



*La Unió*  
Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

## **Pla de treball 2015**

**MANTENINT ELS NOSTRES VALORS EN TEMPS  
D'INCERTESA**

Aprovat per la Junta Directiva de 20 de novembre de 2014  
Ratificat per l'Assemblea General Ordinària d'11 de desembre de 2014



## ÍNDEX

|   |    |
|---|----|
| 1. Presentació .....  | 4  |
| 2. Execució del Pla de Treball 2014 .....                         | 5  |
| 3. Nous Escenaris 2015.....                                       | 8  |
| 4. Objectius de La Unió 2015.....                                 | 10 |
| 4.1. Objectius d'àmbit (A) .....                                  | 11 |
| 4.2. Objectius operatius (O) .....                                | 12 |
| 4.3. Objectius sectorials transversals (ST).....                  | 17 |
| 4.4. Objectius corporatius (C).....                               | 17 |
| 5. Cartera de serveis a l'associat. Fundació Unió.....            | 19 |
| 5.1. Protecció de Dades - Codi Tipus.....                         | 19 |
| 5.2. Benchmarking.....  | 19 |
| 5.3. Consultoria Assistencial i de Gestió .....                   | 20 |
| 5.4. Recerca: CEIC.....   | 20 |
| 5.5. Formació.....  | 21 |
| 5.6. Altres Serveis.....  | 21 |
| 6. Pla d'Objectius i actuacions sectorials 2015 .....             | 22 |
| 6.1. Objectius i actuacions dels consells .....                   | 22 |
| 6.2. Objectius i actuacions dels consells tècnics assessors ..... | 24 |
| 7. Els associats.....   | 26 |
| 7.1 Entitats associades .....                                     | 26 |
| 7.2 Fòrum Associats Col·laboradors.....                           | 26 |
| 8. Pressupost 2015 .....  | 27 |



|  |    |
|--|----|
| DOCUMENTS ANNEXOS .....  | 28 |
| Annex I. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS DE SECTOR .....          | 29 |
| Annex II. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS TÈCNICS ASSESSORS ..... | 42 |
| Annex III. GRUPS DE TREBALL PER ÀMBITS .....                           | 49 |
| Annex IV. CARTERA DE SERVEIS, CONSULTORIA I ASSESSORAMENT .....        | 55 |
| Annex V. REPRESENTACIÓ DELS ASSOCIATS .....                            | 57 |



## 1. Presentació

El Pla de Treball 2015 és el darrer del període inspirat per les directrius del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015, aprovat en l'Assemblea General del 17 de desembre de 2010.

Ara més que mai volem seguir apostant i defensant el model sanitari i volem avançar en el desplegament del model d'atenció a la dependència. Assistim darrerament a una gran proliferació d'informacions que busquen desacreditar les bases d'un model que ha demostrat àmpliament els seus bons resultats i la seva maduresa i flexibilitat adaptant-se a la situació de manca de recursos, tot mantenint la qualitat assistencial. El lema d'aquest Pla de Treball 2015: **Mantenint els nostres valors en temps d'incertesa** vol posar de manifest que el que anomenàvem crisi ha produït un canvi de paradigma que ens permet albirar un futur en que les coses ja no tornaran a ser el que eren. Cal repensar els sectors de salut i dependència per adaptar-los als reptes actuals: creixement limitat per la dificultat de generar nous recursos, per la pròpia limitació dels recursos, canvis demogràfics d'envelliment progressiu, canvis tecnològics i noves necessitats de les persones, que obliguen a noves metodologies de treball la qual cosa hauríem de dur a terme mantenint les bases que ens caracteritzen: empresarialització, autonomia de gestió, col·laboració publicoprivada i excel·lència en els resultats.

Amb totes aquestes premisses i amb l'avaluació feta sobre els plans de treball que s'han desenvolupat en els consells de La Unió s'ha fornit el Pla de treball 2015 que volem que es constitueixi en una eina útil i pràctica per orientar la nostra feina durant aquest any.

Manel Jovells  
President

Helena Ris  
Directora general



## 2. Execució del Pla de Treball 2014

Destaquem de manera resumida els principals assoliments

### 1) Dins dels Objectius dels àmbits transversals<sup>1</sup>:

#### Àmbit Ciutadà

- Seguiment de l'estratègia de defensa del Model Sanitari Català, mitjançant intervencions públiques, aparició en els mitjans, trobades amb professionals dels mitjans de comunicació, ...
- Impuls de serveis d'acompanyament a les entitats per a reforçar la dimensió ètica de la gestió i pràctica professionals: implantació de bones pràctiques, adopció i certificació en la norma "LiberaGer" de reducció de les contencions i creació d'espais de reflexió ètica en serveis socials.
- Constitució d'un grup de treball per a l'impuls i coordinació amb les actuacions del Departament de Salut referides a la participació ciutadana en els centres sanitaris (Consell Consultiu de Pacients).
- Definició i debat de l'estratègia de Responsabilitat Social Corporativa de La Unió. Elaboració de fitxes de bones pràctiques.

#### Àmbit Professionals

- Realització de 2 grups focals amb metges (caps de servei i adjunts) i infermeres (comandaments i professionals de base) de 10 hospitals de la XHUP amb debat i conclusions al voltant de 2 àrees

---

<sup>1</sup> D'acord amb els plantejaments del Pla Estratègic, la Junta Directiva i el seu Comitè Executiu lidera i desenvolupa els àmbits següents de treball transversal:

- ✓ **El ciutadà**, per fer visible l'atenció sanitària i a la dependència com un servei públic de mercat (LE3)<sup>1</sup>, defensant-ne els drets a través de les actuacions de les entitats associades, afavorint el retiment de comptes com un element clau dels valors de la institució, i desenvolupant tots aquells temes que garanteixin millor el fer front a aquests reptes, incloent la revisió de les fórmules de governança de les entitats i la cerca de aquells models que més afavoreixin la transparència. S'encarrega dels seu desenvolupament en Joaquim Erra, vicepresident 1r.
- ✓ **Els professionals**, per impulsar el professionalisme com a eix de la gestió dels centres (LE4), replantejant l'abordatge estratègic de la negociació col·lectiva amb aquest nou paradigma. També per revisar i proposar nous rols, noves competències i noves professions que donin millor resposta als nous temps. Es fa càrrec del seu desenvolupament en Josep M. Piqué, vicepresident 2n.
- ✓ **L'associat**, per posar en valor el que fan les empreses i entitats associades (LE1) i potenciar els elements identitaris com a factor de cohesió (LE5). Alhora per buscar estratègies per tal que l'actuació conjunta multipliqui i potenciï l'actuació més individual, "fer junts els que no podem fer sols". Així mateix per tractar tota la problemàtica de la relació públicoprivada trobant sinèrgies. Es farà càrrec d'aquest àmbit de treball en Jaume Duran, vicesecretari.
- ✓ **L'economia**, (LE3) com un element clau en un entorn de crisi que ens ha de permetre avançar positivament els elements de canvi necessaris. A banda de la vesant de control de les finances internes de La Unió, es tracta de desenvolupar anàlisis, estudis i instruments de suport per als associats i el sector, en el seu conjunt. Es tracta també d'assegurar la sostenibilitat del sistema revisant el seu finançament i els grans aspectes que hi influeixen (copagament, cartera de serveis, etc.). Se'n fa càrrec en Xavier Mate, secretari.



d'interès: programa departamental d'atenció a la cronicitat com a prioritat del sistema, i especialització i terciarisme.

- Actualització d'una oferta formativa a través d'UCf dirigida a equips directius sobre aspectes d'actualitat en la gestió de les organitzacions (Programa d'Update Directiu).

### Àmbit Associats

- S'ha donat un fort impuls a l'**Oficina d'Atenció a l'Associat** com a eina de comunicació.
- S'han posat en funcionament els plenaris en els àmbits de personal, economicofinancer, gestió assistencial i de comunicació.
- S'han ampliat les eines de comunicació amb l'associat (web, docuteca, benchmarking, base dades associat, observatoris i blog Apunts).
- S'ha impulsat la participació en els Consells de Sector.
- S'ha reforçat la cartera de serveis de La Fundació Unió.
- S'han dut a terme diverses jornades organitzades per La Unió en les que han participat més de 1200 assistents, i entre les que destaquem:
  - ✓ La innovació en el procés de compra
  - ✓ V Sessió Tècnica: Benchmarking en Innovació "COMPARTIM EL QUE FEM"
  - ✓ IV Trobada de directius d'hospital de La Unió. "L'EPIDEMIA DE SOBREDIAGNÒSTICS I DE SOBRETTRACTAMENTS"
  - ✓ Sessió Tècnica, informació i debat: Ebola: què ens preocupa i què cal fer
  - ✓ V Jornada Associativa de La Unió. *Responsabilitat Social Corporativa a les entitats sanitàries i socials*

### Àmbit Economia

- S'han dut a terme estudis sobre l'eficiència en el sector:
  - ✓ Avaluació de l'esforç del sector concertat en el context dels ajustos pressupostaris.
  - ✓ Anàlisi comparativa i evolutiva de resultats assistencials i econòmics..
- S'ha impulsat la col·laboració amb l'ICS i el CSC per compres agregades i logística.
- S'ha donat suport en matèria economicofinancera als consells de sector i les entitats: anàlisi de costos per línies d'activitat, seguiment de la Central de Balanços, seguiment pressupostari i dels pagaments del CatSalut i de l'ICASS, defensa de l'exempció de l'IVA i anàlisi de l'augment de l'IVA de productes sanitaris.
- S'ha creat l'apartat "La Unió per l'eficiència" com a espai web per a la gestió del coneixement i espai d'interacció i suport a les entitats associades.
- S'ha constituït el Grup d'anàlisi de costos relacionats amb el procés assistencial.



## 2) Dins dels Objectius operatius:

- Seguiment dels processos de negociació col·lectiva, en especial del I Conveni col·lectiu del sector sociosanitari de Catalunya.
- Difusió de la Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector d'Atenció a la Dependència.
- Desenvolupament del projecte de benchmarking de La Unió, coordinant 7 grups a iniciativa dels diferents Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.
- Manteniment de la política de reconeixement:
  - ✓ Patrocini del Premi FAD a l'excel·lència en qualitat en l'àmbit sociosanitari i atenció a la dependència
  - ✓ Programa Partners amb ESADE
  - ✓ V Edició dels Premis a la Innovació en Gestió de La Unió.

3) Els **Objectius sectorials** han estat majoritàriament assolits. Es tracta d'objectius dinàmics i oberts, atenent sempre a les necessitats canviants al llarg de l'any en cada sector d'activitat.

## 4) Dins dels Objectius corporatius:

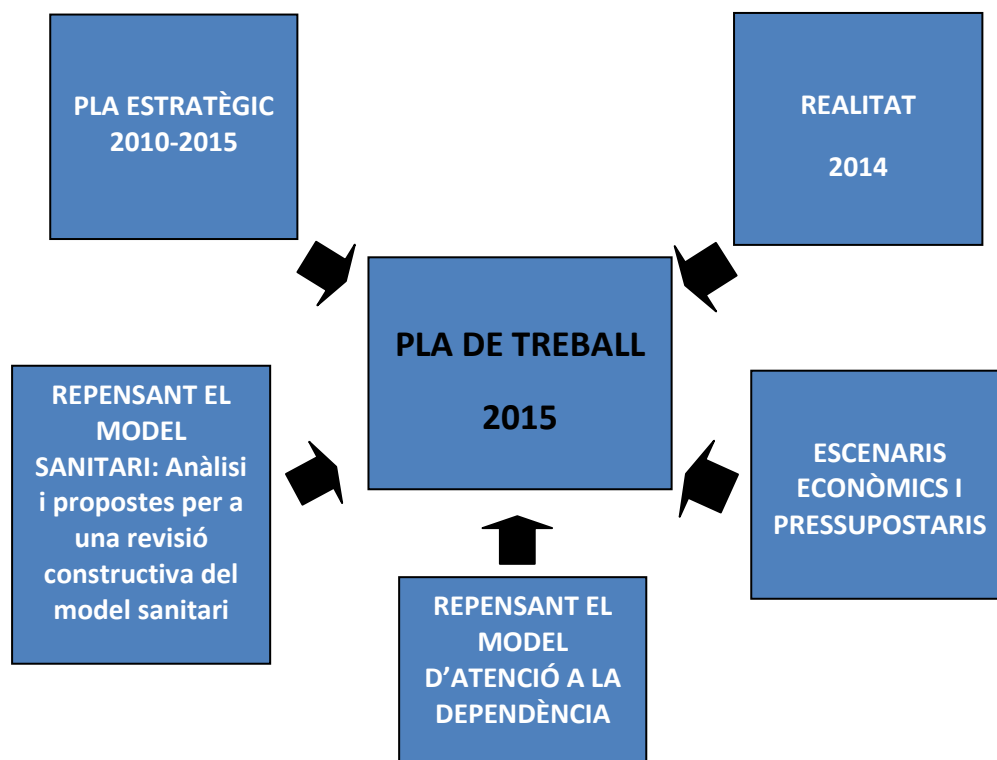
- Hem consolidat sistema d'informació patronal, que recull, tracta i analitza la informació sociolaboral, per orientar-la a la presa de decisions.
- Hem renovat la certificació ISO 9001:2008 fins a 2017.
- Hem millorat el suport tècnic al treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.



### 3. Nous Escenaris 2015

En el marc del Pla Estratègic 2010-2015, el **Pla de Treball 2015** ve marcat per la pròpia **realitat del 2014** i la que imposen els **escenaris econòmics i pressupostaris futurs**, explorant també les propostes i priorititzant les iniciatives al voltant del document *Repensant el model sanitari*.

En aquest nou context caldrà reformular la resposta als nous paradigmes polítics, econòmics, assistencials, laborals i professionals, tecnològics i socials, i incloure en el Pla de Treball l'anàlisi i propostes per una revisió constructiva del model d'atenció a la dependència.



