



# PROGRAMA INTERXARXES

Pensar i actuar junts en l'atenció infanto-juvenil

## IV JORNADA DE SALUT MENTAL: INICIATIVES EN ALIANCES ESTRATÈGIQUES

Josefina Borràs Crusat  
Coordinadora CSMIJ Horta-Guinardó  
Hospital Sant Rafael  
25 de març de 2015



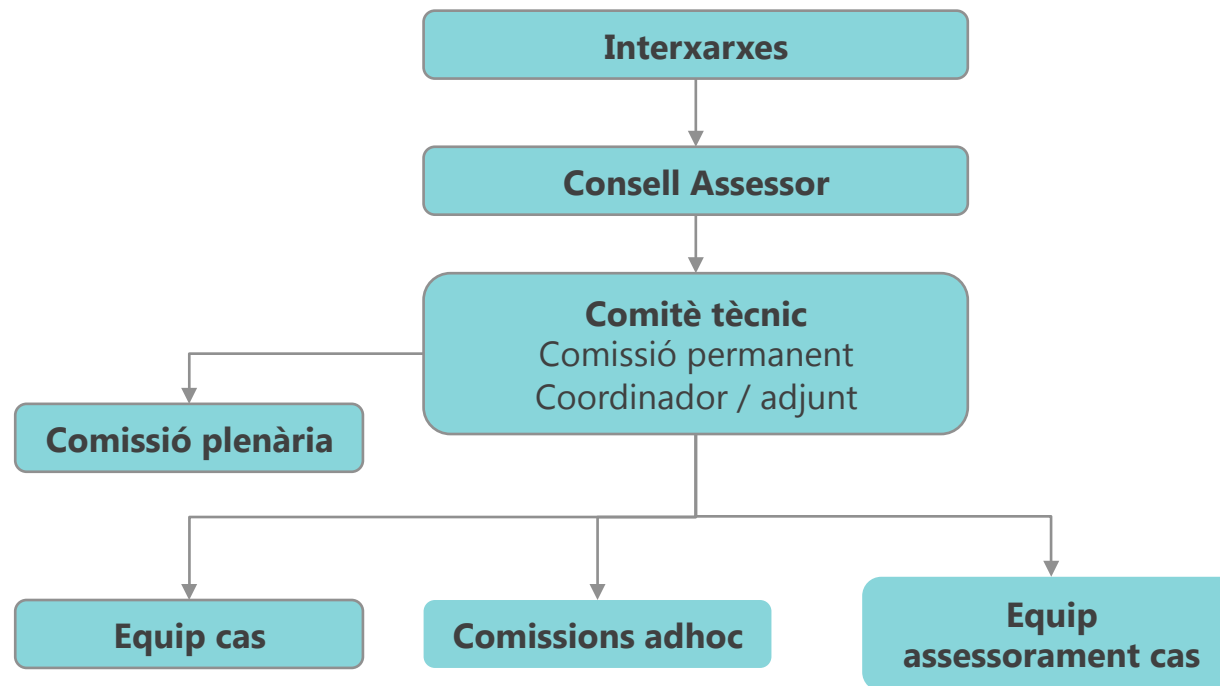


## Què és el Programa Interxarxes?

- **Programa de Treball en xarxa** adreçat a la Infància (0-18) i família en risc en el districte de Horta-Guinardó **(2000-2015)**
- **Origen:** desconeixement serveis, duplicitat i/o absència d'intervencions, manca de criteris d'actuació comuns
- **Participació de les xarxes** d'atenció social, educació i salut: serveis públics i entitats privades



# Els agents implicats



**C S B** Consorci Sanitari de Barcelona  
Ens públic de la Generalitat de Catalunya  
i l'Ajuntament de Barcelona




 Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar i Família  
**Direcció General d'Atenció a la  
Infància i Adolescència**



  
Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar i Família**

**C S B** Consorci Sanitari de Barcelona  
 Agència  
de Salut Pública



 Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Ensenyament**





## El Consell Assessor

- Serveis Personals del districte d'Horta-Guinardó.
- Direcció d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
  
