

# Projecte de voluntariat “Implica’t”

II Sessió de Benchmarking en Treball Social de La Unió

22 de maig de 2014



**Neus Cárdenas Morell**  
Treballadora Social

# Serveis d'atenció a la discapacitat intel·lectual

Sota el nom **Villablanca**, el Grup Pere Mata ofereix serveis en l'atenció a **persones amb discapacitat intel·lectual (DI)**.

Pel que fa a aquests serveis, en aquest moment:

- Té concertades **400** places públiques en residències per persones amb discapacitat intel·lectual amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.
- Atén anualment més de **250** persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental en places hospitalàries de mitja i llarga estada concertades amb el Departament de Salut de la Generalitat.
- Disposa de més de **500** professionals per atendre els serveis assistencials i als usuaris.



# Serveis d'atenció a la discapacitat intel·lectual (DI)

## Dins del recinte Villablanca.

### Serveis Residencials

Residència El Bosc  
Residència Mar i Cel

### Serveis de Centre de Dia

Servei de Teràpia Ocupacional (STO)

### Serveis especialitzats

Unitat Hospitalària Especialitzada en DI (UHEDI)  
Bellissens i residències Mestral i Garbí

### Àrea de Salut Mental Llarga Estada

Unitats Pirineus i Montsant

## Fora del recinte Villablanca.

### Serveis Residencials

Residència Marinada (Reus)  
Residència Bellvitge (L'Hospitalet de Llobregat)

### Serveis de Centre de Dia

Centre d'Atenció Especialitzada (CAE Marinada)  
Centre d'Atenció Especialitzada (CAE Bellvitge)

### Serveis Especialitzats

SESM-DI (Reus)



# Serveis d'atenció a la discapacitat intel·lectual (DI)

## Dins del recinte Villablanca

### **Serveis Residencials:**

#### Residència El Bosc:

67 places per a persones amb DI greu i profunda. El 81 % pateixen greus pluridiscapacitats físiques, sensorials i trastorns de personalitat.



#### Residència Mar i Cel:

125 places per a persones amb DI de qualsevol grau amb suport extens i generalitzat. El 79 % dels usuaris presenten trastorn mental afegit.

# Serveis d'atenció a la discapacitat intel·lectual (DI)

## Dins del recinte Villablanca

### Serveis de Centre de Dia:

#### Servei de Teràpia Ocupacional (STO):

Atén a 40 persones amb DI. Centre de dia de teràpia ocupacional que ofereix rehabilitació per millorar les capacitats i afavorir la integració social i laboral.

### Serveis especialitzats:

#### Unitat Hospitalària Especialitzada en DI (UHEDI):

Unitat d'hospitalització psiquiàtrica de curta i mitjana estada per a persones més grans de 18 anys amb DI i greus problemes de salut mental. Disposa de 17 places.

#### Bellissens i residències Mestral i Garbí:

Unitats residencials amb 50 places cadascuna, per a persones amb DI lleugera i moderada amb trastorns de salut mental afegits.

#### Àrea de Salut mental llarga estada:

Atén a 150 persones amb DI i/o trastorn psiquiàtric crònic. El 30% presenta trastorns de l'espectre autista.



## **Fora del recinte Villablanca.**

### **Serveis Residencials:**

#### Residència Marinada (Reus):

Atén a 74 persones amb DI greu i profunda amb suport generalitzat. El 47% de les persones té trastorns de l'espectre autista.

#### Residència Bellvitge (Hospitalet de Llobregat):

Atén a 28 persones adultes amb un grau de discapacitat intel·lectual greu i profunda, de les quals 12 presenten trastorns de conducta.

### **Serveis de Centre de Dia**

Centre d'Atenció Especialitzada (CAE Marinada) a Reus: Disposa de 15 places que atén persones amb DI greu i profunda

Centre d'Atenció Especialitzada (CAE Bellvitge) a l'Hospitalet de Llobregat: Ofereix 12 places per atendre a persones amb DI greu i profunda

### **Serveis Especialitzats**

Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI) ubicat a Reus: Servei ambulatori que forma part de la xarxa comunitària especialitzada del Grup Pere Mata. Atén a persones de qualsevol edat, nivell de discapacitat intel·lectual i problema de salut mental associat



# El Projecte de voluntariat Implica't

## Benchmarking

- ✓ Per comparar Projectes i com a eina per la millora de la qualitat
- ✓ Que ofereix l'oportunitat de compartir experiències amb la idea de millorar processos

## Aspectes d'innovació

- ✓ L'obertura del projecte a persones de fora de l'organització
- ✓ Les vies d'accés del voluntari i el seu perfil
- ✓ Formació específica organitzada des del centre
- ✓ Accions de millora prevista com la generació d'espais de reunió grupals o jornades

