

Fundació Unió

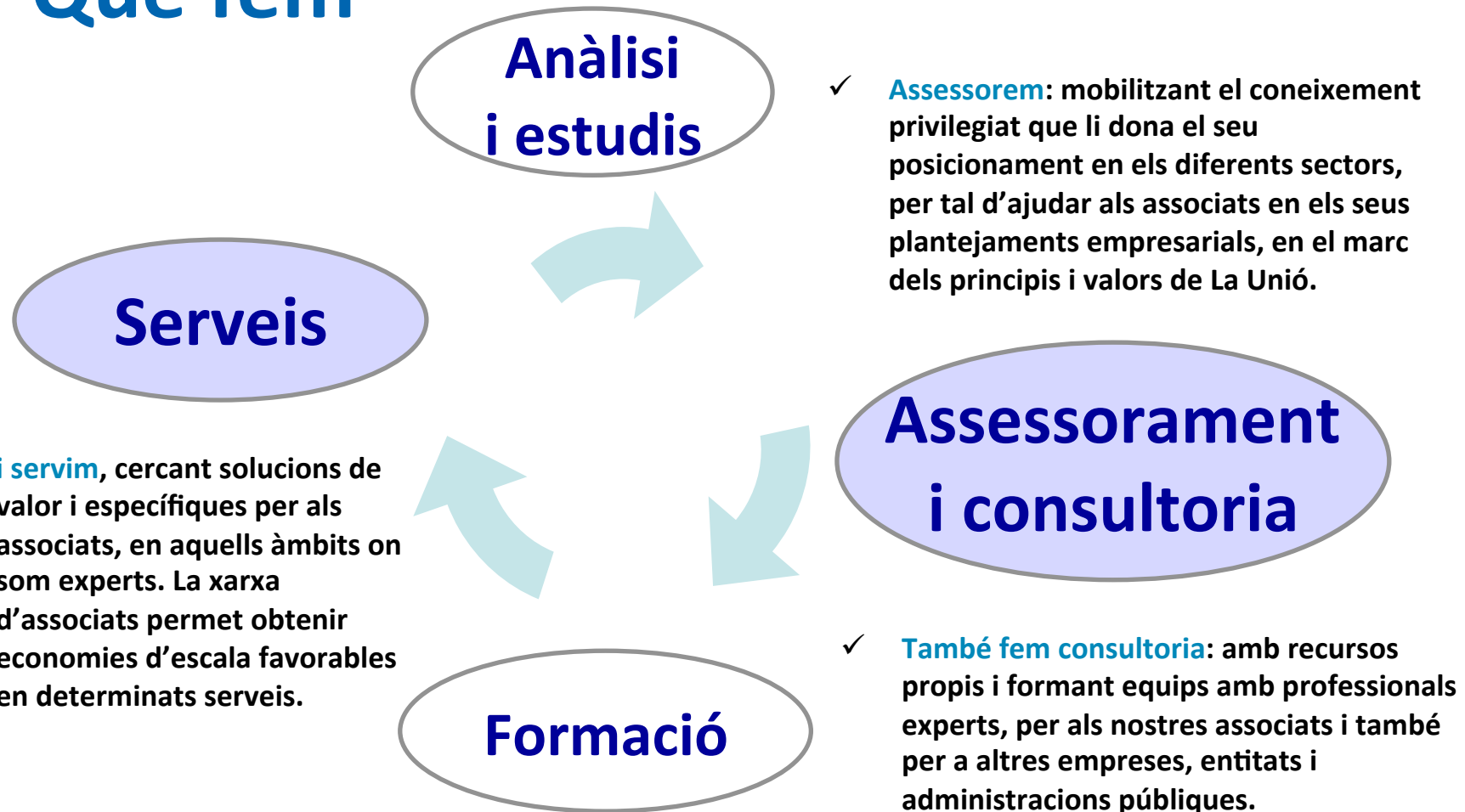
Un àmbit de coneixement i serveis

Entitat promoguda per la Unió Catalana d'Hospitals

Visió de referència de coneixement en gestió aplicada i benchmarking pel sector salut i d'atenció a la dependència

