

2015

El sector sanitari i sociosanitari ha reeixit en la firma del **I Conveni col·lectiu** de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut, que ha estat clau per mantenir la unitat del sector.

En l'**aspecte econòmic**, s'han mantingut les dificultats pel continu retard en el pagament de l'acció concertada, que ha deixat al límit les tresoreries dels centres. En aquest sentit, s'han fet gestions constants amb els màxims responsables del Departament de Salut i el d'Economia, així com amb la Seguretat Social i el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, entre d'altres.

Pel que fa a l'**àmbit associatiu**, fruit d'un ampli procés participatiu, l'assemblea de desembre ha aprovat el **Pla estratègic 2016-2020**, que representa una resposta comuna dels associats als reptes de futur. En aquesta assemblea, el president Manel Jovells va anunciar que, després de cinc anys, no es presentaria a una nova reelecció. Posteriorment, en l'assemblea extraordinària del 4 de febrer de 2016, es va ratificar la proposta de la Junta Directiva de nomenar Enric Mangas com a nou president de La Unió.

El 2015 s'han desplegat polítiques de **Responsabilitat Social Corporativa**. Destaca la modificació del **Codi de Bon Govern**, que regeix l'entitat, i la creació del **Consell de Bones Pràctiques**, que té per objecte l'avaluació permanent, la regulació dels conflictes d'interès i, en definitiva, el bastiment de polítiques de bon govern institucional.

Per tal de dinamitzar la **vida associativa**, hem impulsat el treball conjunt en els diversos òrgans de participació. En aquesta línia, s'ha posat en marxa el Consell Tècnic Assessor de Prevenció de Riscos Laborals i s'ha reforçat l'acció dels plenaries en els àmbits de recursos humans, economicofinancer, infermeria, gestió assistencial i comunicació, els quals enforteixen la participació i la vida associativa de la nostra entitat.

Destaquem la feina feta gràcies al treball i el compromís de la Junta Directiva i els seus òrgans delegats. Així mateix, agraïm la reflexió del Consell Consultiu i el treball i la professionalitat de l'equip tècnic de La Unió.

Enric Mangas i Helena Ris, president i directora general



**SERVIM ELS ASSOCIATS
I INFLUÏM EN LA
MILLORA DEL MODEL**

Pla Estratègic 2016-2020

1 Influir en l'evolució del sistema sanitari i social català

- 1.1. Orientació a resultats i autonomia de gestió
- 1.2. Separació de funcions efectiva i millora de la contractació de serveis
- 1.3. Cooperació entre proveïdors
- 1.4. Model de relacions laborals i de desenvolupament professional



2 Reforçar els interessos que uneixen els associats

- 2.1. Noves modalitats assistencials i formes de gestió
- 2.2. Tasca operativa amb els associats
- 2.3. Visió de La Unió



3 Potenciar les aliances i reforçar la dimensió internacional

- 3.1. Acords de col·laboració de La Unió
- 3.2. Dimensió internacional de relacions i acords
- 3.3. Acords i aliances entre entitats



4 Enfortir, reformular i potenciar la política comunicativa

- 4.1. Política comunicativa de La Unió
- 4.2. Línies de comunicació compartides de les entitats associades
- 4.3. Comunicació ressonant en defensa del model sanitari i social català



5 Fomentar la transparència i el retiment de comptes

- 5.1. Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de La Unió
- 5.2. RSC de les entitats associades
- 5.3. Grups d'interès en l'RSC
- 5.4. Codi de bon govern



El 2015 s'ha aprovat el Pla Estratègic 2016-2020.

MISSIÓ

Servir els associats defensant els seus interessos i influïent en la millora del model sanitari i social català, en benefici de la societat.



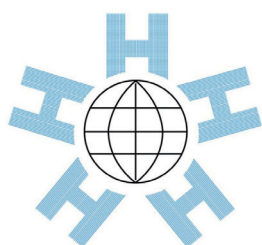
EIXOS ESTRATÈGICS

Defensa dels interessos legítims dels associats

Reforçar el model sanitari i social català

Presència internacional

🔧 **La Unió, membre de ple dret de la International Hospital Federation (IHF).** L'entitat ha enfortit la seva relació amb la IHF, esdevenint membre de ple dret, per la qual cosa es podrà implicar en la governança d'aquesta plataforma internacional i formar part del seu comitè executiu.



International
Hospital
Federation

🔧 **Participació al 39th World Hospital Congress (WHC) de la IHF,** que va comptar amb 700 delegats de 46 països.