És en els temps de crisi que cal repensar i aprofundir en els valors que ens donen identitat, reflexionar des de la mirada de l'ètica de les organitzacions, sense perdre l'essència d'allò que defensem: l'autonomia de gestió, la millora dels resultats d'eficiència i qualitat, amb visió empresarial i amb un esperit de confiança que faciliti els acords i la col·laboració públicoprivada. Són molts els reptes que encarem en una realitat de dificultat econòmica, i serà des de les propostes constructives i les iniciatives de repensar el model sanitari i d'atenció a la dependència, que volem observar aquest com un temps d'oportunitats, d'aquí el lema escollit pel Pla de Treball enguany:

***Mantenint els nostres valors en temps d'incertesa***





Les propostes del Pla de Treball pel 2015, estaran necessàriament lligades a tot allò que ha succeït al llarg de l'any 2014 en matèria de relacions laborals.

La conjunció de diversos factors han abocat al sector sanitari a un escenari fins ara desconegut.

La Unió, en aquest context, inclou com a **prioritats del Pla de Treball 2015:**

1.- Participar proactivament amb **propostes sistèmiques sobre elements estratègics del model**, coherents amb els principis i valors que ha defensat sempre La Unió, i adaptats a una nova realitat que exigeix de canvis a tots nivells.

1.1. Desenvolupar les propostes de l'informe de La Unió Repensant el Model Sanitari Català.

1.2. Finalitzar i difondre l'informe de La Unió Repensant el Model d'Atenció a les persones amb dependència

2.- **Impulsar la transformació de les organitzacions**, posant en valor la seva capacitat d'adaptació als nous paradigmes, reforçant la seva governabilitat i els instruments de gestió i la seva capacitat d'afrontar estratègies de futur sostenibles, innovadores, liderades pels professionals i visibles per als ciutadans.

3.- Ampliar l'espai de relació amb els **professionals assistencials** en el marc de les organitzacions donant resposta als valors del professionalisme, prioritzant l'**abordatge del nou marc convenial** d'acord amb les propostes que efectuïn els grups de treball específics i col·laborant en la implantació d'estratègies en l'àmbit de la RSC.

4.- Promoure la proximitat de les organitzacions als **entorns comunitaris** i als ciutadans afavorint l'ús coresponsable dels recursos i el canvi cap a un model d'atenció centrat en la persona.

5.- Potenciar el posicionament de La Unió com a espai de debat i generació d'opinió per a la millora de l'eficiència dels serveis sanitaris i socials.

6.- Reforçar les plataformes de **connectivitat entre les organitzacions i empreses del sector** per promoure aliances, partenariats i aprenentatges.



## 4. Objectius de La Unió 2015

Els objectius de La Unió pel 2015, en el marc de les línies estratègiques 2010-2015<sup>2</sup>, s'estructuren en quatre grans blocs:

- **Objectius d'àmbit (A):** desenvolupen les línies transversals de treball de La Unió promogudes i liderades per la Junta Directiva, en els àmbits del ciutadà, dels professionals, dels associats i d'economia, per donar resposta a les prioritats del Pla de Treball.
- **Objectius operatius (O):** donen resposta a les línies estratègiques del Pla Estratègic 2010-2015 de La Unió mitjançant actuacions que generen estat d'opinió i propostes per orientar els canvis necessaris per a la gestió eficient del sistema.
- **Objectius sectorials transversals (ST)** dels Consells de Sector (CS) i Consells Tècnics Assessors (CTA) adreçats a potenciar el coneixement i elaborar estat d'opinió sobre els models i instruments de gestió assistencial i organitzativa específics de cada àmbit sectorial, i especialment en la seva relació amb l'Administració.
- **Objectius corporatius (C):** adreçats a la millora de la qualitat de l'organització i del funcionament intern de La Unió per reforçar el servei a l'associat.

---

<sup>2</sup> Les línies estratègiques del Pla Estratègic de La Unió 2010-2015 són:

**1.- POSAR EN VALOR EL QUE FAN LES EMPRESES I ENTITATS ASSOCIADES.** Mitjançant l'experiència, el coneixement i els resultats compartits, en especial aquells derivats de l'àmbit de la gestió aplicada que converteixen a les organitzacions i empreses del sector en referents de la innovació i, en paral·lel, reforcen els valors identitaris de La Unió.

**2.- REFORÇAR EL PAPER DE LA UNIÓ EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS SOCIALS I D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA.** Fent un esforç per millorar el coneixement específic del sector social i aprofitant els aspectes diferencials del teixit associatiu de La Unió per assolir l'encaix dels serveis sanitaris i socials en l'atenció integral a les persones.

**3.- FER VISIBLE L'ATENCIÓ SANITÀRIA I A LA DEPENDÈNCIA COM UN SERVEI PÚBLIC DE MERCAT.** Treballant per a una concurrència de demanda i finançament públic i privat, i una oferta amb mitjans de titularitat pública i privada diversa que, amb diferents nivells de cooperació, aporta valor afegit.

**4.- IMPULSAR EL PROFESSIONALISME COM A EIX DE GESTIÓ DELS CENTRES.** Promovent l'impuls de les polítiques d'empresa adreçades a reforçar el discurs assistencial i la gestió clínica per a aconseguir la necessària implicació efectiva dels professionals en les organitzacions.

**5.- POTENCIAR ELS ELEMENTS IDENTITARIS COM A FACTOR DE COHESIÓ.** Posant en valor els elements identitaris de La Unió per cohesionar les accions, generar estat d'opinió i actuar com a comú denominador de la diversitat associativa.



## 4.1. Objectius d'àmbit (A)

### A.1.- Àmbit ciutadà:

- a) Reflexionar sobre l'**impacte en les organitzacions de les noves necessitats** de les persones i les noves tecnologies de la informació i comunicació.
- b) Elaborar una **guia per fomentar la participació del ciutadà** i de les associacions de pacients en la presa de decisions de les polítiques sanitàries i en conseqüència, de les actuacions dels centres sanitaris, contribuint als objectius del Consell Consultiu de Pacients.

### A.2.- Àmbit professionals:

- a) Donar continuïtat al **treball qualitatiu amb grups focals de professionals (metges i infermeres)** que permeti escoltar la veu professional per a elaborar propostes i posicionament en els àmbits de la negociació col·lectiva, l'atenció continuada i el desenvolupament professional.
- b) **Promoure debat i elaborar posicionament** sobre estils de lideratge en les organitzacions, rols professionals, integració i treball en xarxa i valors professionals que poden desenvolupar-se en el marc del model sanitari català.
- c) **Seguir oferint programes d'aprenentatge continuat** en competències i habilitats per a exercir amb eficàcia el lideratge organitzatiu a tots els nivells professionals, ampliant l'oferta de seminaris d'actualització.
- d) **Realitzar anàlisis i propostes sobre les tendències de futur** de les professions sanitàries per tal d'influir en els àmbits educatius i de planificació sanitària.
- e) Posar en valor la **gestió empresarial** de les organitzacions sanitàries i socials.
- f) Participar sobre el **marc de competències per als professionals** amb responsabilitats de direcció i gestió, en els grups de treball internacionals dins la iniciativa de la International Hospital Federation.

### A.3.- Àmbit associats:

- a) Millorar la **satisfacció de l'associat**, a partir de l'administració, anàlisi i proposta d'accions de millora identificats en l'enquesta anual.
- b) Consolidar l'**Oficina d'Atenció a l'Associat** per a constituir-la com a instrument d'acollida, acompanyament, canalització i escolta de la 'veu de l'associat', recollint i tractant inquietuds, oportunitats i queixes.
- c) Realitzar, analitzar i divulgar un **estudi Delphi sobre la visió gerencial** en relació al futur del sistema sanitari i social.
- d) Identificar, analitzar i promoure polítiques sectorials de **Responsabilitat Social Corporativa** entre les entitats associades.



#### A.4.- Àmbit economia:

- a) Continuar l'**anàlisi de l'impacte** en el sector sanitari i social de l'evolució de les macromagnituds econòmiques i de les mesures d'ajustament pressupostari.
- b) Donar a conèixer informació rellevant sobre l'**eficiència del sector concertat** en l'àmbit sanitari i social del sistema de cobertura pública.
- c) Contribuir a l'anàlisi sobre el **valor afegit dels sectors sanitaris i socials** en el conjunt de l'economia i com a retorn a la societat.
- d) Impulsar el desenvolupament de **vies de millora de l'eficiència** en les entitats associades.
- e) **Anàlitzar l'impacte econòmic de les mesures de contractació de serveis** que afectin a les entitats i de les propostes d'aplicació del nou sistema de pagament.

## 4.2. Objectius operatius (O)

### O1.- En relació amb l'àrea assistencial:

Promoure espais que reforcin el discurs assistencial de La Unió, sometent a debat i consideració tots aquells aspectes del sector que incideixin en el model assistencial.

- a) Donar suport als àmbits corresponents a la **Gestió Assistencial**, a través de l'intercanvi d'experiències d'innovació dels rols de les direccions assistencials en el marc del treball en xarxa.
- b) Donar suport als temes que afecten al **model assistencial** des dels diferents Consells de Sector.
- c) Avaluar i fer aportacions tècniques a les propostes de **reordenació assistencial**:
  - Seguir treballant les propostes sobre el **nou sistema de pagament**, de l'àmbit sanitari, formulades per l'Administració.
  - Seguir treballant propostes sobre el **Model de gestió de farmàcia**.
    - ✓ **Model de gestió de la MHDA**: assignació de la DMA i model de coresponsabilització, que permeti un accés sostenible a aquests serveis.
    - ✓ **Model de gestió de la Farmàcia d'Atenció Primària i Atenció Especialitzada ambulatoria**: assignació de la DMA i model de coresponsabilització, que permeti un accés sostenible a aquests serveis.
- d) Participar activament en els **Plans assistencials** del Departament de Salut, CatSalut i interdepartamentals: Pla Integral en Salut Mental, PIAIS, PPAC, Plans Directors, etc.
- e) Contribuir al debat intel·lectual sobre l'**hospital de futur** i el seu paper en els nous paradigmes.
- f) Elaborar els **informes tècnics** necessaris per respondre a les necessitats derivades dels objectius específics.
- g) Elaborar **informes d'anàlisis de resultats de benchmarking** (Benchbit).



### **O.2.- En relació amb l'àrea d'economia:**

Endegar les accions necessàries per a posar en valor l'eficiència del sector i la seva contribució a la societat.

- a) Promoure entre les entitats **l'anàlisi de costos** com a instrument de gestió clínica i de millora de l'eficiència.
- b) Impulsar i donar suport a la millora de l'eficiència i la **col·laboració en compres i logística**.
- c) Desenvolupar i fer difusió dels continguts i de l'espai d'interacció "**La Unió per l'eficiència**" a la web.
- d) Desplegar **el sistema d'informació economicofinancera** de l'àmbit associatiu de La Unió.
- e) Donar suport al desenvolupament dels **equips economicofinancers** de les entitats associades.
- f) Consolidar el nou sistema de direcció estratègica, a través del **Grup de Assessoria Ecofin** de la Junta Directiva, i de la participació de l'associat a través dels **plenaris**, dels grups de treball específics i dels **espais d'interacció virtual**.
- g) Elaborar **els informes següents**:
  - Actualització de la informació sobre l'esforç del sector concertat en el període 2010-2014.
  - Estudi sobre l'eficiència comparativa segons models de gestió de l'àmbit sanitari de cobertura pública.
  - Estudi sobre el valor afegit del sector d'atenció a la dependència.
  - Estudis necessaris sobre l'impacte de les mesures que afecten al sector.
  - Informes i estudis resultants dels grups de treball (vegeu annex III).

### **O.3.- En relació amb l'àrea de comunicació**

Fer el seguiment de la informació i de l'actualitat del sector sanitari i social per tal de contribuir al desplegament de polítiques comunicatives efectives en els centres.

- a) Contribuir a l'anàlisi dels temes vinculats a **l'actualitat de l'entorn**.
  - Elaborar informes/estudis específics
- b) Ajudar a **simplificar el relat sobre el model sanitari i social català** per guanyar en efectivitat quan les entitats associades i la pròpia Unió traslladen missatges a l'opinió pública en defensa d'aquest model.
  - Donar continuïtat a les sessions formatives sobre temes d'actualitat a periodistes.
  - Promoure el debat amb periodistes i líders d'opinió a través de debats i conferències
  - Analitzar com posar les eines de comunicació al servei de la comunicació corporativa més efectiva.
- c) Donar **suport a l'exercici professional de les persones amb responsabilitat** sobre l'àmbit de la comunicació.
  - Elaborar un manual de comunicació pels centres que els ajudi a organitzar i definir com hauria de ser aquest àrea
  - Contribuir a definir el perfil professional i les competències dels directors i responsables de comunicació



- Fer una anàlisi de les tendències en comunicació i les necessitats formatives en el si de les entitats associades
  - Impulsar un llibre de casos
  - Promoure l'intercanvi d'experiències i el contacte amb els experts
- d) Consolidar la participació de l'associat en matèria de comunicació a través de **plenaris, grups de treball** en funció de les necessitats detectades i el **nou espai virtual** que impulsa La Unió.
- e) Donar suport als temes tractats en els Consells de Sector.

#### **O.4.- En relació amb l'àrea de personal i relacions laborals**

Fer el seguiment de l'evolució de les relacions laborals del sector sanitari i social.

- a) Negociació col·lectiva:
- Anàlisis i propostes en els marcs de la negociació col·lectiva en l'àmbit del SISCAT.
  - IV Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya. Participació en les diferents comissions sectorials.
  - VII Convenio Marco Estatal Dependència. Seguiment del procés negociador a través d'AESTE.
- b) Formació i desenvolupament:
- Gestionar el Contracte Programa Sectorial de Sanitat del Consorci per a la Formació Continua de Catalunya a través de Unió Consorci Formació (UCf).
  - Continuar desenvolupant el catàleg de formació continuada, mitjançant UCf.
- c) Assessorament i suport específics:
- Elaborar els informes tècnics adients per respondre les necessitats de les relacions laborals i la negociació col·lectiva.
  - Proporcionar informació i donar suport tècnic als Consells de Sector en aquelles matèries de negociació col·lectiva i/o novetats jurídiques que succeeixin
  - Coordinar i impulsar grups de treball constituïts, elaborar propostes de conclusions i donar comptes als Plenaris de RH
  - Potenciar la formació continuada, a través d'UCf, en el marc del Conveni amb la Fundació Universitària del Bages, desenvolupant una nova oferta especialitzada i que sigui acreditada com a millor garantia de qualitat de les pràctiques professionals.



