

# VI Jornada Tècnica d'Innovacions Infermeres

## Transformant les idees en accions

# Comunitat Oberta d'Innovació

**Merixell Cucala**

11 de novembre de 2015



## Projecte Open Pau Antecedents

### Objectiu estratègic

**Impulsar la capacitat innovadora  
de l' Hospital de Sant Pau  
(professionals de la DI)**

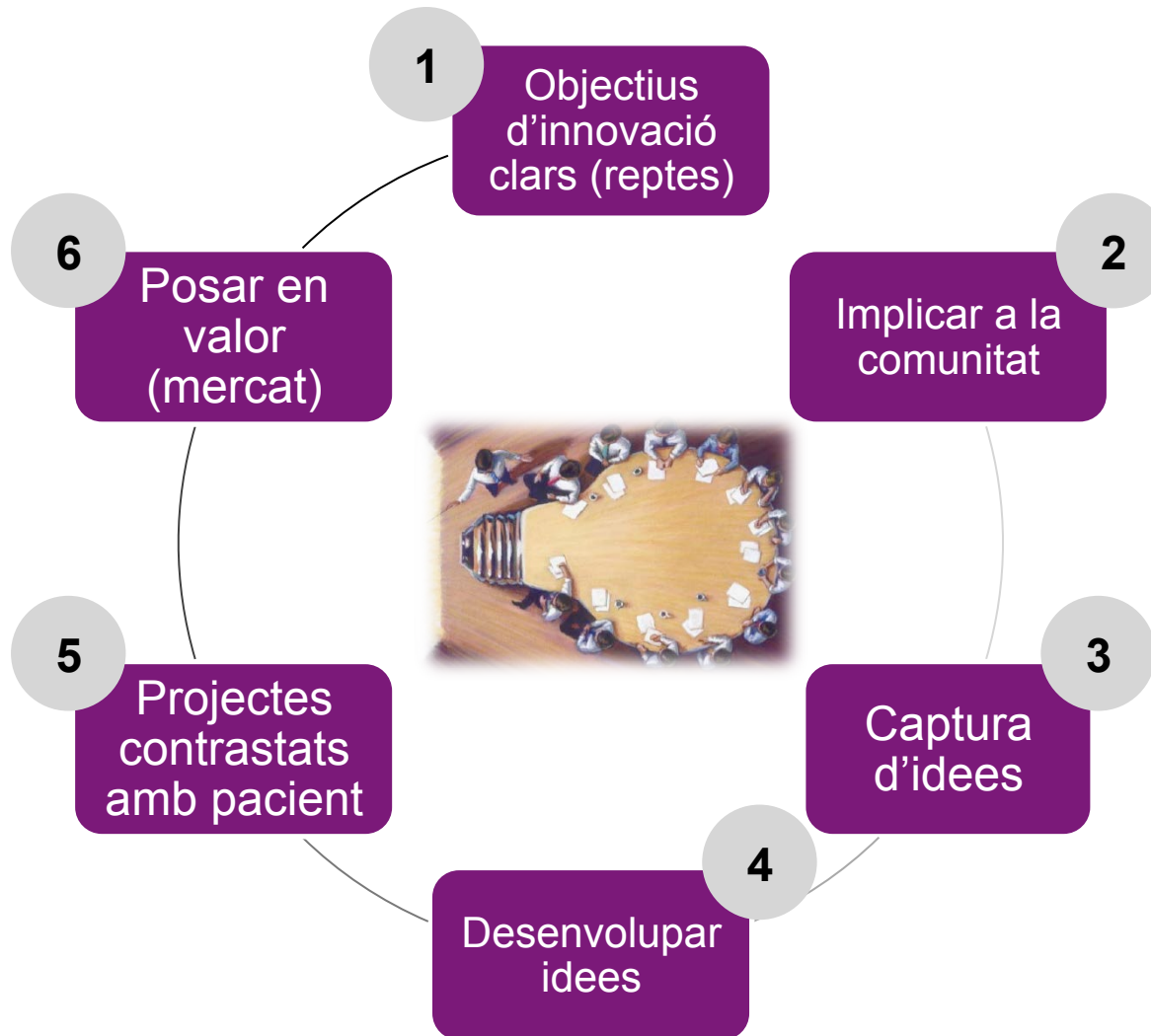
### Objectius específics

- 1. Identificar un repte innovador**
- 2. Impulsar la qualitat del servei al pacient i família**
- 3. Millorar l'eficiència en la gestió de processos interns**
- 4. Detectar talent innovador**
- 5. Implicar professionals en un projecte d' innovació oberta**



