

Estudi d'experiències de col·laboració entre organitzacions sanitàries a Catalunya

Consell de Sector d'Aliances Estratègiques
Consell d'Activitat Privada

JORNADA DE LA UNIÓ

LES ALIANCES ESTRATÈGIQUES: QUÈ APRENEM?

Anna Riera
25 de novembre de 2015



Presentació de l'estudi



1

Introducció

2

Objectius

3

Metodologia

4

Resultats

5

Conclusions

L'estudi identifica acords formals de col·laboració entre dues o més entitats independents, que treballen per dur a terme activitats conjuntes, intercanviant i compartint recursos i capacitats o bé generant-ne de nous, de manera que aquest compromís permeti augmentar els avantatges competitius de cadascuna d'elles en el temps i assolir un resultat millor que si operessin separadament

L'expressió col·laboració combina diferents formes de cooperació entre organitzacions de dret públic i privat



En termes conceptuals entenem per col·laboració estable entre organitzacions de diferents tipologies, els **acords formals** que compleixen les següents característiques:

- Són acords vinculats a l'**activitat productiva principal** de les entitats o a activitats de suport a l'activitat principal.
- Són acords que comporten:
 - Un **increment** de la producció de serveis.
 - **Modificacions** substancials de l'organització de la prestació dels serveis.
 - **Co producció** de serveis.
- Són acords on l'**autoritat i la presa de decisions s'ha compartit**, de manera que es prenen resolucions sense recórrer a mètodes jeràrquics de coordinació i es comparteixen els objectius i riscos.
- Es donen entre entitats que **segueixen mantenint la seva independència** jurídica, pròpia i la seva capacitat de gestió.
- Es troben formalitzades de manera explícita entre les institucions que la constitueixen amb la voluntat de **perdurar en el temps**.

En termes conceptuals entenem per col·laboració estable entre organitzacions de diferents tipologies, els **acords formals** que compleixen les següents característiques:

- Són acords vinculants entre entitats o a activitats de
- Són acords que:
 - Un increment de qualitat dels serveis.
 - **Modificació** dels serveis.
 - **Co-projecció** dels serveis.
- Són acords que es prenen de manera de coordinació i es comparteixen.
- Es donen entre entitats amb **independència** jurídica, pròpia i la seva capacitat de gestió.
- Es troben formalitzades de manera explícita entre les institucions que la constitueixen amb la voluntat de **perdurar en el temps**.

I, sobretot, plantejem col·laboracions que es basen en la premissa del triple **WIN: JO** hi guanyo, **TU** hi guanyes, la **SOCIETAT** hi guanya.



Posar en valor el paper pro actiu de les entitats associades a l'hora d'endegar iniciatives de col·laboració, ja que formen part dels principis i valors que inspiren la vocació de millora dels serveis al ciutadà i de l'eficiència de l'ús dels recursos econòmics i humans en l'organització dels serveis, per a garantir la sostenibilitat del sistema.

Analitzar la caracterització i el desenvolupament d'aquestes col·laboracions en el sector sanitari català.

Fases de l'estudi





Enquesta sobre Aliances Estratègiques (A.E.) en el sector sanitari concertat (2009)

Des de fa temps s'ha estat debatent sobre la necessitat de potenciar marcs estables de col·laboració entre entitats que operen en el sector de la provisió de serveis sanitaris a Catalunya, com una de les fórmules per obtenir, en determinats àmbits, una millor qualitat dels serveis als ciutadans en un context de racionalitat econòmica i de millora assistencial. Amb caràcter general utilitzem el terme Aliances Estratègiques per referir-nos a aquestes iniciatives o experiències de col·laboració entre les entitats.

També s'ha insistit en aquest tema en els diferents fòrums de caràcter professional com són el Consells de la professió mèdica i el de infermeria de Catalunya, com un instrument per utilitzar més eficientment el potencial dels professionals del sistema. En aquests fòrums la Unió ha posat de relleu sistemàticament el paper positiu de les entitats associades a l'hora de proporcionar aquestes dels ser organitza

No obsta aquest c aquest s aproximada que perm

Per fer-l proveïdor informaci

En terme acords f complexi

- S
- I
- S
- d
- I

Enquesta 2009

Inicial, enquesta qualitativa, definició lliure d'AE



Enquesta sobre Aliances Estratègiques 2013 - 2014

0. INTRODUCCIÓ

El propòsit d'aliança estr

Definicions

Per aquest pr que represent uns objectius compartir rec Les aliances b institucional, que hi ha una En el cas d organitzacion col.laboració