- Consorci Sanitari de Barcelona.
- Consorci Serveis Socials de Barcelona
- Consorci d'Educació de Barcelona
  
- Departament de Benestar i Família. Generalitat de Catalunya.
- Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya
- Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.
- Benestar Social. Diputació de Barcelona

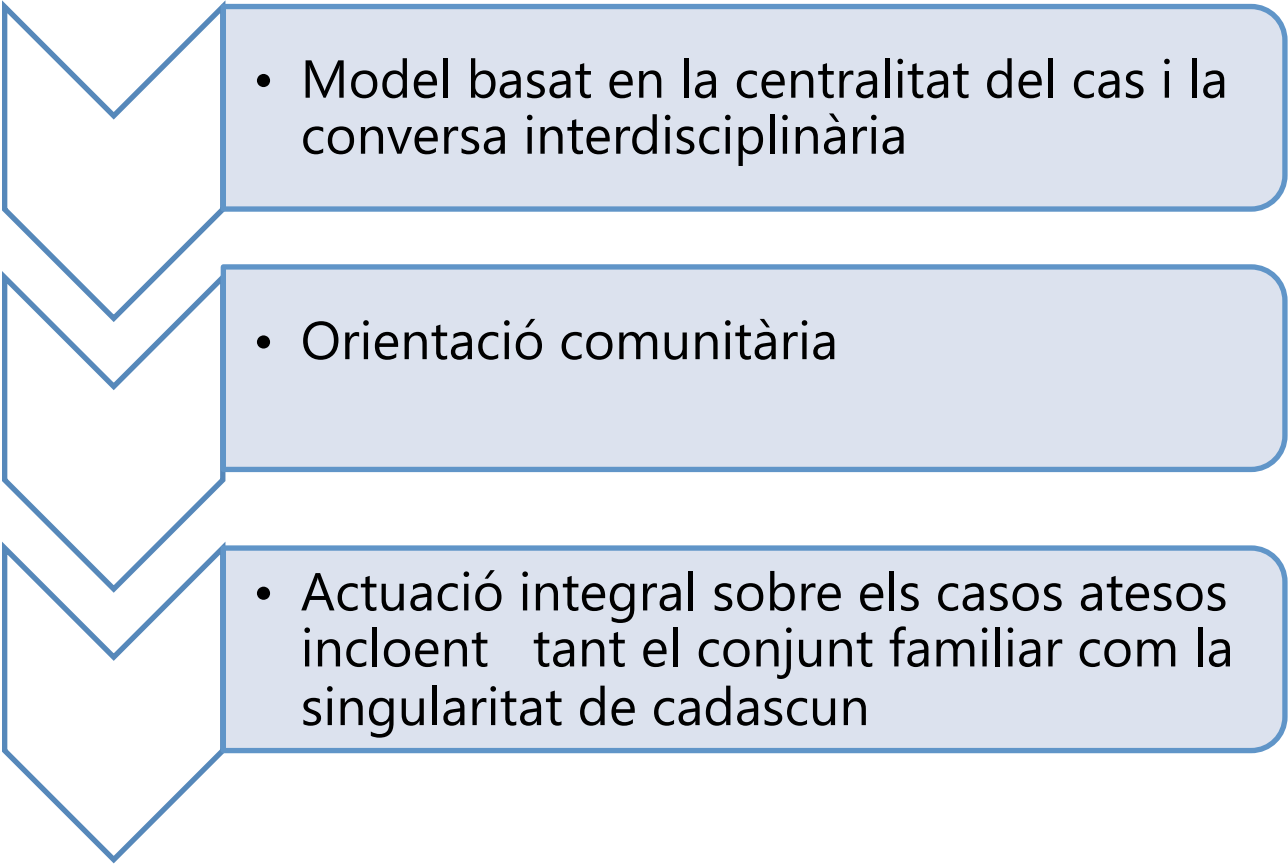
# Diferències



<input type="checkbox"/> <b>Coordinació</b>	<input type="checkbox"/> <b>Treball en xarxa</b>
<input type="checkbox"/> Trobada on-line o presencial bilateral	<input type="checkbox"/> Trobada presencial
<input type="checkbox"/> Freqüència aperiòdica	<input type="checkbox"/> Freqüència regular
<input type="checkbox"/> Intercanvi informació	<input type="checkbox"/> Construcció del cas
<input type="checkbox"/> Decisió unilateral	<input type="checkbox"/> Decisió consensuada
<input type="checkbox"/> Sense referent	<input type="checkbox"/> Referent clar
<input type="checkbox"/> Casos baix/mig risc	<input type="checkbox"/> Casos alt risc
<input type="checkbox"/> Uni/multidisciplinari	<input type="checkbox"/> Interdisciplinari