### 0.5.- Donar continuïtat a l'Observatori de La Unió, com a espai de compartir experiències i coneixement, promoure la innovació i la connectivitat.

Consolidar i avançar en promoure experiències innovadores i compartir el coneixement com a estratègies de futur sostenibles de les organitzacions.

- a) Sessions de treball i jornades tècniques de **benchmarking d'innovació en gestió**.
- b) Desenvolupar l'espai **La Unió per l'eficiència**.
- c) Divulgació de les experiències compartides en el marc de les **aliances estratègiques**: actualització i difusió de l'estudi de recollida d'experiències sobre les aliances estratègiques en els diferents sectors, i publicació una guia metodològica.
- d) **V Jornada del Fòrum d'Associats Col·laboradors** com a punt de trobada referent del partenariat entre entitats sanitàries i d'atenció a la dependència i les empreses de béns i serveis com a instrument que aporta valor a la innovació en gestió.
- e) Desenvolupar i consolidar el **projecte de Benchmarking de La Unió**, aportant valor a través d'informes de resum anuals, i divulgant els seus resultats comparatius amb publicacions periòdiques.
- f) Publicar els resultats dels grups de benchmarking de La Unió: organització d'una **sessió tècnica transversal**.
- g) Mantenir la **política de reconeixement** a les iniciatives i projectes de les organitzacions i els professionals. En el 2015 es donarà continuïtat a les següents línies de patrocini:
  - Premi FAD a l'excel·lència en qualitat en l'àmbit sociosanitari i d'atenció a la dependència
  - V Convocatòria de l'Observatori ESADE-Unió de projectes i experiències en col·laboració publicoprivada (Programa PARTNERS).
  - V Edició dels Premis a la Innovació en Gestió de La Unió.

### 0.6.- En relació amb l'àrea de la innovació

A partir de l'actuació de diversos àmbits de la Unió (CTA d'Innovació, així com consells de sector) des de la Unió es preveu la promoció de la innovació entre les entitats associades a partir de dos eixos definits:

- a) Treballar un concepte de la innovació en els sectors sanitaris i socials, que es centri de manera especial en **potenciar les "organitzacions innovadores"**, com aquelles que disposin d'una metodologia que permeti aflorar la innovació i avaluar-la, fent-ne una correcta valoració i anàlisi de la seva repercussió cost/eficiència.
- b) Facilitar l'**intercanvi i coneixement d'experiències** innovadores a les organitzacions associades.

Amb la finalitat d'assolir aquests dos objectius, les actuacions que es realitzaran es centraran en:

- Elaborar un document conceptual de la innovació al sector, com a punt de partida d'altres accions, al que se li donarà difusió.
- Dur a terme accions formatives adreçades a la conscienciació dels equips directius de les entitats associades per implementar polítiques d'organització innovadora.
- Fer un recull documental i normatiu dels elements a considerar per les organitzacions a l'hora de potenciar la innovació.
- Convocar jornades de innovació en el sí de diversos àmbits associatius de la Unió (infermeria, atenció primària, ...)
- Preparar sessions de treball conjuntes del CTA d'innovació amb altres agents coadjuvants.



### **O.7.- Reforçar i posicionar en l'entorn els elements identitaris de La Unió**

La diversitat del teixit associatiu de La Unió ens dona valor diferencial sustentada uns valors compartits que actuen com a factor de cohesió i d'identitat pròpia i aporta al conjunt del sector i de la societat un model de prestació de serveis assistencials basat en els resultats, la innovació i la professionalització.

- a) Convocar la **VI Jornada Associativa de La Unió** com a punt de trobada de debat i posicionament associatiu.
- b) Consolidar fórmules per a adquirir una **major presència a les xarxes socials**: obrint el blog d'Apunts de La Unió, Twitter i altres.
- c) Actualitzar el codi de pautes i conductes de La Unió.

### **O.8.- Projectar les activitats de La Unió a l'àmbit internacional**

La Unió ha optat per ampliar la seva condició de membre de la International Hospital Federation (IHF). Això ha comportat i comportarà per al 2015 un canvi en el model de participació:

- a) **Purchasing Group Organisations**. Promoció de compra compartida, compra innovadora, plataformes.
- b) Enquesta sobre **atenció al procés de final de vida en hospitals universitaris**: coordinada per l'**American College of Healthcare Executives**.
- c) Organització d'una Parallel Session de la IHF en el marc del 39th World Hospital Congress, que tindrà lloc a Chicago, USA: 6 - 8 Octubre del 2015, amb la participació de les entitats associades a La Unió, sota el track **Innovation in Healthcare Delivery**





### 4.3. Objectius sectorials transversals (ST)

Un dels mecanismes de participació clau de La Unió són els Consells de Sector (CS) i els Consells Tècnics Assessors (CTA) que permeten garantir la defensa dels interessos generals de l'associat i alhora optimitzar el coneixement i l'expertesa necessària per promoure nous plantejaments i projectes compartits.

#### **ST.1.- Potenciar els Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors com a òrgans de participació activa, millorant la seva dinàmica de treball ordinària.**

En els apartats 6.1 i 6.2 d'aquest Pla de Treball es detallen els objectius i activitats previstes de cadascun d'aquests CS i CTA. En l'Annex I i II es presenten de forma detallada els objectius específics i activitats previstes per cadascun dels CS i CTA (format fitxa).

Com a nou objectius per al 2015, es crearà el **CTA de Prevenció de Riscos Laborals (CTA PRL)**, que tindrà com a objectiu generar un espai n de col·laboració per a l'intercanvi i la suma de coneixement dels professionals de la PRL dels diferents centres de La Unió. Aquest CTA compartirà les seves experiències i proposarà recomanacions sobre els diferent tems de prevenció de riscos laborals, tan en la vessant de la gestió de la prevenció en les empreses com en la vessant tècnica i sanitària.

#### **ST.2.- Enfortir la participació de l'associat a través de la realització de Plenaris en l'àmbit de Recursos Humans, àmbit economicofinancer, Comunicació i RSC, de gestió assistencial i d'infermeria).**

### 4.4. Objectius corporatius (C)

#### **C.1.- Pla Estratègic de La Unió 2016-2020**

- Durant el 2015 s'avaluarà el Pla Estratègic de La Unió que finalitza enguany, revisant les principals línies estratègiques i avaluant el grau de consecució dels objectius.
- Obrir les vies de discussió i de consens per a l'elaboració i aprovació del Pla Estratègic de La Unió 2016-2020.

#### **C.2.- Responsabilitat Social Corporativa**

- Realitzar la fitxa de bones pràctiques de La Unió en RSC i el Pla Estratègic de Responsabilitat Social Corporativa.
- Difondre i aplicar les conclusions dels grups de treball de la V Jornada Associativa de La Unió: *Responsabilitat Social Corporativa a les entitats sanitàries i socials.*

#### **C.3.- Facilitació tècnica del treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors**

- Reforçar les dinàmiques de funcionament** que promoguin la participació, la proactivitat i l'eficàcia de les propostes d'actuació i el benchmarking d'experiències entre associats.
- Promoure i optimitzar la **interrelació entre consells** de sector i consells tècnics assessors per millorar les aportacions de la diversitat del teixit associatiu de La Unió.



- c) Donar **seguiment als acords i monitorar periòdicament la consecució del Pla de Treball** de cada Consell de Sector i Consell Tècnic Assessor.
- d) Preparar i traslladar **aportacions per al desenvolupament d'Instruments clau de relació entre l'Administració i la xarxa de proveïdors** (instruments de planificació; model de xarxa de proveïdors; model d'autorització i acreditació de centres; model de contractació i sistemes de pagament; model d'avaluació; Central de Resultats i Sistemes d'Informació, entre d'altres).

#### **C.4.- Consolidar i potenciar el Sistema de Gestió de la Qualitat de La Unió**

- a) Renovar la certificació ISO 9001:2008 de La Unió i Fundació Unió.
- b) Identificar, a través de les aportacions dels associats a través de les enquestes d'opinió, accions de millora que permetin donar un millor servei a l'associat.

#### **C.5.- Promoure el coneixement i formació interna**

- a) Revisar les àrees de coneixement i atendre **noves necessitats de formació interna**, tant en l'àmbit de les tecnologies de la informació com en l'àmbit de nous aprenentatges.
- b) Mantenir i millorar el **grau d'excel·lència professional de l'equip tècnic** de La Unió, dissenyant plans de formació individuals per tal de facilitar el creixement professional i aprofundir en el coneixement dels sectors d'activitat.



## 5. Cartera de serveis a l'associat. Fundació Unió

Els àmbits d'assessorament, consultoria i serveis a l'associat tenen com a denominador comú la generació de coneixement, l'assessorament i l'estudi de projectes de gestió aplicada i benchmarking en l'àmbit sanitari i social, juntament amb una oferta de serveis que aportí valor afegit a la comunitat d'associats.

Defensem la visió empresarial i cerquem l'eficiència i sostenibilitat de les entitats proveïdores de serveis.

Objectius generals:

- Difondre la presentació institucional de la cartera de serveis.
- Actualitzar la comunicació a través de la web.
- Programar una jornada anual de presentació d'experiències i benchmarking.

### 5.1. Protecció de Dades - Codi Tipus

El Codi Tipus de La Unió, registrat a l'Agència de Protecció de Dades en el 2002, descriu els criteris i condicions que han de permetre la construcció de normes de bones pràctiques en el camp de la protecció de les dades sanitàries de les persones, així com uns estàndards de referència en compliment de la llei.

Principals objectius:

- Consolidar a La Unió com a referent en matèria de protecció de dades.
- Tancar el procés de renovació del Codi Tipus i la seva formal inscripció a les Agències de control, com a eina que ha de permetre una millor orientació del codi de bones pràctiques pels sectors sanitari i d'atenció a la dependència.
- Revisar i incrementar els serveis als associats i membres adherits al Codi Tipus.

### 5.2. Benchmarking

Donarem suport als associats en els àmbits de qualitat, acreditació i benchmarking.

Principals objectius:

- Coordinar i impulsar grups de benchmarking amb indicadors de les entitats associades, recolzant tècnicament les iniciatives dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.
- Elaborar i difondre el coneixement a partir de l'anàlisi i debat de resultats dels grups de benchmarking, publicant resums anuals i una publicació de resultats.
- Oferir un servei d'acompanyament als processos de preparació per a l'acreditació i millora de la qualitat de les entitats associades dels àmbits d'atenció socio sanitària, d'atenció a la salut mental, d'atenció primària de salut i d'atenció a la dependència.
- Organitzar una jornada transversal de presentació de l'experiència dels grups de benchmarking, i divulgar els seus aprenentatges compartint debats i conclusions.



### 5.3. Consultoria Assistencial i de Gestió

Els projectes d'assessorament i consultoria assistencial tenen per objecte aportar a les direccions assistencials i als seus equips de treball, metodologies contrastades que contribueixin a l'anàlisi de l'activitat i la complexitat assistencial, així com el disseny, implantació i avaluació de eines que disminueixen la variabilitat no desitjada de la pràctica clínica.

En l'àmbit de la gestió, el principal objectiu serà aportar als equips directius un coneixement i una visió acurada del sector, donant suport a la planificació, al canvi organitzatiu i al seguiment de les actuacions dins de les organitzacions.

Per al 2015 els principals objectius del Pla de Treball d'aquesta línia són:

- Desenvolupar i difondre els serveis d'avaluació i auditoria assistencial oferint suport a les activitats de millora de la qualitat de les direccions assistencials i Comissions Clíniques.
- Oferir acompanyament per a l'anàlisi, monitorització i implantació de millores a través de metodologies d'anàlisi de processos i Lean management.
- Seguir oferint un assessorament especialitzat en la creació i consolidació d'aliances estratègiques assistencials.
- Consolidar el coneixement expert dels sectors sanitari i d'atenció a la dependència per tal d'oferir respostes professionals ajustades i personalitzades per totes les entitats que demanden assessorament en les seves iniciatives empresarials.
- Donar suport a les iniciatives de l'àmbit de comunicació i responsabilitat social de l'empresa.
- Acompanyar i assessorar als associats en les matèries pròpies de l'entorn de relacions laborals en què actua La Unió com a entitat patronal.

### 5.4. Recerca: CEIC

Per tal de contribuir a la formació de coneixement especialitzat en les àrees de gestió i assistencials mitjançant estudis sectorials, el suport a la recerca i la formació especialitzada per a directius, els principals objectius són:

- Realitzar els informes tècnics i estudis per donar suport als objectius estratègics i sectorials del Pla de Treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.
- Valorar els aspectes metodològics, ètics i legals dels protocols d'assaig clínic i estudis de recerca proposats per les organitzacions adherides al Comitè d'Ètica i Investigació Clínica (CEIC) que Fundació Unió té acreditat.



## 5.5. Formació

En l'àmbit de formació continuada i programes de formació directiva i universitaris es plantegen com a objectius en 2015:

- Revisar la metodologia i continguts de l'oferta universitària de formació per a professionals de la direcció o gestió de centres d'atenció sociosanitària i d'atenció a la dependència, que coordina la Fundació Unió i la FUB.
- Contribuir a la formació pràctica d'alumnes en formació en programes universitaris, en col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Realitzar la quarta edició virtual del curs d'Introducció a la Gestió Sanitària en col·laboració amb el Col·legi de Metges de Barcelona.
- Consolidar una línia de formació continuada in company per la implantació de bones pràctiques en l'àmbit de l'atenció a la dependència i fomentar la constitució d'espais de reflexió ètica.

## 5.6. Altres Serveis

Altres serveis col·lectius que pretenen donar valor afegit per als nostres associats que s'inclouen en el Pla de Treball 2015:

- Donar continuïtat als serveis de gestió de cobrament de les factures d'accidents de trànsit, gestió econòmica i serveis en prevenció de riscos laborals.
- Aplicació de Borsa de Treball a través de la web.



