



# EL COMPROMÍS INSTITUCIONAL DE LES COORDINADORES D'INFERMERIA MESURAT EN UNA ESCALA D'AVAUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT COMPETENCIAL

Teresa Fusté

Novembre 2013



# INTRODUCCIÓ

- L'AVALUACIÓ DE LES COORDINADORES, COM A OPORTUNITAT DE REALITZAR ACOMPANYAMENT OBJECTIU PER EL CREIXEMENT I MILLORA DEL DESENVOLUPAMENT DE LES SEVES FUNCIONS
- COMPROMÍS INSTITUCIONAL COM A COMPETÈNCIA MESURABLE CLAU
- INFLUÈNCIA DELS COMANDAMENTS ALS EQUIPS DE TREBALL



# OBJECTIU

ELABORAR UN INSTRUMENT PER  
AVALUAR L'ACOMPLIMENT DE LES  
COMPETÈNCIES DE LES  
COORDINADORES D'INFERMERIA,  
BASAT EN LES SEVES FUNCIONS



# METODOLOGIA I

- REVISIÓ BIBLIOGRÀFICA
- CONSULTA AMB EXPERTS
- EL·LABORACIÓ DE QÜESTIONARI
  - 41 ITEMS EN SIS COMPETÈNCIES:
    - PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ
    - GESTIÓ D'EQUIPS
    - QUALITAT DE LES CURES
    - COMUNICACIÓ
    - GESTIÓ DE MATERIALS
    - COMPROMÍS INSTITUCIONAL



# COMPROMIS INSTITUCIONAL DEFINICIÓ

Compromís institucional és la capacitat i voluntat d'orientar els propis interessos i comportaments cap a les necessitats, prioritats i objectius de la institució. Suposa actuar de forma que s'assoleixin els objectius de l'organització o se satisfacin les necessitats d'aquesta, entendre l'estratègia de la Direcció d'Infermeria, i assegurar la seva comprensió.



# COMPROMÍS INSTITUCIONAL- ÍTEMS

- Pren decisions i ajusta les seves prioritats a les necessitats de l'organització.
- Incorpora els objectius institucionals a la seva pràctica professional, informa a l'equip i afavoreix perquè es compleixin.
- Actua públicament per adaptar-se a la missió.
- Compleix les normes institucionals i garanteix que es compleixin en el seu entorn.
- Respecta i accepta el que la institució proposa a nivell estratègic.
- Es preocupa per la imatge de la institució.



# METODOLOGIA II

- EL QÜESTIONARI ES VA DISSENYAR AMB UNA ESCALA DE LIKERT PER L'AVAUACIÓ DE CADA ITEM:  
1 (POC ASSOLIT) FINS 4 (MOLT ASSOLIT) DE CADA UN DELS ITEMS



# QÜESTIONARI

## 6. Compromís institucional

**Definició:** Compromís institucional és la capacitat i voluntat d'orientar els propis interessos i comportaments cap a les necessitats, prioritats i objectius de la institució. Suposa actuar de forma que s'assoleixin els objectius de la organització o se satisfacin les necessitats d'aquesta. Es preocupa per entendre l'estratègia de la Direcció d'Infermeria, la comunica i assegura la seva comprensió.

Ítems d'avaluació

	1	2	3	4
<b>Pren decisions i ajusta les seves prioritats a les necessitat de la organització.</b>				
<b>Incorpora els objectius institucionals a la seva pràctica professional, informa a l'equip i afavoreix perquè es compleixin.</b>				
Actua públicament per adaptar-se a la missió.				
Compleix les normes institucionals i garanteix que es compleixin en el seu entorn.				
Respecta i accepta el que la institució proposa a nivell estratègic.				
Es preocupa per la imatge de la institució.				



Situacions que recordis d'aquest darrer any i que estiguin associades a aquesta competència:





# METODOLOGIA III

- AUTOAVALUACIÓ
- AVALUACIÓ VERTICAL DE LA CAP
- ENTREVISTA INDIVIDUAL PER CONTRASTAR RESULTATS I CONSENSUAR INFORME FINAL
- ELABORACIÓ DEL PLA CONSENSUAT DE DESENVOLUPAMENT PERSONAL



# METODOLOGIA IV

- PROVA PILOT AMB UNA COORDINADORA DE CADA INSTITUT/CENTRE I LA CAP D'INFERMERIA CORRESPONENT
- DETECCIÓ DE PROBLEMES EN LA COMPRESIÓ DE L'ESCALA
- GRUP DE TREBALL VA REALITZAR CANVIS EN EL QÜESTIONARI



# METODOLOGIA V

- APLICACIÓ DEL QÜESTIONARI A 83 COORDINADORES AMB UN DISENY D'ESTUDI DE TEST-RETEST
- SEGUIMENT A L'ANY DE LA PRIMERA AVALUACIÓ
- ANÀLISI ESTADÍSTIC AMB PROGRAMA SPSS VERSIÓ 18