# Característiques del model



- Model basat en la centralitat del cas i la conversa interdisciplinària

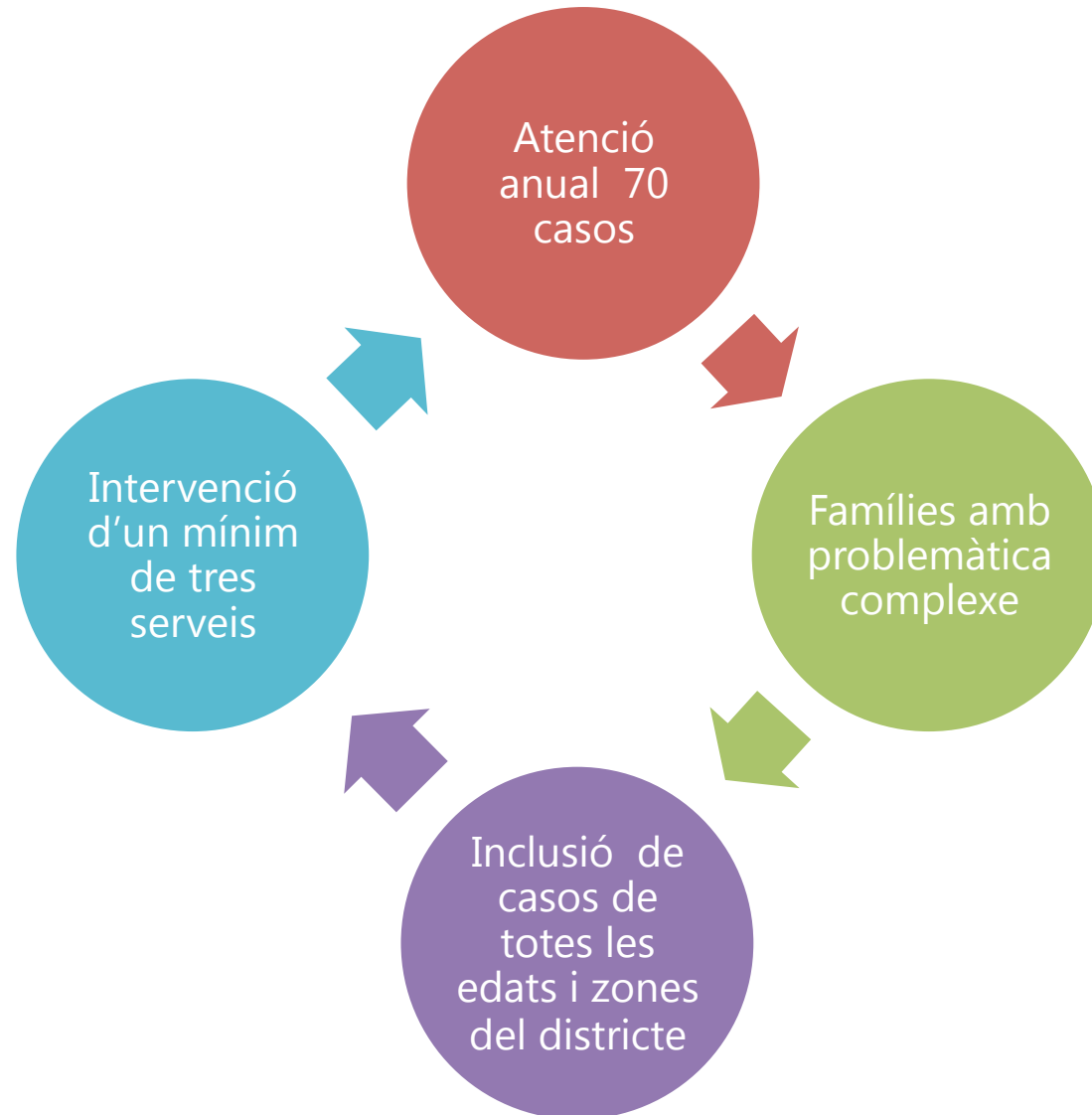
- Orientació comunitària

- Actuació integral sobre els casos atesos incloent tant el conjunt familiar com la singularitat de cadascun

# Eixos del Programa



# Assistència





# La participació de l'Hospital



- El **CSMIJ** d'Horta-Guinardó (Hospital Sant Rafael) participa en el Programa Interxarxes des del seu inici (2000 ) formant part del Comitè Tècnic.
- En el període de 2011-2013 van ser inclosos 67 menors, dels que 22 van ser atesos en el CSMIJ (32,83%)





# Formació

- ❖ Seminari d'Anàlisi de Casos
- ❖ Seminari d'Actualització de Serveis
- ❖ Seminari Temàtics
- ❖ Fòrum Interxarxes





## Recerca aplicada

- ❖ Informe sobre “la infància i família al dte.”
- ❖ Recerca sobre “adolescències i vincle(s)”
- ❖ Recerca sobre “adolescents i mòbils”
- ❖ Recerca sobre “costos i beneficis del treball en xarxa”





# Dinamització comunitària

El **treball en xarxa** «no pot quedar reduït a la dimensió professional, oblidant que la xarxa social ja existeix» Jean Loup Herbert

**Participació** en diferents projectes comunitaris i associatius vinculats a la infància i adolescència del districte



© Can Stock Photo - csp5956792



## Els objectius

- ❖ Millorar la qualitat assistencial
- ❖ Augmentar el coneixement de la realitat de la infància i la família al territori
- ❖ Dinamització comunitària
- ❖ Increment dels coneixements i competències dels professionals
- ❖ Augment de la motivació dels professionals
- ❖ Millora de la cooperació entre les diverses institucions

# Metodologia de treball: la construcció del cas

Abordatge de cada cas per part de tots els serveis implicats: escola, salut mental infantil-juvenil i serveis socials

