

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

“MODELS ORGANITZATIUS ASSISTENCIALS”
UNIÓ CATALANA D’HOSPITALS

www.quiron.es
R119GHPC05 Rev.3



1 de Juny 2012



QUIRÓN
GRUPO HOSPITALARIO

Manos expertas

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

GRUP HOSPITALARI QUIRÓN

Hospitals:

- BARCELONA
- MADRID
- ZARAGOZA
- VALENCIA
- BILBAO
- SAN SEBASTIÁN
- MÁLAGA

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT





GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

GRUP HOSPITALARI QUIRÓN

Hospital general amb totes les especialitats:

- Consulta externa, urgències, hospitalització, exploracions complementàries, procediments d'alta tecnologia,...

Dimensions:

- 56.000 m²
- 165 llits, 14 boxes UCI, 3 sales d'endoscòpia
- Àrea quirúrgica amb 14 quiròfans
- Hospital de dia Quirúrgic: 10 CMA, 10 UCE
- Unitat de neonats
- Radioteràpia
- Diagnòstic per la Imatge
- Anàlisis Clíniques
- Anatomia Patològica
- Litotrícia

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

SERVEIS MÈDICS

- **Tronc central:**
 - » Urgències
 - » Medicina Intensiva
 - » Anatomia Patològica
 - » Anàlisis clíniques
 - » Diagnòstic per la Imatge
 - » Medicina Nuclear
 - » Hemodinàmica
 - » Medicina Interna
 - » Oncologia radioteràpica

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

ACTIVITAT

- Consultes externes: 300.000 visites /any
- Urgències: 65.000 urg. / any
- Parts: 3.300 / any
- Intervencions quirúrgiques: 20.000 / any

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

OBJECTIU ASSISTENCIAL

- Clients / pacients assignats → Públic
- Clients / pacients amb llibertat d'elecció → Privat
 - » **Necessitat fidelització doble:** pacients i finançadores

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

REALITAT SOCIAL

- 25% de la població: doble cobertura
- Clients / pacients sense assegurança privada
- Mercat clients estrangers

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

SERVEIS MÈDICS

- Variabilitat contractual
- Convivència varis serveis mateixa especialitat
- Equips “propis” / altres
- Externalització

MODELS CONTRACTACIÓ

- **LABORAL**
- **MERCANTIL:**
 - » Professional lliure
 - » Societat professional
- **EXTERNALITZATS**
- **Externs**

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

GESTIÓ DE PROFESSIONALS - I

- Client intern
- Interessos econòmics vs professionals
- Interessos individuals/equips vs hospital
- “Egos”
- Equips vs individualitats
- Assumir riscos