## 6. Pla d'Objectius i actuacions sectorials 2015

Enguany es mantenen els Consells de Sector però esdevé necessari ampliar la participació a la totalitat de les entitats associades per tal de recollir tots els aspectes i matisos del debat. Per això, en el Pla de Treball 2015 ens proposem:

- Treballar amb una dinàmica de **Plenaris**, per compartir informació, en els àmbits Economicofinancer, de Recursos Humans i de Gestió Assistencial, així com en l'àmbit de Comunicació. També ocasionalment Infermeria adoptarà un format de Plenari per debatre i compartir amb un nombre més ampli de professionals els temes més rellevants per a la professió i la gestió.
- Mantenir la dinàmica específica del **Consells Tècnics Assessors** pel que fa a Infermeria, a Innovació, a Recerca i Transferència Tecnològica (creat l'any anterior), a Treball Social, A Comunicació, a Infraestructures i Equipaments i a Tecnologies i Sistemes d'Informació.

### 6.1. Objectius i actuacions dels consells

#### Objectius compartits i transversals

1. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació.
2. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en els diferents sectors.
3. Contribuir, des de cada sector d'activitat, a les propostes en el marc de convenis i de les relacions laborals.
4. Seguir desplegant els projectes de benchmarking: promoure l'anàlisi sobre indicadors de resultat, assistencials, econòmics i de productivitat, per a compartir i analitzar-los de manera que es generi coneixement en base a l'explicació de les diferències, aportant un entorn comparatiu obert, sòlid i contrastat, tant pel que fa a resultats com a abordatges d'actuació per a corregir diferències. Presentar els projectes i els seus resultats a nivell nacional i internacional, si s'escau.
5. Plantejar el desplegament de la troncalitat, les diverses especialitats i el seu impacte en el Sector (Real Decreto 639/240 pel qual es regula la troncalitat del sistema de formació sanitària).

#### Objectius específics

##### CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA D'AGUTS

1. Posar en valor l'estudi sobre l'hospital de futur, desplegant les actuacions necessàries per a la seva utilització en la planificació i com a document de base de treball per al sector.
2. Avançar, en el marc del projecte de l'Observatori d'Aliances Estratègiques de La Unió, en el registre i en la posada en valor de les aliances estratègiques treballant conjuntament amb el Consell de Sector d'Aliances Estratègiques.
3. Treballar en l'abordatge de l'activitat privada en els centres concertats del SISCAT i elaborar un document de recomanacions, si s'escau.



## CONSELL DE SECTOR D'ALIANCES ESTRATÈGIQUES

1. Ser un marc de trobada per a compartir coneixement.
2. Compartir el coneixement especialitzat sobre aliances estratègiques i difondre les experiències i bones pràctiques entre els associats.
3. Elaborar un document de guió metodològic i de bones pràctiques per a les organitzacions que cerquin projectes comuns amb altres entitats.

## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA\*

1. Estudi dels diferents models de prestació de serveis a tercers, fora de la cartera pública: desenvolupament de l'anàlisi, estudi i definició d'estratègies.
2. Elaborar plantejaments estratègics en la gestió de l'atenció farmacèutica d'Atenció primària (model d'assignació de la despesa, model de coresponsabilització i risc, models de millora qualitativa de la prescripció, desenvolupament del projecte de la recepta electrònica, etc.).
3. Col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics: encaix de la farmàcia comunitària en la xarxa de serveis.

\*Comissió de Sector d'Atenció Primària conjunta Unió - CSC

## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

1. Promoure la visió del sector com a generador de riquesa, d'ocupació i de cohesió social.
2. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector social, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socio-sanitaris dins de Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS).
3. Participar en la posada en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció a la dependència.
4. Posar en valor l'informe *Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència*, desplegant les actuacions necessàries.
5. Treballar conjuntament amb la Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública de la Generalitat en el nou model de contractació de serveis a les persones, amb la finalitat d'ajustar els processos de licitació dels contractes públics a la realitat del sector.

## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

1. Completar el treball recollit en el document *Repensant el model d'atenció integrada de salut, des de la salut mental: anàlisi i propostes de La Unió per a una visió constructiva del model*.
2. Aprofundir en la dinàmica específica dels hospitals generals en l'àmbit de la salut mental.
3. Contribuir en les propostes del Pla Integral de Salut Mental
4. Contribuir al desenvolupament d'un sistema d'informació (CMBD) útil per a la gestió dels serveis de salut mental.
5. Definir els criteris i les propostes per a un nou sistema de pagament.



## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

1. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector sociosanitari, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socials i també el nou encaix amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària (Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS))
2. Avaluar les propostes organitzatives, d'ordenació de l'atenció i sistema de pagament per a la compra de serveis sociosanitaris d'acord amb l'evolució de la seva complexitat.
3. Participar en la posada en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció sociosanitària.
4. Contribuir des del sector a les propostes del Conveni Sociosanitari.

## CONSELL DE SECTOR D'ACTIVITAT PRIVADA

1. Promoure l'acreditació i la qualitat com a valors d'excel·lència i de mercat en les empreses del sector.
2. Estudiar experiències de col·laboració públicoprivada que existeixen en el nostre país, i plantejar propostes per tal de donar a conèixer els models que han estat més eficients en aquest àmbit.
3. Contribució activa al conveni d'UNESPA per a accidentats de trànsit, per a que doni resposta a la contribució adequada de les entitats proveïdores de l'assistència sanitària.
4. Analitzar l'impacte dels canvis en la normativa fiscal en el sector privat (IVA).

## 6.2. Objectius i actuacions dels consells tècnics assessors

### CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INNOVACIÓ, RECERCA I TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

1. Promoure espais de difusió i de formació en l'àmbit de la innovació i la compra innovadora.
2. Estudi i lobby en l'entorn jurídic (normativa bàsica entorn activitat innovadora).
3. Promoure espais d'intercanvi amb agents de l'entorn.
4. Promoure l'intercanvi d'experiències entre els associats.

### CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFERMERIA

1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i institucional sobre qüestions estratègiques de la professió infermera.
2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.
3. Participar en fòrums de debat i grups de treball vinculats a l'entorn i la professió.
4. Suport i criteri a la participació de La Unió en el Consell de la Professió Infermera de Catalunya.





## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE COMUNICACIÓ I RSC

1. Potenciar el valor de la Comunicació i la RSC com a instrument de gestió i com a gestor principal del canvi a les organitzacions (palanca per a l'acció i equilibri entre comunicació interna i externa).
2. Seguir contribuint a desenvolupar el projecte de benchmarking del CTA amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.
3. Informar dels temes d'entorn que impacten en la gestió de les cures.

## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TREBALL SOCIAL

1. Donar visibilitat a la feina que es desenvolupa en Treball Social. Identificant i donant a conèixer experiències innovadores en aquest àmbit.
2. Traslladar als professional de Treball Social aquella informació que sigui de referència per donar suport a la seva tasca diària.

## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS

1. Identificar àrees d'interès en infraestructures, equipaments i serveis generals, especialment quant a fórmules i models de gestió d'aquests serveis de suport.
2. Compartir informació d'interès mitjançant indicadors de les àrees de suport i aprendre bones pràctiques com a fruit de l'exercici de benchmarking.
3. Promoure espais de treball transversal, especialment amb l'àmbit assistencial.

## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TECNOLOGIES I SISTEMES D'INFORMACIÓ (TICs)

1. Avançar en propostes relacionades amb l'adaptació de la legislació actual (protecció de dades, telemedicina, seguretat del pacient, etc.) a les necessitats dels pacients i centres sanitaris i a les possibilitats reals de la tecnologia.
2. Protecció de dades i les TIC: adequacions necessàries, propostes conjuntes. Integrar i compartir dades entre "sector salut i benestar social" en benefici de la continuïtat assistencial i del malalt.
3. Compartir experiències innovadores en el camp de les TIC.

## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (PRL)

1. Posada en marxa del CTA, constitució del grup i definició dels objectius principals.



## 7. Els associats

La Unió representa a **desembre de 2014** un total de **120 entitats sanitàries i socials** de diferent naturalesa jurídica, **que són titulars de més de 500 centres i ocupen a quasi 60.000 professionals.**

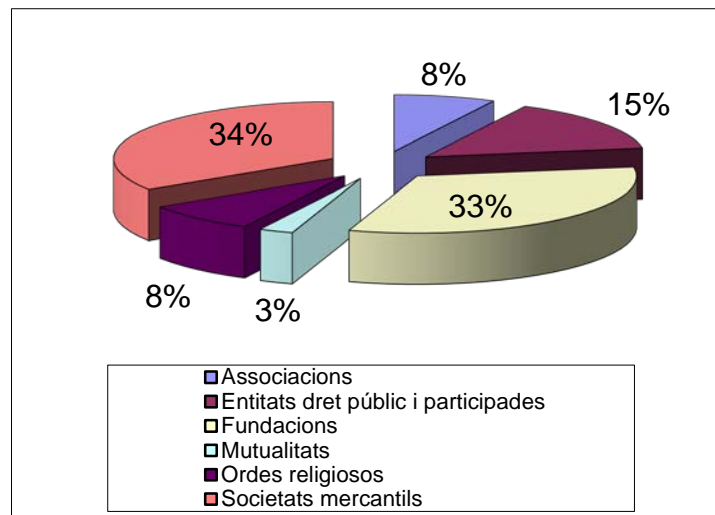
La complexitat de la diversitat és un valor de pluralitat de La Unió que afavoreix la seva visió global de sistema sanitari i social.

### 7.1 Entitats associades

Les **117** entitats sanitàries i socials associades desenvolupen la seva activitat en sis grans línies de serveis. La tipologia de serveis on operen els associats de La Unió són:

|                                     |     |      |
|-------------------------------------|-----|------|
| Associacions                        | 9   | 8%   |
| Entitats dret públic i participades | 18  | 15%  |
| Fundacions                          | 39  | 33%  |
| Mutualitats                         | 3   | 3%   |
| Ordes religiosos                    | 10  | 8%   |
| Societats mercantils                | 41  | 34%  |
|                                     | 120 | 100% |

La naturalesa jurídica de les entitats sanitàries i socials associades, respon al següent perfil:



### 7.2 Fòrum Associats Col·laboradors

La Unió aplega a desembre de 2014 un total de **20** entitats com associats col·laboradors que pertanyen a diversos sectors productius de béns i serveis.



## 8. Pressupost 2015

### LA UNIÓ: COMPLIMENT PRESSUPOSTARI I PROPOSTA DE PRESSUPOST 2015

| LA UNIÓ<br>Dades en euros                           | Pressupost<br>Aprovat<br>2014 | Previsió<br>de<br>Tancament | Proposta<br>Pressupost<br>2015 | % Var<br>Pres 2014<br>I Pres2015 | % Var<br>P. Tanc 2014<br>I Pres2015 |
|---|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| <b>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>                       | <b>1.300.560,00</b>           | <b>1.292.822,51</b>         | <b>1.304.351,02</b>            | <b>0,29%</b>                     | <b>0,89%</b>                        |
| <u>Import net de la xifra de negoci</u>             | 1.300.560,00                  | 1.292.822,51                | 1.304.351,02                   | 0,29%                            | 0,89%                               |
| <b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>                        | <b>1.299.098,11</b>           | <b>1.291.489,23</b>         | <b>1.302.976,40</b>            | <b>0,30%</b>                     | <b>0,89%</b>                        |
| <u>Aprov. i treballs realitzats altres empreses</u> | 44.179,51                     | 42.470,17                   | 43.629,51                      | -1,24%                           | 2,73%                               |
| <u>Despeses de personal</u>                         | 893.609,99                    | 910.313,15                  | 917.578,28                     | 2,68%                            | 0,80%                               |
| <u>Serveis exteriors</u>                            | 350.228,60                    | 327.630,97                  | 330.668,60                     | -5,58%                           | 0,93%                               |
| <u>Altres despeses d'explotació</u>                 | 11.080,00                     | 11.074,94                   | 11.100,00                      | 0,18%                            | 0,23%                               |
| <b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>                        | <b>1.461,89</b>               | <b>1.333,27</b>             | <b>1.374,63</b>                |                                  |                                     |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS</b>      | <b>1.461,89</b>               | <b>1.333,27</b>             | <b>1.374,63</b>                |                                  |                                     |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS</b>    | <b>1.461,89</b>               | <b>1.333,27</b>             | <b>1.374,63</b>                |                                  |                                     |
| <b>PREU / VOT</b>                                   | <b>1.418</b>                  | <b>1.418</b>                | <b>1.418</b>                   |                                  |                                     |

### UNIÓ + FUNDACIÓ UNIÓ

| Plantilla prevista 2015 |    |
|-------------------------|----|
| Direcció                | 7  |
| Tècnics                 | 7  |
| Administratius          | 4  |
| Total                   | 18 |



## DOCUMENTS ANNEXOS



## Annex I. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS DE SECTOR

### CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA D'AGUTS

#### Objectius específics 2015

1. Posar en valor l'estudi sobre l'hospital de futur, desplegant les actuacions necessàries per a la seva utilització en la planificació i com a document de base de treball per al sector.
2. Seguir desplegant el projecte de benchmarking: promoure, l'anàlisi sobre indicadors de resultat, assistencials, econòmics i de productivitat, per a compartir i analitzar-los de manera que es generi coneixement en base a l'explicació de les diferències, aportant un entorn comparatiu obert, sòlid i contrastat, tant pel que fa a resultats com a abordatges d'actuació per a corregir diferències. Presentar el projecte i els seus resultats a nivell nacional i internacional.
3. Avançar, en el marc del projecte Observatori Aliances Estratègiques de La Unió, en el registre i en la posada en valor de les aliances estratègiques promogudes pels hospitals. Treballar conjuntament amb el consell d'Aliances Estratègiques.
4. Treballar en l'abordatge de l'activitat privada en els centres concertats del sistema públic i elaborar un document de recomanacions, si s'escau.
5. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.
6. Plantejar el desplegament de la troncalitat, les diverses especialitats i el seu impacte en el Sector (Real Decreto 639/240 pel qual es regula la troncalitat del sistema de formació sanitària)
7. Abordar el pagament del tractament substitutiu renal.

