

Temàtica: Taula 1 : Compromís en gestió clínica

**Títol: GESTIO DE LA DEMANDA D'INFERMERIA EN EL SERVEI D'URGENCIES
D'UN HOSPITAL COMARCAL**

Autors: L.Garcia , G.Arnau, N. Ortell, E. Roca.

Presentació: L. Garcia Perez

Hospital de Palamós (Girona)

Telf: 639344680

email: lydiagarciap@gmail.com

Introducció: L'estiu del 2012 es va establir en el Servei d'Urgències del nostre l'hospital comarcal una consulta de gestió de demanda d'infermeria (GDI). Mitjançant protocols l'infermera atén de forma integral la demanda assistencial d'alguns motius de consulta (síndrome miccional, signes respiratoris, ferides, lumbàlgies.. Cosa innovadora a nivell hospitalari, es per això que posteriorment hem volgut analitzar la repercussió i eficàcia d'aquest nou projecte .

Objectiu: Descriure dades epidemiològiques i clíniques de les consultes d'infermeria realitzades.

Metodologia: Estudi observacional descriptiu transversal. La població d'estudi van ser les persones que consultaven a urgències de l'hospital pels motius inclosos en els protocols establerts durant els cap de setmana de Juliol i Agost (10 a 20 h). Les variables analitzades van ser entre altres motiu consulta, protocols, el temps d'espera, la consulta mèdica i la reincidència. Es van analitzar una estadística descriptiva i l'estadístic Chi-quadrat per variables qualitatives amb el programa SPSS 18.

Resultats : 2012 es van atendre 394 pacients, representen un mitjana de 20.74 (desviació estàndar 5,7) Les hores de més afluència va ser entre 10 a 12 amb 145 visites (36,8%) 242 pacients (60,4%) procedien de fora comarca. El grup d'edat tampoc han representat diferències sent més freqüent entre 31-50 anys amb 131 visites (33,2%) El temps d'espera en ser atès per la infermera fou de 11,57 minuts (desviació estàndar 13,19 minuts). Les consultes per ferides amb 120 foren les més freqüents (30,5 %) seguida de les lumbàlgies 39 amb un 9,9 %. Es van consultar al metge 134 (34%) segons marcava els protocols. Destí dels pacients en un 72,3 % a domicili i 26,1% al metge de capçalera. Només va reincidir el 1,5%.

Aquest projecte també s'ha realitzat aquest estiu i com a dades més destacables hi ha hagut un augment del número de visites en 505 (desviació estàndar 8,5) i el segon protocol més utilitzat a passat a ser amb 73 visites (14.4%) l'Otalgia de nova introducció.

Conclusions: GDI és resolutiva i disminueix la pressió assistencial a urgències, la infermeria es capaç de fer atenció integral mitjançant protocols . La idea es continuar realitzant aquest projecte introduint nous protocols.

Paraules claus: gestió de demanda, infermeria, urgències