



PLA DE TREBALL 2016

Abril de 2016

Índex

1. Presentació.....	3
2. Pla Estratègic de La Unió 2016-2020	4
3. Línies i objectius estratègics	5
4. Desplegament operatiu del Pla de Treball 2016, vinculat a les noves línies estratègiques	7
5. Pla d'Objectius i actuacions sectorials 2016	18
5.1. Objectius i actuacions dels Consells	18
6. Cartera de serveis a l'associat.....	23
6.1. Protecció de Dades - Codi Tipus	23
6.2. Benchmarking.....	23
6.3. Consultoria Assistencial i de Gestió	24
6.4. Estudis i Recerca: CEIC	24
6.5. Formació	24
7. Els associats.....	26
7.1 Entitats associades.....	26
7.2 Fòrum Associats Col·laboradors	27
8. Recursos 2016	28
Pressupost 2016	28
Annex I. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS DE SECTOR	30
Annex II. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS TÈCNICS ASSESSORS.....	43
Annex III. GRUPS DE TREBALL PER ÀMBITS	53
Annex IV. REPRESENTACIÓ DELS ASSOCIATS	57
SIGLES.....	60

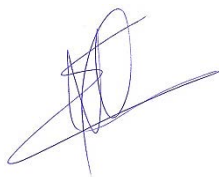
1. Presentació

El 17 de desembre, el conjunt dels associats va aprovar el Pla Estratègic 2016-2020 que ha d'orientar la nostra actuació aquest període. Amb el Pla de Treball 2016 planifiquem les primeres accions que han de concretar la reflexió estratègica compartida de futur. Aquesta nova etapa coincideix en el temps amb el 40 aniversari de La Unió, una trajectòria coherent en la defensa dels interessos dels associats i també en el reforç del sistema sanitari i social del nostre país. Sobre l'aval d'aquest llegat, basat en una doble defensa, construïm el nostre futur com recull el Pla Estratègic 2016-2020.

Hem articulat el Pla de Treball 2016 a partir de les línies estratègiques del Pla Estratègic: influir en l'evolució del sistema sanitari i social català; reforçar els interessos que uneixen els associats; potenciar les aliances i reforçar la dimensió internacional; enfortir, reformular i potenciar la política comunicativa i fomentar la transparència i el retiment de comptes, les quals hem desplegat en objectius i accions concretes.

Comptem amb un passat sòlid i ens inspiren els valors propis del nostre model però sobretot comptem amb un present que ens dóna l'oportunitat de ser més que mai un punt d'unió i de trobada de les entitats associades. Estem convençuts que sabrem aprofitar el compromís dels associats per consolidar-nos com una plataforma adaptada i adaptable a les seves necessitats i també útil per al manteniment i la millora del sistema sanitari i social del nostre país.

Amb aquesta intenció i recollint l'avaluació sobre els plans de treball dels consells de sector 2015 s'ha elaborat el Pla de Treball 2016, que ha d'orientar la feina de La Unió.



Enric Mangas
President



Helena Ris
Directora general

2. Pla Estratègic de La Unió 2016-2020

En l'Assemblea General Ordinària de 17 de desembre de 2015 es va aprovar el Pla Estratègic de La Unió 2016-2020. Aquest Pla marca les directrius d'actuacions i plantejaments de La Unió en l'horitzó del 2020, i condiona les actuacions que l'organització ha de desenvolupar en el suport als seus associats i en l'entorn concret que s'obre en aquesta nova estapa.

Valors

- **COMPROMÍS:** envers la societat i les institucions, des d'una actitud èticament responsable.
- **INDEPENDÈNCIA:** en l'exercici coherent de la llibertat d'acció i d'opinió que justifica la nostra existència com a organització empresarial.
- **DIVERSITAT:** com a reflex de la realitat del sistema sanitari i social, el qual defensem des d'un posicionament obert, proper i transversal, que ens permet assumir la representativitat de totes les entitats associades que conviuen en els sectors sanitari i social.
- **PROFESSIONALITAT:** exercida amb transparència a través de l'autonomia de gestió desenvolupada seguint criteris d'eficàcia i d'eficiència, amb l'objectiu de garantir la qualitat dels resultats.
- **INNOVACIÓ:** com a eix central de la nostra activitat derivat de la convicció que només el dinamisme, l'anticipació i la proactivitat garanteixen l'adaptabilitat necessària per viure el futur com una oportunitat.

Eixos estratègics

- Defensar els interessos legítims dels associats.
- Reforçar el model sanitari i social català.

3. Línies i objectius estratègics

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

INFLUIR EN L'EVOLUCIÓ DEL SISTEMA SANITARI I SOCIAL CATALÀ

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- 1.1. Fomentar l'orientació a resultats i garantir l'autonomia de gestió.
- 1.2. Assolir una efectiva separació de funcions i millorar la contractació de serveis.
- 1.3. Potenciar la cooperació entre proveïdors i el treball en xarxa.
- 1.4. Impulsar l'evolució del model de relacions laborals i de desenvolupament professional.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

REFORÇAR ELS INTERESSOS QUE UNEIXEN ALS ASSOCIATS

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- 2.1. Anticipació de les noves modalitats assistencials i formes de gestió.
- 2.2. Millorar la tasca operativa amb els associats.
- 2.3. Avançar en la construcció de la visió de La Unió.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

POTENCIAR LES ALIANCES I REFORÇAR LA DIMENSIÓ INTERNACIONAL

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- 3.1. Establir nous acords de col·laboració i la consolidació dels existents amb totes les institucions de dins i de fora del sistema sanitari i social, que ajuden a reforçar aquesta posició estratègica de La Unió.
- 3.2. Aprofundir en la dimensió internacional de les relacions i acords per afavorir l'intercanvi d'experiències.
- 3.3. Impulsar el rol de La Unió com a facilitador d'acords i aliances entre entitats associades i altres entitats, que puguin ser d'interès o convenients per a elles.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

ENFORTIR, REFORMULAR I POTENCIAR LA POLÍTICA COMUNICATIVA

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- 4.1. Millorar la política comunicativa de La Unió d'acord amb l'entorn polític, social i econòmic.
- 4.2. Afavorir que les entitats associades comparteixin línies de comunicació.
- 4.3. Assolir una comunicació ressonant pel que fa a la defensa del model sanitari i social català.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5

FOMENTAR LA TRANSPARÈNCIA I EL RETIMENT DE COMPTE

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

- 5.1. Impulsar la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) en el si de La Unió.**
- 5.2. Fomentar i donar suport al desplegament de la RSC entre les entitats associades.**
- 5.3. Identificar els grups d'interès necessaris per poder desplegar una política de RSC adequada.**
- 5.4. Desplegar el Codi de Bon Govern.**

4. Desplegament operatiu del Pla de Treball 2016, vinculat a les noves línies estratègiques

LÍNIA ESTRATÈGICA 1:

INFLUIR EN L'EVOLUCIÓ DEL SISTEMA SANITARI I SOCIAL CATALÀ.

Objectiu estratègic 1.1. Fomentar l'orientació a resultats i garantir l'autonomia de gestió.

- Mantenir la participació activa i les aportacions tècniques en el desenvolupament de la Central de Resultats del sector sanitari.
- Promoure una Central de Resultats en l'àmbit social o un sistema equivalent.
- Contribuir al desenvolupament i implementació de sistemes d'informació (Conjunt mínim de base de dades - CMBD, registres de tractaments, etc) com a font de dades indispensables per al coneixement i mesura de resultats.
- Impulsar estudis i treballs de recerca per tal de posar en valor el model sanitari i social català sobre la base de l'avaluació dels seus resultats i els avantatges de l'autonomia de gestió.
- Fer difusió dels resultats d'excel·lència de les entitats associades a partir dels exercicis de benchmarking i de comparació de resultats.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Participar en el comitè tècnic de la Central de Resultats	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Elaborar i presentar al Departament de Benestar una proposta de Central de Resultats en l'àmbit social				x	x	x	x	x	x	x	x			Presentació proposta al consell i al Departament
Participar en la Comissió sectorial per al seguiment de projectes transversals de SI amb proveïdors	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Impulsar una beca de tesi per avaluar els resultats del model sanitari català d'autonomia de gestió						x	x	x	x	x	x			Presentació proposta beca a institució recerca
Elaborar i presentar la primera publicació sobre Benchmarking de La Unió	x	x	x											Presentació i tramesa de la publicació
Dissenyar i divulgar en format breu (Bits) experiències de benchmarking de cadascun dels grups			x	x	x									Elaborar el disseny i publicar el primer Bit de cada grup

Objectiu estratègic 1.2. Assolir una efectiva separació de funcions i millorar la contractació de serveis.

- Contribuir a la millora en la definició i aplicació del nou sistema de contractació i pagament del CatSalut per avançar cap a un model realment orientat a resultats i, a la vegada, que garanteixi la sostenibilitat del sistema.
- Analitzar i fer propostes d'adaptació dels models de coresponsabilització: gestió de la despesa farmacèutica de receptes, gestió de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (MHDA).
- Continuar propugnant una separació més efectiva de les funcions de compra i de provisió de serveis, evitant els conflictes d'interessos en les responsabilitats institucionals.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Participar en la Comissió de sistemes de pagament del CatSalut per negociar l'aplicació 2016 i millora pel 2017	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Analitzar els objectius de la part variable i traslladar al CatSalut les propostes de modificació	X	x	x								x	x	x	Presentació i negociació amb CatSalut propostes de La Unió
Revisar els problemes del nou sistema de pagament atenció primària i especialitzada i proposar millores		x	x	x	x	x	x	x	x	x				Presentació i negociació amb CatSalut propostes de La Unió
Analitzar la proposta de nou sistema de pagament de salut mental i fer les aportacions per a la seva millora	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Presentació i negociació amb CatSalut propostes de La Unió
Elaborar una proposta de desplegament del nou sistema de pagament de l'atenció sociosanitària				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Presentació i negociació amb CatSalut propostes de La Unió
Estudiar amb el CatSalut la proposta d'abordatge de la contractació del tractament renal substitutiu			x	x	x	x								Presentació i negociació amb CatSalut propostes de La Unió
Participar en els comissions de farmàcia del CatSalut -Programa Harmonització Farmàcia Atenció Primària i MHDA -Grups de treball Despesa Màxima Assumible (DMA) (receptes i MHDA)	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Participar en l'Òrgan Coordinador de tractaments de l'hepatitis C i vehiculitzar la problemàtica dels centres	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades

Objectiu estratègic 1.3. Potenciar la cooperació entre proveïdors i el treball en xarxa.

- Contribuir i fer plantejaments de futur del sector social, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis sociosanitaris.
- Continuar impulsant el Pla Integral de Salut Mental.
- Donar continuïtat a l'estudi de les aliances estratègiques i aprofundir en el seu coneixement.
- Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en els diferents sectors, jornades i jornades tècniques (compartim el que fem).
- Fomentar els models de Col·laboració publicoprivada (CPP) com un element clau del model sanitari i social: formació, compartir experiències, suport metodològic.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Elaborar i presentar el document Repensant l'atenció a la dependència	X	x	x	x										Publicació i presentació institucional
Participar en el desplegament del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Participar en el desplegament del Pla Integral de Salut Mental	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades

Crear l'Observatori Aliances Estratègiques – CPP de La Unió (vegeu objectiu estratègic 3.3)				x	x	x	x	x	x	x	x	x	Posta en marxa de l'Observatori
---	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------------

Objectiu estratègic 1.4. Impulsar l'evolució del model de relacions laborals i de desenvolupament professional.

- Continuar exercint l'acció patronal en la negociació i aplicació dels convenis de sector:
 - Participació i negociació en les Comissions Sectorials (7) del I Conveni de Sector concertat: Desenvolupament Professional, Formació continuada, Atenció continuada, Retribució Variable, Prevenció de Riscos Laborals, Igualtat, "Solapament" de torns, complement de dispersió territorial etc.
 - Participació i Negociació del conveni Col·lectiu de treball d'Establiments d'Hospitalització, Assistència, Consulta i Laboratoris d'Anàlisis Clínics.
- Desenvolupar estudis i treballs en relació amb el model de relacions laborals (anàlisi i benchmarking de les retribucions en el sector concertat, inventari de la representació sindical en els centres associats).
- Impulsar àmbits de treball conjunt amb Col·legis Professionals.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Participar en les negociacions de les Comissions Sectorials	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Participar en les negociacions del Conveni col·lectiu de treball d'Establiments d'Hospitalització, Assistència, Consulta i Laboratoris d'Anàlisis Clínics.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Participar en les comissions del Conveni d'Atenció Domiciliària.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades
Anàlisi i benchmarking de les retribucions del sector concertat.	x	x	x	x	x	x							Elaboració de document i presentació
Inventari de la representació sindical en els centres associats.		x	x	x	x	x							Elaboració de document i presentació
Revisar possibles àmbits de treball amb Col·legis Professionals	x	x	x	x	x				x	x	x	x	Memoràndum reunions

LÍNIA ESTRATÈGICA2:

REFORÇAR ELS INTERESSOS QUE UNEIXEN ELS ASSOCIATS

Objectiu estratègic 2.1. Anticipar noves formes de gestió i modalitats assistencials.

