

CONSULTA ONLINE

ESTOMATERAPIA

V Jornada tècnica d' innovacions infermeres
Barcelona 13 novembre 2013

- M^a Dolors Serinanell
- Emi Chirveches
- Mercè Caralt
- Sílvia Carbonell
- Rosa M^a Vivet



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC





Introducció

- **La societat** ha experimentat molts canvis, configurant una nova realitat sanitària amb requeriments més complexes
- **Els pacients** portadors d'una ostomia necessiten de coneixements específics per la seva autocura
- **La disminució** de les estades hospitalàries a expenses a programes nous (Fast Track) i tècniques quirúrgiques (laparoscòpia), comporta que les intervencions educatives durant l'hospitalització, tendeixin a concentrar la informació en un període de temps curt. Per això, el pacient moltes vegades experimenta dubtes i inquietuds que es poden resoldre sense una consulta presencial

Impacte de l'ostomia

Nivell emocional:

Alteració de la imatge corporal

Capacitat d'autocontrol

Capacitat d'autoestima

Incertesa en vers el futur

Vulnerabilitat

Objectius

1. **Apropar i facilitar** les relacions del pacient ostomitzat amb l'equip assistencial
2. **Establir** un circuit d'accessibilitat directa amb la persona de referència (eliminant barreres)
3. **Estalviar** desplaçaments innecessaris i **reduir** el nombre de les visites presencials

Objectius

1. **Millorar** la qualitat de vida i grau de comoditat del pacient ostomitzat
2. **Augmentar** les prestacions del CHV
3. **Donar** un valor afegit a una consulta d'infermeria hospitalària

Metodologia


consultaostomies@chv.cat



Contacte amb l'estomaterapeuta i amb l'equip assistencial del CHV
tracte ràpid, còmoda i confidencial

Alta hospitalària: Informació visual i escrita sobre l'autocura de l'ostomia, tracte personalitzat i resposta als possibles dubtes en 48 hores

Resultats (6mesos)

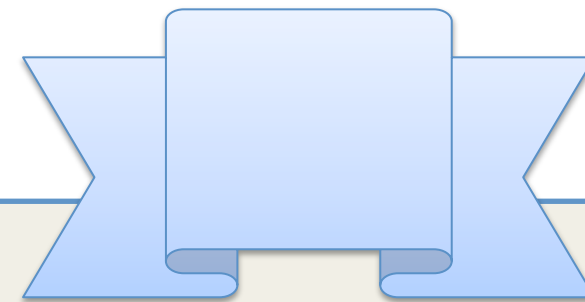
| Indicador | Objectiu | Resultats |
|--|---------------------|---|
| Núm. de consultes realitzades | 40-60 consultes/any | 16 pacients 26 correus : 8 familiars 2 ABS |
| Temps de resposta a les consultes | 2 dies | Mitjana: 1,33 dies (3 casos endarrerits en època de vacances) |
| Ràtio visites presencials d'infermeria | Reduir > 10% |  18% 5 visites/pacient (2009) 4,10 visites/pacient (2010) |

Preguntes freqüents

- Què puc menjar, si tinc diarrea o estrenyiment?
- Sento mala olor, a què és degut?
- Em surt sang de l'estoma, és normal?
- La bossa es desenganxa, què faig?
- Puc posar-me taps?
- Tinc la pell periestomal irritada o ulcerada, he de venir?
- Tinc com sal a l'estoma, què faig?
- A vegades trobo pastilles senceres a la bossa, és normal?
- Em sento molt trista, em passarà?



Avantatges



- Augment de la percepció de seguretat i confiança
- Major accessibilitat en un temps il·limitat
- Atenció personal i privada
- Estalvi de consultes telefòniques (interferències)
- Estalvi de visites presencials

Conclusions

consultaostomies@chv.cat

- Millora la qualitat de vida del pacient ostomitzat
- Millora l'assistència
- És una eina que aporta innovació, senzillesa i rapidesa en les nostra tasca diària
- No ha suposat costos addicionals, ni hi ha hagut impactes organitzatius negatius
- No és una alternativa a la consulta tradicional, però si és un **BON** complement