#### Objectius de continuïtat

1. Contribuir al desplegament del nou sistema de pagament i contractació, definit el en Decret 118/2014 de 5 d'agost de 2014, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut.
2. Contribuir al retiment de comptes, col·laborant amb la Central de Resultats
3. Aportacions als Plans directors assistencials vinculats amb l'àmbit
4. Seguiment de les propostes en relació al model d'assignació del pressupost de la MHDA i del Programa d'Atenció Farmacèutica vinculat amb aquest àmbit.



---

|   |  |
|---|--|
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborar un document de recomanacions sobre l'abordatge de l'activitat privada en els centres concertats del sistema públic.</li><li>• Tarifes del Servei Català de la Salut per a la contractació de l'assistència hospitalària i especialitzada: anàlisi evolutiva.</li><li>• Altres Informes vinculats amb els objectius específics 2015.</li></ul>   |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell.</li><li>• Concretar-ne al llarg de l'exercici</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• V i VI Trobada de directius d'hospitals de La Unió</li><li>• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2015. Hospital del futur: Presentació d'experiències aplicades.</li></ul>  |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup benchmarking: benchmarking indicadors de qualitat de l'activitat assistencial.</li><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015</li></ul>  |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.</li></ul>   |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comissió nou sistema de pagament i grups de treball: sistemes d'informació i facturació, model i part variable.</li><li>• Programa d'harmonització de la MHDA del CatSalut:<ul style="list-style-type: none"><li>• Comissió farmacoterapèutica</li><li>• Consell Assessor</li></ul></li><li>• Plans Directors</li><li>• Grup de Treball de la MHDA</li><li>• Comissió Tècnica de la Central de Resultats</li></ul> |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters: presentar el projecte de Benchmarking i els seus resultats a nivell nacional i internacional</li><li>• Newsletters.</li><li>▪ Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.</li></ul>  |

---



## CONSELL DE SECTOR D'ALIANCES ESTRATÈGIQUES

|   |   |
|---|---|
| <b>Objectius específics 2015</b>                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ser un marc de trobada per a compartir coneixement al voltant de les Aliances Estratègiques</li><li>2. Compartir el coneixement especialitzat sobre aliances estratègiques i difondre les experiències i bones pràctiques entre els associats</li><li>3. Elaborar un document de guió metodològic i de bones pràctiques per a les organitzacions que cerquin projectes comuns amb altres entitats</li><li>4. Promoure l'intercanvi d'experiències entre els associats</li></ol>  |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe final descriptiu del recull d'experiències d'aliança estratègica entre els associats</li><li>• Guia metodològica d'Aliances Estratègiques</li></ul>   |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Alex Guarga (visió del planificador)</li><li>• Josep M Argimon (Observatori, AQuAs),</li></ul>  |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jornada tècnica sobre aliances estratègiques</li></ul>  |
| <b>Grups de treball específics</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup de redacció de la guia metodològica i bones pràctiques</li></ul>   |
| <b>Espais de coneixement</b>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Anàlisi i conclusions de l'estudi de recollida d'experiències d'aliança estratègica entre els associats</li><li>• Revisió bibliogràfica d'experiències en altres països</li><li>• Fomentar la publicació d'experiències en l'espai sobre aliances estratègiques de l'Observatori d'Innovació de l'AQuAS</li><li>• Avaluar possibles col·laboracions amb la Societat Catalana de Gestió Sanitària</li><li>• Participar activament en la promoció de l'Observatori de col·laboració publicoprivada d'ESADE (Programa Partners).</li></ul> |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Difondre les experiències d'aliança estratègica recollides</li><li>• Realitzar entrevistes en profunditat als referents d'experiències seleccionades</li></ul>  |



## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA\*

### Objectius específics 2015

1. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.
2. Suport a les entitats d'Atenció Primària per garantir la l'estabilitat en la xarxa de provisió.
3. Estudi dels diferents models de prestació de serveis a tercers, fora de la cartera pública: desenvolupament de l'anàlisi, estudi i definició d'estratègies.
4. Desenvolupar el projecte de Benchmarking del Consell amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.
5. Col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics: encaix de la farmàcia comunitària en la xarxa de serveis.
6. Plantejar el desplegament de la troncalitat, les diverses especialitats i el seu impacte en el Sector (Real Decreto 639/240 pel qual es regula la troncalitat del sistema de formació sanitària), per incidir en trobar fórmules que dotin de prestigi l'especialitat de MF.

### Objectius de continuïtat

1. Contribuir al desplegament del nou sistema de pagament i contractació, definit el en Decret 118/2014 de 5 d'agost de 2014, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut. Contribució des de l'Atenció primària a la configuració d'una proposta de sistema de pagament que contingui els elements incentivadors i el reconeixement de la contribució de l'atenció primària a l'eficiència del sistema sanitari.
2. Contribuir al retiment de comptes, col·laborant amb la Central de Resultats.
3. La Farmàcia i l'Atenció Primària
  - DMA 2015: participar en el seguiment de propostes per a l'assignació pressupostària i transferència de risc en la gestió de la prestació farmacèutica, promovent sistemes de pagament que reconeguin l'eficiència i la qualitat. Seguiment de l'assignació del pressupost de farmàcia d'Atenció Primària per a l'any 2015
  - Seguiment del desenvolupament del Projecte de la Recepta electrònica. Incidir en millorar instruments per a detectar interaccions.
4. Seguiment i suport al desenvolupament del model d'acreditació de l'Atenció Primària.
5. Seguir treballant conjuntament amb les entitats d'atenció primària del CSC per a coordinar esforços en el treball de suport a l'Atenció Primària.





|   |   |
|---|---|
|   | <p>6. Contribuir i fer plantejaments de futur pel que fa al seu encaix amb els serveis socials, socio-sanitaris també amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària a través de la contribució al Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària.</p>  |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desplegar el Projecte de Benchmarking per a Atenció Primària focalitzant l'anàlisi en aspectes concrets.</li><li>• Informes vinculats al desplegament dels objectius específics i dels grups de treball.</li></ul>  |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell.</li><li>• Concretar-ne al llarg de l'exercici.</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• VI Jornada Innovació en Atenció Primària: <i>Deixar de fer per fer-ho millor. Prevenció quaternària</i> (12 de març de 2015)</li></ul>  |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup benchmarking.</li><li>• Grup de treball específic per analitzar la prestació de serveis a tercers des de l'AP.</li><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015 (sistema de pagament, DMA medicació atenció primària, etc.)</li></ul>   |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.</li></ul>  |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè directiu i tècnic del projecte de la Recepta Electrònica.</li><li>• Programa d'harmonització farmacoterapèutica de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (PHF-APC)<ul style="list-style-type: none"><li>- Consell Assessor de Medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (CAMAPC)</li><li>- Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (COMAPC)</li></ul></li></ul> |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters.</li><li>• Newsletters</li><li>• Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.</li></ul>   |

**\*Comissió de Sector d'Atenció Primària conjunta Unió - CSC**



## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

|   |  |
|---|--|
| <b>Objectius específics 2015</b>                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promoure la visió del sector com a sector generador de riquesa i de cohesió social.</li><li>2. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector social, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socio-sanitaris dins de Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)</li><li>3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.</li><li>4. Participar en la posta en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció a la dependència</li><li>5. Participar en el seguiment del VI Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal i Conveni de Serveis d'Atenció Domiciliària i de la Gent gran.</li><li>6. Posar en valor l'informe <i>Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència</i>, desplegant les actuacions necessàries.</li></ol> |
| <b>Objectius de continuïtat</b>                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Treballar i reflexionar per al sector de persones amb discapacitat: posicionar la marca i projecte propi de La Unió en el sector de l'atenció a la dependència.</li><li>2. Emetre opinió i proposta sobre el model de xarxa i el model de contractació del servei d'atenció a la dependència.</li></ol>   |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Publicar i presentar l'informe "Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència".</li></ul>  |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Representants de l'Administració.</li><li>• Experts segons temes d'interès prioritari.</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• VI Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores.</li><li>• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2015.</li></ul>  |
| <b>Grups de treball específics</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup de treball i actuacions específiques en discapacitat intel·lectual.</li><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015.</li></ul>  |
| <b>Pla de Formació</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.</li><li>• Seguiment específic Conveni Educació-Acreditació Qualificacions Professionals.</li><li>• Treballar conjuntament amb FUCH i FUB l'oferta formativa sobre la gestió i direcció de centres socio-sanitaris i d'atenció a la Dependència (actualment Postgrau)</li></ul>  |



**Espais de coneixement**

- Tallers de Formació Fundació Unió i UCf:
  - Creació d'espais de Reflexió Ètica en organitzacions socio sanitàries i de dependència (2a edició)
  - Implantació de Bones Pràctiques (BBPP) (2a edició)
  - La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació
  - Relacions Laborals

**Representativitats específiques  
(Comissions de treball i nous  
fòrums/aliances)**

- Plenaris de la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal.
- Reunions monogràfiques de sector: DEP, SS, Discapacitat, SM
- Participació en els diferents grups de treball relacionats amb el sector
- Consell de Gent Gran de Catalunya DBSF (en representació de Foment del Treball Nacional)
- Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat PPAC
- Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAIS)
- Comitè d'experts de les Normes Libera-Care

**Actuacions comunicatives  
internes i externes**

- Articles d'opinió - Ponències – Comunicacions – Pòsters
- Newsletters
- Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques



## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

### Objectius específics 2015

1. Completar el treball recollit en el document *Repensant el model d'atenció integrada de salut, des de la salut mental*: anàlisi i propostes de La Unió per a una visió constructiva del model.
2. Aprofundir en la dinàmica específica dels hospitals generals en l'àmbit de la salut mental.
3. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació.
4. Proposar des de salut mental l'estudi de com es pot millorar l'atenció en Salut Mental a l'Atenció Primària.
5. Contribuir en les propostes del Pla Integral de Salut Mental
6. Contribuir al desenvolupament d'un sistema d'informació (CMBD) útil per a la gestió dels serveis de salut mental.
7. Definir els criteris i les propostes per a un nou sistema de pagament en l'àmbit de salut mental.
8. Plantejar el desplegament de la troncalitat, les diverses especialitats i el seu impacte en el Sector (Real Decreto 639/240 pel qual es regula la troncalitat del sistema de formació sanitària).

### Objectius de continuïtat

1. Seguir el treball i actuar en relació als temes que afecten la salut mental infantojuvenil, en coordinació amb els àmbits de salut mental infantojuvenil del Pla Integral de Salut Mental.
2. Participar en el Pla Director de Salut Mental per tal de fer-hi les aportacions adients des de l'òptica dels proveïdors de serveis.
3. Seguir avançant en el desenvolupament del projecte de *benchmarking* específic de Salut Mental.
4. Participar en el desenvolupament sobre el projecte contra l'estigma -Obertament-.
5. Contribuir al retiment de comptes, col·laborant amb la Central de Resultats
6. Elaborar / Unificar protocols per a l'abordatge de la violència en l'àmbit assistencial de salut mental

### Informes/estudis tècnics 2015

- Tarifes del Servei Català de la Salut per a la contractació de l'assistència psiquiàtrica i de salut mental: anàlisi evolutiva
- Seguir el desenvolupament del projecte de benchmarking de salut mental focalitzat en l'anàlisi en:
  - Àmbit de gestió: indicadors generals.
  - Àmbit assistencial: Depressió Major i Trastorn Mental Sever (TMS).
- Informes vinculats al desplegament dels objectius específics i dels grups de treball



|   |   |
|---|---|
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell. Valorar el compartir bones pràctiques a partir de la identificació dels indicadors del benchmarking de salut mental (clínic i assistencial)</li><li>• Concretar-ne al llarg de l'exercici</li></ul>  |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• IV Jornada de Salut Mental (2a quinzena de març 2015).</li><li>• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2015.</li></ul>   |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grups de treball del Consell vinculats als objectius específics 2015:<ul style="list-style-type: none"><li>- Grups de treball del Projecte de Benchmarking.</li><li>- Contribuir al desenvolupament d'un sistema d'informació (CMBD) útil per a la gestió dels serveis de salut mental.</li><li>- Grup e treball per definir els criteris i les propostes per a un nou sistema de pagament en l'àmbit de salut mental.</li><li>- Grup de treball de l'àmbit de salut mental infantojuvenil</li><li>- Grup de treball vinculat a l'objectiu d'hospitals generals (psiquiatria d'enllaç, integració dels dispositius d'hospitalització de salut mental de l'hospital general amb la resta de dispositius de salut mental del territori: hospitals monogràfics, hospitals de dia, etc.)</li><li>- Grups de treball vinculats al desplegament del Pla Integral de Salut Mental.</li><li>- Grup de treball per elaborar protocols per a l'abordatge de la violència en l'àmbit assistencial de salut mental.</li></ul></li></ul> |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector</li></ul>   |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pla Director de Salut Mental i Addiccions. Participació en el Consell Assessor i la Taula de participació.</li><li>• Relacions amb associacions de malalts mentals i familiars, en els àmbits d'interessos concurrents.</li><li>• Associació Catalana per a la Lluita contra l'Estigma en Salut Mental.</li><li>• Comitè d'experts de les Normes Libera-Care</li></ul>  |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters.</li><li>• Newsletters</li><li>• Edició de les conclusions de les jornades i de les sessions tècniques.</li></ul>  |



## CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

|   |  |
|---|--|
| <b>Objectius específics 2015</b>                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector sociosanitari, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socials i també el nou encaix amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària (Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS))</li><li>2. Avaluar les propostes organitzatives, d'ordenació de l'atenció i sistema de pagament per a la compra de serveis sociosanitaris d'acord amb l'evolució de la seva complexitat.</li><li>3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.</li><li>4. Plantejar el desplegament de la troncalitat, les diverses especialitats i el seu impacte en el Sector (Real Decreto 639/240 pel qual es regula la troncalitat del sistema de formació sanitària).</li><li>5. Participar en la posta en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció sociosanitària.</li><li>6. Contribució des del sector a les propostes del Conveni Sociosanitari.</li></ol> |
| <b>Objectius de continuïtat</b>                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Participar activament en el desplegament del model de l'atenció al malalt crònic (cronicitat). Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat (PPAC)</li><li>2. Contribuir al desplegament del nou sistema de pagament i contractació, definit en el Decret 118/2014 de 5 d'agost de 2014 sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut.</li><li>3. Contribuir al retiment de comptes, col·laborant amb la Central de Resultats</li><li>4. Aportacions al Pla Director Sociosanitari.</li></ol>   |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarifes del Servei Català de la Salut per a la contractació de l'assistència sociosanitària: anàlisi evolutiva.</li><li>• Altres Informes vinculats amb els objectius específics 2015.</li></ul>   |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Experts segons temes d'interès prioritari.</li><li>• Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2015</li></ul>  |
| <b>Grups de treball específics</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup Projecte de Benchmarking sociosanitari</li><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015.</li></ul>   |



