

JAUME BENAVENT

Subdirector d'Atenció Primària i Integració de Serveis
Direcció Adjunta d'Afers Assistencials
Institut Català de la Salut

Des de l'ICS i, en especial, des del Centre Corporatiu, es va posar de manifest la voluntat decidida dels actuals responsables de dur a terme aquest projecte. És cert que és podia haver fet abans, però és juntament ara que s'ha endegat el projecte, i per tant aquest és el projecte que pretén transformar l'organització, a partir de generar confiança, de la transparència en els resultats i del convenciment que es pot guanyar, però que també es pot perdre. Tot un canvi d'una organització com l'ICS que, justament pel seu tamany, és més aviat lenta en els seus moviments. El Dr. Benavent també va acompanyar la seva presentació dels primers resultats d'aquesta experiència, i de moment sembla que va pel bon camí amb uns resultats que semblen molt esperançadors.

Es comencen a posar els instruments per donar autonomia de veritat als professionals i aquest lideratge és un canvi molt important. Caldrà estar atents a la continuïtat i extensió del projecte. Amb la seva presentació, Benavent va transmetre als assistents confiança en el projecte, decisió en el camí iniciat i un compromís clar amb els valors compartits entre els professionals i l'organització. L'ICS té per endavant molts reptes si vol ampliar aquest projecte, però sens dubte aquest és el gran projecte de canvi de l'ICS pels propers anys.

LLUIS GRÀCIA

Director
EBA Vallcarca – Sant Gervasi

Les EBA són la màxima expressió de l'autonomia professional, però el que primer ens va recordar el Dr. Gràcia és que en els darrers 7 anys, malgrat múltiples propostes, i les bones valoracions de tots els equips autogestionats, no s'ha posat en marxa cap nova experiència.

Set anys de funcionament permeten avaluar els resultats obtinguts amb una certa perspectiva. Per tal de fer-ho, en primer lloc, va remarcar-nos que el 40% dels metges pertanyen a l'ICS i que, malgrat aquest fet, els resultats han estat molt bons, tant pel grau d'autonomia dels professionals, com per la satisfacció i confiança dels ciutadans; ja que segons enquestes del Cat Salut, a Barcelona ciutat, aquests obtenen la millor puntuació. També la satisfacció dels professionals i la seva fidelització.

Un equip que compagina les feines directives amb l'activitat assistencial, que té una cartera de serveis més amplia i que ofereix moltes activitats comunitàries, precisament aquelles que s'adapten millor a les característiques pròpies del barri. Aquesta capacitat d'adaptació de l'organització és un fet remarcable.

En definitiva, una EBA que assumeix una important transferència de risc per part de l'Administració i que set anys després de la seva inauguració mostra una empenta i uns resultats que avalen la tesi que és precisament l'autonomia dels professionals un instrument de màxima potència per introduir millores.

LLUÍS COLOMÉS

Gerent de l'Àrea de Planificació Estratègica
Grup SAGESA

SAGESA, la primera entitat fora de l'ICS que va gestionar l'atenció primària a Catalunya, té una llarga i profitosa trajectòria. Els inicis van ser plens de dificultats i tan sols la imaginació, la tenacitat i el convenciment en el model van permetre superar-les. La innovació constant en els àmbits organitzatius, clínics i de gestió han fet a l'Atenció Primària del Grup SAGESA capdavanters en resultats, en gestió de qualitat i en la creació de noves prestacions.

L'autonomia de gestió dels professionals que implica l'*autoresponsabilització*, ha estat una constant en les ABS del Grup, les quals han fet una aposta molt forta per facilitar informació clínica d'utilitat pels professionals, compartint-la entre els diferents nivells, agrupant-la i facilitant la implicació dels professionals i dels directius.

L'atenció primària pot millorar encara més la seva resolució, per això SAGESA ha buscat amb els professionals crear àmbits d'expertesa implementant la ecografia com una exploració feta a la mateixa consulta, o bé el nou rol d'infermeria en l'atenció dels pacients fràgils o fins i tot anant un pas més enllà en la creació d'un hospital gestionat per l'Atenció Primària.

SUSANA PÉREZ

Directora
ABS Gaudí
Consorti Sanitari Integral

Un equip amb pocs anys de funcionament, però una organització amb anys d'experiència en l'àmbit de la sanitat que s'organitza per retribuir als professionals atenent a la seva expertesa, grau d'implicació i resolució.

L'autonomia o la gestió participativa dels professionals permet a les direccions de cada CAP una notable autonomia en la gestió i la reinversió en els propis professionals seguint criteris de millora de la qualitat.

Algunes de les propostes innovadores del CSI per tal de millorar són, per exemple, l'accessibilitat a analítiques i exploracions complementàries o els plans d'atenció integrada que faciliten, a través de les guies de pràctica clínica, la coordinació entre nivells.

La qualitat té abordatges diferents, un exemple és el mètode Lean Healthcare que els ha permès avançar en els processos de millora de la qualitat. La Dra. Pérez ens presenta de forma pràctica com una determinada actuació clínica té bons resultats assistencials i també té resultats econòmics òptims.

Cal destacar que molt recentment, els equips d'Atenció Primària del CSI han estat acreditats amb el premi a l'excel·lència en qualitat de la Fundació Avedis Donabedian.