ALIANCES ESTRATÈGIQUES I INICIATIVES DE COL·LABORACIÓ PÚBLICOPRIVADA
QUESTIONARI D'EXPERIÈNCIA

1. TITOL DE L'EXPERIÈNCIA:

2. INSTITUCIONS I SERVEIS EN COL·LABORACIÓ:

Institucions: _____

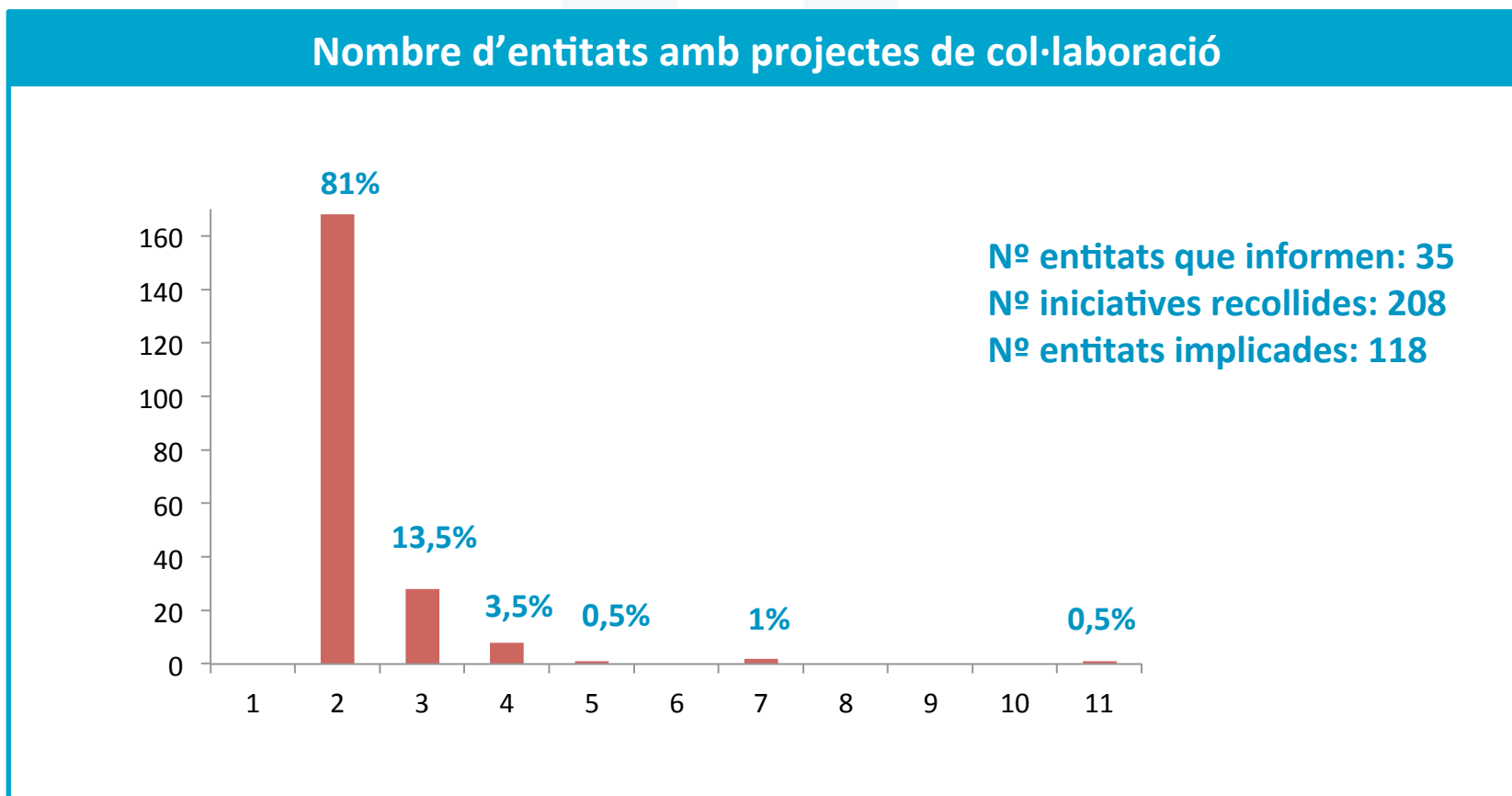
Unitats, serveis o departaments implicats: _____