- La Unió va organitzar una sessió sobre la promoció de la innovació dels hospitals en un sistema públic de salut. Hi van participar la Corporació Sanitària Clínic, l'Hospital General del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Mútua Terrassa i la Corporació Sanitària Parc Taulí.

- Mútua Terrassa, Hospital Sant Joan de Déu, el Consorci Sanitari de l'Anoia i el Consorci Sanitari de Terrassa van presentar pòsters en el congrés. I l'Hospital Plató va presentar 2 pòsters i una comunicació.

🔧 **Participació en el Grup de Treball conjunt de la IHF i la International Union of Architects (UIA).** A partir de l'estudi sobre els elements de millora del disseny dels hospitals, es va contribuir a la reducció de costos i es va fer un recull d'experiències. La Fundació Sanitària Mollet hi va presentar dues propostes.

🔧 **Intercanvi d'experiències entre La Unió i la GESPAG.** La Unió va acollir la visita de la GESPAG, associació de directius d'Upper Austria, en la qual es va mantenir un intercanvi sobre els models sanitaris dels dos països i es van donar a conèixer les associacions empresarials.



Actes institucionals



Assemblea del 7 de maig

- S'aprova la modificació del Codi de Bon Govern.
- El conseller de Salut, **Boi Ruiz**, presideix l'acte de cloenda, que va incloure la conferència "El repte organitzatiu del nostre sistema de salut"; a càrrec de **Pere Ibern**, investigador principal del Centre de Recerca en Economia i Salut, CRES-UPF.

Assemblea del 17 de desembre

- S'aprova el Pla Estratègic 2016-2020.
- El conseller de Salut, **Boi Ruiz**, presideix l'acte de cloenda.

IV Edició de l'Observatori de Col·laboració Publicoprivada (CPP) en Polítiques Sanitàries i Socials de La Unió i ESADE

- Conferència de **Jordi Torrades**, gerent de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sobre els mercats de la ciutat com a exemple de CPP en la gestió municipal.
- Presentació de les dues experiències finalistes de l'Observatori: el projecte de validació de la tècnica selectiva del gangli sentinella de la Regió Sanitària Girona –fet amb CETIR– i la Unitat de Crítics Multicentre del Parc Taulí i l'Hospital General de Catalunya. S'ha editat un llibret en el qual es recullen les dues experiències seleccionades.

V Jornada Associativa de La Unió

- Se centra en el tancament del Pla Estratègic 2016-2020.
- Conferència inaugural a càrrec d'**Eric de Roodenbeke**, director general de la International Hospital Federation (IHF), qui tracta els desafiaments i el futur de les associacions d'entitats sanitàries i socials.

IV Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors

- Conferència de **Jorge Wagensberg**, divulgador científic, sobre l'Amazònia.
- Es presenten projectes de Business T&G, ARCASA, SARquavitae i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).
- **Roser Fernández**, secretària general del Departament de Salut, presideix l'acte de cloenda.



VI Edició dels Premis La Unió a la Innovació en Gestió



Els premiats han estat els següents:

- **En Eficiència i Sostenibilitat, 1r Premi: Consorci Sanitari de l'Anoia**, per "Aplicació de la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) en la millora del procés quirúrgic." **Finalista: Clínica Terres de Ponent**, per "Millora de l'eficiència en els processos assistencials, logístics i administratius. Implantació de la metodologia Lean."
- **En Gestió dels Professionals, 1r Premi: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**, per "Programa de control de les infeccions nosocomials i política antibiòtica (INPA)." **Finalista: Hospital Sant Rafael**, per "Implantació del projecte Essencial."
- **En Gestió Assistencial de les Persones, 1r Premi: Sant Joan de Déu, ICS i CAPSE**, per "CAPI Barcelona Esquerra: passat, present i futur. Una experiència innovadora de gestió assistencial en pediatria." **Finalista: ICO**, per "Conviure amb el càncer: Programa per ajudar i acompanyar els malalts de càncer i els seus familiars."

Compartim coneixement

17 jornades amb més de 1.200 participants

Destaquen:

- VI Jornada d'Innovació en Atenció Primària
- IV Jornada de Salut Mental
- VI Jornada Tècnica d'Innovacions Infermeres
- VI Sessió Tècnica en Innovació en Atenció a la Dependència "Compartim el que fem"
- III Sessió d'Innovació en Treball Social
- II Jornada Tècnica de Col·laboració Publicoprivada

S'han fet plenaris de l'àmbit de:

- Recursos humans
- Economicofinancer
- Infermeria
- Comunicació



Formació

La Unió ha organitzat, entre altres:

- Postgrau en Lideratge, Habilitats Directives i Desenvolupament Directiu, a través de la Fundació Unió i d'UCf, en col·laboració amb la Fundació Universitària del Bages.
- Curs d'Introducció a la Gestió Sanitària. Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

També ha desenvolupat, entre altres, accions de formació continuada per al sector a través d'UCf.