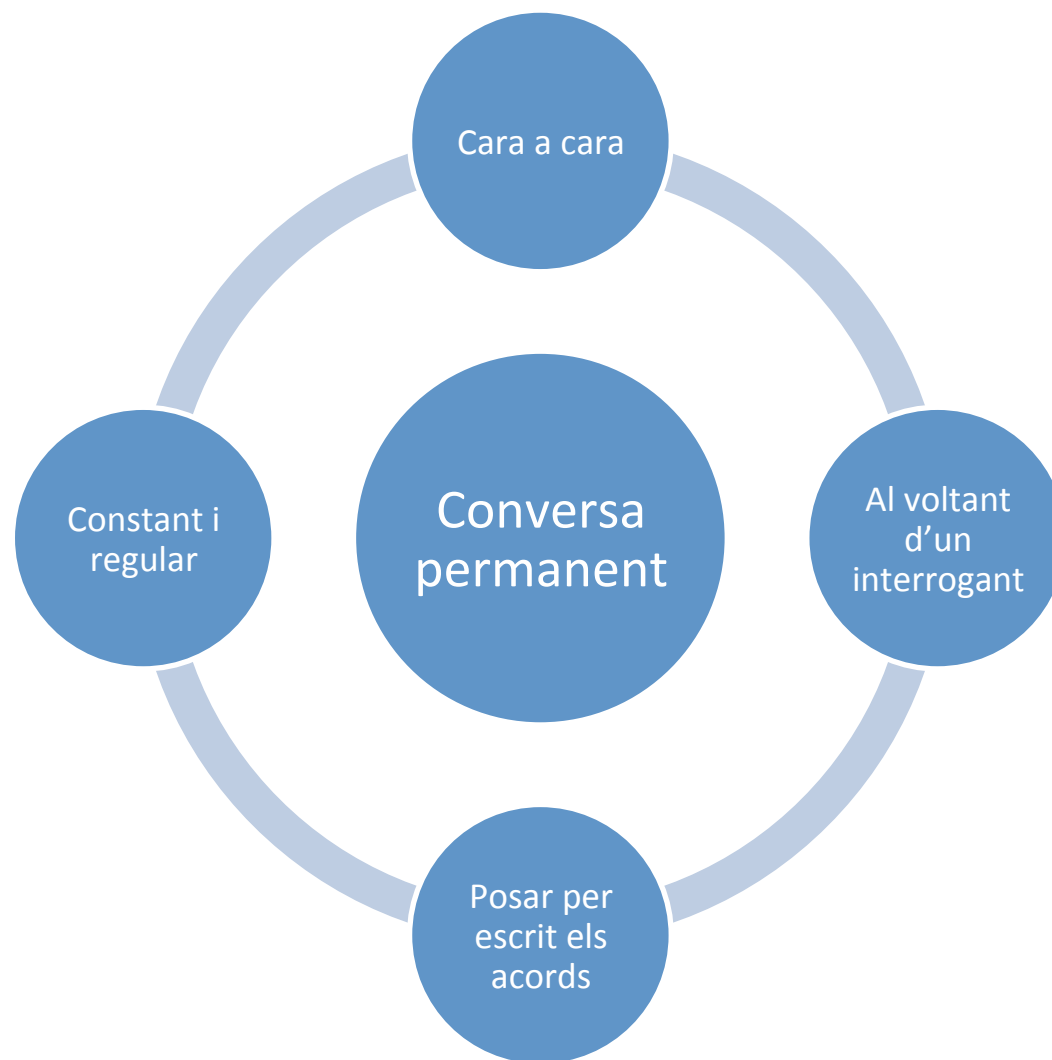
Redefinició del problema a partir de tots els elements en joc i no només els simptomàtics

Establiment del disseny d'una estratègia conjunta que permeti abordar i distribuir les tasques segons els objectius proposats

- (Ubieto, 2009)



# Metodologia de treball





## L'esquema d'Intervenció de casos







## Dificultats

- ❖ Limitació en nombre i temps de la intervenció
- ❖ Maneig de la informació interserveis
- ❖ Resistències dels professionals
- ❖ Implicació professionals de l'àrea de Salut
- ❖ Coordinació del Programa



© Can Stock Photo - csp5711957

# Conclusions



## Capital social i innovació

- Promou una **cultura col·laborativa** orientada a la innovació
- Potencia la força de la intervenció, basada en el **coneixement i la confiança mútua**.
- Afavoriment de participació i **corresponsabilitat** entre administracions

## Qualitat assistencial

- Frena tendència al *hiperactivisme* o a l'estancament de les actuacions
- Permet generar **Plans de Treball consensuats** i orientació comuna
- Possibilitat de compartir entre professionals dificultats, dubtes i angoixa en situacions d'extrema vulnerabilitat

## Optimització de recursos

- Relació **cost-benefici** positiva
- Connecta necessitats detectades a recursos de la comunitat ja existents
- Permet la seva transferència a altres experiències



## Perspectives de futur

- ❖ Incrementar l'apropament a docents, sanitaris i cossos de seguretat
- ❖ Prevenció amb taller de pares/mares
- ❖ Continuar activitats de formació ampliant la difusió a emergents xarxes socials
- ❖ Atenció al risc d'exclusió social (modalitat LAB i RAC)
- ❖ Implementació del programa adreçat a joves i adolescents
- ❖ Promoure la incorporació de nous professionals i noves generacions



Pau Morales Albert



## Difusió del Programa



[www.interxarxes.net](http://www.interxarxes.net)