

NUEVO CIRCUITO DE LAVANDERÍA EN SABADELL GENT GRAN

Loli Herrador

Coordinadora logística
y asistencial
de Sabadell Gent Gran



Sabadell Gent Gran

- Ofrece 4 dispositivos asistenciales:
 - Residencia asistida
 - Centro de Día
 - Alojamientos residenciales autónomos (apartamentos).
 - Taulí a Prop (atención domiciliaria)
- En total el centro dispone de 230 plazas.

- El circuito que a continuación voy a explicar sólo afecta a las 130 plazas de residencia, que es el módulo que tiene incluido el servicio de lavandería.

Problemas del servicio de lavandería:

- Prendas de vestir extraviadas
- Errores a la hora de repartirla o colocarla
- Gran inversión de tiempo por parte de los auxiliares de geriatría

Circuito anterior:

- Todas las prendas de cada usuario han de ir marcadas al ingreso con nombre y apellidos.
- La ropa sucia se trasladaba a lavandería en una misma bolsa de plástico grande de color verde.
- Al finalizar cada turno esta bolsa se cerraba y se marcaba con el número de planta.

- El servicio era diario.
- La ropa venía en bolsas separadas por plantas.
- El turno de noche era responsable de clasificar la ropa por nombre de usuarios y habitación.
- Esta tarea suponía alrededor de hora y media o dos horas para las 3 auxiliares de este turno.

- El turno de mañana y tarde eran los encargados de distribuir la ropa a los respectivos armarios.
- Esta manera de proceder daba lugar a los errores anteriormente citados.

- Ante esta situación empezamos a buscar soluciones:
 - Reunión con lavandería para minimizar error y tiempo invertido en el proceso.
 - Propuesta por parte de lavandería de un servicio más personalizado.

Circuito nuevo:

- Cada planta esta representada por un color de bolsa distinto:
 - Primera: azules
 - Segunda: rosas
 - Tercera: blancas

Bolsas de distinto color



- Las bolsas son de tela e individualizadas. Marcadas con número de habitación y cama.
 - Por ejemplo: Habitación 110 cama 1. La bolsa esta marcada con 110-1 y es de color azul.

- Cada usuario se le adjudican 4 bolsas propias para el proceso de su ropa personal.
- Las bolsas están situadas en los cuartos de baño de cada habitación, para la recogida de ropa sucia.
- Las bolsas vacías se guardan en el armario de cada usuario.

Bolsas listas para recoger ropa sucia



- Al acabar el día, el turno de tarde saca las bolsas de ropa sucia y las coloca en las jaulas situadas en cada planta.
- A la mañana siguiente el transportista de la lavandería se lleva las jaulas con las bolsas de ropa sucia y deja las jaulas con las de ropa limpia en sus respectivas plantas.



- El turno de mañana distribuye las bolsas de primera planta y las deposita en la cama del usuario.



- El turno de tarde distribuye de la misma forma las de segunda y tercera.



Sistema de Trabajo de lavandería:

- En la lavandería se sigue respetando la distribución de la ropa por plantas.
- La ropa de cada usuario es separada en dos bolsas de red una para la ropa blanca y otra para la de color y se cierran con un imperdible marcado con la habitación y cama.
- Una vez hecho esto se inicia el proceso de lavado.



- Una vez la ropa lavada y secada, se dobla y se introduce en la bolsa de origen.
- La prenda que lo requiera es colgada en una percha y protegida por un plástico transparente debidamente marcado igual que la bolsa.



- Para minimizar errores la comunicación con la lavandería es fluido y continuada.
- Además mensualmente se les facilita un listado actualizado de los usuarios de residencia

Beneficios del nuevo circuito:

- Reducción del circuito de lavado: de ser diario, pasó a 4 días por semana.
- No se acumula ropa limpia por colocar ni ropa sucia por llevarse a lavar.

BENEFICIOS

- Reducción del coste de transporte
- Eliminación de las bolsas de plástico.
- Disminución del tiempo invertido en el proceso por parte de las auxiliares.
- Mejor organización y control de la ropa.
- Disminución de quejas por parte de usuarios y familiares.

EN DEFINITIVA...

MEJOR SERVICIO

Y

MAYOR CALIDAD