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

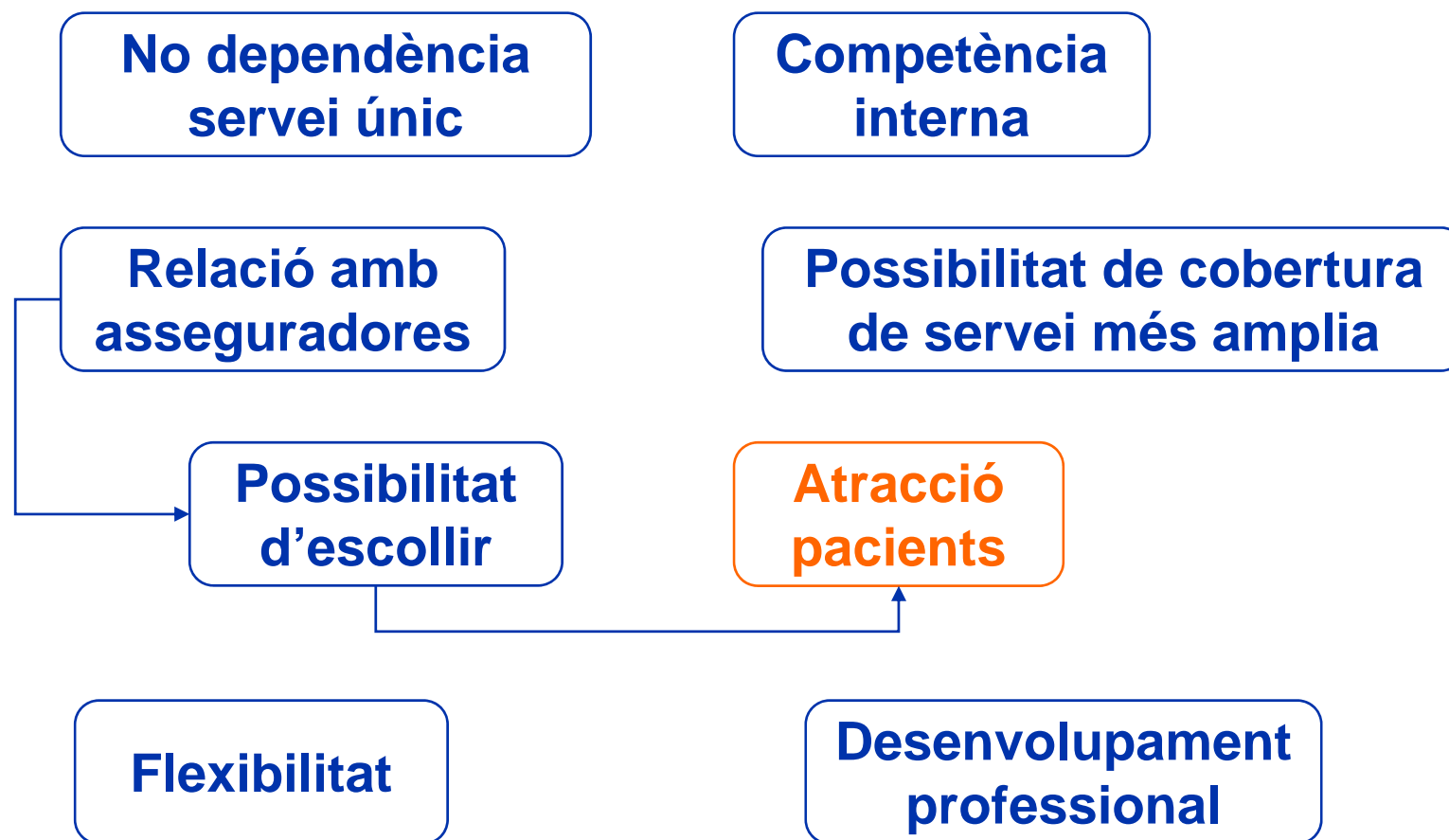
GESTIÓ DE PROFESSIONALS - II

És possible el desenvolupament