

ALIANCES ESTRATÈGIQUES ENTRE ENTITATS

L'Hospital de Campdevàrol és un hospital general bàsic, aïllat geogràficament, que té com a població de referència la comarca del Ripollès, que segons el cens de l'any 2010 té un total de 26.580 habitants. La superfície de la Comarca és de 956,2 km², la qual cosa suposa una densitat de població de 27,8 hab./km².

La nostra Institució, a part d'atenció especialitzada amb totes les especialitats bàsiques, també realitza atenció sociosanitària (llarga i mitja estada, hospital de dia sociosanitari i PADES) i gestionem l'Àrea Bàsica de Salut de Ribes de Freser – Campdevàrol.

Per què Aliances Estratègiques?

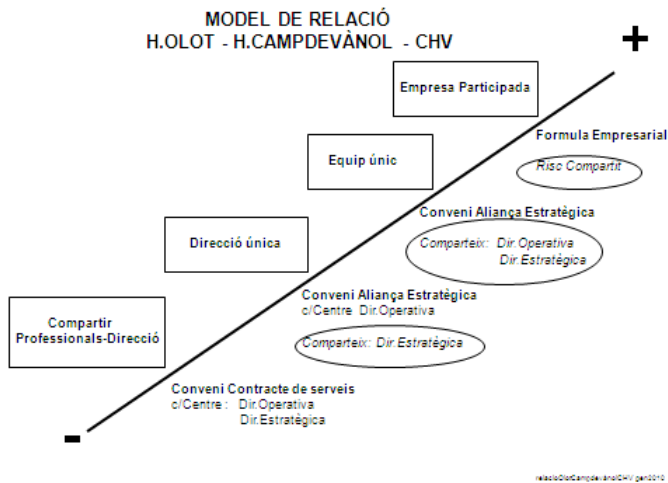
Com hem comentat, l'Hospital de Campdevàrol és un hospital aïllat que necessita d'aquestes aliances, per tal de garantir la continuïtat i la qualitat de l'assistència que donem a la nostra població, la qual cosa queda reflectida en l'anunciat de la nostra missió, que diu “**ser la institució que vetlla per les necessitats de salut, integrada i universal (pública i privada), buscant l'excel·lència, a aconseguir resultats en els àmbits de la salut i de la dependència, per a les persones a la comarca del Ripollès**”, afegint-hi l'eficiència de les nostres accions.

El fet que som un hospital aïllat, juntament amb la mancança de professionals degut a la baixa atracció de la comarca per poder fer una carrera professional, amb la ferma voluntat de garantir la qualitat, la continuïtat i l'eficiència de les accions assistencials han motivat que adoptem l'estratègia de col·laboració amb altres centres i entitats, malgrat que el contracte establert amb el CatSalut no preveia la possibilitat d'acords entre institucions per a la pràctica de les activitats assistencials.

Fonamental ha estat el concepte de creure que “no estem sols en aquest món”, la qual cosa ens ha permès visualitzar, ja a principis del segle XXI, que seria necessari, per tal de poder complir la nostra voluntat de ser, l'establir relacions i ser permeables a l'entorn, tal com va quedar reflectit en els diferents documents estratègics que s'han elaborat des de l'any 2002.

L'any 1996 s'arriba a un acord amb el Consorci Hospitalari de Vic, motivat pel fet d'haver de donar assistència ambulatoria d'urologia i la realització de petita cirurgia.

Va ser el germen que ha condicionat la nostra evolució i forma de fer, ja que després d'aquest primer acord han seguit altres acords, ja sigui amb el mateix Consorci Hospitalari de Vic (diagnòstic per la imatge, dermatologia, oncologia, anestesiologia) o amb altres entitats (Hospital de Girona: laboratori d'anàlisis clíniques i anatomia patològica; Hospital d'Olot; cirurgia venosa; Institut d'Assistència Sanitària: assistència ambulatoria de neurologia; Institut Català de la Retina: assistència ambulatoria d'oftalmologia i intervencions de cataractes i de cirurgia menor; Fisiogestion: assistència de rehabilitació i logopèdia, en règim d'internament i ambulatori).



Recordem que l'inici de la relació mantinguda entre els diferents centres va ser compartir professional, per la qual cosa la forma de relació era el contracte de serveis.

És per això, que amb la voluntat d'anar incrementat la intensitat i el compromís de la relació entre els tres centres, comencem, el 28 de gener de 2010, els treballs de disseny de l'aliança estratègica entre l'Hospital de Campdevàno, l'Hospital d'Olot i el Consorci Hospitalari de Vic, que anomenem "el Triangle del Senglar", que dona lloc a la signatura del conveni de col·laboració entre les entitats, el dia

9 de novembre de 2010, que en presència de la consellera de salut, Dra. Marina Geli, rubriquen els presidents dels òrgans de govern de les institucions i els gerents de les regions sanitàries de la Catalunya Central i Girona del CatSalut.

