

abbvie



María Jesús Pérez
Gerente de Proyectos Estratégicos,
Gestión Sanitaria y RRII, AbbVie

ENTER AUTHOR NAME IN TITLE PLACEHOLDER

Objetivo

Detectar áreas de mejora en la gestión de medios materiales, profesionales y de organización, para elaborar propuestas de mejora en la efectividad y eficiencia, manteniendo la calidad del servicio



Proyecto amphos - Metodología

- 60 Gerentes de Hospitales de diferentes modelos organizativos y CCAA
- 20 reuniones de trabajo (> 80h), entre nov. 2011 y abril 2012
- Apoyo metodológico: PyD Consultores
- Coordinación técnica: Dr. José Luis de Sancho
- 5 Áreas estratégicas de discusión:
 - Modelos organizativos
 - RRHH
 - Procesos asistenciales
 - Cartera de servicios
 - I + D + I
- 34 propuestas de mejora, recogidas en el “Informe amphos”



abbvie



Dr. José Luis de Sancho,
Gerente Hosp. Universitario de Albacete

Área estratégica 1

Convertir el Hospital en la gran “empresa” de todos

Es necesario un cambio en el modelo,
del RD 521/87 hacia un Hospital empresa

NUEVO MODELO HOSPITAL EMPRESA



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

- Basado en sociedades mercantiles
- Autonomía de gestión



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- Orientada a resultados



TRANSPARENCIA

- Resultados públicos
- Interpretación de resultados



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Modelos de gestión clínica
- Flexibilidad: adaptación según necesidades



MARCO DE FINANCIACIÓN

- Mantener la propiedad pública
- Compatible con mercados regulados



MODELOS DE COLABORACIÓN

- Entidades públicas y privadas

Área estratégica 2

Gestión de personas: Atraer y retener talento, conocimiento y competencias

Un modelo de gestión de RRHH más flexible permitiría conseguir mejores profesionales y ofrecer un servicio de mayor calidad

PROPUESTAS A IMPLEMENTAR EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Área estratégica 3

Hacia un Sistema enfocado al ciudadano

Un protocolo asistencial que aproxime la atención ambulatoria y evite la hospitalización es más rentable para el Sistema y más aceptado por los ciudadanos



Área estratégica 4

Ordenación de Servicios- Los Sistemas de referencia- El Terciarismo

La integración de los distintos niveles asistenciales conllevaría un Sistema más eficiente y a la vez más satisfactorio para los ciudadanos