I ha col·laborat en:

- Màster Universitari en Gestió Sanitària. Universitat Internacional de Catalunya.
- Mestratge en Gestió Pública. Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Acords signats:

- La Unió i el CSC han firmat un acord de col·laboració amb la **Societat Catalana de Gestió Sanitària** a través d'UCf, que té com a objectiu l'elaboració i divulgació de programes i accions formatives orientades al conjunt de l'àmbit sanitari, sociosanitari i social, posant especial èmfasi en la formació *on-line*.

Premi a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària

La Fundació Unió ha patrocinat el Premi a l'Excel·lència en Qualitat en Atenció Sociosanitària Avedis Donabedian, que va ser lliurat a **Sant Joan de Déu Serveis Sociosanitaris**.



Benchmarking Unió

S'ha continuat treballant en el **servei de Benchmarking de La Unió**, per compartir resultats d'indicadors prèviament consensuats i fàcilment disponibles a través d'una plataforma *on-line*. Destaca el fet de poder debatre els resultats i identificar i compartir les bones pràctiques detectades. Aquest servei compta amb sis grups:

- Atenció a la Salut Mental
- Atenció Especialitzada
- Atenció Primària
- Atenció Sociosanitària
- Infermeria
- Infraestructures i Equipaments



Participació i activitats

40

entitats

20

sessions de treball

70 %

participa en més d'un grup

200

indicadors de treball

420

usuaris de plataforma

S'ha publicat **Benchmarking Unió. Compartim, aprenem, actuem**, amb l'objectiu de comptar amb un espai de reflexió i coneixement compartit per aprendre dels millors resultats dels grups de benchmarking, així com generar i divulgar bones pràctiques.

Negociació col·lectiva



Amb data de 28 de maig, se signa el **[I Conveni Col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut](#)**, després de set anys sense conveni. Aquest acord marca l'inici de la recuperació de les condicions laborals sectorials i la recuperació salarial, ja que els centres van destinar íntegrament l'increment de tarifes del CatSalut a recuperar el 5 % a les taules salarials.

L'acord, que afecta 60.000 treballadors de la sanitat concertada, s'ha pogut assolir pels esforços i la generositat que les entitats del sector i la majoria de sindicats (CCOO, UGT i SATSE) han demostrat en aquest procés.

Aquest conveni assegura l'assumpció sectorial dels conflictes col·lectius i el manteniment de la unitat del sector. A més, inclou la posada en marxa de set comissions de sector per tractar aspectes que afecten els facultatius, les infermeres i la resta de professionals que desenvolupen la seva activitat en el sector de la salut.

El I Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada té un període de vigència fins al 31 de desembre de 2016, amb un any més d'ultraactivitat. Per aquest motiu, la situació que s'albirava en l'àmbit de la negociació col·lectiva és presumiblement millor que la viscuda entre 2010 i 2015.

Altres convenis

- 🔧 **IV Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.** Ha entrat en vigor l'1 de gener, amb vigència fins al 31 de desembre de 2018.
- 🔧 **IX Conveni Col·lectiu dels establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques de Catalunya.** En fase de negociació.
- 🔧 **VI Convenio marco estatal de la dependencia.** En fase de negociació.