- Impulsar exercicis de prospectiva en els consells de sector de La Unió, per tal d'identificar les tendències de futur que afectaran la provisió i l'organització dels serveis sanitaris i socials i construir escenaris per adaptar els serveis als elements d'entorn i influir en l'organització adequada dels sistemes sanitari i social.
- Fer un estudi de càrregues sanitàries en persones internades en residències socials (enviarem l'enquesta properament).
- Incorporar l'anàlisi de la Central de Resultats en els espais de benchmarking, amb identificació de les millors pràctiques segons resultats i debat sobre línies de millora.
- Impulsar i divulgar les sessions de grups focals amb professionals.
- Abordar específicament el desenvolupament assistencial de la Salut Mental de l'àmbit infantojuvenil.

- Aprofundir en la dinàmica específica dels hospitals generals pel que fa a salut mental: contribuir al desenvolupament d'un sistema d'informació (CMBD) útil per a la gestió dels serveis de salut mental; analitzar els objectius de farmàcia que s'incorporen a la contractació, etc.
- Contribuir al desplegament de models assistencials eficients i eficaços, per tal de garantir la sostenibilitat del model: Diàlisi peritoneal, plans directors, gestió de la farmàcia, etc.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Dur a terme el primer Exercici de prospectiva en els consells de sector de La Unió (Projecte +Futur)			x	x	x	x	x	x	x	x				Document amb sessions de treball i jornada conclusions
Realitzar l'Estudi de càrregues sanitàries en persones internades en residències socials	x	x	x	x	x	x	X							Publicació i presentació estudi
Analitzar les dades del CMBD-URG per salut mental i fer una proposta per a la millora de la qualitat del CMBD	x	x	x	x										Informe per al consell de sector i proposta al CatSalut
Incorporar l'anàlisi de la Central de Resultats en els espais de benchmarking		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Adopció d'indicadors de la Central de Resultats
Organitzar i divulgar les sessions de grups focals amb professionals			x	x	x	x								Sessió de grups focals realitzada i difusió informe
Proposar el desenvolupament assistencial de la Salut Mental de l'àmbit infanto-juvenil			x	x	x	x	x							Document de proposta

Objectiu estratègic 2.2. Millorar la tasca operativa amb els associats.

- Promoure el coneixement de les necessitats individualment de cada institució associada.
- Anar actualitzant la cartera de serveis de La Unió en funció de les necessitats canviants dels associats.
- Implementar instruments de comunicació que facilitin l'accessibilitat i participació dels associats a La Unió.
- Coordinar i estructurar les activitats de la Unió al voltant de la innovació:
 - Observar les estratègies i les accions innovadores de les entitats associades a La Unió.
 - Divulgar i reconèixer les iniciatives de les entitats associades.
 - Formar als equips directius en fonaments d'estratègia innovadora.
 - Tallers territorials sobre compra innovadora.
- Potenciar el projecte de benchmarking de La Unió:
 - Realitzar una jornada tècnica transversal de benchmarking.
 - Editar una publicació amb la difusió del treball dels grups de benchmarking.
 - Identificar de forma continuada elements que millorin la utilitat de l'instrument.
- Grup de treball d'anàlisi de costos:
 - Finalitzar i presentar resultats Estudi de costos per línies d'activitat de l'atenció especialitzada.
 - Anàlisi de costos de l'atenció a les urgències hospitalàries per a la revisió del sistema de pagament de les urgències amb el CatSalut.
 - Desenvolupar l'anàlisi de costos en l'àmbit sociosanitari i de salut mental.
 - Fòrum sobre costos per procés assistencial amb col·laboració amb plataforma RECH.
- Desenvolupar sistema d'informació economicofinancera de La Unió:
 - Grup de treball
 - Informes periòdics
 - Entitats sentinella

- Anàlisi d'aspectes econòmics de l'atenció a la dependència.
- Difondre, explotar l'enquesta a l'associat, incorporant-la al Pla de Treball.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Finalitzar l'Estudi de costos per línies d'activitat de l'atenció especialitzada	x	x	x	X										Informe per al consell de sector i plenari ecofin
Desenvolupar l'anàlisi de costos de l'atenció a les urgències per a la revisió del sistema de pagament	x	x	x	x	x	x	x							Informe de resultats amb propostes consensuades
Impulsar l'anàlisi de costos en l'àmbit socio sanitari i de salut mental									x	x	x	X		Proposta de model d'anàlisi discutida en grup de costos
Iniciar el Fòrum de La Unió sobre costos per procés assistencial				x	x	x								Haver fet la primera sessió del Fòrum
Crear i gestionar el sistema d'informació economicofinancera de La Unió			x	x	x	x	x	x	x	x	x	X		Haver fet un informe
Analitzar els aspectes econòmics de l'atenció a la dependència a partir de la informació disponible							x	x	x	x				Informe per al consell de sector i proposta a Benestar
Organitzar una Sessió sobre experiències de millora de l'eficiència en compra i logística									x	x	x			Haver fet la sessió
Coordinar i estructurar les activitats de la Unió al voltant de la innovació		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		Posada en marxa del Consell Tècnic Assessor d'Innovació reformulat

Objectiu estratègic 2.3. Avançar en la construcció de la visió de La Unió.

- Projecte compartit per desenvolupar la visió de La Unió.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Crear un grup de treball per a la reflexió de la visió de la Unió					x	x								Constitució del grup de treball
Elaborar una visió de la Unió participativa									x	x	x			Declaració de la visió

LÍNIA ESTRATÈGICA 3:

POTENCIAR LES ALIANCES I REFORÇAR LA DIMENSÍO INTERNACIONAL

Objectiu estratègic 3.1. Establir nous acords de col·laboració i consolidar els existents amb totes aquelles institucions de dins i de fora del sistema sanitari i social, que ajuden a reforçar aquesta posició estratègica de La Unió.

- Identificar la continuïtat de les actuacions diverses amb les entitats amb qui ja tenim establertes aliances: TICSalut, Universitat, ESADE.
- Identificar la continuïtat de les actuacions diverses amb les entitats associatives similars a la nostra: CSC, ACRA, ACES, FOMENT, OBERTAMENT, CLUSTER SM.

- Treball de coordinació del Consell d'Atenció Primària amb la Comissió d'Atenció Primària del CSC per tal d'establir sinèrgies si cooperació i guanyar eficàcia en les actuacions en defensa dels interessos del sector.

■ Altres que es puguin identificar.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Participació patronat, fomentar activitats TIC Salut	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	% participació en sessions convocades i reunions
Programa partners, experiències de CPP en salut, ESADE	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Nombre de contactes
Universitat i recerca: Relacions CRES, UPF, UB	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Nombre de contactes
Comissió AP conjunta CSC	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Activitats conjuntes
Activitats conjuntes altres associacions	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Activitats conjuntes
Participació en òrgans de govern: FOMENT	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Participació en reunions

Objectiu estratègic 3.2. Aprofundir en la dimensió internacional de les relacions i acords ha d'afavorir l'intercanvi d'experiències.

- Reforçar i augmentar la implicació de La Unió com a membre de la l'International Hospital Federation (IHF): Upgrade a Full membership (feta sol·licitud) per al 2016. Aprofitar les oportunitats que això brinda (participació governança, proposta d'activitats,...).
- Participar en grups de treball en el marc de la IHF: existents i proposar-ne de nous.
- Participar en les trobades internacionals: Hospital World Congress (Durban 2016), altres conferències que co-organitzi la IHF (International Conference on Integrated Care, Bi-annual European Forum in Primary Care Conferences, International Health Promoting Hospitals Conference, alters.
- Intercanvis i visites amb altres associacions membres de la IHF que pensem que puguin ser font d'aprenentatge.
- Identificar nous stakeholders internacionals: IFIC, HOPE, EFPC, altres... per a iniciar espais de treball conjunts, ampliar els camps de col·laboració en tots els àmbits sanitaris i socials de La Unió.

	Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució
		G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
IHF	Reforçar i augmentar la implicació de La Unió com a membre de la l'International Hospital Federation (IHF) i l'Upgrade a Full Membership	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Activitats identificables
	Participar activament en les activitats vinculades a la IHF (en tots aquells àmbits en que la IHF actua de promotor): conferències, congressos,...	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Activitats identificables
	Hospital World Congress (Durban 2016)	x	x	x	x	x	x	x	x					Aportació de projectes, participació associats
	Proposar Hosting Hospital Word Congres a Barcelona 2018/2019				x	x	x	x	x					Guanyar la proposta
	Altres conferències que co-organitzi la IHF (International Conference on Integrated Care, Bi-annual European Forum in Primary Care Conferences, International Health Promoting Hospitals Conference)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Presentar propostes
	CEO Circle de la IHF				x	x	x	x	x	x	x	x	x	Participació
	Intercanvi amb altres membres de la IHF (Europa)								x	x	x	x		Organitzar visita intercanvi
	Participació en el treball competències directius sanitaris	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Activitats relacionals
	Participació en el Grup de compres de l'IHF (pendent explorar funcionament) Resah-idf	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Activitats relacionals
Altres	Grup arquitectes Reducing operation costs through better design	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Activitats relacionals	
	European Health Public Procurement Alliance (EHPPA)								x	x	x	x	Formar part de l'aliança	
	Identificar nous stakeholders internacionals: IFIC, HOPE, EFPC, altres... per a iniciar espais de treball conjunts, ampliar els camps de col·laboració en tots els àmbits sanitaris i socials de La Unió	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Establiment de relacions

Objectiu estratègic 3.3. Impulsar el paper de La Unió com a intermediari per a facilitar l'establiment d'acords i aliances entre entitats associades i altres entitats que puguin ser d'interès o convenients per elles.

- Fomentar les aliances estratègiques entres tots: formació, suport metodològic.
- Crear un espai de coneixement (Observatori) d'aliances estratègiques.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Treball del Consell de Sector (CS) d'Aliances Estratègiques		x		x					x		x		Reunió CS AE
Observatori Aliances Estratègiques (AE)				x	x	x	x	x	x	x	x	x	Implementació i posada en marxa

Desenvolupar document manual d'AE				x	x	x	x	x	x	x	x	x	Edició document
Fomentar intercanvi experiències: Jornada					x	x	x	x	x	x	x	x	Realització Jornada
Fomentar intercanvi experiències: presentació						x	x	x	x	x	x	x	Compartir-les en el marc del Consell corresponent (inventari)

LÍNIA ESTRATÈGICA 4:

ENFORTIR, RE FORMULAR I POTENCIAR LA POLÍTICA COMUNICATIVA

Objectiu estratègic 4.1.: Millorar la política comunicativa de La Unió d'acord amb l'entorn polític, social i econòmic.

- Mantenir l'entitat com un referent informatiu entre la premsa i traslladar l'opinió en el moment adequat a través de les diferents eines de comunicació periodística.
- Dotar de continguts atractius els canals de comunicació amb l'associat i la societat, de manera que es retroalimentin i generin una comunicació ressonant.
- Explotar els materials derivats de l'activitat associativa a nivell de comunicació per a difusió interna i externa, quan sigui necessari, publicant i difonent totes les activitats que es realitzin, a través de newsletters, articles i altres mitjans que es considerin adients.
- Donar suport amb caràcter comunicatiu a l'elaboració de materials corporatius: memòria, pla de treball, renovació d'estatuts i codi de bones pràctiques, REFERENT i d'altres que puguin ser necessaris.
- Donar suport a la política de reconeixements de l'entitat (Premis Unió a la Innovació, Observatori de la Col·laboració Públicoprivada amb ESADE i suport als Premis Avedis Donavedian).
- Adaptar la web a les necessitats de l'estructura tècnica de La Unió.
- Vetllar per la correcta aplicació de la imatge corporativa de l'entitat.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Potenciar l'actuació com a gabinet de premsa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-notes de premsa -articles d'opinió -trobades amb periodistes i líders d'opinió -sessió periòdica de formació per a periodistes.
Dotar de continguts atractius els canals de La Unió	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-Missatger -twitter -blog
Explotar els materials associatius a nivell de comunicació	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-Newsletters
Donar suport amb caràcter comunicatiu a l'elaboració de materials corporatius				x			x					x	-memòria -renovació d'estatuts i codi de bones pràctiques, -REFERENT
Donar suport a la política de reconeixements de l'entitat													-Notes de premsa -Missatger -Newsletters

Adaptar la web a les necessitats de l'estructura tècnica de La Unió i dels associats.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-Millores introduïdes al web
Vetllar per la correcta aplicació de la imatge corporativa de l'entitat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-Utilització correcta del logo i la imatge en els materials audiovisuals en els quals aparegui l'entitat

Objectiu estratègic 4.2.: Afavorir la coordinació d'estratègies de comunicació amb les entitats associades.