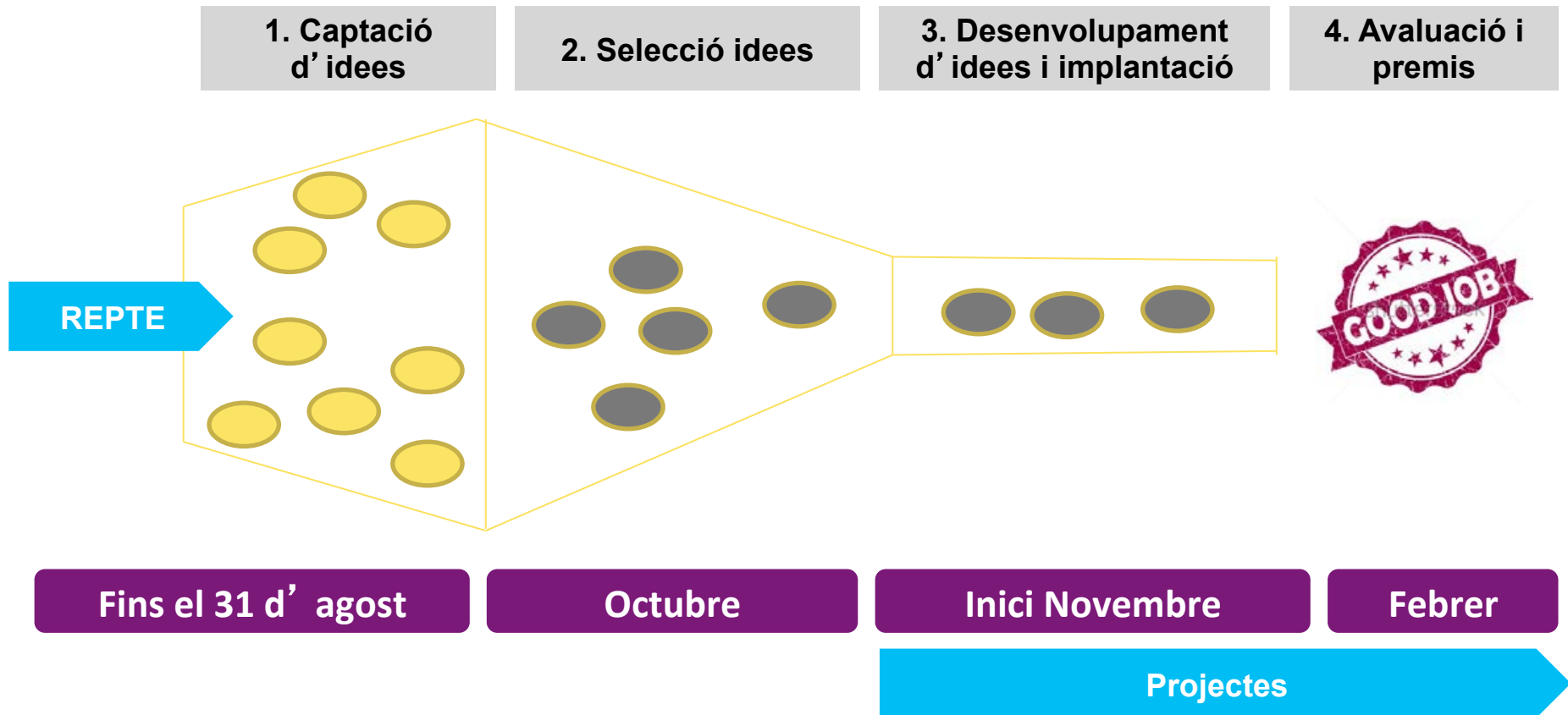
# Projecte Open Pau

## Què necessitem per ser més innovadors?



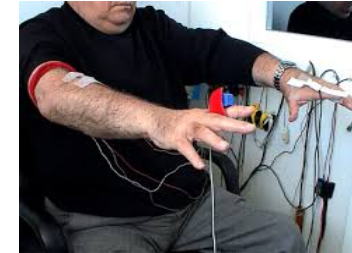
# Projecte Open Pau

## Fases del projecte



# Projecte Open Pau

## Repte: Com millorar l' experiència de l' usuari/família a l' HSCSP?



# Projecte Open Pau

## Pla de comunicació i llançament del repte

# OPENPAU

LA COMUNITAT D'INNOVACIÓ  
DE SANT PAU

## Registra't i participa!



TENIM UN REPTE, millorar  
l'experiència del pacient!