Enquesta 2013-2014

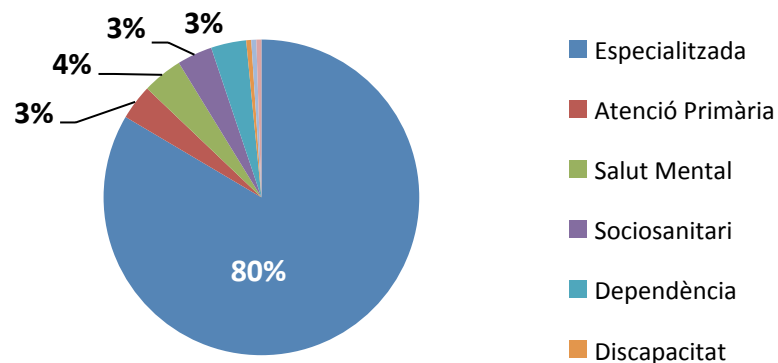
De revisió, millora de les definicions, enquesta qualitativa i quantitativa, resultats.

El nombre total d'iniciatives de col·laboració descrites per les entitats que han respost l'enquesta, ha estat de **230**, de les quals 22 han estat descrites de forma recíproca per les diverses entitats i s'han descartat.

L'estudi consta, per tant, de **208 iniciatives de col·laboració diferents**.

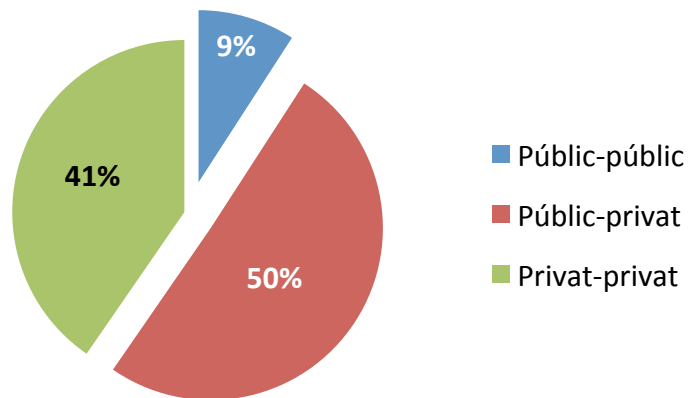


Distribució de les col·laboracions establertes per àmbit d'activitat



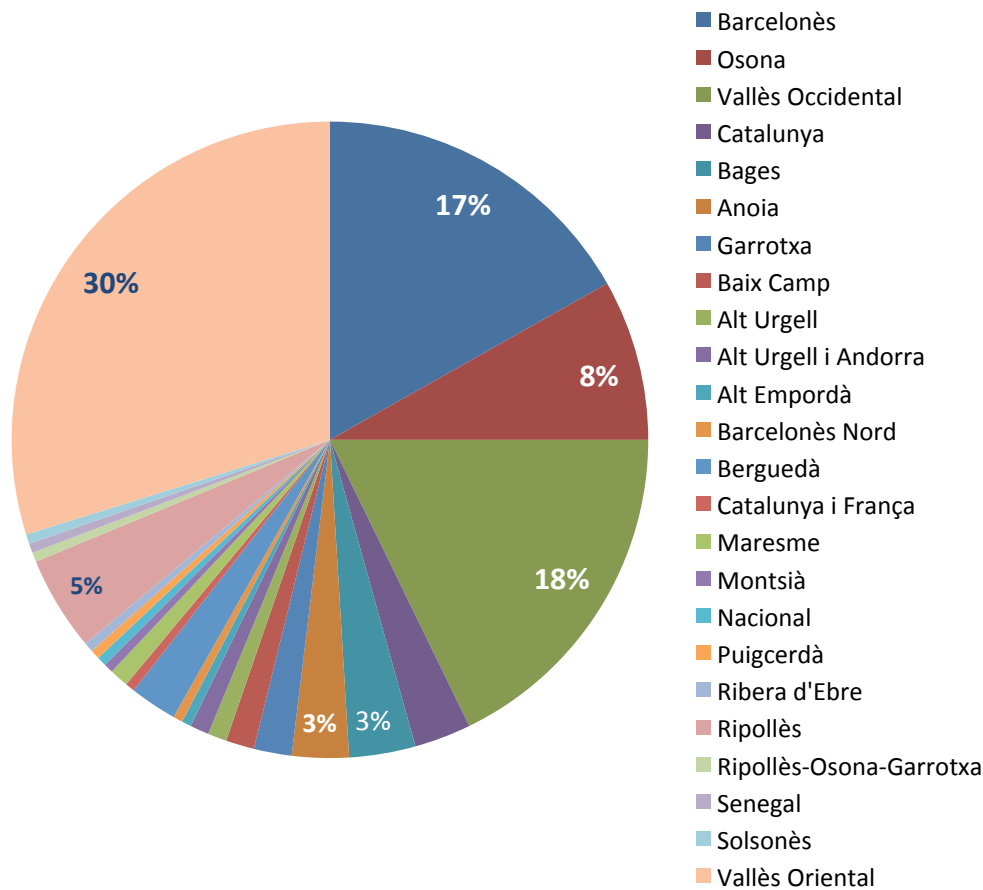
El 80% de les col·laboracions s'han realitzat en l'àmbit d'activitat d'atenció especialitzada.