- Establir reunions periòdiques amb el Consell Tècnic Assessor de Comunicació (CTA) i altres grups de treball que es puguin dur a terme ad-hoc.
- Establir línies de política comunicativa amb les entitats associades.
- Donar continuïtat al Plenari de comunicació, fent la segona convocatòria.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Establir reunions periòdiques amb el CTA de comunicació i altres grups de treball que es puguin dur a terme ad-hoc					x							x		Reunions
Establir línies de política comunicativa amb les entitats associades		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Línies obertes de comunicació
Donar continuïtat al Plenari de Comunicació, fent la segona convocatòria.						x								Reunió

Objectiu estratègic 4.3. Assolir una comunicació ressonant pel que fa a la defensa del model sanitari català.

- Elaborar un mapa de públics que ajudin com a agents de comunicació en la defensa del model sanitari català.
- Donar continuïtat al grup de treball format pel CSC i la SCGS, amb els quals s'ha impulsat una enquesta al ciutadà per conèixer l'opinió sobre diversos temes d'actualitat del sector. S'està treballant sobre un argumentari, que cal finalitzar i a partir d'aquí, impulsar un pla de comunicació per tal de traslladar-lo al sector i a l'opinió pública.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució	
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Elaborar un mapa de públics que ajudin com a agents de comunicació en la defensa del model sanitari català.			x	x	x	x	x	x	x	x				Fer-lo
Donar continuïtat al grup de treball format pel CSC i la SCGS	x				x				x					Reunions

LÍNIA ESTRATÈGICA 5:

FOMENTAR LA TRANSPARÈNCIA I EL RETIMENT DE COMPTES

Objectiu estratègic 5.1. Impulsar la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) en el si de La Unió.

- Avançar en la definició de polítiques de desplegament de la RSC.
- Adequar i construir les eines de desplegament necessàries per acompanyar l'estratègia d'RSC:

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Portal de la Transparència de La Unió		x	x	x	x	x	x						Habilitació del portal a la web
Memòria d'activitat de tots els Consells	x	x	x	x									Memòria de La Unió
Feedback de totes les activitats representatives, amb resultats	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe

Objectiu estratègic 5.2. Fomentar i donar suport al desplegament de la RSC entre les entitats associades.

- Desenvolupar un projecte de RSC entre associats i proveïdors / associats col·laboradors.
- Estendre el model de recomanacions per al progrés en la gestió de l'RSC centrat en tres grans àmbits:
 - Codificació Ètica
 - Participació i implicació de l'equip
 - Transparència

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Desenvolupar un projecte de RSC entre associats i proveïdors / associats col·laboradors				x	x	x	x	x	x	x	x	x	Projecte
Estendre el model de recomanacions per al progrés en la gestió de l'RSC centrat en tres grans àmbits: <ul style="list-style-type: none"> • Codificació Ètica • Participació i implicació de l'equip • Transparència 				x	x	x	x	x	x	x	x	Model de recomanacions Jornades Reunions	

Objectiu estratègic 5.3. Identificar els grups d'interès necessaris per poder desplegar una política de RSC adequada.

- Treballar i avançar amb la topografia de grups d'interès i les vies d'actuació/relació.
- Avançar en el coneixement d'aquells paràmetres d'informació que té valor per a aquests grups d'interès en la seva relació amb La Unió i/o les entitats associades.

Activitats	Període d'execució												Indicador d'execució
	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Treballar i avançar amb la topografia de grups d'interès i les vies d'actuació/relació.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Mapa de grups d'interès
Avançar en el coneixement d'aquells paràmetres d'informació que té valor per a			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Elaborar informació

5. Pla d'Objectius i actuacions sectorials 2016

Enguany es mantenen els Consells de Sector com a escenaris rellevants de participació de les entitats. Així mateix, i per tal de recollir tots els aspectes i matissos de debat entorn les dinàmiques diverses, proposem seguir treballant en Plenaris i Consells Tècnics Assessors.

- **Plenaris**, per compartir informació, en àmbits homogenis: Economicofinancer, de Recursos Humans i de Gestió Assistencial, així com en l'àmbit de Comunicació, on es convoquen els responsables d'àmbit de totes les entitats. També ocasionalment Infermeria adoptarà un format de Plenari per debatre i compartir amb un nombre més ampli de professionals els temes més rellevants per a la professió i la gestió.
- **Consells Tècnics Assessors**, grups de treballs estables i que aporten anàlisi i rigor tècnic d'Infermeria, d'Innovació, de Recerca i Transferència Tecnològica (creat l'any anterior), de Treball Social, de Comunicació, d'Infraestructures i Equipaments i de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

5.1. Objectius i actuacions dels Consells

Objectius compartits i transversals

1. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació.
2. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en els diferents sectors.
3. Contribuir, des de cada sector d'activitat, a les propostes en el marc de convenis i de les relacions laborals.
4. Seguir desplegant els projectes de benchmarking: promoure l'anàlisi sobre indicadors de resultat, assistencials, econòmics i de productivitat, per a compartir i analitzar-los de manera que es generi coneixement en base a l'explicació de les diferències, aportant un entorn comparatiu obert, sòlid i contrastat, tant pel que fa a resultats com a abordatges d'actuació per a corregir diferències. Presentar els projectes i els seus resultats a nivell nacional i internacional, si s'escau.
5. Plantejar el desplegament de la troncalitat, les diverses especialitats i el seu impacte en el Sector (Real Decreto 639/240 pel qual es regula la troncalitat del sistema de formació sanitària).

Objectius específics

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA D'AGUTS

1. Seguir desplegant el projecte de benchmarking: promoure, l'anàlisi sobre indicadors de resultat, assistencials, econòmics i de productivitat, per a compartir i analitzar-los de manera que es generi coneixement en base a l'explicació de les diferències, aportant un entorn comparatiu obert, sòlid i contrastat, tant pel que fa a resultats com a abordatges d'actuació per a corregir diferències. Presentar el projecte i els seus resultats a nivell nacional i internacional.
2. Avançar, en el marc del projecte Observatori Aliances Estratègiques de La Unió, en el registre i en la posada en valor de les aliances estratègiques promogudes pels hospitals. Treballar conjuntament amb el consell d'Aliances Estratègiques.
3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.

4. Abordar el pagament del tractament substitutiu renal.
5. Contribuir des del Sector a les propostes del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

CONSELL DE SECTOR D'ALIANCES ESTRATÈGIQUES

1. Ser un marc de trobada per a compartir coneixement sobre aliances estratègiques.
2. Difondre les experiències i bones pràctiques sobre aliances estratègiques entre els associats.
3. Promoure l'intercanvi d'experiències, impulsant la creació de l'Observatori Unió sobre Aliances Estratègiques
4. Oferir suport a les Entitats que es plantegin iniciar o ampliar els seus acords d'aliança.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA*

1. Suport a les entitats d'Atenció Primària per garantir la l'estabilitat en la xarxa de Provisió.
2. Estudi dels diferents models de prestació de serveis a tercers, fora de la cartera pública: desenvolupament de l'anàlisi, estudi i definició d'estratègies.
3. Desenvolupar el projecte de Bechmarking de la Comissió amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.
4. Col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics: encaix de la farmàcia comunitària en la xarxa de serveis.
5. Participació i seguiment de la nova proposta de mesura de la morbiditat en atenció primària mitjançant el GMA.
6. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.
7. Contribuir des del Sector a les propostes del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

***Comissió de Sector d'Atenció Primària conjunta Unió - CSC**

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

1. Promoure la visió del sector com a sector generador de riquesa i de cohesió social.
2. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector social, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis sociosanitaris dins de Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS).
3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.
4. Influir en la posta en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció a la dependència.
5. Participar en el seguiment del VI Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal i Conveni de Serveis d'Atenció Domiciliària i de la Gent Gran.
6. Presentació de l'informe Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència, desplegant les actuacions necessàries.
7. Seguiment i participació en les diferents actuacions que es derivin de les Mesures acordades per part de la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP) amb el sector de la gent gran per assegurar la sostenibilitat del sistema.

8. Anàlisi del document de la Programació Territorial 2015-2018 presentat pel Departament de Benestar Social i Família (DBSF)
9. Seguiment de les actuacions dels serveis d'Inspecció del DBSF que impacten en aquest sector.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

1. Completar el treball recollit en el document Repensant el model d'atenció integrada de salut, des de la salut mental: anàlisi i propostes de La Unió per a una visió constructiva del model.
2. Aprofundir en la dinàmica específica dels hospitals generals en l'àmbit de la salut mental: contribuir al desenvolupament d'un sistema d'informació (CMBD) útil per a la gestió dels serveis de salut mental; analitzar els objectius de farmàcia que s'incorporen a la contractació.
3. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació.
4. Participar en la continuïtat del desenvolupament del Pla Integral de Salut Mental aportant la visió dels serveis proveïdors.
5. Contribuir en la definició dels criteris i les propostes per a un nou sistema de pagament en l'àmbit de salut mental.
6. Contribuir des del Sector a les propostes del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

1. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector sociosanitari, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socials i també el nou encaix amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària (Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS))
2. Avaluar les propostes organitzatives, d'ordenació de l'atenció i sistema de pagament per a la compra de serveis sociosanitaris d'acord amb l'evolució de la seva complexitat.
3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.
4. Participar en la posta en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció sociosanitària.
5. Contribuir des del sector a les propostes del conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut (SISCAT).

CONSELL DE SECTOR D'ACTIVITAT PRIVADA

1. Promoure l'acreditació i la qualitat com a valors d'excel·lència i de mercat en les empreses del sector.
2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació.
3. Avançar en el marc del projecte Observatori Aliances Estratègiques – CPP de La Unió, en el registre i en la posada en valor. Treballar conjuntament amb el Consell d'Aliances Estratègiques.

5.2.Objectius i actuacions dels consells tècnics assessors

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INNOVACIÓ, RECERCA I TRANSFERENCIA TECNOLÒGICA

1. En fase de replantejament i revisió, orientada a coordinar i estructurar les activitats de la Unió al voltant de la innovació.
2. Observar les estratègies i les accions innovadores de les entitats associades a La Unió.
3. Divulgar i reconèixer les iniciatives de les entitats associades.
4. Formar als equips directius en fonaments d'estratègia innovadora.
5. Tallers territorials sobre compra innovadora.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFERMERIA

1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i institucional sobre qüestions estratègiques de la professió infermera: reconeixement de la infermera de pràctica avançada (IPA); competències infermeres delegables; funció investigadora infermera; contribuir al reconeixement de la prescripció infermera.
2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.
3. Donar suport a temes vinculats a infermeria que eventualment es poguessin demanar des dels Consells de Sector.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE COMUNICACIÓ

1. Buscar vies de col·laboració amb les entitats per tal de contribuir a la defensa del sistema sanitari i social català des del punt de vista de l'opinió pública.
2. Potenciar el valor de la Comunicació com a instrument de gestió i com a gestor principal del canvi a les organitzacions (palanca per a l'acció i equilibri entre comunicació interna i externa).
3. Convertir el consell en un espai de trobada entre els professionals de la comunicació en els centre i els periodistes, opinadors i articulistes que tenen influència sobre el conjunt de la ciutadania.
4. Compartir amb els responsables de comunicació dels centres els resultats obtinguts amb l'enquesta feta a la ciutadania sobre el sector sanitari.
5. Reeditar l'enquesta sobre la comunicació als centres.
6. Seguir contribuint a desenvolupar el projecte de benchmarking del CTA amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada (incorporar la sistemàtica de píndoles de coneixement).
7. Impulsar el II Plenari de Responsables de Comunicació.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TREBALL SOCIAL

1. Donar visibilitat a la feina que es desenvolupa en Treball Social. Identificant i donant a conèixer experiències innovadores en l'àmbit del treball social.
 - ✓ IV Sessions "Compartim el que fem" .
2. Donar suport i informació als professionals en Treball Social.
 - ✓ Traslladar als professional de Treball Social aquella informació que sigui de referència per la seva tasca diària.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS

1. Assessorar La Unió per emetre opinió davant l'Administració.
2. Facilitar i promoure l'intercanvi de coneixements i d'experiències.
3. Realitzar Benchmarking i promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió.
4. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i tècnic sobre tots els aspectes que tenen a veure amb la gestió de les infraestructures i equipaments.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE TECNOLOGIES I SISTEMES D'INFORMACIÓ (TICs)

1. Donar suport a temes vinculats a les TICs que eventualment es poguessin demanar des dels Consells de sector.
2. Avançar en propostes relacionades amb l'adaptació de la legislació actual (protecció de dades, telemedicina, seguretat del pacient, etc.) a les necessitats dels pacients i centres sanitaris i a les possibilitats reals de la tecnologia.
3. Protecció de dades i les TIC: adequacions necessàries, propostes conjuntes. Integració i compartir dades entre "sector salut i benestar social" en benefici de la continuïtat assistencial i del malalt. Abordatge del consentiment informat en aquest marc, per dotar-lo de garanties.
4. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.
5. Compartir experiències innovadores en el camp de les TIC.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (PRL)

1. Convidar a participar en el Consell a totes les entitats associades mitjançant els caps del Servei de Prevenció.
2. Definir les línies prioritàries de treball a dur a terme l'any 2016.
3. Constituir els grups de treball per a cada una de les temàtiques, així com la definició dels objectius que es pretenen.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE FARMÀCIA

1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i tècnic sobre tots els aspectes que tenen a veure amb la gestió de farmàcia, entesa com la gestió de l'accés a una de les prestacions sanitàries més rellevants i de major necessitat de recursos per part del sistema.
2. Introduir l'eficiència com un valor d'aquesta política pública i incentivar aquells models i sistemes que l'afavoreixin, garantint el resultat clínic.
3. Orientació estratègica, coherent i coordinada dels diferents àmbits de farmàcia.
4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió d'aquesta atenció.