DIRECCIÓ WEB  
[www.santpau.induct.no](http://www.santpau.induct.no)

LA NOSTRE  
COMUNITAT!



**IDEES**  
Sigues innovador!  
puja la teva idea.

**OBERTA**  
Hi trobaràs tots els  
professionals  
d'infermeria.

**PREMIS**  
Guanya premis i  
aporta el teu esperit  
emprenedor.

**Contacte:**  
[innovacio.oberta@santpau.cat](mailto:innovacio.oberta@santpau.cat)

Amb la col·laboració  
de:



- Sessions informatives en totes les àrees de l'hospital, en torns de matí, tarda i nit.

Ubicació	Especialitat	Dia visita Matí	Hora	Dia visita tarda	Hora	Visita nit A	Hora	Visita nit B	Hora
C-1	Critics Pediatria / Neonats /	10-jun	13h			02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
F-1	Urgències Pediatria					02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
E3	COT	03-jul	11h	10-jul	15h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
C3	Neurologia / Neurocirurgia	08-jul	11h	10-jul	15:30h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
B3	Cardiologia/ hemodinàmica	10/06/2014-19/06	13:30h/11h	19-jun	15h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
àrea	Psiquiatria / SEC/ Toxicomanies/URG	07-jul	10h	18-jun	15h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
C2	Pneumologia / C. Toràcica					02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
D2	Ginecologia i Obstetrícia	16-jul	16h	16-jul	16h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
E2	Pediatria / H. Pediatria	03-jul	10h			02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
E1	Oncologia / O. Radioteràpia	20-jun	10:30			02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
D1	Hematologia	19-jun	13:30h	19-jun	15:30h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
C1	C. General i Digestiva	10-jul	15:30h	10-jul	15:30h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
B1	Digestius i C. Gral i Digestiva	03-jul	12h	10-jul	15:30h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
B0	Medicina Interna / Infeccioses	08-jul	14h	07-jul	14h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
CO	Paliatius / Geriatria	10-jul	14h	10-jul	14h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
A-1	Bloc quirúrgic/Esterilització/oftalmo/quiròfan	27-jun	8h	30-jun	19:30h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
A-1	REA/URPA/CSI i resta àrea	30-jun	9h	30-jun	13:30h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
D0	Curta Estada / Endocrinologia	12-jun	14h	12-jun	14h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
E-1	Urgències Grals	12-jun	13h	12-jun	13h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
D-1	Semicrítics	12-jun	13h	12-jun	13h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
B-1	Critics Adults	12-jun	11h	12-jun	15h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
Bloc A PO M1	HD Endocrí i Clínica del Dolor	14-jul	12h	14-jul	12h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
Bloc A PO M2	HD Pneumo, Malalties Inf i Polivalent 2	14-jul	12h	14-jul	12h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
Bloc A PO M3	HD Oncohematologia	14-jul	12h	14-jul	12h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
CCEE	Rx, COT, COT Trànsits	18-jun	14h	no		02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
Bloc A p1	Extraccions	18-jun	14h	no		02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
Bloc F-1	Rajos	10-jun	14h	10-jun	14h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
pabelló 20	Treball social	23-jul	9.30h	no		02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
	Cap Maragall					02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h
	Sanitaris	02-jul	11h	02-jul	16h	02-jul	3h i 4h	25-jun	3h i 4h



Hospital  
de la Santa Creu i Sant Pau



VI Jornada Tècnica d'Innovacions Infermeres  
Transformant les idees en accions



# Projecte Open Pau Comunitat d'innovació de Sant Pau

Sant Pau open Pàgina principal La meua pàgina Portafoli Informació Meritxell Cucala Rovira | Sortir 40 6

Open Pau és la nostra comunitat d'innovació oberta. Busquem idees per a millorar l'experiència de l'usuari/família a Sant Pau. T'animes a participar?