Informes i estudis destacats



- 🔧 **[Estudi d'experiències de col·laboració entre organitzacions sanitàries a Catalunya.](#)** S'identifica la col·laboració com una combinació de diferents formes de cooperació entre organitzacions de dret públic i privat amb l'objectiu de millorar la qualitat dels resultats i l'eficiència.
- 🔧 **[Guia metodològica d'aliances estratègiques,](#)** que té com a objectiu donar suport a la implantació d'aliances estratègiques a través d'un recull de criteris metodològics que serveixi de guia per establir aliances.
- 🔧 **[Abordatge del risc de la cronicitat en salut mental infantil i juvenil.](#)** Revisió del concepte de cronicitat per a aquest grup de població i propostes d'intervenció preventives, assistencials i de rehabilitació.
- 🔧 **[La innovació al sector sanitari.](#)** Posicionament sobre com s'ha d'orientar la innovació al voltant del producte, el procés i l'organització al sector.
- 🔧 **[Actualització de l'informe sobre el sector concertat en el marc dels ajustos pressupostaris.](#)** S'ha elaborat un informe sobre l'evolució dels recursos econòmics del Departament de Salut i l'impacte en el sector concertat del 2010 al 2014.
- 🔧 **[Enquesta sobre el sistema d'informació de costos de les entitats associades a La Unió 2014.](#)** L'objectiu ha estat conèixer el grau de desenvolupament del sistema d'informació sobre costos vinculats a l'activitat assistencial.
- 🔧 **[Estimació de l'impacte pel canvi de tipus impositiu de l'IVA de productes sanitaris.](#)** S'ha analitzat l'increment de costos pel canvi del tipus impositiu de l'IVA en productes sanitaris.
- 🔧 **[L'efecte de l'edat en els professionals del sector sanitari.](#)** Anàlisi sobre l'impacte de l'envelliment dels professionals a les organitzacions i en les condicions dels llocs de treball, amb l'objectiu de contribuir a una millor planificació i adaptació dels llocs de treball.
- 🔧 **[Informe tècnic del sistema de formació professional dual,](#)** en el qual s'explica en què consisteix el règim de formació en alternança, concretament, el sistema dual, i quin interès pot tenir per a les organitzacions.
- 🔧 **[Anàlisi dels serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual al llarg de la seva vida: organismes, entitats, recursos, programes i equips,](#)** amb la qual es pretén orientar els professionals que atenen les persones amb discapacitat intel·lectual, des de la infància fins a la vellesa.
- 🔧 **[III Informe de debat amb metges i infermeres de l'àmbit hospitalari.](#)** Grups focals amb metges i infermeres per conèixer la seva opinió sobre el Programa Pacient Crònic Complex en l'àmbit d'atenció a la cronicitat, la coordinació amb l'atenció primària i l'especialitzada i la figura del gestor de casos.



Contribució al model sanitari i social

Des de La Unió es continua treballant per promoure l'acord amb l'Administració, les organitzacions i els professionals, i, a més, es busca la complicitat de la ciutadania. Així mateix, l'entitat actua com a interlocutor amb l'Administració, donant suport a la política de concertació, defensant el Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) i coresponsabilitzant-se en la sostenibilitat del model. En aquesta línia, s'ha participat activament en:

⚙️ **Pla de Salut 2016-2020.** S'hi ha participat a través de reflexions tècniques i de la intervenció a diversos fòrums per contribuir a bastir un projecte de país.

⚙️ **Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addicions.** S'hi ha contribuït donant continuïtat al desplegament d'accions interdepartamentals per a la millora de la salut mental de les persones afectades i donant suport per tal de construir un pla d'atenció de país integral.

⚙️ **Nou sistema de pagament del CatSalut.** S'ha seguit participant en el desenvolupament d'aquest projecte a través d'argumentacions tècniques i formant part dels grups de treball específics.

⚙️ **Model d'assignació i coresponsabilització de la farmàcia de receptes i de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (MHDA) 2015.** S'ha col·laborat en els treballs per a la definició de la Despesa Màxima Assumible (DMA) de la farmàcia de receptes i el model de coresponsabilització d'atenció primària, el qual s'ha estès també a la salut mental, l'atenció especialitzada i l'atenció

sociosanitària. Així mateix, s'ha contribuït a l'assignació de la DMA de la MHDA i el model de coresponsabilització d'aquesta despesa.

⚙️ **Contribució a un model assistencial d'accés a l'atenció farmacèutica,** tant en l'àmbit de l'atenció primària com de l'atenció especialitzada, a través dels treballs dels diferents programes d'harmonització farmacoterapèutica, recepta electrònica i programa d'atenció farmacèutica.

⚙️ **Codi de Bones Pràctiques en la Contractació de Serveis d'Atenció a les Persones (SAP).** Juntament amb altres patronals, sindicats i la Generalitat de Catalunya, s'ha treballat i s'ha subscrit aquest codi, que ha de millorar els processos de licitació (concursos públics) que, tant la Generalitat com el seu sector públic, posí en marxa a partir de 2016 per contractar SAP.

⚙️ **Plenari de Serveis Socials.** S'ha contribuït a la reactivació de les prestacions econòmiques vinculades i s'ha participat en l'activació del Grau I de dependència, així com en la recuperació del pagament del 85 % de les places concertades.