6. Cartera de serveis a l'associat.

Els àmbits d'assessorament, consultoria i serveis a l'associat tenen com a denominador comú la generació de coneixement, l'assessorament i l'estudi de projectes de gestió aplicada i benchmarking en l'àmbit sanitari i social, juntament amb una oferta de serveis que aportin valor afegit a la comunitat d'associats.

Defensem la visió empresarial i cerquem l'eficiència i sostenibilitat de les entitats proveïdores de serveis.

Objectius generals:

- Fer un debat estratègic per adaptar els serveis de la Fundació a les noves realitats i necessitats.
- Escoltar activament i conèixer les realitats i necessitats dels nostres associats, i proposar solucions de valor.
- Proposar solucions de valor amb una cartera de serveis personalitzada.
- Programar una jornada anual de presentació d'experiències i benchmarking.

6.1. Protecció de Dades - Codi Tipus

El Codi Tipus de La Unió, registrat a l'Agència de Protecció de Dades en el 2002, descriu els criteris i condicions que han de permetre la construcció de normes de bones pràctiques en el camp de la protecció de les dades sanitàries de les persones, així com uns estàndards de referència en compliment de la llei.

Principals objectius:

- Incrementar les sessions formatives en matèria de protecció de dades per a les entitats adherides.
- Incrementar el nombre d'entitats adherides al Codi Tipus per consolidar La Unió com a referent en matèria de protecció de dades.
- Incrementar el nombre d'entitats que realitzen l'auditoria obligatòria de protecció de dades bianualment, tal com s'estableix en el RD 1720/2007.

6.2. Benchmarking

Oferim suport metodològic als associats en tots els àmbits de millora de la qualitat, preparació, acompanyament i seguiment de l'acreditació i activitats de benchmarking.

Principals objectius:

- Seguir coordinant i impulsant l'eina de benchmarking, seguint les iniciatives dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.
- Elaborar i difondre el coneixement a partir de l'anàlisi i debat de resultats dels grups de benchmarking.
- Oferir un servei d'acompanyament als processos de preparació per a l'acreditació i millora de la qualitat de les entitats associades dels àmbits d'atenció sociosanitària, d'atenció a la salut mental, d'atenció primària de salut i d'atenció a la dependència.
- Organitzar una jornada transversal de presentació de l'experiència dels grups de benchmarking, i divulgar els seus aprenentatges compartint debats i conclusions.

6.3. Consultoria Assistencial i de Gestió

Els projectes d'assessorament i consultoria assistencial tenen per objecte aportar a les direccions assistencials i als seus equips de treball, metodologies contrastades que contribueixin a la planificació estratègica, l'anàlisi de l'activitat i la complexitat assistencials, la consulta especialitzada en comunicació i en la direcció de persones, així com l'acompanyament en processos de canvi i innovació assistencial i de gestió. Aquests projectes són sempre personalitzats, a partir d'una escolta activa per conèixer millor les realitats i necessitats específiques dels nostres associats.

Els principals objectius del Pla de Treball d'aquesta línia són:

- Seguir oferint metodologies innovadores en el disseny i seguiment dels plans estratègics de les empreses.
- Oferir acompanyament per a l'anàlisi, monitorització i implantació de millores a través de metodologies d'anàlisi de processos i Lean management.
- Seguir oferint un assessorament especialitzat en la creació i consolidació d'aliances estratègiques assistencials.
- Donar suport a les iniciatives de l'àmbit de comunicació i responsabilitat social de l'empresa.
- Acompanyar i assessorar als associats en les matèries pròpies de l'entorn de relacions laborals en què actua La Unió com a entitat patronal.
- Establir un model de consultoria al voltant de la prevenció de la comisió de delictes –compliance– (Responsabilitat Penal de les Persones Jurídiques), adreçat a establir una diagnosi i recomanacions de millora a les entitats associades.

6.4. Estudis i Recerca: CEIC

Per tal de contribuir a la formació de coneixement especialitzat en les àrees de gestió i assistencials mitjançant estudis sectorials, el suport a la recerca i la formació especialitzada per a directius, els principals objectius són:

- Realitzar els informes tècnics i estudis per donar suport als objectius estratègics i sectorials del Pla de Treball dels Consells de Sector i Consells Tècnics Assessors.
- En el marc del RD1090/2015 i de la Llei de Biomèdica es revisarà el paper actual del CEIC i la seva conversió en CEIm i CEI.
- Es continuarà valorant els aspectes metodològics, ètics i legals dels protocols d'assaig clínic i estudis de recerca proposats pels laboratoris i per les organitzacions que formen part de l'àmbit d'actuació del Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica de la Fundació Unió.

6.5. Formació

En l'àmbit de formació continuada i programes de formació directiva i universitaris es plantegen com a objectius:

- Revisar la metodologia i continguts de l'oferta universitària de formació per a professionals de la direcció o gestió de centres d'atenció socio sanitària i d'atenció a la dependència, que coordina la Fundació Unió i la Universitat Central de Catalunya.

- Contribuir a la formació pràctica d'alumnes en formació en programes universitaris, en col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Realitzar l'edició virtual del curs d'Introducció a la Gestió Sanitària en col·laboració amb el Col·legi de Metges de Barcelona.
- Consolidar una línia de formació continuada in company per la implantació de bones pràctiques en l'àmbit de l'atenció a la dependència i fomentar la constitució d'espais de reflexió ètica.

7. Els associats

La Unió representa a **febrer de 2016** un total de **115 entitats sanitàries i socials** de diferent naturalesa jurídica, **que són titulars de més de 500 centres i ocupen a quasi 60.000 professionals.**

La complexitat de la diversitat és un valor de pluralitat de La Unió que afavoreix la seva visió global de sistema sanitari i social.

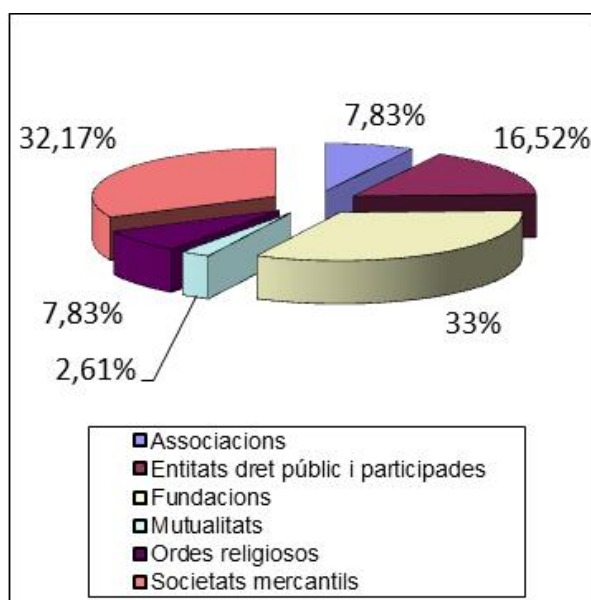
7.1 Entitats associades

Les **115** entitats sanitàries i socials associades desenvolupen la seva activitat en sis grans línies de serveis. La tipologia de serveis on operen els associats de La Unió són:

Tipologies per línies de servei:

Associacions	9	7,83%
Entitats dret públic i participades	19	16,52%
Fundacions	38	33,04%
Mutualitats	3	2,61%
Ordes religiosos	9	7,83%
Societats mercantils	37	32,17%
	115	100%

La naturalesa jurídica de les entitats sanitàries i socials associades, respon al següent perfil:



7.2 Fòrum Associats Col·laboradors

El Fòrum d'Associats Col·laboradors de La Unió, va ser iniciat al 2007, amb la finalitat d'ampliar l'espai de participació de La Unió, abastant els àmbits transversals que els Sectors Salut i Social tenen i en els quals conflueixen diversos subsectors que hi estan relacionats, com són les empreses proveïdores de béns i serveis. **Actualment el formen 20 empreses.** La dinàmica del Fòrum va encaminada a promoure espais de relació entre els Associats col·laboradors i els Associats "tradicionals" de La Unió, per tal de potenciar partenariats adreçats a la innovació en gestió, reforçar el paper de lobby empresarial del sector i reforçar el seu paper amb els poders públics i entitats empresarials i econòmiques.

Durant l'any es programen reunions, sessions tècniques amb experiències i una jornada anual, enguany serà la V jornada.

8. Recursos 2016

Pressupost 2016

INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	1.401.500,00
Quotes	1.400.500,00
Quotes-Ingressos associats	1.325.000,00
Quotes-Ingressos associats col·laboradors	75.500,00
Ingressos per Subvencions	1.000,00

DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1.397.150,00
Aprovisionaments i treballs realitzats altres empreses	44.300,00
600. Compres de publicacions	800,00
602. Compres d'altres aprovisionaments	3.500,00
603. Compres de queviures i begudes	5.000,00
607. Treballs realitzats per altres empreses	35.000,00
Despeses de personal	928.400,00
Serveis exteriors	412.450,00
621. Arrendaments i canons	78.650,00
622. Reparacions i conservació	10.000,00
623. Serveis de professionals externs	136.000,00
624. Jornades i seminaris	17.000,00
625. Primes d'assegurances	2.300,00
626. Serveis bancaris	500,00
627. Publicitat, propaganda i relacions públiques	65.000,00
628. Subministraments	11.000,00
629. Altres serveis	92.000,00
Dotació per amortitzacions	12.000,00

RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	4.350,00
RESULTAT FINANCER	
RESULTAT ACTIVITATS ORDINÀRIES	4.350,00
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS D'IMPOSTOS	4.350,00

Plantilla prevista 2016	
Direcció	7
Tècnics	7
Administratius	4
Total	18

DOCUMENTS ANNEXOS

Annex I. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS DE SECTOR

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA D'AGUTS

Objectius específics 2016

1. Seguir desplegant el projecte de benchmarking: promoure, l'anàlisi sobre indicadors de resultat, assistencials, econòmics i de productivitat, per a compartir i analitzar-los de manera que es generi coneixement en base a l'explicació de les diferències, aportant un entorn comparatiu obert, sòlid i contrastat, tant pel que fa a resultats com a abordatges d'actuació per a corregir diferències. Presentar el projecte i els seus resultats a nivell nacional i internacional.
2. Avançar, en el marc del projecte Observatori Aliances Estratègiques de La Unió, en el registre i en la posada en valor de les aliances estratègiques promogudes pels hospitals. Treballar conjuntament amb el Consell d'Aliances Estratègiques.
3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.
4. Abordar el pagament del tractament substitutiu renal.
5. Contribuir des del Sector a les propostes del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

Objectius de continuïtat

1. Influir en l'evolució del sistema sanitari i social català.
2. Avaluar noves formes de gestió i modalitats assistencials.
3. Seguiment i valoració de la implantació del nou sistema de pagament i contractació, definit el en Decret 118/2014 de 5 d'agost de 2014, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut.
4. Fomentar la transparència i el requeriments de comptes col·laborant amb la Central de resultats.
5. Presentar i debatre sobre la situació economicofinancera a partir de la Central de Balanços.
6. Fer aportacions als Plans directors assistencials vinculats amb l'àmbit de l'atenció especialitzada.
7. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.
8. Seguiment de les propostes en relació al model d'assignació del pressupost de la MHDA i del Programa d'Atenció Farmacèutica vinculat amb aquest àmbit. Seguiment de la implantació dels tractaments farmacològics de l'Hepatitis C.

Informes/estudis tècnics 2016

- Anàlisi dels resultats publicats a la Central de Resultats en relació a les entitats que formen part del Consell: "Parlem de resultats".
- Altres Informes vinculats amb els objectius específics 2016.

Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell. • Concretar-ne al llarg de l'exercici.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • VI i VII Trobada de directius d'hospitals de La Unió.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grup de treball operatiu pel seguiment de la implantació del Nou Sistema de Pagament. • Grup de treball seguiment Sistemes d'Informació (grup mixta amb professionals assistencials). • Grup benchmarking: benchmarking indicadors de qualitat de l'activitat assistencial. • Grups vinculats als objectius específics 2016.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió nou sistema de pagament i grups de treball: sistemes d'informació i facturació, model i part variable. • Programa d'harmonització de la MHDA del CatSalut: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comissió farmacoterapèutica (CFTMHDA) ✓ Consell Assessor (CAMHDA) • Plans Directors. • Grup de Treball de la MHDA. • Grup de treball Diàlisi Peritoneal. • Òrgan coordinador dels tractaments farmacològics de l'hepatitis C. • Comissió Tècnica de la Central de Resultats. • Comitè directiu del Pla Mestre de Mobilitat. • Comisión Nacional de vigilancia del convenio de asistencia sanitaria en el ámbito de la sanidad privada (UNESPA).
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters: presentar el projecte de Benchmarking i els seus resultats a nivell nacional i internacional. • Newsletters. • Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

CONSELL DE SECTOR D'ALIANCES ESTRATÈGIQUES

Objectius específics 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser un marc de trobada per a compartir coneixement sobre les Aliances Estratègiques. 2. Identificar bones pràctiques entre organitzacions que estableixen acords d'aliança estratègica. 3. Compartir el coneixement especialitzat sobre aliances estratègiques i difondre les experiències i bones pràctiques entre els associats. 4. Promoure l'intercanvi d'experiències entre els associats, impulsant la creació de l'Observatori Unió d'Aliances Estratègiques.
Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Newsletter de la I Jornada d'Aliances Estratègiques. • Informe de disseny i funcionament de l'Observatori d'Aliances Estratègiques. • Seguiment de la transposició normativa i Update dels aspectes metodològics de la Guia.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Director Planificació (Àrea Sanitària CatSalut): l'estímul de les aliances territorials des de la visió del planificador. • Director AQuAs: metodologia d'avaluació de les aliances. • Assessor Jurídic CatSalut: transposició normativa.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació de l'Observatori. • Sessió tècnica sobre canvis normatius.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grup de treball: Observatori Unió d'Aliances Estratègiques.
Espais de coneixement	<ul style="list-style-type: none"> • Creació de l'espai d'Observatori d'Aliances Estratègiques. • Revisió bibliogràfica d'experiències en altres països. • Endegar una línia de col·laboració amb la Societat Catalana de Gestió Sanitària. • Participar activament en la promoció de l'Observatori de col·laboració publicoprivada d'ESADE (Programa Partners).
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Difondre les experiències d'aliança estratègica en l'espai habilitat d'Observatori. • Realitzar entrevistes en profunditat als referents d'experiències seleccionades.

COMISSIÓ DEL SECTOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Objectius específics 2016

1. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.
2. Suport a les entitats d'Atenció Primària per garantir la l'estabilitat en la xarxa de provisió.
3. Estudi dels diferents models de prestació de serveis a tercers, fora de la cartera pública: desenvolupament de l'anàlisi, estudi i definició d'estratègies.
4. Desenvolupar el projecte de Bechmarking de la Comissió amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada.
5. Col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics: encaix de la farmàcia comunitària en la xarxa de serveis.
6. Participació i seguiment de la nova proposta de mesura de la morbiditat en atenció primària mitjançant el GMA.
7. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.
8. Contribuir des del Sector a les propostes del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres socio-sanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

Objectius de continuïtat

1. Seguir treballant conjuntament les entitats d'atenció primària del CSC i de La Unió per a coordinar esforços en el treball de suport a l'Atenció Primària.
2. Influir en l'evolució del sistema sanitari i social català.
3. Contribuir al desplegament del nou sistema de pagament i contractació, definit en el Decret 118/2014 de 6 d'agost de 2014, sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut. Contribució des de l'Atenció primària a la configuració d'una proposta de sistema de pagament que contingui els elements incentivadors i el reconeixement de la contribució de l'atenció primària a l'eficiència del sistema sanitari.
4. Fomentar la transparència i el requeriments de comptes col·laborant amb la Central de Resultats.
5. La Farmàcia i l'Atenció Primària:
 - DMA 2016: participar en el seguiment de propostes per a l'assignació pressupostària i transferència de risc en la gestió de la prestació farmacèutica, promovent sistemes de pagament que reconeguin l'eficiència i la qualitat. Seguiment de l'assignació del pressupost de farmàcia d'Atenció Primària per a l'any 2016.
 - Seguiment del desenvolupament del Projecte de la Recepta electrònica.

	<p>6. Contribuir i fer plantejaments de futur pel que fa al seu encaix amb els serveis socials, sociosanitaris també amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària a través de la contribució al Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS).</p>
Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Avaluar / estudiar el desplegament i els resultats del procés d'acreditació d'AP (pendent confirmar-ho). • Desplegar el Projecte de Benchmarking per a Atenció Primària focalitzant l'anàlisi en aspectes concrets. • Informes vinculats al desplegament dels objectius específics i dels grups de treball.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc de la Comissió. • Concretar-ne al llarg de l'exercici.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • VII Jornada Innovació en Atenció Primària.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grup benchmarking. • Grup de treball específic per analitzar la prestació de serveis a tercers des de l'AP. • Grups vinculats als objectius específics 2016 (sistema de pagament, DMA medicació atenció primària, etc.).
Pla de Formació	<p>Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.</p>
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè directiu i tècnic del projecte de la Recepta Electrònica. • Programa d'harmonització farmacoterapèutica de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (PHF-APC). • Consell Assessor de Medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (CAMAPC). • Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (COMAPC). • Grup de treball CatSalut Model formula assignació Dispensació Màxima Assumible (DMA) Atenció Primària. • Comitè directiu del Pla Mestre de Mobilitat.
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters. • Newsletters. • Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Objectius específics 2016

1. Promoure la visió del sector com a sector generador de riquesa i de cohesió social.
2. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector social, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socio-sanitaris dins de Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS).
3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector.
4. Influir en la posta en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció a la dependència.
5. Participar en el seguiment del VI Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal i Conveni de Serveis d'Atenció Domiciliària i de la Gent Gran.
6. Presentació en valor l'informe Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència, desplegant les actuacions necessàries
7. Seguiment i participació en les diferents actuacions que es derivin de les Mesures acordades per part del SISAP amb el sector de la gent gran per assegurar la sostenibilitat del sistema.
8. Anàlisi del document de la Programació Territorial 2015-2018 presentada pel DBSF.
9. Seguiment de les actuacions dels serveis d'Inspecció del DBSF que impacten en aquest sector.

Objectius de continuïtat

1. Influir en l'evolució del sistema sanitari i social català.
2. Anticipació de noves formes de gestió i modalitats assistencials.
3. Fomentar la transparència i el requeriments de comptes.
4. Seguiment de l'evolució en la contractació de centres en gestió.
5. Seguiment de l'evolució de les tarifes i dels pagaments.
6. Treballar i reflexionar per al sector de persones amb discapacitat a través del CTA en Discapacitat Intel·lectual, i posicionar la marca i projecte propi de La Unió.
 - Analitzar les diferents necessitats que té el sector i que el Sistema (Administració) no ofereix.
 - Analitzar els diferents serveis que s'ofereixen en la Cartera de SS i com millorar l'agilitat en la resolució dels circuits entre el diferents recursos.
 - Gestió de les llistes d'espera.
 - Revisió dels Indicadors de qualitat dels serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual.
 - Sobre el Model d'Atenció a les persones amb Discapacitat Intel·lectual analitzar la:
 - ✓ Aplicabilitat del model per part dels professionals de base
 - ✓ Inclusió de les famílies en l'atenció a les persones amb
 - ✓ Discapacitat Intel·lectual

	<ul style="list-style-type: none"> - Analitzar l'envelliment i o la síndrome d'esgotament professional (burnout) en els professionals que atenen a persones amb discapacitat intel·lectual. 7. Emetre opinió i proposta sobre el model de xarxa i el model de contractació del servei d'atenció a la dependència. 8. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.
Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar i presentar l'informe "Repensant el model d'atenció a les persones amb dependència".
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Representants de l'Administració. • Experts segons temes d'interès prioritari.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • VII Sessió tècnica en experiències innovadores "Compartim el que fem". • Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2016.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grup de treball segons les actuacions específiques en el CTA de discapacitat intel·lectual. • Grup de Treball: Elaboració del Codi de Bones Pràctiques en la contractació pública dels Serveis d'Atenció a les Persones. • Grup de Treball: Anàlisi de les carregues sanitàries en centres residencials. • Grup de Treball: Continuitat en els plenis del SISPA sobre les Mesures acordades amb el sector de la gent gran per assegurar la sostenibilitat del sistema. • Grups vinculats als objectius específics 2016.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector. • Seguiment específic Conveni Educació-Acreditació Qualificacions Professionals. • Treballar conjuntament amb FUCH, FUB i UCF l'oferta formativa dels postgraus: <ul style="list-style-type: none"> - Direcció i gestió en centres d'atenció SS i dependència. - Lideratge, habilitats directives i desenvolupament directiu. "Serfer"
Espais de coneixement	<ul style="list-style-type: none"> • Tallers de Formació Fundació Unió i UCF: <ul style="list-style-type: none"> - Creació d'espais de Reflexió Ètica en organitzacions sociosanitàries i de dependència. - Implantació de Bones Pràctiques (BBPP). - La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació. - Relacions Laborals. • Formació - Norma Libera-Care

**Representativitats
específiques (Comissions de
treball i nous fòrums/aliances)**

- Plenaris de la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal.
 - Reunions monogràfiques de sector: DEP, SS, Discapacitat, S.M.
 - Participació en els diferents grups de treball relacionats amb el sector.
- Consell de Gent Gran de Catalunya DBSF (en representació de Foment del Treball Nacional).
- Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat PPAC.
- Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAIS).
- Comitè directiu del Pla Mestre de Mobilitat.

**Actuacions comunicatives
internes i externes**

- Articles d'opinió - Ponències – Comunicacions – Pòsters.
 - Newsletters.
 - Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.
-

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Objectius específics 2016

1. Completar el treball recollit en el document Repensant el model d'atenció integrada de salut, des de la salut mental: anàlisi i propostes de La Unió per a una visió constructiva del model.
2. Aprofundir en la dinàmica específica dels hospitals generals en l'àmbit de la salut mental: contribuir al desenvolupament d'un sistema d'informació (CMBD) útil per a la gestió dels serveis de salut mental; analitzar els objectius de farmàcia que s'incorporen a la contractació.
3. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació.
4. Participar en la continuïtat del desenvolupament del Pla Integral de Salut Mental aportant la visió dels serveis proveïdors.
5. Contribuir en la definició dels criteris i les propostes per a un nou sistema de pagament en l'àmbit de salut mental.
6. Contribuir des del Sector a les propostes del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut.

Objectius de continuïtat

1. Influir en l'evolució del sistema sanitari i social català.
2. Avaluar noves formes de gestió i modalitats assistencials.
3. Seguir el treball i actuar en relació als temes que afecten la salut mental infantojuvenil, en coordinació amb els àmbits de salut mental infantojuvenil del Pla Integral de Salut Mental.
4. Participar en el Pla Director de Salut Mental i Addiccions per tal de fer-hi les aportacions adients des de l'òptica dels proveïdors de serveis.
5. Seguir avançant en el desenvolupament del projecte de benchmarking específic de Salut Mental.
6. Participar en el desenvolupament sobre el projecte contra l'estigma-Obertament.
7. Fomentar la transparència i el requeriments de comptes col·laborant amb la Central de Resultats.
8. Presentar i debatre sobre la situació economicofinancera a partir de la Central de Balanços.
9. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.

Informes/estudis tècnics 2016

- Anàlisi dels resultats publicats a la Central de Resultats en relació a les entitats que formen part del Consell: "Parlem de resultats".
- Seguir el desenvolupament del projecte de benchmarking de salut mental focalitzat en l'anàlisi en:
 - Àmbit de gestió: indicadors generals.
 - Àmbit assistencial: Depressió Major i Trastorn Mental Sever (TMS).
- Informes vinculats al desplegament dels objectius específics i dels grups de treball.

Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Píndoles d'intercanvi d'experiències. Valorar el compartir bones pràctiques a partir de la identificació dels indicadors del benchmarking de salut mental (clínic i assistencial). • Concretar-ne al llarg de l'exercici.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2016.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grups de treball del Consell vinculats als objectius específics 2016: <ul style="list-style-type: none"> - Grup de treball per a l'elaboració del document "Repensant el model d'atenció integrada de salut, des de la salut mental". - Grups de treball del Projecte de Benchmarking. - Contribuir al desenvolupament d'un sistema d'informació (CMBD) útil per a la gestió dels serveis de salut mental. - Grup de treball per definir els criteris i les propostes per a un nou sistema de pagament en l'àmbit de salut mental. - Grup de treball de l'àmbit de salut mental infanto juvenil. - Grup de treball vinculat a l'objectiu d'hospitals generals (urgències psiquiàtriques, implementació del Codi Risc Suïcidi, desenvolupament dels models d'interconsulta psiquiàtrica, política de prescripció de psicofàrmacs, desenvolupament dels programes de PCC-SM i implicació dels hospitals generals en l'aplicació del pla integral de salut mental, CMBD-Urgències). - Grups de treball vinculats al desplegament del Pla Integral de Salut Mental.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Pla Director de Salut Mental i Addiccions. Participació en el Consell Assessor i la Taula de participació. • Pla Integral de Salut Mental i Addiccions. • Relacions amb associacions de malalts mentals i familiars, en els àmbits d'interessos concurrents. • Associació Catalana per a la Lluita contra l'Estigma en Salut Mental. • Comitè directiu del Pla Mestre de Mobilitat.
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters. • Newsletters. • Edició de les conclusions de les jornades i de les sessions tècniques.