Distribució de les col·laboracions per tipologia del sector



El 50% de les col·laboracions s'han realitzat entre el sector públic i el sector privat.

Distribució de les col·laboracions establertes per àmbit territorial (comarques)



El 30% de les col·laboracions se han realitzat a la comarca del Vallès Oriental, el 18% al Vallès Occidental i el 17% al Barcelonès.

El 8% de les col·laboracions se han realitzat a la comarca d'Osona, el 5% al Ripollès i un 3% al Bages, Anoia i Catalunya, ...

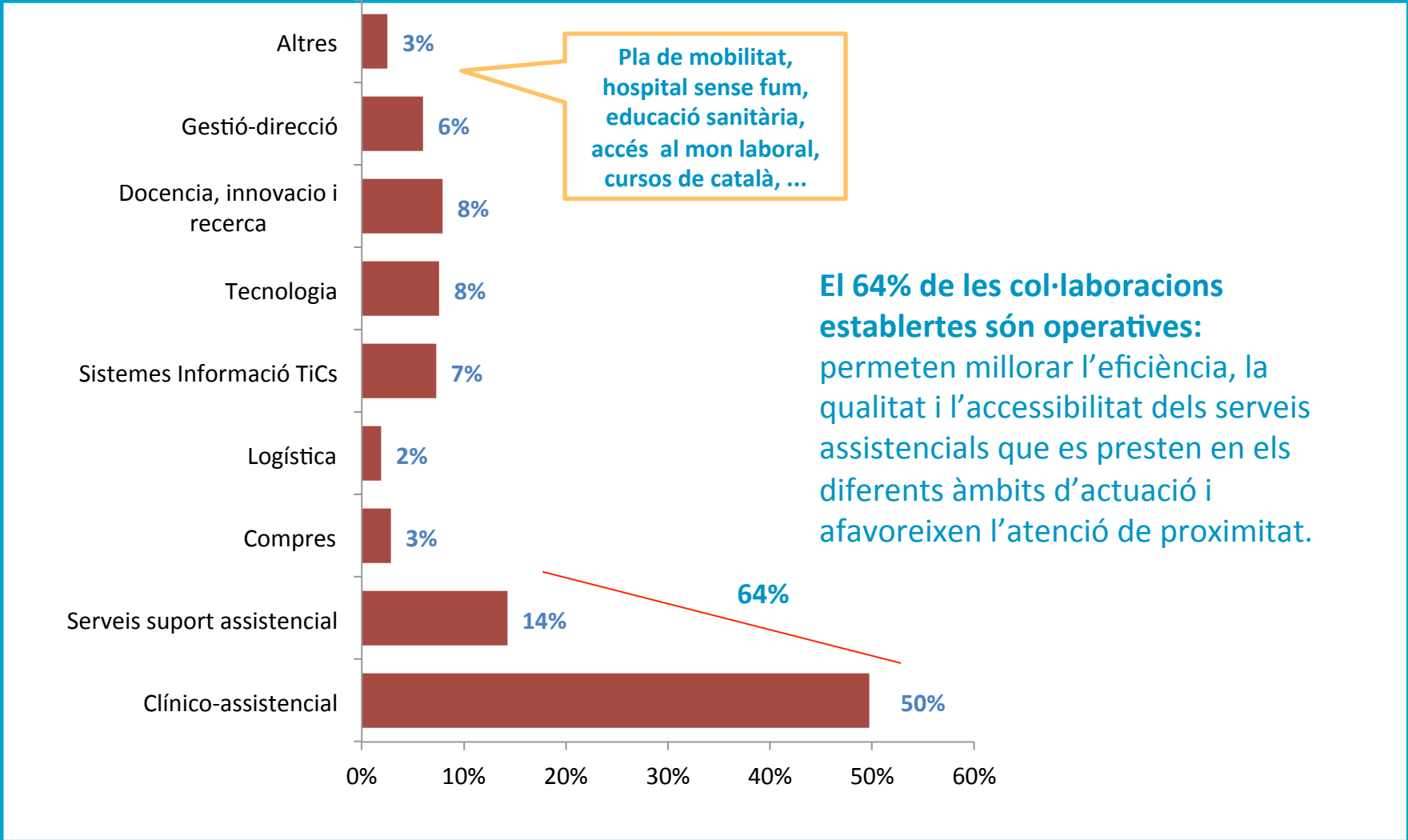
Mapa territorial



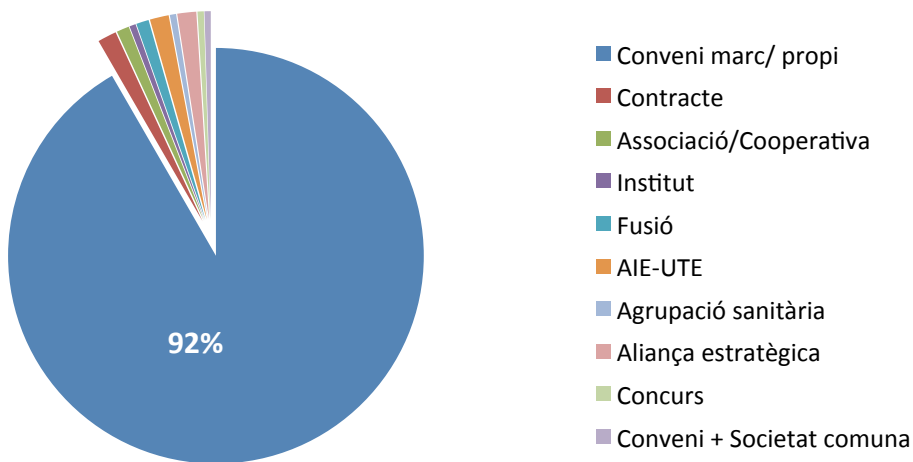