En aquest document queda explicat l'objectiu d'aquest conveni, que és "la constitució d'una aliança estratègica entre el Consorci Hospitalari de Vic, l'Hospital de Campdevàno i l'Hospital d'Olot per al desenvolupament de projectes de gestió compartida amb la finalitat de millorar la qualitat i l'eficiència de l'atenció de la salut, l'accessibilitat, el nivell de resolució dels serveis i la satisfacció dels ciutadans d'Osona, el Ripollès i la Garrotxa, sempre des del principi de mantenir la personalitat jurídica i les línies d'activitat pròpia de cada entitat, comptant amb el suport institucional del CatSalut a través de les seves regions sanitàries de Catalunya Central i Girona", tot permetent implantar una acció sinèrgica i en xarxa entre ells, centrant bàsicament la col·laboració en l'optimització i gestió dels recursos assistencials existents, implantant models organitzatius coordinats que introdueixin elements de millora transversals i garanteixin l'accessibilitat, la capacitat resolutiva en termes d'eficiència i equitat, situant l'assistència a la unitat idònia i liderada per professionals que tendeixin a unificar models operatius així com la permeabilitat dels coneixements i circuits.

Paral·lelament a la confecció i signatura del document, les tres entitats hem fet els treballs d'anàlisi de les diferents relacions a establir, de la cartera de serveis a cobrir en el territori i del model retributiu. En primera instància han estat els serveis de digestologia i urologia els analitzats en profunditat, havent decidit la participació, en el cas de la digestologia, els tres hospitals establint un model de relació d'equip únic i, en el cas d'urologia, en acord inicial entre Campdevàno i Vic, amb un model de relació també d'equip únic, que esperem que puguin ser operatius l'últim trimestre de l'any 2011.

Aquesta aliança no es limita al procés assistencial sinó que abasten altres matèries, com poden ser la recerca, la docència i formació continuada i col·laboracions en matèria logística, operativa de serveis i productes no assistencials.

Tanmateix, l'any 2010 quatre hospitals de la XHUP, l'Hospital Plató, l'Hospital Sant Rafael, l'Hospital de Mollet i l'Hospital de Campdevànol iniciem una relació no fonamentada en la proximitat territorial, com és el cas del Triangle del Senglar, sinó en el coneixement existent entre les direccions dels centres implicats a participar en diferents fòrums comuns de la Unió Catalana d'Hospitals (Junta Directiva i Consell de la XHUP). El punt de partida va ser l'estudi i comparació dels resultats del procés d'acreditació d'hospitals d'aguts que havia passat cada centre a l'any 2008. La intenció d'aquest benchmarking era la millora tot aprofitant els punts forts de cada centre. Com a exemple, tenim el tema de la gestió per processos, que ha implementat l'Hospital Plató), i la implementació de l'eina Minerva com a instrument de comunicació interna, quadre de comandament i d'indicadors i gestor documental, donant resposta als criteris 5, 6, 7, 8 i 9 del procés d'acreditació.

Aquesta relació iniciada s'ha concretat en la signatura de l'aliança estratègica, el dia 30 de març del 2011, anomenada "Els 4 gats", amb la voluntat, tal com consta en el document, d'estudiar formes per definir col·laboracions que permetin, sota un projecte assistencial, millorar l'eficiència i facilitar l'accessibilitat, si s'escau, de certes patologies; desenvolupar projectes amb l'objecte d'aconseguir excel·lència en l'atenció assistencial; articular plataformes conjuntes per millorar les capacitats en innovació, gestió del coneixement i qualitat; i treballar en la recerca d'economia d'escala que permetin millorar la nostra tecnologia i eficiència econòmica.

Corol·lari

L'aliança estratègica és una forma organitzativa i de relació, innovadora en el nostre sistema sanitari, que parteix de la visió i el convenciment de la necessària permeabilitat de les diferents institucions que la conformen, tot passant de la competència a la col·laboració, establint treball en xarxa que permeti l'eficiència, l'eficàcia, l'efectivitat, i garantint la qualitat de les accions.

Per tal d'assegurar l'èxit d'aquesta nova forma organitzativa, és fonamental el convenciment, participació i col·laboració de tots aquells professionals (metges, infermeres, etc.) que hi participaran, la qual cosa obliga el personal directiu, previ el seu autoconvenciment, a dur a terme totes aquelles accions que calguin per aconseguir la finalitat d'aquesta coordinació.