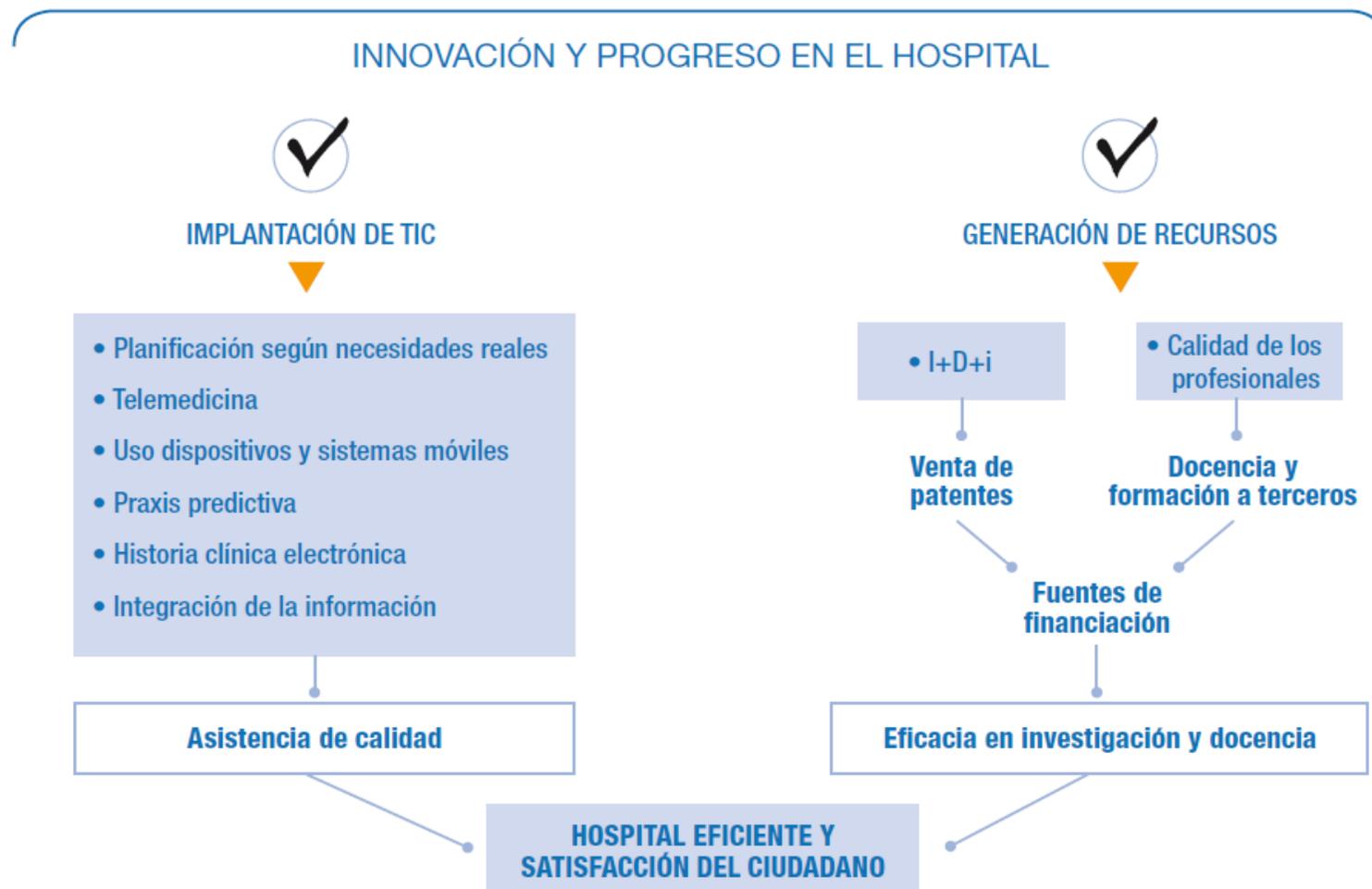
ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES



Área estratégica 5

Innovación y progreso, dos objetivos básicos en la Institución

La inversión en I+D+i puede contribuir a una mejor calidad asistencial y a la vez generar recursos para el propio hospital



Resumen - Los 5 puntos clave de mejora

GESTIÓN EMPRESARIAL

Gestionar el hospital como una empresa, siguiendo un modelo similar al de las Sociedades mercantiles, con una organización orientada a la **transparencia** y a la **búsqueda de resultados**.

RECURSOS HUMANOS

Desarrollar una política de Recursos Humanos **más flexible**, con un plan de **formación continuada** e incluyendo la **función docente** en las estrategias de hospital, fomentando la **compensación al talento y la motivación**.

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fomentar el **uso racional de los recursos sanitarios**, las políticas preventivas, y los autocuidados. Establecer procedimientos que permitan ser **resolutivos desde el sistema ambulatorio** u hospital de día con el fin de evitar la hospitalización, diagnosticar patologías de forma más temprana e iniciar cuanto antes el tratamiento adecuado, creando un **sistema más aceptado y compartido** por el ciudadano.

SERVICIOS ASISTENCIALES

Desarrollar nuevos modelos de ordenación racionalizando los recursos del sistema, **evitando duplicidades** y asegurando **servicios de calidad**. Para ello es necesario integrar las acciones de los diferentes niveles asistenciales y subsistemas.

INNOVACIÓN Y PROGRESO

Desarrollar las TIC para conseguir una **gestión integral y eficiente de los procesos hospitalarios** y la transparencia del sistema. Plantear la actuación del hospital como **generador de recursos** por diferentes vías, como la venta de patentes, la labor docente o la venta de servicios a terceros.