CONSELL DE SECTOR D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Objectius específics 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contribuir i fer plantejaments de futur del sector socio sanitari, especialment pel que fa al seu encaix amb els serveis socials i també el nou encaix amb els serveis d'atenció especialitzada i de primària (Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)). 2. Avaluar les propostes organitzatives, d'ordenació de l'atenció i sistema de pagament per a la compra de serveis socio sanitaris d'acord amb l'evolució de la seva complexitat. 3. Compartir experiències i projectes d'èxit que es duen a terme en les entitats associades i en el Sector. 4. Participar en la posta en marxa del nou model d'acreditació de centres d'atenció socio sanitària. 5. Contribuir des del sector a les propostes del conveni col·lectiu de treball del hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres socio sanitaris i centres de salut mental concertats amb el Servei Català de la Salut (SISCAT).
----------------------------------	--

Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar activament en el desplegament del model de l'atenció al malalt crònic (cronicitat). Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat (PPAC). 2. Contribuir al desplegament del nou sistema de pagament i contractació, definit el en Decret 118/2014 de 5 d'agost de 2014 sobre la contractació i prestació dels serveis sanitaris amb càrrec al Servei Català de la Salut. 3. Aportacions al Pla Director Socio sanitari. 4. Influir en l'evolució del sistema sanitari i social català. 5. Avaluar noves formes de gestió i modalitats assistencials. 6. Fomentar la transparència i el requeriments de comptes col·laborant amb la Central de Resultats. 7. Presentar i debatre sobre la situació economicofinancera a partir de la Central de Balanços. 8. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.
---------------------------------	---

Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Anàlisi dels resultats publicat a la Central de Resultats en relació a les entitats que formen part del consell: "parlem de resultats". • Altres Informes vinculats amb els objectius específics 2016.
--------------------------------------	---

Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Experts segons temes d'interès prioritari. • Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell.
---	--

Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions tècniques vinculades als objectius específics 2016.
---	--

Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • GT. Projecte de Benchmarking socio sanitari. • GT. Sistema de pagament Socio sanitaria anàlisi de propostes per la mitja estada. • GT. Revisió del sistema de classificació de pacients, especialment per a l'atenció de mitjana estada. • Grups vinculats als objectius específics 2016.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment conveni Educació - Acreditació qualificació professional. • Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector. • Treballar conjuntament amb FUCH, FUB i UCF l'oferta formativa dels postgraus: <ul style="list-style-type: none"> - Direcció i gestió en centres d'atenció SS i dependència. - Lideratge, habilitats directives i desenvolupament directiu. "Ser-fer".
	<ul style="list-style-type: none"> • Tallers de Formació de la Fundació Unió i Unió Consorci Formació - UCF: <ul style="list-style-type: none"> - "Creació d'espais de Reflexió Ètica en organitzacions socio sanitàries i de dependència". - "Implantació de Bones Pràctiques (BBPP)". - "La captació dels clients, la direcció de la comunicació i la gestió de la informació". - "Relacions Laborals". - Formació - Norma Libera-Care.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Pla Director Socio sanitari. • Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat PPAC. • Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAIS). • Taula Tècnica Socio sanitària CatSalut. • Comitè directiu del Pla Mestre de Mobilitat.
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters. • Newsletters. • Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

CONSELL DE SECTOR D'ACTIVITAT PRIVADA

Objectius específics 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoure l'acreditació i la qualitat com a valors d'excel·lència i de mercat en les empreses del sector. 2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació. 3. Avançar en el marc del projecte Observatori Aliances Estratègiques – CPP de La Unió, en el registre i en la posada en valor. Treballar conjuntament amb el Consell d'Aliances Estratègiques.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contribuir i fer el seguiment de les negociacions del Conveni UNESPA per a accidentats de trànsit. 2. Fer el seguiment dels temes d'entorn del sector sanitari que poden incidir en el sector d'activitat privada. 3. Informar de les actuacions en l'àmbit de Relacions Laborals: Conveni col·lectiu de treball d'establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques. 4. Seguiment de les actuacions en relació a l'activitat privada en el centres del SISCAT.
Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • A demanda del Consell.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Píndoles d'intercanvi d'experiències en el marc del Consell. • Concretar-ne al llarg de l'exercici.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Organització de la III Jornada del Consell (2017). • Sessions tècniques a demanda del Consell.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grups vinculats als objectius específics 2016.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió Departament de Salut – Entitats d'assegurança lliure – Entitats de provisió • Relacions amb ACES • Observatori col·laboració publicoprivada CPP La Unió – ESADE • Comisión Nacional de vigilancia del convenio de asistencia sanitaria en el ámbito de la sanidad privada (UNESPA)
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters. • Newsletters. • Edició de les conclusions de les jornades i de les sessions tècniques.

Annex II. OBJECTIUS I ACTUACIONS DELS CONSELLS TÈCNICS ASSESSORS

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE RECERCA, INNOVACIÓ I TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

Objectius específics 2016*

(*En fase de revisió)

1. Promoure espais de difusió i de formació en l'àmbit de la innovació i la compra innovadora.
2. Promoure espai d'intercanvi amb agents de l'entorn.
3. Promoure l'intercanvi d'experiències entre els associats.

Informes/estudis tècnics 2016

**Consells amb invitats
institucionals / experts**

**Jornades i/o sessions tècniques
2016**

Grups de treball específics

Pla de Formació

**Representativitats específiques
(Comissions de treball i nous
fòrums/aliances)**

**Actuacions comunicatives
internes i externes**

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR EN INFERMERIA

Objectius específics 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i institucional sobre qüestions estratègiques de la professió infermera: reconeixement de la infermera de practica avançada (IPA); competències infermeres delegables; funció investigadora infermera; contribuir al reconeixement de la prescripció infermera. 2. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió. 3. Donar suport a temes vinculats a infermeria que eventualment es poguessin demanar des dels Consells de Sector.
Objectius de continuïtat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar en fòrums de debat i grups de treball vinculats a l'entorn i la professió. 2. Suport i criteri a la participació de La Unió en el Consell de la Profesió Infermera de Catalunya. 3. Seguir contribuint a desenvolupar el projecte de bechmarking del CTA amb l'objectiu de compartir les millors pràctiques i ser una font de coneixement per a la millora continuada. 4. Informar dels temes d'entorn que impacten en la gestió de les cures. 5. Mantenir una relació de treball amb els representants oficials de la professió a tot Catalunya.
Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Anàlisis dels resultats de benchmarking infermeria del període 2010-2014. Publicació de l'experiència i de casos pràctics.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Consell de Col·legis d'Infermeria de Catalunya. • Direcció Estratègica d'Infermeria del Departament de Salut. • Altres a determinar.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • VII Jornada tècnica, sobre intercanvi d'experiències innovadores. • II Plenari de Responsables d'Infermeria.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grup benchmarking infermeria Hospitals. • Grups vinculats als objectius específics 2016.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a actualitzacions i/o capacitacions que necessiti el sector.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Consell de la Profesió Infermera de Catalunya.
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters: publicar benchmarking Infermeria per fases. • Newsletters. • Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR EN COMUNICACIÓ

Objectius específics 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar vies de col·laboració amb les entitats per tal de contribuir a la defensa del sistema sanitari i social català des del punt de vista de l'opinió pública. 2. Potenciar el valor de la comunicació i la RSC com a instrument de gestió i com a gestor principal del canvi a les organitzacions (palanca per a l'acció i equilibri entre comunicació interna i externa). 3. Convertir el Consell en un espai de trobada entre els professionals de la Comunicació en els centre i els periodistes, opinadors i articulistes que tenen influència sobre el conjunt de la ciutadania.
Informes/estudis tècnics 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir amb els responsables de Comunicació dels centres els resultats obtinguts en l'enquesta feta a la ciutadania sobre el sector sanitari. • III Treball sobre la comunicació com a eina estratègica de gestió. Difondre els resultats. • Impulsar els aspectes vinculats a la RSC .
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar trobades amb professionals de la comunicació, experts.
Jornades i/o sessions tècniques 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Fer la III Jornada sobre la Comunicació com a eina estratègica a les organitzacions sanitàries i d'atenció a la dependència. • Promoure el bechmarking del CTA a través de sessions tècniques.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grups vinculats als objectius específics 2015.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar la possibilitat de potenciar algun tipus d'espai formatiu online.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar la participació amb Forética (Market Place) i el Pacte Mundial de les Nacions Unides. • Consolidar la col·laboració amb DIRCOM Catalunya
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Edició de les conclusions de les jornades i sessions tècniques.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR EN TREBALL SOCIAL

Objectius específics 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. Donar visibilitat a la feina que es desenvolupa en Treball Social. Identificant i donant a conèixer experiències innovadores en l'àmbit del treball social. <ul style="list-style-type: none"> ✓ IV Sessions "Compartim el que fem" . 2. Donar suport i informació als professionals en Treball Social. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Traslladar als professional de Treball Social aquella informació que sigui de referència per la seva tasca diària.
Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Estudi per validar els indicadors presentats en: Guia per a la detecció de persones amb problemàtica social a l'hospital d'aguts.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • A concretar per part del CTA durant l'any.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Sessions tècniques benchmarking experiències innovadores. • IV Jornada (preparar per 2016).
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • Grup de treball (GT) Estudi sobre la "Guia de Detecció de Persones amb Problemàtica Social en un Hospital d'aguts". • GT Dependència - Analitzar el Protocol d'actuació per garantir el compliment de les obligacions econòmiques dels usuaris que gaudeixen d'un servei social especialitzat de la xarxa de serveis socials d'atenció pública. • GT Sociosanitari - Analitzar el Protocol d'actuació per garantir el compliment de les obligacions econòmiques dels usuaris que gaudeixen d'un servei social especialitzat de la xarxa de serveis socials d'atenció pública. • Grups vinculats als objectius específics 2016 i jornades o sessions.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar formació sobre la confidencialitat i secret professional. • Concretar propostes en base a les noves capacitacions que necessiti el sector (coordinat amb UCF). • Programa de formació en "Supervisió per a Treballadores Socials del sector" (coordinat amb UCF).
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Acadèmia de Ciències mèdiques del Maresme. Grup Treball Social (Fundació Casal de Curació). • Pla de Director- Grup Treball Salut Mental i Addiccions (CPB). • Col·legi Of. de Treball Social Grup de Treball: Cartera de Serveis de TS Sanitari (CPB).
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters. • Newsletters: Experiències innovadores, després de la jornada. • Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR D'INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS

Objectius genèrics 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assessorar a La Unió per emetre opinió davant l'Administració. 2. Facilitar i promoure l'intercanvi de coneixements i d'experiències. 3. Realitzar Benchmarking i promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió. 4. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i tècnic sobre tots els aspectes que tenen a veure amb la gestió de les infraestructures i equipaments.
Objectius específics	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir experiències dels membres del CTAIE en l'àmbit de la Innovació tecnològica. • Obrir el debat sobre com ha de ser el perfil del Responsable de infraestructures en el futur. • Reflexionar sobre les noves professions i perfils professionals (Ex: bioenginyers?). • Compartir informació d'interès mitjançant indicadors de les àrees de suport i aprendre bones pràctiques com a fruit de l'exercici de benchmarking.
Informes/estudis tècnics 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Publicació del Quadern sobre el projecte de benchmarking.
Consells amb invitats institucionals / experts	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar una de les 4 sessions anuals del CTA en un dels centres del Grup i realitzar una visita a les instal·lacions del centre visitat.
Jornades i/o sessions tècniques 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Jornada dels Grups de Benchmarking.
Grups de treball específics	<ul style="list-style-type: none"> • GT benchmarking. • GT Guia Autoprotecció Residències (Dept. Interior).
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a actualitzacions i/o capacitacions que necessiti el sector.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment del Curs d'acreditació de tècnics competents per realitzar Plans d'Autoprotecció (UCf).
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Jornada dels Grups de Benchmarking. • Preparació d'una nova Jornada per al 2017.

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR EN TIC

Objectius específics 2016

1. Donar suport a temes vinculats a les TICs que eventualment es poguessin demanar des dels Consells de Sector.
2. Avançar en propostes relacionades amb l'adaptació de la legislació actual (protecció de dades, telemedicina, seguretat del pacient, etc.) a les necessitats dels pacients i centres sanitaris i a les possibilitats reals de la tecnologia.
3. Protecció de dades i les TIC: adequacions necessàries, propostes conjuntes. Integració i compartir dades entre "sector salut i benestar social" en benefici de la continuïtat assistencial i del malalt. Abordatge del consentiment informat en aquest marc, per dotar-lo de garanties.
4. Contribuir al desenvolupament del Pla Mestre de Mobilitat.
5. Compartir experiències innovadores en el camp de les TIC.