La distribució territorial mostra que trobem iniciatives de col·laboració en tot l'àmbit territorial i proporcionalment al dimensionat de les estructures sanitàries i socials, per població i necessitat de prestació de serveis.

No obstant, les respostes a l'enquesta han estat voluntàries i vinculades a l'àmbit associatiu de La Unió. La manca d'informació sobre acords en alguns àmbits territorials, no pressuposa la manca d'iniciatives en aquest

Àmbits de treball

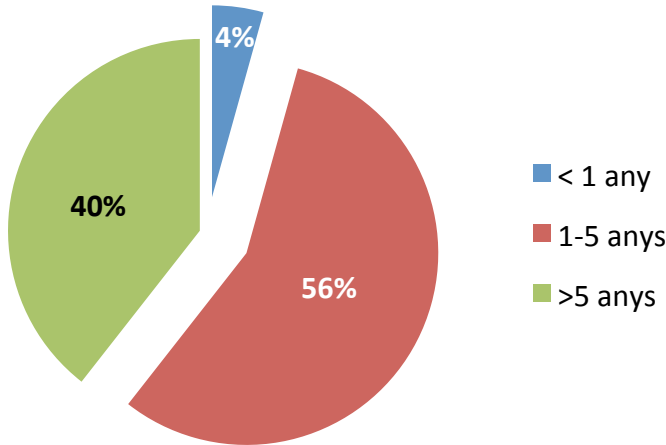


Distribució de la tipologia de relació formalitzada



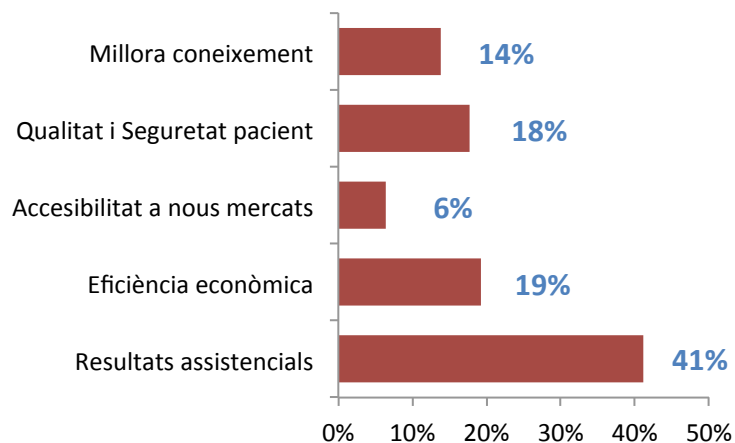
S'observa que el 92% són col·laboracions formalitzades amb convenis propis.