professional en l'àmbit privat?

- Assistencial
- Docència
- Recerca

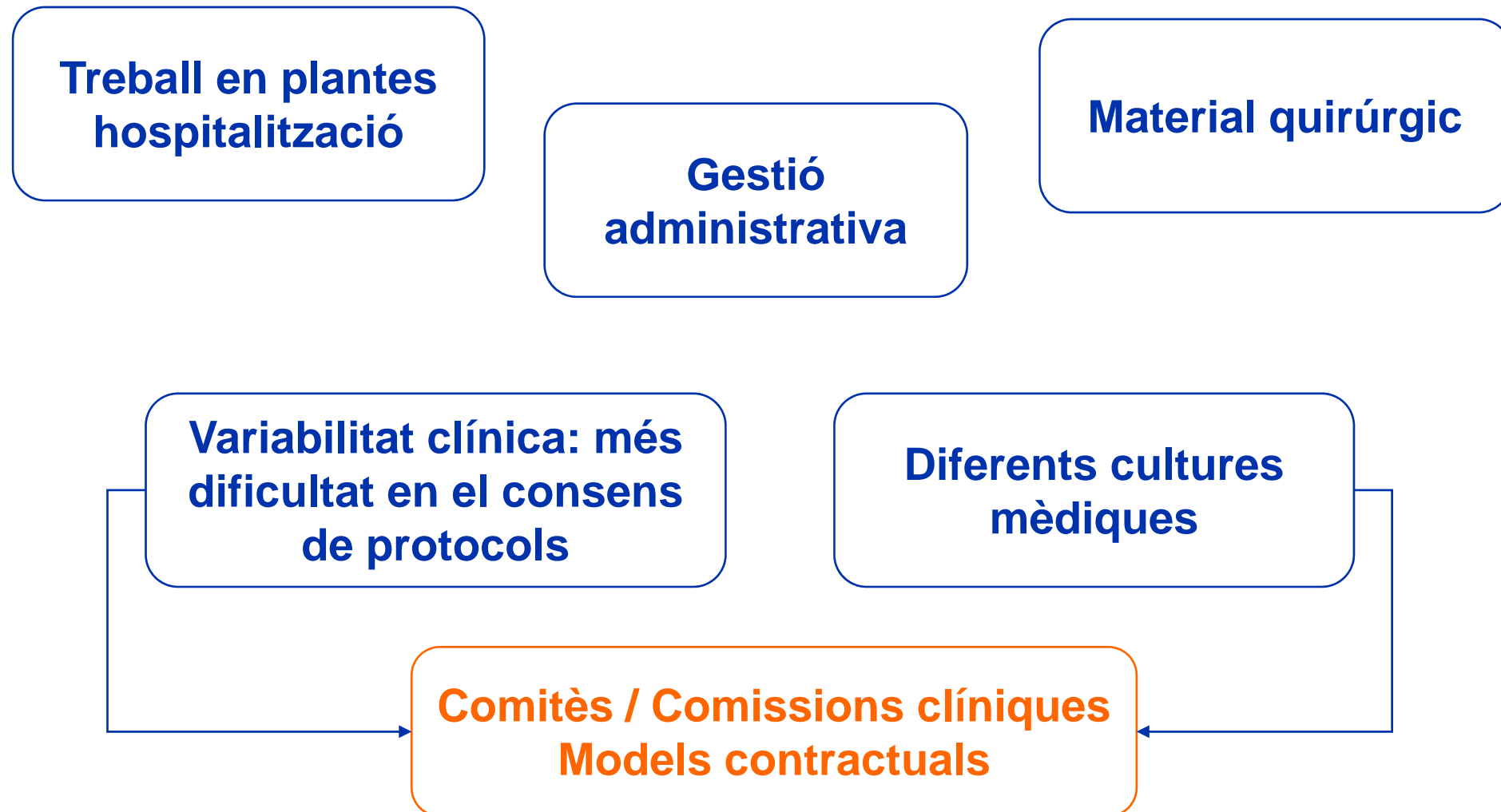
GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