⚙️ **Anàlisi de l'impacte de les mesures sobre la contractació i el sistema de pagament.** S'ha treballat amb els associats en l'anàlisi de l'impacte del nou sistema de pagament, a partir de les simulacions del CatSalut, d'acord amb els nous paràmetres de contractació i els valors de contraprestació econòmica.

⚙️ **Grup de treball d'anàlisi de costos.** S'ha posat en marxa l'Estudi de costos per línies d'activitat en els hospitals associats. S'ha promogut un grup de treball amb el CatSalut, amb la participació d'hospitals associats, per validar l'índex de classificació de la complexitat a urgències en el marc del nou sistema de pagament, i s'ha acordat la metodologia per a la recollida de dades de costos de les urgències.

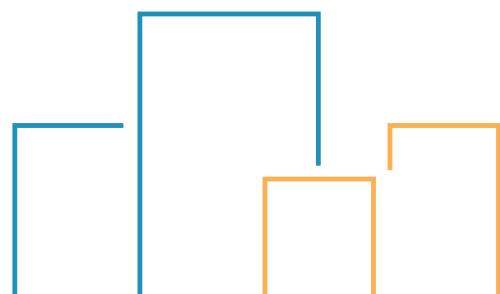
⚙️ **Gestió dels tractaments de l'hepatitis C.** Participació activa en l'Òrgan Coordinador dels tractaments de l'hepatitis C, que té com a objectius informar sobre els tractaments i el seu cost, negociar mancomunadament amb els laboratoris i fer el seguiment i avaluació de l'impacte dels tractaments.

⚙️ **IVA en les institucions sanitàries.** S'han fet gestions davant les autoritats tributàries de suport a les entitats afectades per la revisió de l'IVA, en el cas d'agrupacions d'interès econòmic (AIE) i en atenció quirúrgica privada, amb argumentació tècnica i de context per a l'aplicació correcta de la legislació sobre l'IVA.

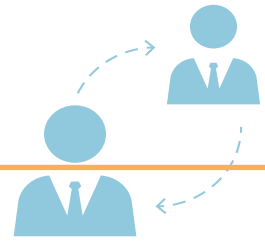
⚙️ **Modificació sobre la demanda d'informació de personal a la Central de Balanços.** S'ha col·laborat en el disseny de la informació a recollir i s'ha fet una sessió de formació per als associats.

⚙️ **Tancament comptable i metodologia de càlcul de l'indicador de capacitat/necessitat de finançament en termes de comptabilitat nacional SEC.** S'ha fet una sessió de formació amb el CSC vinculada a la Instrucció de les secretaries generals dels departaments d'Economia i Coneixement i de Salut, de 3 de juny de 2014, per a la interpretació de l'autonomia de gestió de les entitats del sector públic de l'àmbit de salut de la Generalitat.

⚙️ **Retard en el pagament de l'acció concertada.** S'han fet gestions a nivell polític, amb els bancs i amb la Seguretat Social per minimitzar l'impacte en la tresoreria dels centres.



Treballem per als associats



Espais de participació

- 51 reunions de Consells de Sector
- 37 reunions de Consells Tècnics Assessors
- 6 plenaris (recursos humans, economico-financer, infermeria i comunicació)

Més de 1.000 consultes

S'ha consolidat l'**Oficina d'Atenció a l'Associat**, amb un 10 % d'increment de consultes respecte l'any anterior.

Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

Seguint les directrius de la **V Jornada Associativa de La Unió**, s'ha reforçat el compromís de l'associació empresarial amb l'RSC. Amb l'objectiu que esdevingui un procés de millora permanent integrat en els valors de l'entitat, s'ha fet un treball intern i també de cara a les entitats associades. Aquest doble compromís es recull a la *Fitxa de bones pràctiques de l'RSC a La Unió* i al *Model de recomanacions per al progrés en la gestió de l'RSC*, dels quals es farà difusió el 2016.