Temporalitat



El 40% són col·laboracions estables constituïdes fa més de 5 anys.

Motivació per a un acord de col·laboració

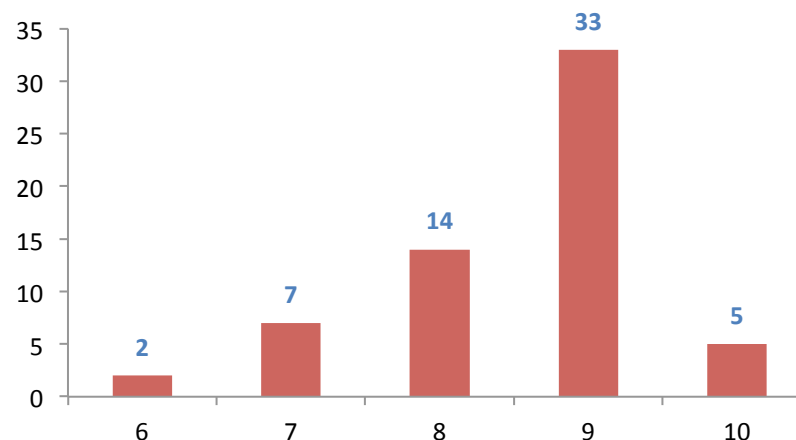


El que impulsa a les organitzacions a establir les col·laboracions és millorar l'efectivitat de la pràctica (41%).

Satisfacció en relació a l'acord de col·laboració

De les 208 col·laboracions, només en el 29% s'ha valorat el nivell de satisfacció (61). D'aquestes, totes situen el nivell de satisfacció per sobre de 6 en una escala de 0-10. I el 18% es situen en un nivell de satisfacció superior a 9.

61 col·laboracions (29%)



1

Els **acords de col·laboració estables** (prenguin la forma que prenguin, **des d'acords puntuals a veritables aliances estratègiques**) són un **factor clau** per a les organitzacions sanitàries i socials i donen resposta a la coordinació necessària per a garantir el contínuum assistencial i per optimitzar recursos i coneixement. De la mostra d'experiències que hem pogut conèixer amb aquest estudi, podem dir que marquen una tendència entre les entitats associades.

2

Els acords o aliances assistencials i d'eficiència econòmica són les més esteses entre les entitats de serveis sanitaris i es tradueixen en millorar la capacitat resolutiva i la qualitat assistencial en un entorn de sostenibilitat econòmica.

3

S'observa que les col·laboracions que s'han establert poden implicar a **tota l'organització, a àrees concretes, a àmbits de gestió i de suport no assistencial i a àrees de desenvolupament, docència, recerca i innovació.**

4

Els diferents models de col·laboració (acords, treball en xarxa, aliances) **no és només un objectiu desitjable que cal potenciar, és una realitat existent a tot el territori i en tots els àmbits del nostre sistema sanitari.** L'èxit de les col·laboracions està en la capacitat de les pròpies organitzacions i dels seus professionals de coordinar-se per donar resposta a les necessitats sanitàries amb uns objectius compartits.

5

La realitat diversa, territorial i de les pròpies organitzacions fa que sigui difícil promoure les col·laboracions i el treball en xarxa des de la regulació. En tot cas, sí que és important que els sistemes de contractació i pagament afavoreixin els resultats d'aquesta coordinació.

La col·laboració entre les entitats del sector, ja siguin públiques o privades, i adoptin el model que adoptin, té una llarga tradició al nostre país i això HA ESTAT POSSIBLE

en un sistema com el nostre, on el sector públic deixa de ser el prestador exclusiu i únic dels serveis, i ha donat pas al sector privat, que pot i vol crear sinèrgies amb l'administració, que li permetin contribuir al desenvolupament de les polítiques sanitàries públiques i d'una societat amb igualtat d'oportunitats i obtenir el reconeixement com a empreses socialment responsables sense renunciar al seu caràcter constituent, ja sigui mercantil o sense afany de lucre.

EL NOSTRE DEURE ÉS PRESERVAR-HO

GRÀCIES PER LA VOSTRA
ATENCIÓ