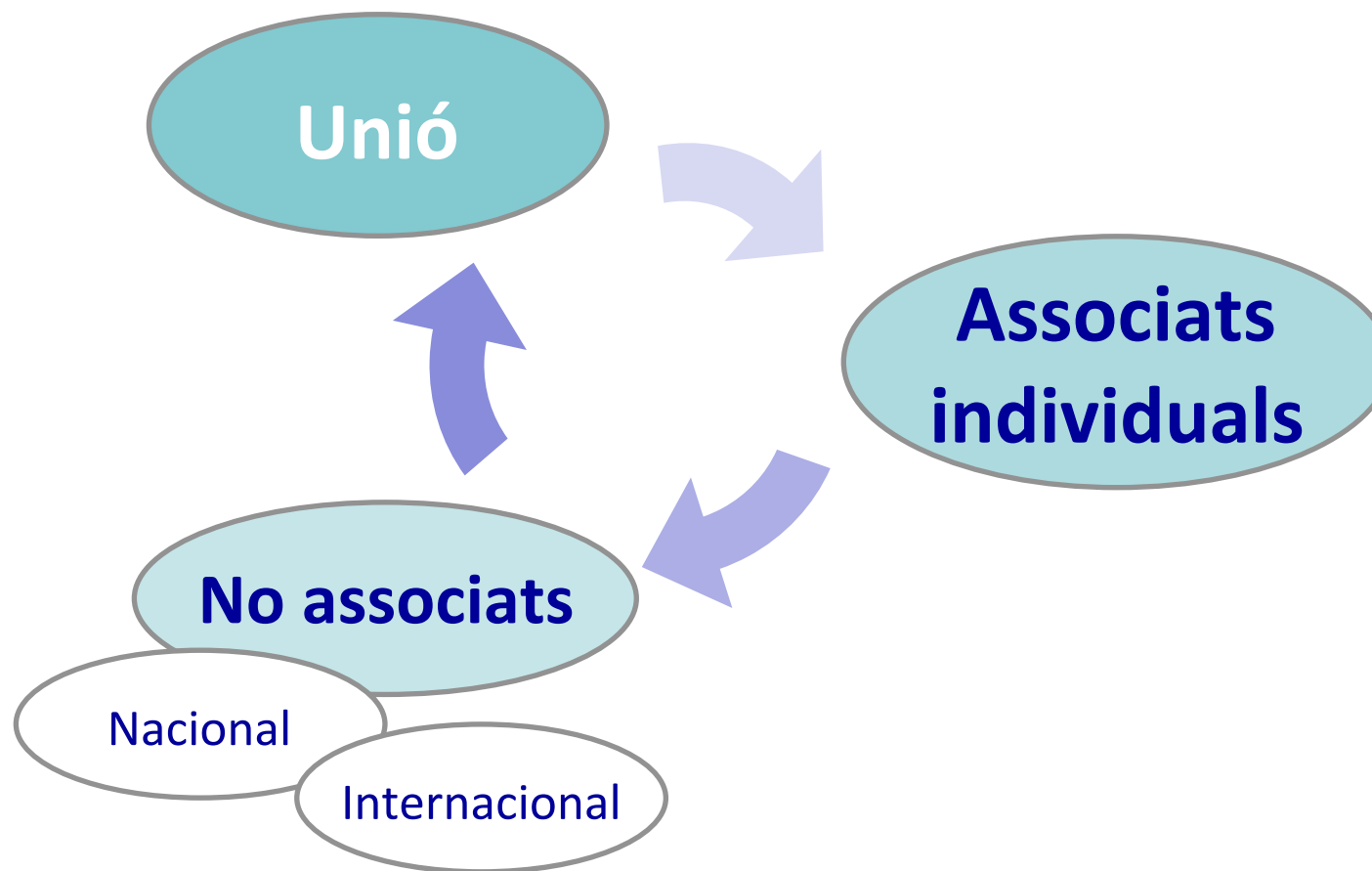


Què fem





Per a qui





Cartera de serveis

Protecció de Dades
(Codi Tipus)

Qualitat & Benchmarking

Planificació Estratègica

Gestió clínica
(Projectes Lean)

Estudis i recerca clínica

Formació continuada

Benchmarking cooperatiu: una eina d'aprenentatge i millora

- ✓ El benchmarking té com a finalitat **identificar i estimular l'adopció de bones pràctiques** en els àmbits assistencial, la gestió de processos clau, les àrees funcionals o espais d'intervenció.
- ✓ A partir d'indicadors significatius prèviament consensuats, i d'una anàlisi i debat conjunt dels resultats del grup, vol cercar un **coneixement i aprenentatge compartits**, que motivi a plantejar millores en els processos i resultats.
- ✓ A través del benchmarking amb indicadors de gestió i qualitat es pretén quantificar **impactes en la millora de la qualitat i seguretat de pacients**, la satisfacció dels professionals i l'eficiència en l'ús dels recursos.



Per què fer benchmarking a La Unió?

1. La Unió al servei del creixement de les organitzacions associades i recolzant l'excel·lència en els seus resultats

- ✓ Compartint informació rellevant amb l'objectiu de millora dels resultats
- ✓ Font d'aprenentatge compartit, cercant l'excel·lència com a mèrit

2. La Unió, espai de reflexió per generar coneixement compartit

- ✓ Identificar i aprendre de les bones pràctiques
- ✓ Creant un clima de confiança fonamentat en el compromís ètic de confidencialitat

3. La Unió posant en valor el que fan i aprenen les organitzacions sanitàries i d'atenció a la dependència

- ✓ Posant en valor la innovació de les organitzacions
- ✓ Divulgant el coneixement compartit



Professionals referents

Àmbit de coneixement	Professional	Mail de contacte
<i>Planificació Estratègica Anàlisi de Processos</i>	Pere Pascal (Responsable Consultoria)	perepascal@uch.cat
<i>Àmbit Sanitari Organització Assistencial</i>	Anna Riera Mercè Estrem	annariera@uch.cat merceestrem@uch.cat
<i>Àmbit d'Atenció a la Dependència</i>	Montserrat Pareja	montserratpareja@uch.cat
<i>Qualitat, Acreditació i Benchmarking</i>	Joan Maria Ferrer (Direcció)	joanmferrer@uch.cat
<i>Protecció de Dades (Codi Tipus), Unitat de Recerca (CEIC) i Serveis</i>	Vanessa Massó	vanessamasso@uch.cat
<i>Recursos Humans</i>	Héctor Cantero Xavier Baro	hectorcantero@uch.cat xavierbaro@uch.cat
<i>Àrea Econòmico-Financera</i>	Josep Fusté	josepfuste@uch.cat
<i>Comunicació i Responsabilitat Social</i>	Cristina Aragüés	cristinaaragues@uch.cat
<i>Àrea Jurídica i Protecció de Dades</i>	Josep Maria Bosch	josepmbosch@uch.cat