- **Com neix el projecte**
  - Orígens personal voluntari de la organització, Sant Vicenç de Paul i Creu Roja
  - Activitats en les que es prestaven suport
  - Sorgeix del grup de TS al 2012
  - Centres en els que duu a terme VSA, Marinada i Bellissens
- **Objectius del Projecte Voluntariat social Implica't**
  - Millorar la qualitat de vida dels residents
  - La promoció de valors com la solidaritat, la justícia social, la gratuïtat i el respecte a la diversitat
  - Obertura de la institució a la comunitat
  - Sensibilitzar i modificar actituds vers les persones amb discapacitat



- **Accions de difusió del Projecte**

- Universitat Rovira i Virgili
- Punt de voluntariat de Reus
- Creu Roja Reus
- Web institucional
- Mega 2013
- Participació Sant Jordi, Reus

- **Quina és l'acció del voluntari**

- 1a fase es desenvolupa dins els serveis
- Suport a les activitats lúdiques o rehabilitadores amb el PAD
- Iniciatives del voluntari
- Vinculació del voluntari al projecte

## PROJECTE DE VOLUNTARIAT IMPLICA'T



### Necessitem voluntaris

**Si ets una persona disposada a compartir el teu temps, compromesa, solidària, i vols col·laborar en el nostre Projecte donant suport a persones adultes amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental dels nostres centres T'ESPEREM!**



Com contactar:

[fv.voluntariat@peremata.com](mailto:fv.voluntariat@peremata.com) · Telèfon 977 390 011



Ctra. Bellissens, s/n · Mas Plana · Ap. Correus 72 · 43204 Reus  
Tel. 977 39 00 11 · Fax 977 39 23 63

- **El procés**

- Contacte amb les TS que coordinen el projecte
- Currículum, habilitats i preferències
- Presentació de Villablanca i perfil de residents
- Presentació del **Projecte Implica't**
- Explicació de la tasca de suport amb PAD
- Aspectes formals (contracte, RC)
- Drets i deures del voluntari (confidencialitat, no contraprestació...)
- Compromís i continuïtat
- Aclarir demanda, ajustar expectatives
- Participació de la formació al PAD i sessions clíniques
- Acreditació i accés a les unitats
- Full de registre d'activitat
- Seguiment al voluntari
- Visita al centre



- **Després**
  - Concreció de d'interès en el projecte
  - Sistema de rotació als diferents serveis
  - Assignació del voluntari i contacte TS referent
  - Incorporació a la unitat on prestarà el servei
  - Estret seguiment a la incorporació
  - Fulls de registre activitat
  - Seguiment incidències
  - Foment de les oportunitats de formació
  - Objectiu la **vinculació** voluntari al Projecte
  - Contacte amb el voluntari
  - Reunions de seguiment de TS



- **Dades i situació actual**

- Entrevistes amb 36 persones que s'han interessat pel projecte. D'aquests:
  - 11 voluntaris han conegut el Projecte però finalment no s'han vinculat
  - 12 voluntaris ha col·laborat i ara són baixa
- Actualment hi ha 13 voluntaris en actiu



- **Perfil del voluntari**

- La mitja és 1 o 1,5 col·laboració setmanal de dill a div.
- En formació universitària (salut, social)
- Mitjana d'edat 24 anys
- Baixa experiència en voluntariat
- Desconeixen del perfil d'usuaris que atenem

# Diagnòstic actual

## Anàlisi DAFO

### Nivell Intern

#### Fortaleses

- ✓ Estret seguiment a la incorporació
- ✓ Doble coordinació
- ✓ Es desenvolupa dins de VSA
- ✓ Participació a la formació PAD
- ✓ Formació individualitzada
- ✓ Permet posar en marxa Projectes

#### Debilitats

- ✓ Dèficit de referent del PAD, manca continuïtat
- ✓ Dificultats d'integració en l'equip
- ✓ Irregularitat en les activitats
- ✓ Perfil actual del voluntari de VSA
- ✓ El personal ha d'entendre el rol del voluntari

### Nivell Extern

#### Amenaces

- ✓ A la societat, diversificació d'opcions de voluntariat
- ✓ No tothom pot fer de voluntari

#### Oportunitats

- ✓ Augment de la sensibilitat social i del voluntariat en el context actual
- ✓ Acord Creu roja i URV
- ✓ Inscripció al cens d'entitats de la Generalitat

- **Accions de millora**

- ✓ Generar espais de trobada dels voluntaris
- ✓ Cercar voluntaris amb especialització
- ✓ Orientar la cerca cap a perfils d'envelliment actiu
- ✓ Impulsar la participació de la formació en les voluntaris
- ✓ Iniciar les accions de voluntariat en excursions i activitats puntuals fora del centre
- ✓ Fomentar les Bones pràctiques en la gestió del voluntariat



# Gràcies per la vostra atenció

Ctra. Bellissens, s/n · Mas Plana · Ap. Correus 72 · 43204 Reus  
Tel. 977 39 23 72 · Fax 977 39 23 63  
[www.villablanca.cat](http://www.villablanca.cat) · [fvillablanca@peremata.com](mailto:fvillablanca@peremata.com)