REFERENT, 14
25 anys de la LOSC: nous reptes assistencials i de sostenibilitat del sistema

La Unió, al dia

- 40 Missatgers
- 25 newsletters
- 44 entrades al blog
- 43 notes informatives
- Més de 2.300 tuits a [@uchcat](#) 
- Aparicions a premsa i publicació d'articles d'opinió
- IV Sessió per a periodistes, sobre la figura dels consorcis i l'activitat privada als centres del SISCAT
- Actualització de la imatge corporativa



Activitat destacada de la cartera de serveis de la Fundació Unió

192

entitats adherides al Codi Tipus

119

projectes avaluats pel Comitè Ètic d'Investigació Clínica (CEIC)

54

auditories i assessorament en matèria de protecció de dades

12

estudis finalitzats

6

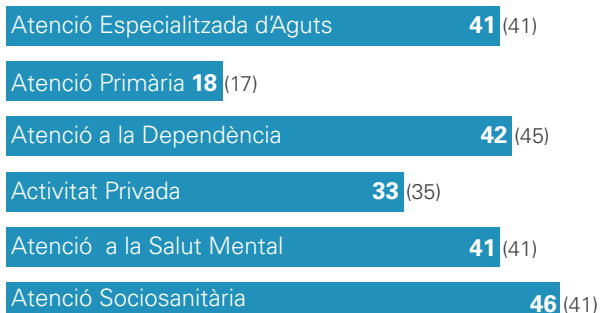
grups de benchmarking

21

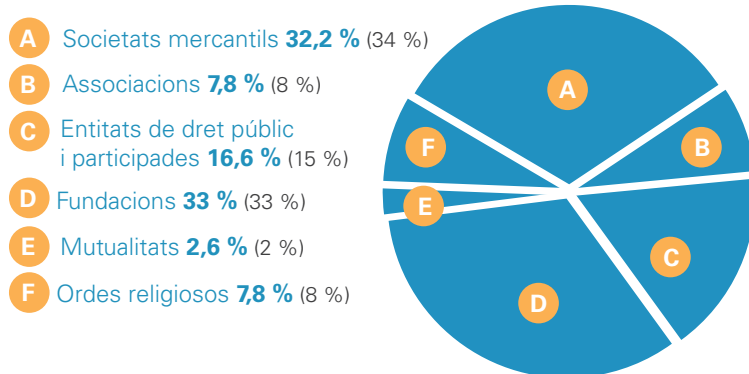
projectes d'assessorament i consultoria estratègica

La Unió representa 117 entitats sanitàries i socials, 500 centres i 60.000 professionals

Sectors d'activitat en què operen les entitats associades



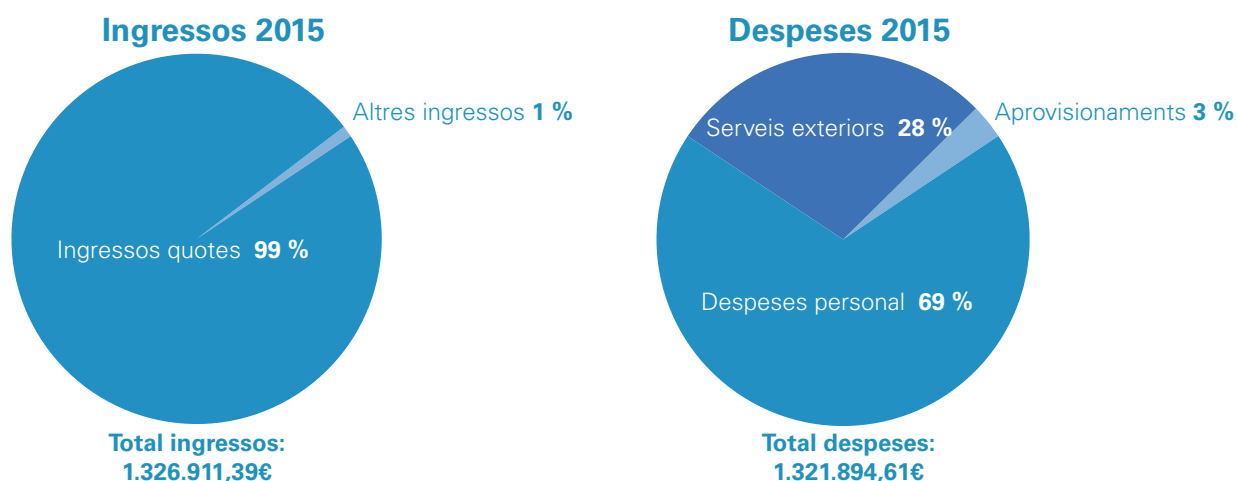
Naturalesa jurídica de les entitats associades



Les dades corresponents al 2014 s'indiquen entre parèntesis

Informació econòmica

Tancament de comptes anuals de l'exercici 2015



Comptes auditats per Audicat Sabadell S.L.P (Núm: ROAC: S2207)



19 membres del Fòrum d'Associats Col·laboradors



CONFIDE: CORREDURIA DE SEGUROS



www.uch.cat