# RESULTATS (I)

Dimensions i items		
Dimensions i items	CA	alpha
Compromís Institucion.		0,868
Item 36	0,78	
Item 37	0,70	
Item 38	0,71	
Item 39	0,68	
Item 40	0,64	
Item 41	0,64	
CA, Alpha total de Cronbach 0,76		



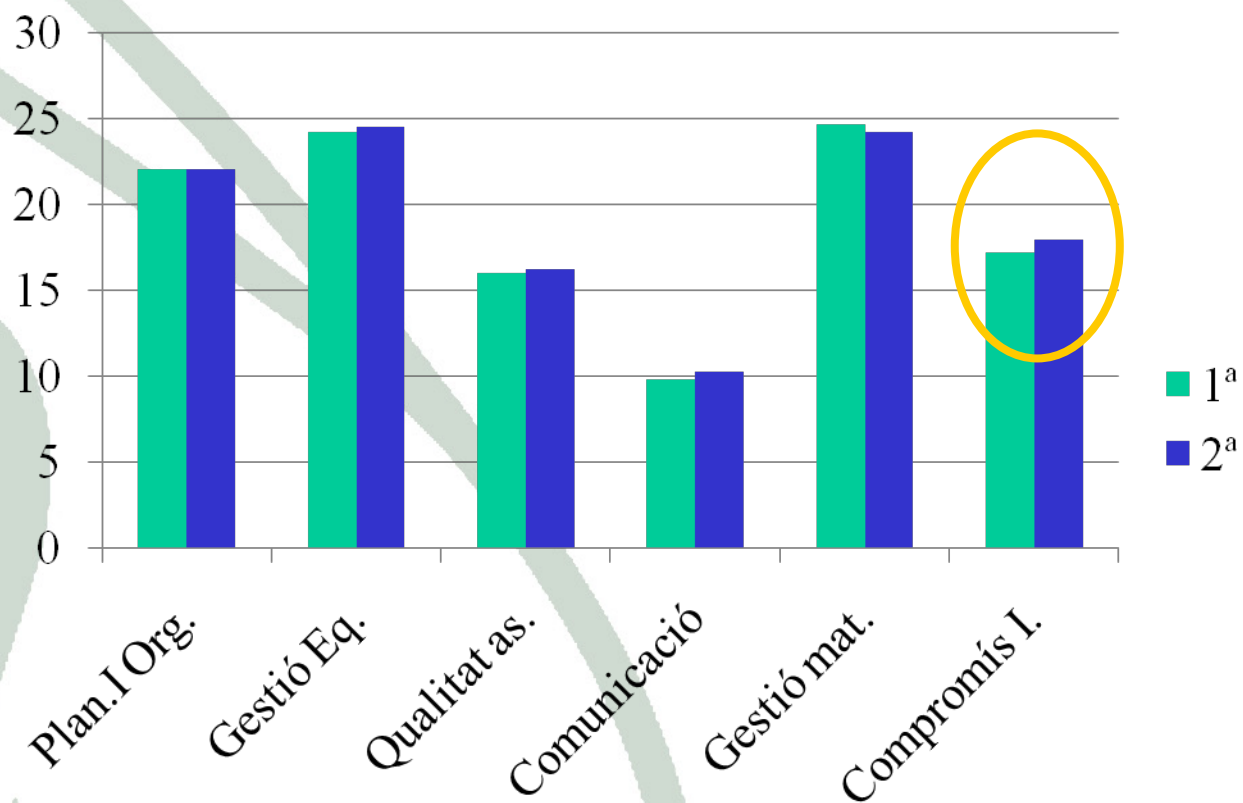
# RESULTATS (II)

## CORRELACIÓ DE PEARSON

	1 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	P
Planif. Organit.	0,864	0,981	0,0001
Gestió equips	0,912	0,738	0,0001
Qualitat Assist.	0,833	0,821	0,0001
Comunicació	0,768	0,706	0,0001
Gestió materials	0,892	0,824	0,0001
Compromís Inst.	0,868	0,767	0,0001



# RESULTATS (III)





# CONCLUSIONS

- ESCALA INNOVADORA
- RIGOR METODOLÒGIC
- ÚTIL PER APLICAR A L'ENTORN DE LA GESTIÓ CLÍNICA I CONTRIBUIR A L'EFICIÈNCIA DEL SISTEMA



# CONCLUSIONS

ELS ITEMS DE LA COMPETÈNCIA “COMPROMÍS INSTITUCIONAL” MESURATS EN L’ESCALA , PERMETEN:

- AVALUAR DE FORMA OBJECTIVA ELS COMPORTAMENTS OBSERVABLES
- CONTRASTAR ELS RESULTATS
- FER UN REFORÇ POSITIU ALS ITEMS ASSOLITS I CONSENSUAR ACCIONS DE MILLORA EN CAS NECESSARI





**Gràcies !**