---

**Pla de Formació**

- Seguiment conveni Educació - Acreditació qualificació professional.
- Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.
- Treballar conjuntament amb FUCH i FUB l'oferta formativa sobre la gestió i direcció de centres SS i d'atenció a la Dependència (actualment postgrau)

- Tallers de Formació de la Fundació Unió i Unió Consorci Formació - UCf:
  - “Creació d'espais de Reflexió Ètica en organitzacions sociosanitàries i de dependència” (2a edició)
  - “Implantació de Bones Pràctiques (BBPP)” (2a. edició)
  - “La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació”
  - “Relacions Laborals”
- Comitè d'experts de les Normes Libera-Care

**Representativitats específiques  
(Comissions de treball i nous  
fòrums/aliances)**

- Pla Director Sociosanitari.
- Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat PPAC
- Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAIS)
- Taula Tècnica Sociosanitària CatSalut

---

**Actuacions comunicatives  
internes i externes**

- Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters
  - Newsletters
  - Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.
-



## CONSELL DE SECTOR D'ACTIVITAT PRIVADA

|   |  |
|---|--|
| <b>Objectius específics 2015</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promoure l'acreditació i la qualitat com a valors d'excel·lència i de mercat en les empreses del sector.</li><li>2. Estudiar experiències de col·laboració publicoprivada que existeixen en el nostre país, i plantejar propostes per tal de donar a conèixer els models que han estat més eficients en aquest àmbit.</li><li>3. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació.</li></ol>   |
| <b>Objectius de continuïtat</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contribuir i fer el seguiment de les negociacions del Conveni UNESPA per a accidentats de trànsit.</li><li>2. Fer el seguiment dels temes d'entorn del sector sanitari que poden incidir en el sector d'activitat privada.</li><li>3. Informar de les actuacions en l'àmbit de Relacions Laborals: Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques. Desplegament de la troncalitat, les diverses especialitats i el seu impacte en el Sector (Real Decreto 639/240 pel qual es regula la troncalitat del sistema de formació sanitària), etc.</li><li>4. Analitzar l'impacte dels canvis en la normativa fiscal en el sector privat (IVA).</li></ol> |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Models de col·laboració publicoprivada en el sector sanitari: realitat i futur (resultats de l'enquesta del GT del Consell).</li></ul>   |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell.</li><li>• Concretar-ne al llarg de l'exercici</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• II Jornada del Consell d'Activitat Privada (18 de febrer de 2015).</li></ul>   |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup de treball col·laboració publicoprivada CPP.</li><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015.</li></ul>   |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.</li></ul>   |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comissió Departament de Salut – Entitats d'assegurança lliure – Entitats de provisió</li><li>• Relacions amb ACES</li><li>• Observatori col·laboració publicoprivada CPP La Unió - ESADE</li></ul>   |





---

**Actuacions comunicatives  
internes i externes**

- Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters
  - Newsletters
  - Edició de les conclusions de les jornades i de les sessions tècniques
-



## Annex II. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS TÈCNICS ASSESSORS

### CONSELL TÈCNIC ASSESSOR INNOVACIÓ, RECERCA I TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

---

|   |   |
|---|---|
| <b>Objectius específics 2015</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promoure espais de difusió i de formació en l'àmbit de la innovació i la compra innovadora</li><li>2. Estudi i lobby en l'entorn jurídic (normativa bàsica entorn activitat innovadora)</li><li>3. Promoure espai d'intercanvi amb agents de l'entorn.</li><li>4. Promoure l'intercanvi d'experiències entre els associats</li></ol> |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Validar i difondre el document "La innovació al sector sanitari"</li></ul>  |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Convidar agents de l'entorn (FENIN, BIOCAT, ...), anar concretant al llarg de l'any.</li></ul>  |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2015.</li></ul>  |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup de redacció de document metodològic en innovació el sector salut i social.</li></ul>   |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en el marc de la innovació i de la compra innovadora</li></ul>  |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> |   |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters</li><li>• Newsletters</li><li>• Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques que es realitzin.</li></ul>   |

---



## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFERMERIA

|   |   |
|---|---|
| <b>Objectius específics 2015</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i institucional sobre qüestions estratègiques de la professió infermera.</li><li>2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.</li></ol>   |
| <b>Objectius de continuïtat</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Participar en fòrums de debat i grups de treball vinculats a l'entorn i la professió.</li><li>2. Suport i criteri a la participació de La Unió en el Consell de la Profesió Infermera de Catalunya.</li><li>3. Seguir contribuint a desenvolupar el projecte de benchmarking del CTA amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.</li><li>4. Informar dels temes d'entorn que impacten en la gestió de les cures.</li></ol> |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Anàlisis dels resultats de benchmarking infermeria del període 2010-2014.</li></ul>   |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consell de Col·legis d'Infermeria de Catalunya.</li><li>• Altres a determinar</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• VI Jornada tècnica, sobre intercanvi d'experiències innovadores.</li></ul>  |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grup benchmarking Hospitals, Atenció Primària i Sociosanitari.</li><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015</li></ul>  |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en base a actualitzacions i/o capacitacions que necessiti el sector.</li></ul>  |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consell de la Profesió Infermera de Catalunya</li></ul>   |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters: publicar benchmarking INF per fases.</li><li>• Newsletters</li><li>• Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques</li></ul>   |



## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE COMUNICACIÓ I RSC

|   |   |
|---|---|
| <b>Objectius específics 2015</b>  | Potenciar el valor de la comunicació i la RSC com a instrument de gestió i com a gestor principal del canvi a les organitzacions (palanca per a l'acció i equilibri entre comunicació interna i externa).   |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• III Treball sobre la comunicació com a eina estratègica de gestió. Difondre els resultats</li><li>• Vincular anàlisis tècniques al treball desenvolupat pels àmbits de La Unió en l'àrea de ciutadans.</li><li>• Impulsar els aspectes vinculats a la RSC</li></ul> |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Impulsar trobades amb professionals de la comunicació, experts.</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fer la III Jornada sobre la comunicació com a eina estratègica a les organitzacions sanitàries i d'atenció a la dependència</li><li>• Promoure el benchmarking a través de sessions tècniques</li></ul>   |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015</li></ul>   |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiar la possibilitat de potenciar algun tipus d'espai formatiu online</li></ul>   |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consolidar la participació amb Forética (Market Place) i el Pacte Mundial de les Nacions Unides.</li><li>• Consolidar la col·laboració amb DIRCOM Catalunya</li></ul>   |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques</li></ul>  |



## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TREBALL SOCIAL

|   |   |
|---|---|
| <b>Objectius específics 2015</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Donar visibilitat a la feina que es desenvolupa en Treball Social. Identificant i donant a conèixer experiències innovadores en l'àmbit del treball social</li><li>2. Realitzar la III Sessió tècnica de benchmarking experiències innovadores. "Compartim el que fem"</li><li>3. Donar suport i informació als professionals en Treball Social.</li><li>4. Traslladar als professional de Treball Social aquella informació que sigui de referència per la seva tasca diària.</li></ol> |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudi per validar els indicadors presentats en: Guia per la detecció de persones amb problemàtica social a l'hospital d'aguts</li></ul>  |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• A concretar per part del CTA durant l'any</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• III Sessió tècnica de benchmarking experiències innovadores. "Compartim el que fem"</li><li>• IV Jornada Treball Social i Salut (preparar pel 2016)</li></ul>   |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• GT Estudi sobre la "Guia de Detecció de Persones amb Problemàtica Social en un Hospital d'aguts"</li><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015 i jornades o sessions.</li></ul>   |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorar proposta de formació sobre la confidencialitat i secret professional.</li><li>• Valorar propostes de formació en base a les noves capacitacions que necessiti el sector (coordinat amb UCF)</li></ul>   |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acadèmia de Ciències mèdiques del Maresme. Grup Treball Social (Fundació Casal de Curació)</li><li>• Pla de Director- Grup Treball Salut Mental i Addiccions ( CPB)</li><li>• Col·legi Oficial de Treball Social Grup de Treball: Cartera de Serveis de TS Sanitari. (CPB)</li></ul>  |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters</li><li>• Newsletters: Experiències innovadores, després de la jornada</li><li>• Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques</li></ul>  |



## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS

|   |   |
|---|---|
| <b>Objectius específics 2015</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar àrees d'interès en infraestructures, equipaments i serveis generals, especialment en quant a fórmules i models de gestió d'aquests serveis de suport</li><li>2. Compartir informació d'interès mitjançant indicadors de les àrees de suport i aprendre bones pràctiques com a fruit de l'exercici de benchmarking.</li></ol> |
| <b>Informes/estudis tècnics 2015</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe resum dels treballs i debats realitzats en la iniciativa de benchmarking, i divulgar-ho a les entitats interessades.</li></ul>  |
| <b>Consells amb invitats institucionals / experts</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Convidar el representant del Departament d'interior (seguiment dels Plans d'Autoprotecció als centres sanitaris i residències).</li><li>• Realitzar una de les 4 sessions anuals del CTA en un dels centres del Grup i realitzar una visita a les instal·lacions del centre visitat.</li></ul>  |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jornada del CTA d'infraestructures, equipaments i serveis generals, entorn als serveis de suport.</li></ul>   |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• GT benchmarking</li><li>• GT guia autoprotecció residències (Dept. Interior)</li></ul>  |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguiment del Curs d'acreditació de tècnics competents per realitzar Plans d'Autoprotecció (UCf)</li></ul>  |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Seguiment de la participació de l'Hospital de Mollet al projecte "Green Hospital".</li><li>• Seguiment del "Projecte Barcelona"</li></ul>   |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters</li></ul>  |



## CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TECNOLOGIES I SISTEMES D'INFORMACIÓ (TICs)

### Objectius específics 2015

1. Donar suport a temes vinculats a les TICs que eventualment es poguessin demanar des dels Consells de sector.
2. Avançar en propostes relacionades amb l'adaptació de la legislació actual (protecció de dades, telemedicina, seguretat del pacient, etc.) a les necessitats dels pacients i centres sanitaris i a les possibilitats reals de la tecnologia.
3. Protecció de dades i les TIC: adequacions necessàries, propostes conjuntes. Integració i compartir dades entre "sector salut i benestar social" en benefici de la continuïtat assistencial i del malalt. Abordatge del consentiment informat en aquest marc, que dotar-lo de garanties.
4. Tractament de la mobilitat en salut: apps, altres.
5. Facturació electrònica: donar suport al repte que representa per a l'adequació de les TICs als centre assistencials.
6. Compartir experiències innovadores en el camp de les TIC.

### Objectius de continuïtat

1. Determinar els sistemes de difusió entre els associats dels grans projectes corporatius i el projectes d'interès general que es desenvolupin en el sector (HCCC, SIRE, Imatge mèdica, Carpeta de Salut, SNOMED, etc.). Interoperabilitat i intercanvi de missatgeria entre centres (WIFIs).
2. Col·laborar en el desenvolupament del Sistema de pagament i reconeixement de l'activitat: posar de manifest la necessitat i l'oportunitat de contemplar la telemedicina. / Donar suport a l'adaptació dels sistemes TIC dels centres al nou sistema de pagament (facturació en general i per procés, gestió del pacient, abordar l'activitat no presencial / etc.).
3. Seguiment del projecte Recepta Electrònica i HCCC i assessorar els altres consells en aquest tema.
4. Col·laborar amb Fundació TIC Salut en tots els projectes d'interès per al sector.
5. Contribuir als indicadors vinculats a les TIC en el projecte de la central de Resultats.

### Informes/estudis tècnics 2015

- A determinar en funció del desenvolupament dels objectius específics 2015 i de les prioritats transversals que es derivin d'altres Consells de sector i Consells Tècnics assessors.