Objectius de continuïtat

1. Determinar els sistemes de difusió entre els associats dels grans projectes corporatius i el projectes d'interès general que es desenvolupin en el sector (HCCC, SIRE, Imatge mèdica, Carpeta de Salut, SNOMED, etc.). Interoperabilitat i intercanvi de missatgeria entre centres (WIFIs).
2. Col·laborar en el desenvolupament del Sistema de pagament i reconeixement de l'activitat: posar de manifest la necessitat i l'oportunitat de contemplar la telemedicina. / Donar suport a l'adaptació dels sistemes TIC dels centres al nou sistema de pagament (facturació en general i per procés, gestió del pacient, abordar l'activitat no presencial / etc.).
3. Seguiment del projecte Recepta Electrònica i HCCC i assessorar els altres consells en aquest tema.
4. Col·laborar amb Fundació TIC Salut en tots els projectes d'interès per al sector.
5. Contribuir als indicadors vinculats a les TIC en el projecte de la Central de Resultats.

Informes/estudis tècnics 2016

- A determinar en funció del desenvolupament dels objectius específics 2015 i de les prioritats transversals que es deriven d'altres Consells de sector i Consells Tècnics Assessors.

Consells amb invitats institucionals / experts

- Francesc Garcia Cuyás, Fundació TICSaLut. Model no presencial, estratègia HCCC, WIFIs. Requeriments vinculats al contracte de compra. Pla Mestre de Mobilitat.
- Altres a determinar en funció del desenvolupament dels objectius específics 2016.

Jornades i/o sessions tècniques 2016

- II Sessió tècnica. El paper de les TIC en l'atenció centrada en la persona (primer semestre 2016) .

Grups de treball específics

- Grups vinculats als objectius específics 2016.

Pla de Formació

- Concretar propostes en base a les peticions de les entitats, altres Consells de sector i Consells Tècnics Assessors.

**Representativitats
específiques (Comissions de
treball i nous fòrums/aliances)**

- Patronat de la Fundació TICSalut.
- Consell Assessor de l'AQuAS.
- Central de Resultats.

**Actuacions comunicatives
internes i externes**

- Newsletters.
 - Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques.
-

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE RECURSOS HUMANS

Objectius específics 2016

1. Continuar les negociacions de les diverses Comissions Sectorials del Conveni.
2. Definir mecanismes per afavorir la implicació i el compromís de les institucions associades, posant en valor les actuacions implantades en polítiques de professionals i de RH tant en el sector sanitari com en el sector d'atenció als serveis socials i l'atenció a la dependència.
3. Donar suport als temes que eventualment es poguessin tractar en els Consells de sector.
4. Aprofundir en la configuració d'un quadre de comandament corresponent al Sistema d'Informació Patronal, especialment en el sector d'atenció als serveis socials i l'atenció a la dependència.
5. Negociació Conveni Col·lectiu de treball d'Establiments d'Hospitalització, Assistència, Consulta i Laboratoris d'anàlisis Clíniques.
6. Participació en las Comissions del Conveni SAD.

Informes/estudis tècnics 2016

1. Aprofundir en l'estudi salarial i de retribucions del sector concertat.
2. Elaboració dels informes tècnics a partir de les dades recollides pel Sistema d'Informació Patronal.
3. 2.1 Actualització de las dades de la Representació Sindical als centres.
4. Presentació de les conclusions del Grup de Treball "L'efecte de l'edat en els professionals del sector sanitari".

Grups de treball específics

- Constitució del grup de treball de Sistemes d'Informació en RH per definir indicadors.
-

CONSELL TÈCNIC ASSESSOR DE FARMÀCIA

Objectius genèrics 2016

1. Impulsar activitats que promoguin el debat professional i tècnic sobre tots els aspectes que tenen a veure amb la **gestió de farmàcia**, entesa com la gestió de l'accés a una de les prestacions sanitàries més rellevants i de major necessitat de recursos per part del sistema.
2. Introduir l'eficiència com un valor d'aquesta política pública i incentivar aquells models i sistemes que l'afavoreixin, garantint el resultat clínic.
3. Orientació estratègica, coherent i coordinada dels diferents àmbits de farmàcia.
4. Promoure l'intercanvi d'experiències en innovació en gestió d'aquesta atenció.

Objectius específics

1. MHDA: aportació de coneixement tècnic en les propostes d'assignació del pressupost, facturació de la mateixa i model de coresponsabilització. Treballar per la millora del RPT.
2. MEDICACIÓ ATENCIÓ PRIMÀRIA aportació de coneixement tècnic en les propostes d'assignació del pressupost, facturació de la mateixa i model de coresponsabilització.
3. CATFAC. Consell Assessor de Tractaments Farmacològics d'Alta Complexitat. aportació de coneixement tècnic en les propostes de la gestió d'aquesta medicació.
4. RECEPTE ELECTRÒNICA (RE): atenció primària, atenció especialitzada i MHDA.
 - Comitè Operatiu per al desplegament de la MHDA al sistema de RE (4 Grups de Treball).
5. PROGRAMES D'HARMONITZACIÓ: aportar la visió dels proveïdors de serveis i responsables assistencials d'aquesta prestació, per a millorar la seva gestió.
6. PROGRAMA per a l'optimització dels models de COMPRA hospitalària de medicaments.

Informes/estudis tècnics 2016

- Model d'assignació de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria i de coresponsabilització d'aquesta despesa.
- Model d'assignació de la medicació d'atenció primària i de coresponsabilització d'aquesta despesa.
- Altres que correspongui.

Consells amb invitats institucionals / experts

- Antoni Gilabert, Gerència de Farmàcia. CatSalut.

Jornades i/o sessions tècniques 2016

- Jornada tècnica 2016: innovació i farmàcia.

Grups de treball específics

- Grups vinculats als objectius específics 2016:
 - Grup Comitè Operatiu per al desenvolupament de la MHDA al sistema

	<p>de Recepta Electrònica (RE).</p> <p>4 Grups de Treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Grup de treball I. Procediment de prescripció (àmbit general) ✓ Grup de treball II. Procediment de dispensació (àmbit general) ✓ Grup de treball III. Gestió de la MHDA administrada a l'Hospital d Dia ✓ Grup de treball IV. Gestió de la Nutrició Enteral Domiciliària (NED) <ul style="list-style-type: none"> • Plantejar un projecte de benchmarking vinculat a farmàcia.
Pla de Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Concretar propostes en base a actualitzacions i/o capacitacions que necessiti el sector.
Representativitats específiques (Comissions de treball i nous fòrums/aliances)	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la farmàcia d'Atenció Primària i model de coresponsabilització 2016. • Consell Assessor de Tractaments Farmacològics d'Alta Complexitat (CATFAC). • Programa d'harmonització farmacoterapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (PHMHDA) del CatSalut: <ul style="list-style-type: none"> – Comissió Farmacoterapèutica d'harmonització de la MHDA (CFT MHDA). – Consell Assessor MHDA del CatSalut (CAMHDA) • Programa d'harmonització farmacoterapèutica de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (PHF-APC) del CatSalut: <ul style="list-style-type: none"> – Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (COMAPC). – Consell Assessor de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (CAMAPC). • Programa per a l'optimització dels models de compra hospitalària de medicaments: <ul style="list-style-type: none"> – Comissió Operativa. – Consell Assessor. • Model d'assignació de la DMA de la MHDA i model de coresponsabilització. • Recepta Electrònica: <ul style="list-style-type: none"> – Comitè Directiu de la recepta electrònica. – Comitè Tècnic de la recepta electrònica. – Comitè Operatiu per al desplegament de la MHDA al sistema de Recepta electrònic. • Òrgan Coordinador dels tractaments farmacològics de l'hepatitis C.
Actuacions comunicatives internes i externes	<ul style="list-style-type: none"> • Articles d'opinió/ Ponències – Comunicacions – Pòsters – Benchmarking. • Newsletters. • Edició de les conclusions de les jornades i/o sessions tècniques.

Annex III. GRUPS DE TREBALL PER ÀMBITS

GRUPS DE TREBALL ÀMBIT DE GESTIÓ ASSISTENCIAL

Reunions Plenàries	Bianuals
Grups de Treball	Mínim quatre



Grup de Treball	Abordatge i gestió de la MHDA: model d'assignació i coresponsabilització
Objectiu	Treballar el model d'assignació de la DMA de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria i el model de coresponsabilització per assolir un model incentivador de la qualitat d'aquesta prescripció i l'eficència.
Contingut	<p>Criteris i arguments metodològics basat en l'experiència de la gestió d'aquesta farmàcia.</p> <p>Assegurar un model sostenible.</p> <p>Contribuir als canvis en els sistemes d'informació necessaris.</p> <p>Preservar l'interès i les necessitats de les entitats associades.</p> <p>Altres.</p>
Producte	Treball conjunt amb els membres del diferents grups de treball del CatSalut. Informes tècnics
Cronograma	Durant 2016

Grup de Treball	Sistemes de pagament per a la gestió dels serveis assistencials. Mesures innovadores	
Objectiu	Avaluar la proposta i l'impacte sobre els diferents àmbits funcionals (no només assistencial, sinó de Sistemes d'Informació, facturació, avaluació de la qualitat i part variable, etc...) i en les diferents línies assistencials: hospitals, atenció primària, sociosanitari i assignació territorial. Contribució, des de l'àmbit assistencial, a millorar el model per a assolir sistemes de contraprestació que incentivin i reconegui la qualitat, els resultats i les actuacions assistencials eficients.	
Contingut	Establir les premisses i criteris per a una avaluació tècnica i l'elaboració de les propostes corresponents per tal de contribuir a la millora de l'instrument i a la seva implementació en les entitats.	Assignació territorial Atenció Primària Atenció Especialitzada Atenció Sociosanitària
Producte	<p>Vinculat al Consell de Sector d'Atenció a la Salut Mental, treballar una proposta de model de pagament per a la salut mental</p> <p>Avaluació teòrica</p> <p>Avaluació de les simulacions</p> <p>Impacte en els instruments: SI, facturació</p> <p>Anàlisi de les propostes sobre l'abordatge de la part variable (avaluació per resultats).</p>	

	Altres
Cronograma	Durant 2016

Grup de Treball	Benchmarking
Objectiu	Benchmarking en Gestió assistencial, de tots els àmbits sectorials. Compromís de promoure el desenvolupament de gestió aplicada: passar del coneixement a l'acció, posant en valor els resultats de gestió entre unes entitats i altres.
Contingut	Conèixer, compartir i definir els principals indicadors de gestió en el sector sanitari (Atenció especialitzada, Atenció Primària, Salut Mental, Sociosanitari, Infermeria, equipaments, etc...)
	Posar en comú la identificació dels aspectes claus de la gestió i dissenyar els indicadors que ens han de permetre analitzar aquests aspectes.
	Compartir criteris sobre els indicadors i els valors estàndard.
	Compartir resultats i fer benchmarking.
Producte	Salut Mental: seguir el treball. Atenció especialitzada: seguir el treball. Atenció Primària: seguir el treball. Sociosanitari: revisar l'idoneïtat.
Cronograma	Durant 2016

Altres possibles grups

Grup de Treball	Vinculat a la reflexió sobre la Integració assistencial.
Grup de Treball	Compromís de la comunitat i empowerment dels pacients: el paper dels prestadors de serveis
Grup de Treball	Vinculat al compromís i model de retiment de comptes: Central de Resultats
Grup de Treball	Impacte de la cronicitat en els serveis sanitaris i les noves formes de prestar-los
Grup de Treball	Canvi de model en la prestació dels serveis assistencials

GRUPS DE TREBALL ÀMBIT ECONOMICOFINANCER

Reunions Plenàries	Semestrals
Grups de Treball	Dos



Grup de Treball 1	Anàlisi de costos	
Objectiu	Promoure entre les entitats associades l'anàlisi de costos com a instrument de gestió clínica i millora de l'eficiència.	
Contingut	<p>Impulsar el desenvolupament del sistema d'informació de costos en els entitats associades a La Unió.</p> <p>Estendre la informació de costos a totes les línies de serveis.</p> <p>Generar una dinàmica de compartició d'informació i anàlisi de costos sobre processos assistencials prioritzats.</p> <p>Produir informació agregada de costos que pugui contribuir a l'adaptació dels sistema de contraprestació econòmica en la contractació de serveis amb les asseguradores.</p> <p>Compartir l'experiència de desplegament de sistemes de costos de les diferents organitzacions trobant recomanacions que puguin servir com a referència d'unes organitzacions per a les altres.</p>	
Format	On line i sessions presencials (bimensuals).	
Producte	<p>Informes sobre costos per àmbits assistencials.</p> <p>Informes sobre resultats de les sessions de discussió d'anàlisi comparativa sobre costos relacionats amb processos assistencials.</p> <p>Incorporació d'experiències en l'apartat web "La Unió per la eficiència".</p>	
	1r quadrimestre	Finalitzar estudi de costos per línies assistencials.
	2n quadrimestre	<p>Presentació resultats estudis multicèntric sobre costos d'urgències hospitalàries.</p> <p>Sessió de discussió monogràfica d'anàlisi comparativa de costos sobre processos prioritzats.</p>
	3r quadrimestre	Inici del treball d'estudi de costos en àmbits no hospitalaris.