AVANTATGES



GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

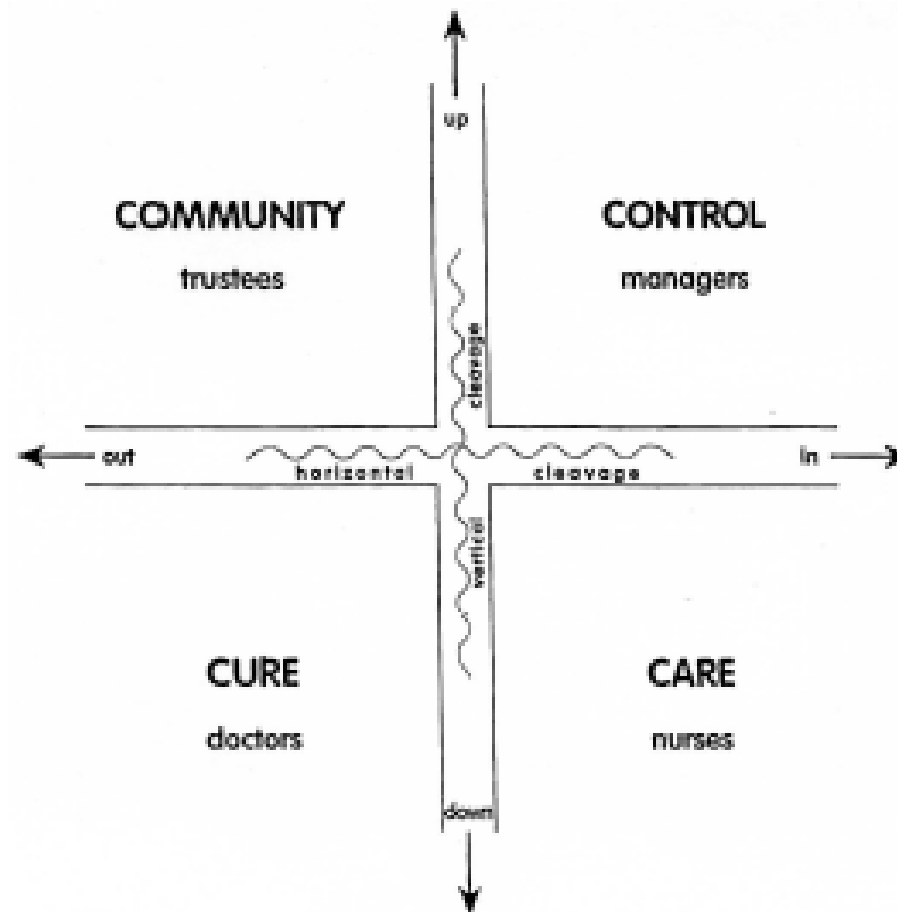
DIFICULTATS



GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

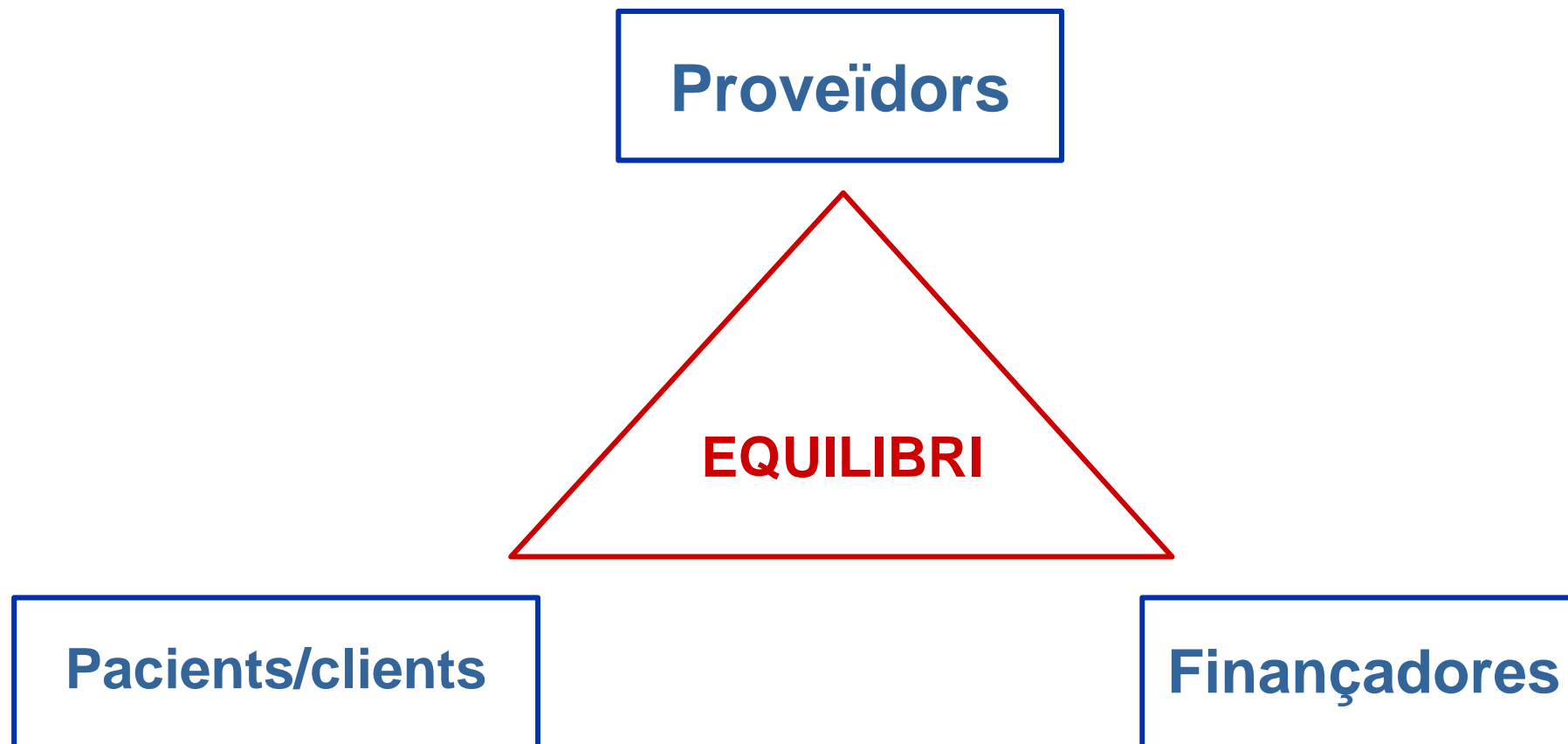
Possibles conflictes

- Poder
- Gestió
- Organització



Font: Glouberman S, Mintzberg H. Managing the care of health and the cure of disease. Health Care Manage Rev 2001;26(1):56-92.

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT



GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

SERVEIS MÈDICS/QUIRÚRGICS: aspectes qualitatius

- Capacitat tècnica
- Implicació/Identificació amb la missió, visió, valors de l'Hospital
- Bon posicionament amb les asseguradores:
 - » Presència en quadres mèdics
 - » Fons de comerç
- Entendre el “mercat privat”
- Proactius
- Capacitat negociadora
- Visió de futur

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

ESPECIALITATS DE SUPERIOR DEMANDA

- Ginecologia / Obstetrícia
- Traumatologia
- ORL
- Oftalmologia
- Cirurgia plàstica
- Urologia
- Neurologia / Neurocirurgia

- ONCOLOGIA
- CARDIOVASCULAR

GESTIÓ DE SERVEIS MÈDICS EN UN HOSPITAL PRIVAT

Elements crítics

- Implicació/identificació amb la Institució
 - Confiança entre les parts: Hospital, professionals, asseguradores
 - Models contractuals
 - Relació amb les asseguradores/quadres mèdics
-
- Flexibilitat, adaptabilitat.