### Consells amb invitats institucionals / experts

- Montserrat Caldés, Planificació Econòmica de l'Àrea de Recursos Econòmics. SCS. Facturació electrònica.
- Francesc Garcia Cuyás, Fundació TICSalut. Model no presencial, estratègia HCCC, WIFIs. Requeriments vinculats al contracte de compra.



|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Altres a determinar en funció del desenvolupament dels objectius específics 2015</li></ul>   |
| <b>Jornades i/o sessions tècniques 2015</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• II Sessió tècnica, valorar temàtica prevalent per a concretar-la en aquest entorn de canvis assistencials (nou sistema de pagament, nous models de prestació de serveis assistencials, etc...)</li></ul> |
| <b>Grups de treball específics</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grups vinculats als objectius específics 2015</li></ul>  |
| <b>Pla de Formació</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Concretar propostes en base a les peticions de les entitats, altres Consells de sector i Consells Tècnics assessors.</li></ul>   |
| <b>Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Patronat de la Fundació TICSalut</li><li>• Consell Assessor de l'AQuAS</li><li>• Central de Resultats</li></ul>  |
| <b>Actuacions comunicatives internes i externes</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Newsletters</li><li>• Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques</li></ul>   |





## Annex III. GRUPS DE TREBALL PER ÀMBITS

### GRUPS DE TREBALL ÀMBIT DE GESTIÓ ASSISTENCIAL

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Reunions Plenàries | Bianuals     |
| Grups de Treball   | Mínim quatre |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Grup de Treball 1</b> | <b>Abordatge i gestió de la MHDA: model d'assignació i coresponsabilització</b>   |
| <b>Objectiu</b>          | Treballar el model d'assignació de la DMA de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria i el model de coresponsabilització per assolir un model incentivador de la qualitat d'aquesta prescripció i l'eficiència.   |
| <b>Contingut</b>         | <p>Críteris i arguments metodològics basat en l'experiència de la gestió d'aquesta farmàcia. Assegurar un model sostenible.</p> <p>Contribuir als canvis en els sistemes d'informació necessaris.</p> <p>Preservar l'interès i les necessitats de les entitats associades.</p> <p>Altres.</p> |
| <b>Producte</b>          | Treball conjunt amb els membres del diferents grups de treball del CatSalut. Informes tècnics   |
| <b>Cronograma</b>        | Durant 2015   |

|   |  |   |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|
| <b>Grup de Treball 2</b>  | <b>Sistemes de pagament per a la gestió dels serveis assistencials. Mesures innovadores</b>  |   |  |  |  |
| <b>Objectiu</b>   | Avaluar la proposta i l'impacte sobre els diferents àmbits funcionals (no només assistencial, sinó de Sistemes d'Informació, facturació, avaluació de la qualitat i part variable, etc...) i en les diferents línies assistencials: hospitals, atenció primària, sociosanitari i assignació territorial. Contribució, des de l'àmbit assistencial, a millorar el model per a assolir sistemes de contraprestació que incentivin i reconegui la qualitat, els resultats i les actuacions assistencials eficients.   |   |  |  |  |
| <b>Contingut</b>  | <table border="0"> <tr> <td>Establir les premisses i críteris per a una avaluació tècnica i l'elaboració de les propostes corresponents per tal de contribuir a la millora de l'instrument i a la seva implementació en les entitats.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assignació territorial</li> <li>• Atenció Primària</li> <li>• Atenció Especialitzada</li> <li>• Atenció Sociosanitaria</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2">Vinculat al Consell de Sector d'Atenció a la Salut Mental, treballar una proposta de model de pagament per a la salut mental</td> </tr> </table> | Establir les premisses i críteris per a una avaluació tècnica i l'elaboració de les propostes corresponents per tal de contribuir a la millora de l'instrument i a la seva implementació en les entitats. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assignació territorial</li> <li>• Atenció Primària</li> <li>• Atenció Especialitzada</li> <li>• Atenció Sociosanitaria</li> </ul> | Vinculat al Consell de Sector d'Atenció a la Salut Mental, treballar una proposta de model de pagament per a la salut mental |  |
| Establir les premisses i críteris per a una avaluació tècnica i l'elaboració de les propostes corresponents per tal de contribuir a la millora de l'instrument i a la seva implementació en les entitats. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assignació territorial</li> <li>• Atenció Primària</li> <li>• Atenció Especialitzada</li> <li>• Atenció Sociosanitaria</li> </ul>   |   |  |  |  |
| Vinculat al Consell de Sector d'Atenció a la Salut Mental, treballar una proposta de model de pagament per a la salut mental  |  |   |  |  |  |
| <b>Producte</b>   | <p>Avaluació teòrica</p> <p>Avaluació de les simulacions</p> <p>Impacte en els instruments: Sistema d'informació i facturació</p> <p>Anàlisi de les propostes sobre l'abordatge de la part variable (avaluació per resultats).</p>   |   |  |  |  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | Altres   |
| <b>Cronograma</b>        | Durant 2015  |
| <b>Grup de Treball 3</b> | <b>Benchmarking</b>  |
| <b>Objectiu</b>          | Benchmarking en Gestió assistencial, de tots els àmbits sectorials. Compromís de promoure el desenvolupament de gestió aplicada: passar del coneixement a l'acció, posant en valor els resultats de gestió entre unes entitats i altres.   |
| <b>Contingut</b>         | Conèixer, compartir i definir els principals indicadors de gestió en el sector sanitari (Atenció especialitzada, Atenció Primària, Salut Mental, Sociosanitari, Infermeria, equipaments, etc...)<br>Compartir i identificar les qualitats i requisits dels indicadors perquè siguin més eficaços<br>Posar en comú la identificació dels aspectes claus de la gestió i dissenyar els indicadors que ens han de permetre analitzar aquests aspectes<br>Compartir criteris sobre els indicadors i els valors estàndard.<br>Compartir resultats i fer benchmarking |
| <b>Producte</b>          | Salut Mental: seguir el treball.<br>Atenció especialitzada: seguir el treball.<br>Atenció Primària: seguir el treball.<br>Sociosanitari: revisar la idoneïtat.   |
| <b>Cronograma</b>        | Durant 2015  |

#### Altres possibles grups

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Grup de Treball 4</b> | <b>Vinculat a la reflexió sobre la Integració assistencial.</b>                                   |
| <b>Grup de Treball 5</b> | <b>Compromís de la comunitat i empowerment dels pacients: el paper dels prestadors de serveis</b> |
| <b>Grup de Treball 6</b> | <b>Vinculat al compromís i model de retiment de comptes: Central de Resultats</b>                 |
| <b>Grup de Treball 7</b> | <b>Impacte de la cronicitat en els serveis sanitaris i les noves formes de prestar-los</b>        |
| <b>Grup de Treball 8</b> | <b>Canvi de model en la prestació dels serveis assistencials</b>                                  |

**GRUPS DE TREBALL ÀMBIT ECONOMICOFINANCER**

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Reunions Plenàries | Quadrimestral |
| Grups de Treball   | Mínim quatre  |

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| <b>Grup de Treball 1</b> | <b>Anàlisi de costos</b>   |   |
| <b>Objectiu</b>          | Promoure entre les entitats associades l'anàlisi de costos com a instrument de gestió clínica i millora de l'eficiència. Compres i   |   |
| <b>Contingut</b>         | <p>Impulsar el desenvolupament del sistema d'informació de costos en els entitats associades a La Unió.</p> <p>Estendre la informació de costos a totes les línies de serveis.</p> <p>Generar una dinàmica de compartició d'informació i anàlisi de costos sobre processos assistencials prioritzats.</p> <p>Produir informació agregada de costos que pugui contribuir a l'adaptació dels sistema de contraprestació econòmica en la contractació de serveis amb les asseguradores.</p> <p>Compartir l'experiència de desplegament de sistemes de costos de les diferents organitzacions trobant recomanacions que puguin servir com a referència d'unes organitzacions per a les altres.</p> |   |
| <b>Format</b>            | On line i sessions presencials (bimensuals).   |   |
| <b>Producte</b>          | <p>Informes sobre costos per àmbits assistencials.</p> <p>Informes sobre resultats de les sessions de discussió d'anàlisi comparativa sobre costos relacionats amb processos assistencials.</p> <p>Incorporació d'experiències a l'apartat web "La Unió per la eficiència".</p>  |   |
| <b>Cronograma</b>        | 1r quadrimestre  | Finalitzar estudi de costos per línies assistencials. Presentació resultats estudis multicèntric sobre costos d'urgències hospitalàries. Inici del treball d'estudi de costos sobre hospital de dia i consultes externes. |
|                          | 2n quadrimestre  | Sessió de discussió monogràfica d'anàlisi comparativa de costos sobre processos prioritzats. Inici del treball d'estudi de costos en àmbits no hospitalaris.  |
|                          | 3r quadrimestre  | Presentació resultats estudis multicèntric sobre costos d'hospital de dia i consultes externes.   |

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <b>Grup de Treball 2</b> | <b>Col·laboració en compres i logística</b>  |  |
| <b>Objectiu</b>          | Impulsar i donar suport a la millora de l'eficiència i la col·laboració entre les entitats associades en relació als processos de compra i logística.  |  |
| <b>Contingut</b>         | <p>Promoure la col·laboració entre entitats, a través de compra agregada i l'aprofitament de plataformes conjuntes.</p> <p>Ajudar a la millora de l'eficiència en compres en el si de les entitats, facilitant referents d'èxit i organitzant fòrums per compartir experiències en aspectes quantitatius (preus) i en aspectes qualitatius (definició de productes, cerca de proveïdors, mecanismes d'accés al mercat...).</p> <p>Dinamitzar la col·laboració institucional (amb ICS, CSC, AQuAS, CatSalut).</p> <p>Consolidar les connexions internacionals (IHF-GPO, EHPPA).</p> |  |
| <b>Format</b>            | On line i sessions presencials   |  |
| <b>Producte</b>          | Recomanacions a partir dels resultats de fòrums de compartició d'experiències.   |  |



|                   |                 |   |
|-------------------|-----------------|---|
| <b>Cronograma</b> | 1r quadrimestre | Creació del grup de treball.<br>Selecció de temes a per a fòrums de compartició d'experiències.<br>Recollida d'informació sobre temes seleccionats. |
|                   | 2n quadrimestre | Sessió de fòrum sobre temes seleccionats.<br>Jornada d'experiències d'èxit (organitzada amb ICS, CSC i AQuAS).                                      |
|                   | 3r quadrimestre | Elaboració de recomanacions del grup de treball.  |

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <b>Grup de Treball 3</b> | <b>Sistema d'informació economicofinancera de La Unió</b>  |  |
| <b>Objectiu</b>          | Desplegar un sistema d'informació sobre els aspectes econòmics i financers de les entitats que permeti analitzar la conjuntura del sector i estimar l'impacte de les mesures que l'afecten.  |  |
| <b>Contingut</b>         | Definir indicadors de recollida periòdica.<br>Establir categories de centres que sigui aplicable a l'anàlisi de fonts d'informació existents (Central de Balanços).<br>Seleccionar centres sentinella.<br>Dissenyar les plataformes i mecanismes de tractament de la informació. |  |
| <b>Format</b>            | On line i sessions presencials.  |  |
| <b>Producte</b>          | Taula d'indicadors seleccionats.<br>Informes periòdics.  |  |
| <b>Cronograma</b>        | 1r quadrimestre  | Creació del grup de treball.<br>Definició d'indicadors i metodologies.<br>Designació de centres sentinella.  |
|                          | 2n quadrimestre  | Petició de dades a les entitats i recollida de dades període de pilotatge.<br>Disseny del quadre estàndard d'informació periòdica.<br>Elaboració Informe número 0. |
|                          | 3r quadrimestre  | Petició i recollida de dades del primer període.<br>Publicació Informe número 1.   |

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| <b>Grup de Treball 4</b> | <b>Perfil, funció i desenvolupament professional de cara al futur en l'àrea economicofinancera de les organitzacions sanitàries i socials</b>                      |   |
| <b>Objectiu</b>          | Fer una reflexió grupal sobre el futur del perfil, les funcions i el desenvolupament professional en l'àrea economicofinancera de les entitats associades.         |   |
| <b>Contingut</b>         | Revisió de referències documentals i plantejament de les qüestions de debat.<br>Anàlisi de tendències i requeriments d'entorn.<br>Discussió orientacions de futur. |   |
| <b>Format</b>            | On line i Work Shop.   |   |
| <b>Producte</b>          | Document de reflexions   |   |
| <b>Cronograma</b>        | 1r quadrimestre  | Revisió documental.<br>Disseny metodologies i selecció de participants. |
|                          | 2n quadrimestre  | Sessió de debat (Work Shop).  |
|                          | 3r quadrimestre  | Publicació del document de reflexions.                                  |

**GRUPS DE TREBALL ÀMBIT DE RECURSOS HUMANS**

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Reunions<br>Plenaries | Quatrimestral |
| Grups de Treball      | Mínim quatre  |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Grup de Treball 1</b> | <b>L'efecte de la edat en els professionals del sector sanitari (DUI i auxiliars d'infermeria): implicacions en matèria organitzativa, ITs, absentisme, etc.:</b>   |
| <b>Objectiu</b>          | Determinar els eixos fonamentals d'una estratègia per abordar l'envelliment al sector sanitari especialment en el col·lectiu infermer i auxiliar infermeria   |
| <b>Contingut</b>         | Criteris i arguments per introduir la gestió de l'edat com una funció més dels comandaments i la Direcció.<br>La gestió de l'edat com a element de les polítiques corporatives de gestió de persones<br>Sistemes d'informació per a un major coneixement de l'envelliment<br>Disseny de programes de promoció de la capacitat de treball i l'aprenentatge<br>Desenvolupament de règims de treball favorables a la gent de més edat.<br>Altres |
| <b>Format</b>            | On line i presencial  |
| <b>Producte</b>          | Informe on es contextualitzi i s'analitzi la temàtica i es facin recomanacions d'actuacions.  |
| <b>Cronograma</b>        | Gener 2015: primera sessió<br>Octubre 2015: finalitzar discussió grupal<br>Novembre 2015: treballs tècnics<br>Desembre 2015: difusió de resultats   |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <b>Grup de Treball 2</b>  | <b>El desenvolupament professional en les organitzacions sanitàries: valoració dels sistemes actuals, modificacions, nous criteris de progressió, etc.</b>  |   |   |
| <b>Objectiu</b>   | Elaboració de criteris de futur per a un nou model de desenvolupament professional de caràcter sectorial per a les institucions sanitàries  |   |   |
| <b>Contingut</b>  | <table border="1"> <tr> <td>Valoració general de l'impacte que va suposar la introducció del SIP i SIPDP en el sector</td> <td> <p>Elements positius i fortaleces de l'actual sistema: en global i per col·lectius</p> <p>Debilitats i mancances que presenta l'actual sistema: en global i per col·lectius</p> </td> </tr> </table> <p>Criteris general de millora de per a un nou sistema de desenvolupament professional: en global i per col·lectius (nova arquitectura)<br/>Nous criteris de progressió per a un nou sistema de desenvolupament professional: en global i per col·lectius<br/>Criteris econòmics d'acompanyament en coherència amb la situació econòmica de les entitats</p> | Valoració general de l'impacte que va suposar la introducció del SIP i SIPDP en el sector | <p>Elements positius i fortaleces de l'actual sistema: en global i per col·lectius</p> <p>Debilitats i mancances que presenta l'actual sistema: en global i per col·lectius</p> |
| Valoració general de l'impacte que va suposar la introducció del SIP i SIPDP en el sector | <p>Elements positius i fortaleces de l'actual sistema: en global i per col·lectius</p> <p>Debilitats i mancances que presenta l'actual sistema: en global i per col·lectius</p>   |   |   |
| <b>Format</b>   | On line i presencial  |   |   |
| <b>Producte</b>   | Informe amb una DAFO de l'actual sistema de Desenvolupament i una proposta de sistema de futur.   |   |   |
| <b>Cronograma</b>   | Gener 2015: primera sessió<br>Octubre 2015: finalitzar discussió grupal<br>Novembre 2015: treballs tècnics<br>Desembre 2015: difusió de resultats   |   |   |



