seu dolor és important a tots.

a+ althaia
FUNDACIÓ D'INVESTIGACIÓ I INNOVACIÓ



**Althaia
sense dolor**

El control del seu dolor
ens importa a tots.



KARKA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE BARCELONA
Dr. Joan Soler, 1-3 - 08042 Mòrfes



Tel.: +34 935 31 00
Fax: 00 935 62 04

al@althaia.cat
www.althaia.cat

www.althaia.cat




DIPTIC WEB



Althaia sense dolor

El control del seu dolor ens importa a tots



www.althaia.cat



El dolor

La Fundació Althaia de Manresa amb tots els seus professionals, treballa per aconseguir un hospital sense dolor, per la qual cosa necessitem la seva col·laboració.

El dolor és important

- El dolor no s'ha d'acceptar com una conseqüència inevitable pròpia d'una malaltia. El dolor cal prevenir-lo i evitars-lo.
- La OMS reconeix el tractament del dolor com un dret fonamental, per tant, no s'ha de resignar a viure amb dolor.

Valorem el seu dolor

- El dolor generalment apunta com una advertència o signe d'alarme davant l'existència d'una malaltia o com a resposta a que quelcom no va bé dins el nostre cos.
- La valoració que vostè faci del seu dolor orientarà als professionals sanitaris que el cuiden a trobar un tractament individualitzat i a avaluar si aquest és efectiu.

Per cada cas important que expressi el dolor i que demani als professionals que l'atenen que el valorin.

Li fa mal? **Expliqui el seu dolor**

El professional sanitari necessita que vostè li expliqui tot sobre el seu dolor per poder tractar-lo adequadament.

No oblidí explicar:

- Quan, com i per què creu vostè que ha començat el dolor.
- A on li fa mal, si canvia de lloc, o si li és difícil explicar.
- Quant temps porta amb el dolor, si li havia fet mal abans, o si és nou.
- Quant de mal li fa. Tanim eines senzilles per mesurar la intensitat del dolor.
- Com és el dolor: punxant, crema, intermitent, si millora amb la apòstura o si empitjora amb el moviment.

Demani que li "mesurin" el dolor:

- Durant la seva estada a l'hospital, la infermera o mitge li ensenyaran i explicaran les escales.



- Li demanaran que mesuri el seu dolor del 0 al 10: **El 0 equival a "no dolor" i el 10 al màxim dolor que vostè pot resistir.**
- Així els permetrà posar l'analgèsic adient, millorant així el seu confort, fent més suportable la seva patologia.

RECORDI: Sempre que tingui dolor, avisi!
El control del seu dolor ens importa a tots



SARCA ASSOCIATIVAL
AV. DEL DIABLE DE MANRESA
01-000 Salar, 1-1-08228 Manresa

Tel: 91096 10 04
Fax: 9157942 04

althaia@althaia.cat
www.althaia.cat




Difusió als mitjans de comunicació locals

REGIO 7
(noticia i entrevista)

FREQÜÈNCIA

VIDA SALUDABLE

Althaia sense dolor



La Fundació Althaia treballa per aconseguir un hospital sense dolor i per això necessita de la col·laboració dels pacients

A Althaia, en diferents estats de control i rebuda, s'ha començat la planificació que dirigeix la literatura científica existent del dolor, per millorar l'atenció al pacient, d'acord amb el projecte **Althaia sense dolor.**

La meta d'un rebuda transparenent per millorar la informació i l'educació del pacient, i després famílies, sobre la naturalesa del dolor. Cal tenir en compte que sempre és un símptoma subjektiu i, per tant, és el pacient qui controla el grau de dolor, així que cal respectar-hi com es sent rebuda.

Aquest és un punt important ja que per poder tractar adequadament els professionals han de conèixer quin és el grau de dolor. Per fer-ho, es fa crear una escala anomenada VAS que es pot veure a la imatge i el pacient o no tenen dolor i el 10 el màxim que es pot sentir.

En ocasions, la dificultat quantificar-ho amb un nombre però de la manera més àgil i d'identificar, regularment i marcar-ho. Per fer-ho més fàcil, a Althaia s'utilitza una escala visual on hi apareixen cares que mostren diferents estats d'aním. Una vegada s'ha fet la valoració, els professionals poden establir un tractament individualitzat i adequat a cada cas. I, per això, posteriorment s'ajusta el efecte. Aquest tractament sempre s'ajusta a sota d'un control de la patologia i l'evolució del pacient.


El dolor no s'ha d'assumir com una experiència inevitable perquè d'una manera, cal prevenir-hi i tractar-ho.

Important que els pacients no expressin i demanin un pla de tractament que l'atenen que el rebuda, no cal que el dolor.

