

**Millorant la gestió clínica de les Urgències
Obstètriques: El triatge obstètric**

***Experiència de l'Hospital Parc Taulí en la implementació d'un
sistema de triatge obstètric.***

Autores: Noemí Obregón Gutiérrez i Pilar Costa Gil.

Centre: Parc Taulí Sabadell. Hospital Universitari

Dades de contacte: nobregon@tauli.cat

Ponent: Pilar Costa Gil

Taula: Compromís en la gestió clínica

Millorant la gestió clínica de les Urgències Obstètriques: el triatge obstètric.

El Triage és una pràctica implantada en els serveis d'Urgències Generals del nostre país, que ha demostrat la seva eficàcia en la identificació de situacions de risc al assegurar la prioritització de la visita mèdica en funció de la urgència.

Les urgències obstètriques són especialment sensibles a la seva gestió, ja que impliquen la seguretat de dos pacients: la dona i el fetus, que en moltes ocasions dependrà de protocols àgils i eficaços en la gestió del procés assistencial. Tot i aquesta vulnerabilitat, existeixen poques experiències en el nostre medi que hagin inclòs el triatge obstètric com a eina de gestió clínica per les esmentades urgències. Conscients d'aquesta realitat, i després de realitzar una revisió bibliogràfica i competencial, es posa en marxa en el nostre centre el Triage Obstètric gestionat per Infermeres Especialistes en Ginecologia i Obstetrícia (Llevadores).

Objectius del programa

- Millorar la resposta a les necessitats de les usuàries que consulten a les urgències obstètriques.
- Identificar de manera ràpida les situacions de risc, així com també assegurar la prioritització d'acord amb la urgència, millorant per tant la seguretat de les usuàries.
- Augmentar la informació a les usuàries i a les seves famílies.

Metodologia : El procés d'implantació va requerir: 1, Sessions formatives sobre el triatge a les llevadores i obstetres. 2, Elaboració per grups multidisciplinaris d'un document de consens que permetés l'assignació del nivell d'urgència en funció del motiu de consulta, i de protocols que englobessin les actuacions a realitzar com a triatge avançat per les llevadores.3, Posada en marxa i seguiment del programa.

Resultats: Com a avaluació del programa s'analitzen indicadors quantitius i qualitius que permeten realitzar mesures correctores i de millora.

Conclusions: La implementació del programa de Triage Obstètric en el nostre centre, ha permès contribuir a una millora de la gestió clínica de les Urgències Obstètriques, millorant la satisfacció de les usuàries i augmentant el camp competencial de la llevadora.