|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Grup de Treball 3</b>   | <b>Indicadors de gestió de RH en les institucions sanitàries: quadre de comandament integral</b>  |
| <b>Objectiu Estratègic</b> | Benchmarking en RH. Compromís de promoure el desenvolupament de gestió aplicada: passar del coneixement a l'acció, posant en valor els resultats de gestió entre unes entitats i altres.  |
| <b>Contingut</b>           | Conèixer, compartir i definir els principals indicadors de gestió de RH en el sector sanitari<br>Posar en comú la identificació dels aspectes claus de la gestió i dissenyar els indicadors que ens han de permetre analitzar aquests aspectes<br>Compartir criteris sobre el contingut del quadre de comandament integral de forma operativa<br>Compartir resultats i fer benchmarking |
| <b>Format</b>              | On line i presencial  |
| <b>Producte</b>            | Tenir identificats un conjunt mínim d'indicadors de gestió de RH per poder comparar en el futur   |
| <b>Cronograma</b>          | Gener 2015: primera sessió<br>Octubre 2015: finalitzar discussió grupal<br>Novembre 2015: treballs tècnics<br>Desembre 2015: difusió de resultats   |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| <b>Grup de Treball 4</b>   | <b>Seguiment i adaptació de les polítiques de formació al desenvolupament del permís anual de 20h de formació.</b>  |  |  |  |  |
| <b>Objectiu Estratègic</b>   | Perspectiva jurídica laboral del permís: criteris comuns  |  |  |  |  |
| <b>Contingut</b>   | <table border="1"> <tr> <td> <p>Criteris comuns per estructurar i registrar tota aquella activitat que actualment es fa i no té tractament de formació.</p> </td> <td> <p>Sessions clíniques de servei.<br/>Sessions transversals i multidisciplinars (protocols, procediments i similars, i actualitzacions dels mateixos).<br/>Sessions de presentació de material de nova incorporació.<br/>Sessions de reciclatge professional<br/>Altres</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>Criteris comuns sobre la figura del docent intern</p> </td> </tr> </table> | <p>Criteris comuns per estructurar i registrar tota aquella activitat que actualment es fa i no té tractament de formació.</p> | <p>Sessions clíniques de servei.<br/>Sessions transversals i multidisciplinars (protocols, procediments i similars, i actualitzacions dels mateixos).<br/>Sessions de presentació de material de nova incorporació.<br/>Sessions de reciclatge professional<br/>Altres</p> | <p>Criteris comuns sobre la figura del docent intern</p> |  |
| <p>Criteris comuns per estructurar i registrar tota aquella activitat que actualment es fa i no té tractament de formació.</p> | <p>Sessions clíniques de servei.<br/>Sessions transversals i multidisciplinars (protocols, procediments i similars, i actualitzacions dels mateixos).<br/>Sessions de presentació de material de nova incorporació.<br/>Sessions de reciclatge professional<br/>Altres</p>  |  |  |  |  |
| <p>Criteris comuns sobre la figura del docent intern</p>   |   |  |  |  |  |
| <b>Format</b>  | On line i presencial  |  |  |  |  |
| <b>Producte</b>  | Document comú de mínims on s'analitzi la diferent casuística i s'exposin casos.   |  |  |  |  |
| <b>Cronograma</b>  | Gener 2015: primera sessió<br>Octubre 2015: finalitzar discussió grupal<br>Novembre 2015: treballs tècnics<br>Desembre 2015: difusió de resultats   |  |  |  |  |

#### Altres possibles grups

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Grup de Treball 5</b> | <b>Anàlisi impacte salarial en la "nova classificació professional": antics llicenciats assistencials</b> |
| <b>Grup de Treball 6</b> | <b>Polítiques de Prevenció de Riscos Laborals</b>   |



## Annex IV. CARTERA DE SERVEIS, CONSULTORIA I ASSESSORAMENT

La Unió posa a disposició de les entitats una ampla cartera de serveis que s'estructura en 7 línies de treball, que inclou els projectes especialitzats que es detallen:

### 1. Consultoria de Gestió

- 1.1 Plans Estratègics i de Negoci
- 1.2 Diagnòstic executiu i Plans d'ajustament
- 1.3 Anàlisi de productivitat
- 1.4 Millora organitzativa i de processos (Lean Management)
- 1.5 Assessorament integral d'aliances estratègiques
- 1.6 Comunicació i responsabilitat social corporativa
- 1.7 Assessorament en matèria de recursos humans

### 2. Protecció de Dades – Codi Tipus

- 2.1 Adhesió al Codi Tipus
- 2.2 Assessorament i Auditoria en matèria de protecció de dades
- 2.3 Formació continuada en matèria de protecció de dades (presencial i on-line)
- 2.4 Suport jurídic en processos sancionadors

### 3. Qualitat, Acreditació i Benchmarking

- 3.1 Assessorament per la preparació de l'acreditació
- 3.2 Disseny, acompanyament i seguiment dels plans de millora de la qualitat
- 3.3 Certificació i manteniment de sistemes de gestió de la qualitat (ISO, EFQM)
- 3.4 Grups de benchmarking amb indicadors de gestió i processos (\*)

### 4. Consultoria Assistencial

- 4.1 Avaluació de la complexitat assistencial
- 4.2 Anàlisi de la demanda i flux de pacients
- 4.3 Estudis d'avaluació de la qualitat i auditoria clínic-assistencial
- 4.4 Suport a projectes d'innovació assistencial

### 5. Estudis i Recerca

- 5.1 Comitè Ètic d'Investigació Clínica
- 5.2 Estudis i anàlisis dels sectors sanitaris i d'atenció a la dependència (econòmic-financers, recursos humans, assistencials, juridicolegals)
- 5.3 Anàlisi de tendències i Observatoris (Unió per l'eficiència i Aliances Estratègiques)
- 5.4 Observatori de col·laboració publico-privada amb ESADE
- 5.5 Publicacions periòdiques: Referent, Quaderns de Gestió Aplicada i BenchBits

**(\*) 10 Grups de Benchmarking en funcionament en 2015:** Salut Mental (3 grups: indicadors de gestió, processos de Depressió Major i TMS), Atenció Especialitzada (2 grups: quadres de comandament, infraestructures i serveis generals), Atenció Primària, Atenció Socio sanitària i Infermeria (3 grups: Hospital, Primària i Socio sanitària).



## 6. Formació

- 6.1 Programa de Capacitació Directiva en gestió sanitària
- 6.2 Postgrau en Direcció de Centres Sociosanitaris i d'Atenció a la Dependència
- 6.3 Pla de Formació Continuada a través de UCf
- 6.4 Curs d'Introducció a la Gestió Sanitària en col·laboració amb el Col·legi de Metges de Barcelona
- 6.5 Formació Bones pràctiques sector sociosanitari i d'atenció a la dependència
- 6.6 Formació Espais de Reflexió ètica, sector sociosanitari i d'atenció a la dependència
- 6.7 Formació en l'aplicació de la Norma Libera-Ger) sector sanitari i social

## 7. Altres Serveis

- 7.1 Assessorament jurídic
- 7.2 Servei en prevenció de riscos laborals
- 7.3 Servei de Gestió de Cobrament a tercers
- 7.4 Servei de Gestió d'ofertes i demandes laborals
- 7.5 Servei de Selecció de personal directiu
- 7.6 Servei en telecomunicacions
- 7.7 Suport en processos concursals
- 7.8 Auditoria prèvia a l'autorització administrativa de centre





## Annex V. REPRESENTACIÓ DELS ASSOCIATS

### Representació en els àmbits desenvolupats per l'Administració sanitària:

#### Departament de Salut i vinculats:

- Comissió Assessora del sector d'assistència sanitària lliure. Departament de Salut: **Helena Ris, Xavier Mate**
- Comissió Assessora d'estudis post-autorització: **Rosa Tomàs**
- Comissió de Formació Postgraduada del Personal Sanitari del Departament de Salut: **Xavier Baro**
- Comissió Permanent d'Atenció Primària del Departament de Salut: **Anna Riera, Lluís Colomés**
- Comissió Tècnica Central Resultats: **Anna Riera, Dolors Heras**
- Comitè Direcció Fundació TicSalut: **Anna Riera**
- Comitè Directiu del projecte de la HCC de Catalunya: **Helena Ris**
- Comitè Tècnic Central de Resultats de l'Atenció Primària: **Joan Maria Ferrer**
- Comitè Tècnic del projecte de la HCC de Catalunya: **Joan Maria Adserà**
- Consell Assessor de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS): **Anna Riera**
- Consell Assessor de l'ICAM: **Xavier Baro**
- Consell Assessor Pla Director d'Atenció a les Malalties Reumàtiques i de l'Aparell Locomotor: **Francesca Moya**
- Consell Assessor Pla Director de Malalties Circulatòries: **Pendent**
- Consell Assessor Pla Director de Malalties de l'aparell Respiratori: **Pendent**
- Consell Assessor Pla Director d'Oncologia: **Eugeni Saigí**
- Consell Assessor Pla Director de Salut Mental i Addiccions: **Joan Orrit, Enric Arqués, Joan Amigó**
- Consell Assessor Pla Director Sociosanitari: **Xavier Pujol, Josep Ganduxé**
- Consell Assessor PIUC: **Anna Riera, Fermí Roquetas**
- Consell de la Professió d'Infermeria de Catalunya: **Pilar Gili, Dolors Llorens**
- Consell de Participació de l'Agència de Salut Pública de Catalunya: **Helena Ris**
- Comitè de Qualitat del Departament de Salut: **Helena Ris, Joan Maria Ferrer**
- Observatori d'Innovació en Gestió Sanitària: **Helena Ris, Joan Maria Ferrer**
- Oficina de Guies de Pràctica Clínica: **Joan Maria Ferrer**
- Patronat Fundació TicSalut: **Anna Riera**
- Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut (POCS): **Anna Riera, Mercè Estrem**

#### CatSalut (Servei Català de Salut):

- Consell Català de Salut: **Manel Jovells**
- Consell de Direcció del CatSalut : **Helena Ris**
- Comissió de Proveïdors: **Manel Jovells, Helena Ris**
- Comissió de Sistemes de Pagament: **Helena Ris, Anna Riera, Enric Mangas**
- Comissió Tècnica de la Central de Balanços: **Josep Fusté, Dolors Heras**



- Grup de Sistemes de Pagament 2014:
  - Models i simulacions. **Enric Mangas, Joan Martí, Lluís Colomé, Xavier Pujol**
  - Grup de Facturació i sistemes d'informació. **Manoli Garcia, Natàlia Pérez, Albert Anglès Traserra**
  - Part Variable / Resultats. **Anna Riera, Enric Mangas, Jose Luis Ibáñez, Xavier Pujol, Gemma Craywinkel**
- Comissió per a la Gestió i Seguiment de Projectes: **Josep Fusté**
- Comitè Directiu de la recepta electrònica: **Helena Ris**
- Comitè Tècnic de la recepta electrònica: **Xavier Company**

#### **Àmbit Farmàcia:**

- Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la farmàcia d'Atenció Primària i model de coresponsabilització 2015: **Anna Riera, Lluís Colomé**
- Consell Assessor de Tractaments Farmacològics d'Alta Complexitat (CATFAC): **M<sup>a</sup> Queralt Gorgas, Joaquín López Contreras**
- Programa d'harmonització farmacoterapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (PHMHDA) del CatSalut:
  - Comissió Farmacoterapèutica d'harmonització de la MHDA: **Anna Riera, Gemma Craywinkel**
  - Consell Assessor MHDA del CatSalut (CAMHDA): **M<sup>a</sup> Queralt Gorgas, Cristina Nadal, diferents experts segons tema**
- Programa d'harmonització farmacoterapèutica de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (PHF-APC) del CatSalut:
  - Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (COMAPC): **Anna Riera, Lluís Colomé**
  - Consell Assessor de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (CAMAPC): **Rosa Madrdejos, Manel Borrell**
- Programa per a l'optimització dels models de compra hospitalària de medicaments:
  - Comissió Operativa: **Josep Fusté**
  - Consell Assessor: **Helena Ris**

#### **Departament de Benestar Social i Família:**

- Plenaris i Reunions de sector de la gent gran (ICASS): **Josep Lluís Rosselló, Montserrat Pareja** (poden evolucionar a grups de treball)
- Plenaris i Reunions de sector de salut mental (ICASS): **Joan Orrit, Montserrat Pareja** (poden evolucionar a grups de treball)
- Plenaris i Reunions de sector de sociosanitari (ICASS): **Josep Ganduxé Montserrat Pareja** (poden evolucionar a grups de treball)
- Plenaris i Reunions de sector de discapacitat (ICASS): **Josep Lluís Rosselló, Montserrat Pareja** (poden evolucionar a grups de treball)
- Grup de Treball sobre el nou model de centre de dia: **Sònia Mariscal, Enric Buxadera**



**Representació en altres àmbits sectorials:**

- Guia autoprotecció centres sanitaris de la Direcció General de Protecció Civil: **Rafel Padrós**
- Consell de Participació de Benestar Social Diputació de Barcelona: **Montserrat Pareja**
- Comisión de vigilancia y arbitraje del Convenio para la asistencia de accidentados de tráfico (UNESPA): **Llorenç Sotorres**
- Subcomissió Permanent de Catalunya del Conveni UNESPA: **Llorenç Sotorres**
- Comissions relatives a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil:
  - Comissió Tripartida: **Helena Ris**
  - Comissió d'Institucions: **Helena Ris, Josep Maria Bosch**
  - Comissió de Seguiment : **Josep Maria Bosch**
- Comissió paritària de Formació continuada del sector sanitari de Catalunya: **Oscar Dalmau**
- Junta Directiva Societat Catalana de Mediació en Salut: **Josep Maria Bosch**
- Comissió Tècnica en matèria de documentació clínica - AQuAS: **Anna Riera, Josep Maria Bosch**
- Equip de treball de la Carta de Drets i Deures del ciutadans de la Gerència d'Atenció Ciutadana: **Pablo Hernando**
- Comissió de treball sobre la millora de la contractació pública de serveis a les persones – amb l'Oficina de Supervisió i Avaluació de la contractació Pública (OSACP): **Josep Maria Bosch, Montserrat Pareja**