- Quan com i per què cal rebuda que fa rebuda el dolor.
- A en la mal, la naturalesa del dolor, si és rebuda i regular.
- Quan tenen para para el dolor, si a rebuda del rebuda i si es rebuda.
- Quan de rebuda, s'ha de rebuda per rebuda el dolor.
- Com el dolor pot rebuda, rebuda, i rebuda, a rebuda el rebuda i el rebuda.

COM rebuda el rebuda del dolor com un rebuda, per rebuda, no cal que el rebuda el rebuda.

El dolor és un rebuda com una rebuda, rebuda el rebuda.



Escala visual que s'utilitza a Althaia per rebuda els pacients a rebuda el rebuda.

Dr. Joan Soler, 1-7
08042 Noya

Tel: 93 875 93 00
Fax: 93 875 62 64

3fns@althaia.cat
www.althaia.cat

08042 Noya



SANITAT El·l'althaia sense dolor... Agost és el lema de la campanya que ha iniciat la fundació assistencial de Manresa per aconseguir un hospital sense dolor.

Althaia posa en marxa una campanya per evitar que els pacients pateixin dolor

Els especialistes consideren que no cal patir per curar-se, i que hi ha mitjans per fer més suportable una malaltia

El dolor no s'ha d'assumir com un fet inevitable... La xifra és del 90% AMB DOLOR. Certe el 30 i el 50 % dels pacients ingressats en un hospital tenen dolor...



Unitat de cirurgia de l'Hospital de Sant Joan de Deu de Manresa

possibles. Explica que un trauma és una ruptura de fibres, i així comporta reaccions químiques i al·lèrgiques que provoquen dolor...

Assaigant que actualment la sanitat disposa d'eines molt bones, la segona medicamentosa o tècnica al·ternativa, per fer-hi front, és la que s'entén dels pacients ingressats...

«El dolor és punxant, intermitent, crema o empitjora amb el moviment?»

Althaia publica un tríptic... Informa els pacients a què el mal no s'ha d'assumir com una experiència inevitable

Finalment recorda que l'Organització Mundial de la Salut (OMS) reconeix que el tractament del dolor és un dret fonamental... El DMS valora que desenes de milions de persones a tot el món han de patir un dolor que no podria evitar...

es calcula que més de 5.500 milions de persones a tot el món no tenen accés a cap mena d'anestèsics potents

Per exemple, al 9 % de la població hi ha 3.500 milions de persones que no tenen cap possibilitat de rebre analgèsics potents... D'altra banda el 1 % de la població a l'Equador té dolor crònic...

Advertisement for SUC (Sistema d'Unitats de Cura) with logo and text: 'Preparador Programador Màquina Eina amb CNC de 1.140 hores.' Includes logos for the Department of Employment and Social Security and the University of Manresa.



Radio Manresa



Xarxes socials

FACEBOOK



a+ Althaia. Xarxa Assistencial Universitària de Manresa
Published by Csj Manresa [?]. 13 minuts · Editat [?] ·

Coincint amb la celebració del Dia Mundial sense Dolor, el proper dissabte 17 d'octubre, aquesta setmana hem endegat la campanya #AlthaiasenseDolor. Poder valorar i controlar el dolor dels nostres pacients, ens importa a tots.



Althaia
sense dolor

13 persones d'abast [Promociona la publicació](#)

TWITTER

The screenshot shows the Twitter profile of Fundació Althaia (@althaiamanresa). At the top, the profile statistics are displayed: 1,096 tweets, 175 following, 491 followers, and 311 favorites. Below this, there are three tabs: 'Tweets', 'Tweets & replies', and 'Photos & videos'. The main content area shows three tweets from the account:

- Tweet 1:** Posted 21m ago. Text: "La nostra enhorabona, amics de @CatPress, per aquest reconeixement!". It includes a quote from @CatPress: "El Col·legi @Periodistes_org ens reconeix en el marc de la 7a edició dels Premis Gabinet de Comunicació ow.ly/TnAGX".
- Tweet 2:** Posted 4h ago. Text: "Avui a @diariRegio7: #Althaia posa en marxa un pla per disminuir la mortalitat per #suïdici ow.ly/TnWF #salutmental". A small 'twitter.jpg' watermark is visible over the link.
- Tweet 3:** Posted 6h ago. Text: "El control del dolor ens importa a tots. Comencem la campanya #AlthaiasenseDolor ow.ly/Tng5L".

At the bottom right of the profile area, there is a blue bar with the 'a+' logo.

Conclusions



S'ha demostrat que amb implicació en el projecte, ha fet avançar i millorar en la prevalença de dolor a l'Hospital.

Les infermeres s'han sensibilitzat en el maneig, sentint-se “les principals gestores del control del dolor”

Que esperar cuando estás esperando





**XARXA ASSISTENCIAL
UNIVERSITÀRIA DE MANRESA**

Dr. Joan Soler, 1-3
08243 Manresa

Tel. 93 875 93 00

Fax 93 873 62 04

althaia@althaia.cat

www.althaia.cat