Grup de Treball 2	Sistema d'informació economicofinancera de La Unió	
Objectiu	Desplegar un sistema d'informació sobre els aspectes econòmics i financers de les entitats que permeti analitzar la conjuntura del sector i estimar l'impacte de les mesures que l'afecten.	
Contingut	<p>Definir indicadors de recollida periòdica.</p> <p>Establir categories de centres que sigui aplicable a l'anàlisi de fonts d'informació existents (Central de Balanços).</p> <p>Seleccionar centres sentinella.</p> <p>Dissenyar les plataformes i mecanismes de tractament de la informació.</p> <p>On line i sessions presencials.</p>	
Producte	<p>Taula d'indicadors seleccionats.</p> <p>Informes periòdics.</p>	
Cronograma		Creació del grup de treball.
	1r quadrimestre	<p>Definició d'indicadors i metodologies.</p> <p>Designació de centres sentinella.</p>
	2n quadrimestre	<p>Petició de dades a les entitats i recollida de dades període de pilotatge.</p> <p>Disseny del quadre estàndard d'informació periòdica.</p> <p>Elaboració Informe número 0.</p>
	3r quadrimestre	<p>Petició i recollida de dades del primer període.</p> <p>Publicació Informe número 1.</p>

Annex IV. REPRESENTACIÓ DELS ASSOCIATS

Departament de Salut i vinculats:

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). **Anna Riera**
Comissió Assessora d'estudis post-autorització. **Rosa Tomás, Vanessa Massó**
Comissió Assessora del sector d'assistència sanitària lliure del Departament de Salut. **Xavier Mate i Helena Ris**
Comissió de Formació Postgraduada del Personal Sanitari del Departament de Salut. **Xavier Baro**
Comissió Permanent d'Atenció Primària del Departament de Salut. **Lluís Colomé i Anna Riera**
Comissió Tècnica Central Resultats. **Anna Riera**
Comitè de Qualitat del Departament de Salut. **Helena Ris i Joan Maria Ferrer**
Comitè Direcció Fundació TicSalut. **Anna Riera**
Comitè Directiu del projecte de la HCC de Catalunya. **Helena Ris**
Comitè Tècnic Central de Resultats de l'Atenció Primària. **Joan Maria Ferrer**
Comitè Tècnic del projecte de la HCC de Catalunya. **Joan Maria Adserà**
Consell Assessor de l'ICAM. **Xavier Baro**
Consell Assessor del Pla Director de l'Atenció a les Malalties Reumàtiques i de l'Aparell Locomotor. **Francesca Moya**
Consell Assessor del PIUC. **Fermí Roqueta i Anna Riera**
Consell Assessor del Pla Director d'Oncologia. **Eugení Saigí**
Consell Assessor del Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS). **Helena Ris**
Consell Assessor Pla Director de Salut Mental i Addiccions. **Joan Orrit, Enric Arqués i Joan Amigó**
Consell Assessor Pla Director Sociosanitari. **Xavier Pujol**
Consell Consultiu de Salut Pública. **Helena Ris**
Consell de la Professió d'Infermeria de Catalunya. **Adela Zabalegui i Mireia Vicente**
Consell de Participació de l'AquAS. **Joan Maria Ferrer**
Grup de treball de l'especialitat infermera de geriatria, a l'IES. **Pepa Romero**
Grup de treball per a la millora de la rehabilitació a nivell hospitalari. **Concepción García Almazán**
Observatori d'Innovació en Gestió Sanitària. **Helena Ris i Joan Maria Ferrer**
Oficina de Guies de Pràctica Clínica. **Joan Maria Ferrer**
Patronat Fundació TicSalut. **Anna Riera**
Plenari de Comunicació. **Cristina Aragüés**
Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut (POCS). **Anna Riera i Mercè Estrem**
Programa per al desenvolupament del diagnòstic per la imatge. **Lluís Donoso**

CatSalut (Servei Català de Salut):

Comissió de Proveïdors. **Enric Mangas i Helena Ris**
Comissió de serveis d'alta especialització (Comissió de Terciarisme). **Helena Ris**
Comissió de Sistemes de Pagament. **Enric Mangas, Helena Ris i Anna Riera**
Comissió de Seguiment Estudi PCAF. **Lluís Colomé**
Comissió per a la metodologia d'assignació d'una DMA per a la farmàcia d'Atenció Primària i model de coresponsabilització 2013. **Lluís Colomé i Anna Riera**
Comissió per a la Gestió i Seguiment de Projectes. **Josep Fusté**
Comissió Tècnica de la Central de Balanços. **Josep Fusté**
Comitè Directiu de la recepta electrònica. **Helena Ris**
Comitè Tècnic de la recepta electrònica. **Anna Riera**
Consell Català de Salut. **Enric Mangas**
Consell de Direcció del CatSalut. **Helena Ris**
Grup de Gestió de desproveïments de medicaments. **Mercè Estrem**

Grup de Sistemes de Pagament 2014:

- Grup de Facturació. **Manoli Garcia, Natàlia Pérez i Albert Anglès Traserra**
- Models i simulacions. **Enric Mangas, Joan Martí, Lluís Colomé i Xavier Pujol**
- Part Variable / Resultats. **Enric Mangas, Jose Luis Ibáñez, Xavier Pujol i Gemma Craywinkel**

Òrgan Coordinador dels Tractaments de l'Hepatitis C. **Josep Fusté i Teresa Arranz, Manuel Bermejo, Jose Antonio Carrión, Xavier Forn, Maria Queralt Gorgasi Jordi Nicolás.** (Representació conjunta Unió-CSC)

Programa d'harmonització farmacoterapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (PHMHDA) del CatSalut:

- Comissió Farmacoterapèutica d'harmonització de la MHDA. **Gemma Craywinkel i Anna Riera**
- Consell Assessor MHDA del CatSalut (CAMHDA). **Maria Queralt Gorgas i Margarita Majem**

Programa d'harmonització farmacoterapèutica de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (PHF-APC) del CatSalut:

- Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (COMAPC). **Lluís Colomé, Anna Riera i Mercè Estrem**
- Consell Assessor de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària (CAMAPC) **Rosa Madridejos i Manel Borrell**
- Consell Assessor de Tractaments Farmacològics d'Alta Complexitat (CATFAC). **Maria Queralt Gorgasi Joaquín López Contreras**

Programa per a l'optimització dels models de compra hospitalària de medicaments:

- Comissió de Preus del Programa per a l'optimització dels models de compra hospitalària de medicaments. **Maria Queralt Gorgasi Josep Fusté**

Equip de treball de la Carta de Drets i Deures del ciutadans de la Gerència d'Atenció Ciutadana.

Pablo Hernando

Grup d'Experts per a la creació del qüestionari de satisfacció amb els serveis d'hemodiàlisi ambulatoria. **Joan Maria Ferrer**

Grup de Treball Rehabilitació. Gerència de Serveis Assistencials. Àrea d'Atenció Sanitària CatSalut.

Concepción Garcia Almazán

Comitè Operatiu per al desenvolupament de la MHDA al sistema de Recepta Electrónica:

- Grup de Treball I. Procediment de prescripció. **M^a Queralt Gorgas**
- Grup de Treball II. Procediment de dispensació. **Palmira Jolonch**
- Grup de treball III. Gestió de la MHDA administrada a l'Hospital de Dia. **Anna Vilaseca**
- Grup de treball IV. Gestió de la Nutrició enteral Domiciliària (NED). **Rosa Farré**

Consell de Salut de les Regions (Representació conjunta Unió-CSC):

- Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran. **Hospital Transfronterer de la Cerdanya**
- Regió Sanitària Lleida. **Gestió de Serveis Sanitaris. Hospital de Santa Maria de Lleida**
- Regió Sanitària Camp de Tarragona. **SAGESSA i Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla**
- Regió Sanitària Terres del Ebre. **SAGESSA i Pere Mata**
- Regió Sanitària Catalunya Central. **Consorci Hospitalari de Vic i Althaia, Xarxa Assistencial de Manresa, F.P**
- Regió Sanitària de Girona. **Serveis de salut Integrats Baix Empordà**
- Regió Sanitària de Barcelona. **Consorci Sanitari del Maresme i Mútua Terrassa**
- Consorci Sanitari de Barcelona. **Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**

Representació en altres àmbits sectorials:

Comisión de vigilancia y arbitraje del Convenio para la asistencia de accidentados de tráfico (UNESPA). **Llorenç Sotorres**

Comisión de Sanidad y Asuntos Sociales CEOE. **Josep Maria Bosch**

Consell d'Administració UCf. **Helena Ris i Xavier Baro**

Consell de Participació de Benestar Social Diputació de Barcelona. **Montserrat Pareja**

Subcomissió Permanent de Catalunya del Conveni UNESPA. **Llorenç Sotorres**

Comissions relatives a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil:

- Comissió de Seguiment. **Josep Maria Bosch**
- Comissió d'Institucions. **Helena Ris i Josep Maria Bosch**
- Comissió paritària de Formació continuada del sector sanitari de Catalunya. **Òscar Dalmau**

Comissió Tècnica en matèria de documentació clínica – AquAS. **Anna Riera i Josep Maria Bosch**

Comissió Tripartida. **Helena Ris**

Junta Directiva Societat Catalana de Mediació en Salut. **Mercè Estrem**

Comissions de Foment del Treball:

- Comissió d'Economia i Fiscalitat. **Josep Fusté**
- Comissió Laboral i de RH. **Xavier Baro**

Pla Estratègic Metropolità de Barcelona. **Xavier Baro**

Societat Catalana de Gestió Sanitària. **Helena Ris**

Societat Catalana de Mediació en Salut. **Mercè Estrem i Anna Riera**

Departament de Benestar Social i Família:

Grup de Treball sobre el nou model de centre de dia. **Sònia Mariscal i Montserrat Pareja**

Plenaris i Reunions de sector de discapacitat. **Josep Lluís Roselló i Montserrat Pareja**

Plenaris i Reunions de sector de la gent gran. **Josep Lluís Roselló i Montserrat Pareja**

Plenaris i Reunions de sector de salut mental. **Joan Orrit i Montserrat Pareja**

Plenaris i Reunions de sector de sociosanitari. **Josep Ganduxé i Montserrat Pareja**

SIGLES

AE. Aliances Estratègiques
AP. Atenció Primària
AQuAS. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya
CAMAPC. Consell Assessor de Medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària
CAMHDA. Consell Assessor de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria
CATFAC. Consell Assessor de Tractaments Farmacològics d'Alta Complexitat
CBG. Codi de Bon Govern
CdBP. Consell de Bones Pràctiques
CEI. Comitè d'ètica en la investigació
CEIC. Comitè Ètic d'Investigació Clínica
CEIM. Comitè d'Ètica en la investigació amb medicaments
CFTMHDA. Comissió farmacoterapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria
CMBD. Conjunt mínim de base de dades
COMAPC. Comissió per a l'harmonització de l'ús de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària
CPP. Col·laboració publicoprivada
CS. Consell de Sector
CSC. Consorci de Salut i Social de Catalunya
CTA. Consell Tècnic Assessor
DBSF. Departament de Benestar Social i Família (actualment Departament de Treball, Afers Socials i Famílies)
DMA. Despesa Màxima Assumible
EFPC. European Forum in Primary Care
FUB. Fundació Universitat del Bages
FUCH. Fundació Unió
GMA. Grup de morbiditat ajustat
GT. Grup de treball
HCCC. Història Clínica Compartida de Catalunya
HOPE. European Hospital and Healthcare Federation
IFIC. International Foundation for Integrated Care
IHF. International Hospital Federation
IPA. Infermera de pràctica avançada
MHDA. Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria
NED. Gestió de la Nutrició Enteral Domiciliària
OAA. Oficina d'Atenció a l'Associat
PCC-SM. Pacient CRÒNIC COMPLEX- Salut Mental
PHF-APC. Programa d'harmonització farmacoterapèutica de medicaments en l'àmbit de l'atenció primària i comunitària
PHF-MHDA. Programa d'harmonització terapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria
PIAISS. Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària
PPAC. Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat
RE. Recepta Electrònica
RECH, Plataforma. Red Española de costos hospitalarios
RPT. Registre de Pacients i Tractaments
RSC. Responsabilitat Social Corporativa
SAD, Conveni. Conveni de les empreses d'atenció domiciliària
SCGS. Societat Catalana de Gestió Sanitària
SIRE. Sistema d'Informació de la Recepta Electrònica
SISPAP. Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal
SNOMED. Systematized Nomenclature of Medicine
SS. Sociosanitari
TICs. Tecnologies i Sistemes d'Informació
TMS. Trastorn Mental Sever
UCF. Unió Consorci Formació