

10. Annex 5. Persones amb marcatge en la seva història clínica

Recomanem que aquest marcatge estigui justificat per conductes violentes objectivades i manifestes i mai per característiques o tipologies dels pacients. Recomanem una especial sensibilització del personal respecte aquesta mesura per tal que sigui percebuda com a una mesura preventiva i que en cap cas pugui condicionar l'assistència a l'usuari, ans el contrari, i millorar-ne les condicions de la prestació.

Caldrà que cada organització desenvolupi un breu protocol que reguli aquesta actuació i que ha d'abastar els àmbits següents:

Determinació dels subjectes susceptibles de la mesura:

1. Cal evitar l'estigmatització dels malalts psiquiàtrics i dels toxicòmans, si bé no pot ser tampoc un privilegi aquesta condició per desestimar cap mesura de preventiva com la que és objecte d'aquest protocol.
2. Es considera que serà susceptible de marcatge tota història clínica d'un pacient i/o un acompanyant que hagi tingut un antecedent de comunicació d'agressions, emès per personal del centre, arran d'un comportament especialment violent amb la tipologia d'actuacions que es passen a detallar:
 - Agressió física
 - Amenaces repetides i de caràcter greu
3. A més, amb caràcter general, recomanem que siguin objecte de marcatge tots aquells usuaris amb sentències judicials en ferm per actes de violència contra els professionals.
4. La valoració s'haurà de fer cas per cas i caldrà tenir especialment en compte les característiques de la psicopatologia dels malalts psiquiàtrics. Si l'agressió es produeix en una fase d'agudització de la malaltia psiquiàtrica i és previsible que la conducta violenta remeti amb la seva millora, s'evitarà el marcatge en la història clínica.

Tipologia de la mesura:

1. S'evitarà que aquesta mesura consti a la Història Clínica de l'usuari.
2. S'ha de tractar d'un marcatge que ha d'aparèixer als sistemes d'informació del centre, i únicament ha de ser accessible al personal que ha d'atendre directament a l'usuari i, temporalment, quan aquest contacte s'hagi de produir (personal de triatge i servei d'urgències, professionals assistencials de consulta externa, professionals assistencials de planta).
3. Cal recollir en el Document de Seguretat de Protecció de dades del centre el protocol, establint qui ha de decidir la mesura i qui és el responsable de la seva revisió periòdica. Caldrà disposar d'un registre de les mesures adoptades on consti les motivacions objectivades.
4. Caldrà establir mesures especials de seguretat respecte l'adopció, el manteniment i el registre de les mesures adoptades, atès el caràcter singularment sensible d'aquesta informació.