Bases de participació Repte experiència Pacient Comparteix la teua idea

254 usuaris 72 idees 0 idees arxivades 1 Reptes

### Noves idees

Darrera actualització ▾

- PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL USUARIO Y FAMILIA** 10/12/2014  
SANTPAU-1106 | M. Isabel Magallanes vega  
Connexions: Com milloraries la experièn...
- MÉS SEIENTS a les Sales d'Espera de Consultes Externes** 10/12/2014  
SANTPAU-1103 | Núria Bernad Juvé  
Connexions: Com milloraries la experièn...
- MILLORA EN LES PETICIONS DE RX PORTÀTILS A LA NIT** 10/12/2014  
SANTPAU-1099 | eduard gris  
Connexions: Com milloraries la experièn...

### L'activitat recent




- 11/12/2014  
Innovació Oberta Sant Pau ha creat [Disculpeu les molèsties](#)
- 10/12/2014  
Innovació Oberta Sant Pau ha creat [Finalització de l'etapa d'avaluació d'idees a Open Pau.](#)
- 27/09/2014  
Miriam Rodriguez Fernandez ha actualitzat [Pijames d'hospitalització pels nens.](#)
- 26/09/2014  
xenia campa ha actualitzat [PROPOSTA PER PACIENTS SENSE VISITES](#)
- 25/09/2014  
sonia bermejo ha actualitzat [Senyalització de recorreguts per a pacients en el Servei de Radioteràpia Oncològica](#)

- Xarxa Interna per a professionals d'infermeria de l'hospital de Sant Pau per:
  - Compartir idees de millora enfocades als pacients
  - Comentar, votar i fer-se seguidor de les idees aportades pels demés
  - Fer un millor Hospital de Sant Pau mitjançant la innovació



# Projecte Open Pau

## Registre idea

 **Sant Pau** [Pàgina principal](#) [La meva pàgina](#) [Portafoli](#) [Informació](#) [Grups](#) [Admin](#) Joan Ras | Sort  








---

### Registra la teva idea

Títol de la idea

Àrea d'interès:


Descripció:  

**B** **I** **S**    Format    **A-** **A+** **I<sub>x</sub>**             

Contador de paraules : 1

### El camí per recórrer

Aquest és el procés d'innovació que recorrerà la teva idea si té èxit:



**COMPARTEIX LA TEVA IDEA!**

Idea

↓

Selecció inicial per part de l'equip d'innovació

↓

Desenvolupament

↓

Tallers de desenvolupament

↓

Selecció final per part de l'equip d'innovació





## Projecte Open Pau Resultats: algunes dades generals

**6** setmanes de duració de la fase de creativitat

**250** membres a la comunitat

**72** idees compartides a la plataforma

**306** comentaris a les idees

**340** vots que els membres han atorgat a idees d'altres membres

**28** idees considerades Quick Wins per part de l'equip d'innovació

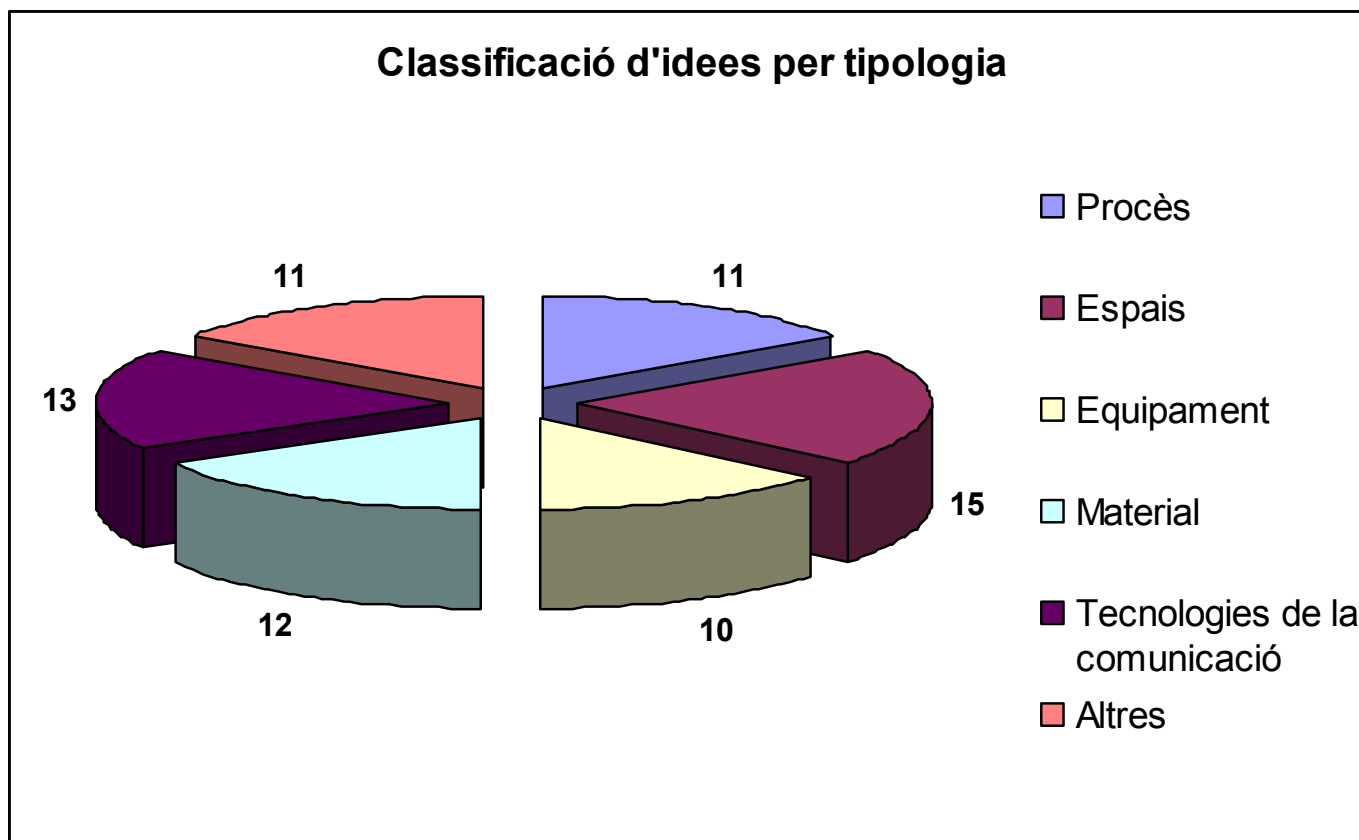
**43** idees avaluades



# Projecte Open Pau

## Resultats: tipologies d'idees rebudes

Gràfica nº 1: classificació idees per tipologia



## Projecte Open Pau Comitè avaluador

Avaluadors	Càrrec
Marga Esteve	Directora Infermera de l'Hospital de Sant Pau
Alfons Hervàs	Recerca Biomèdica Innovació Institut de Recerca - Hospital de Sant Pau
Meritxell Cucala	Adjunta a la Direcció Infermera de l'Hospital de Sant Pau Innovació i Projectes
Susi García Mantas	Adjunta a la Direcció Infermera de l'Hospital de Sant Pau Metodologia Gestió Clínica
Miquel Gómez (Induct)	Responsable projectes d'innovació Àrea Health <i>Grup Induct</i>
Ana García Altés (OIGS)	Responsable de l'observatori del Sistema de Salut de la Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)



## Projecte Open Pau Criteris d'avaluació

Criteri	Sistema de valoració	Valor ponderat	Descripció
Valor per a usuari	1 molt baix; 5 molt alt	35%	Valor del pacient i familiars en termes de millora assistencial, informació, estalvi de temps, etc...
Complexitat de desenvolupament	1 gens viable; 5 molt viable	25%	Cost econòmic de desenvolupament de la idea per la seva implementació. Temps. Risc
Transferència (potencial sistèmic)	1 gens potencial; 5 molt potencial	20%	Potencial de transfèrència i explotació econòmica
Valor professional	1 molt baix; 5 molt alt	10%	Valor per als professionals de la salut
Popularitat de les idees	1 gens suport; 5 molt suport	10%	Recolzament de la comunitat d'innovació oberta a la idea





## Participació

- Valorem la participació activa dels professionals a la comunitat d'Innovació, en forma d'idees, comentaris, vots...



## Qualitat de les idees

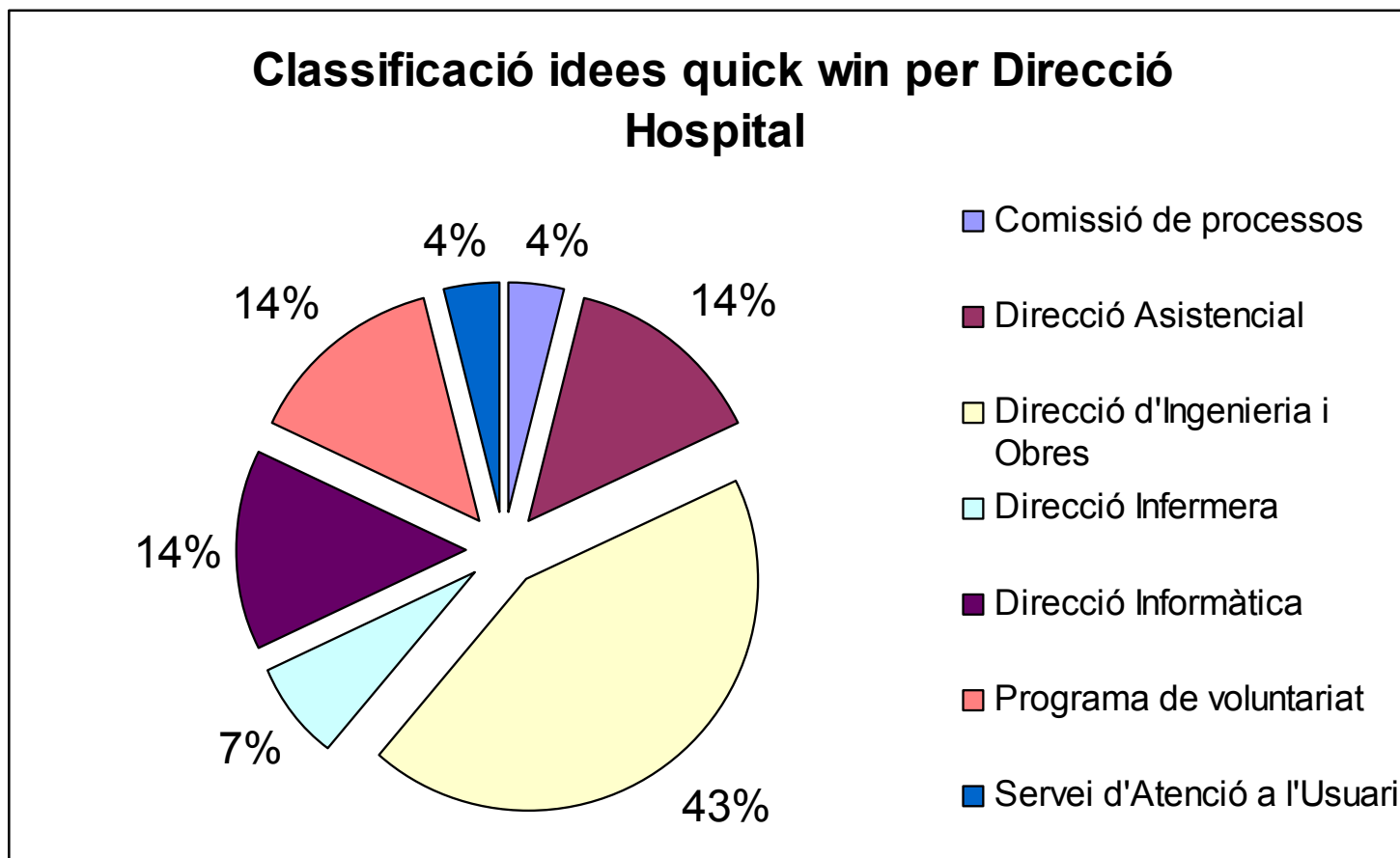
- Les idees capturades recauen en un dels tres grups següents:
  - Quick Wins
  - Idees amb patent
  - Idees prototipables



# Projecte Open Pau

## Idees considerades Quick wins

Gràfica nº 2: classificació idees quick win per Direcció Hospital



## Projecte Open Pau Conclusions

- La clau del bon desenvolupament ha estat el pla de comunicació i acurada descripció del repte.
- La participació ha estat molt significativa pel nombre de professionals, la variabilitat de les àrees i torns dels participants.
- La finalització de la implementació de les quick wins es demora en el temps quant depèn d'altres direccions, del pressupost i objectius d'aquestes.
- Les idees que van passar a fase de prototipatge segueixen el seu curs, inicien una nova etapa pels professionals, en la responsabilitat de ser propietari d'una idea.
- Destacar la posada en marxa d'aquests tipus de projectes a organitzacions poc orientades a la cultura de la innovació.



# Gràcies

[mcucala@santpau.cat](mailto:mcucala@santpau.cat)

@meritxellcucala