



El nou sistema és més àgil, dinàmic i presenta plans estandarditzats.

# El projecte Gacela: del paper a la pantalla tàctil

ELS ORDINADORS HAN JUBILAT ELS INFORMES I LES CARPETES TRADICIONALS. ELS PROFESSIONALS D'ALTHAIA JA PODEN CONSULTAR EN SUPORT ELECTRÒNIC L'HISTORIAL DELS PACIENTS, EL PROCÉS DE CURES, LA MEDICACIÓ QUE HAN PRES O LA DIETA QUE SEGUEIXEN.

**U**n dels avenços de la informàtica és avui una realitat a Althaia. Afecta el dia a dia de les infermeres i ja és ben visible als passadissos del centre: s'han jubilat les tradicionals carpetes i informes en paper i el seu lloc l'ocupen ara ordinadors amb pantalla tàctil integrats en els carros de medicació. Els programes que incorporen han permès informatitzar el pla de cures d'infermeria d'un pacient hospitalitzat, el seu historial i evolució, les medecines que ha de prendre, la dieta que segueix o les al·lèrgies que té. Tot ben clar i presentat de forma entenedora. El perfil del malalt s'actualitza al llarg del dia. Tota aquesta informació queda guardada dins el sistema, de manera que l'equip assistencial pot accedir-hi des de qualsevol terminal. L'objectiu de la iniciativa és facilitar la feina i millorar l'atenció al pacient, que ara és més àgil, eficaç i rigorosa.

## Un programa pràctic i intuïtiu

La nova eina d'Althaia es diu Gacela i no és la primera aposta per la digitalització en la història de la xarxa hospitalària. El 1999 va implantar l'ETM (estació de treball mèdica), un sistema informàtic que ja incloïa l'historial clínic del pacient i en el qual els metges anotaven entre d'altres informacions el curs clínic i el tractament prescrit per a cada un d'ells. Els responsables de l'àrea de noves

tecnologies han aconseguit que ambdós programes siguin perfectament compatibles per facilitar les consultes ràpides. D'un cop d'ull a la pantalla, l'equip d'infermeria pot saber tot tipus de detalls: des de quines habitacions estan lliures dins la unitat, quina és la mitjana d'edat dels pacients a la planta o quina dieta segueix cada un. En Pere Guerrero, director de Sistemes d'Informació i TIC, i la Teresa Segarra, responsable de la gestió assistencial i la metodologia de cures de la Direcció d'Infermeria, són els responsables del projecte.

## Avantatges de la informàtica

Una de les primeres tasques de la infermera continua sent fer una valoració del pacient que acaba d'ingressar i introduir les dades en el seu perfil. A partir d'aquí, el sistema presenta algunes novetats com suggerir de forma automàtica un diagnòstic predeterminat que la infermera avalua en última instància o, per exemple, en el cas d'un pacient d'edat avançada, amb dificultat visual i mala mobilitat, el programa Gacela recorda que aquest corre el risc de caiguda i que caldrà fer algunes accions perquè això no passi. Aquest avís permet a l'equip tenir present des del primer moment aquesta possibilitat i posar-hi remei.

## “Abans es feia tot en paper, i aquest paper era de difícil accés, no circulava la informació. Ara, com que tot queda enregistrat, s’evitaran dubtes i errors”

Els nous ordinadors també permeten, des de la pròpia ETM, consultar la graella amb la medicació que rep cada pacient i confirmar-ne l’administració. És habitual veure les infermeres revisant aquesta informació davant de cada habitació i preparant el tractament per a les persones ingressades, ja que el carro que utilitzen va proveït de tot el necessari. La informatització també ha simplificat la presa de les constants al pacient (temperatura, pols, pressió...): un lector de codi de barres permet identificar l’usuari i el resultat del test s’envia per *wi-fi* a l’ordinador central immediatament, sense que la infermera hagi de prendre cap nota.

“Fins i tot en cas que vingués una infermera nova a la unitat, no tindria problemes. Queda programat tot el que ha de fer: medicaments que s’han administrat, què ha d’administrar, a quines hores, cures que ha de fer,

anirem el primer trimestre de l’any vinent”, diu Segarra. “També hem hagut de millorar les infraestructures, adquirir servidors i dotar les plantes de connexió *wi-fi*”, explica en Pere Guerrero. Paral·lelament s’ha dissenyat un pla de contingència, de manera que un ordinador central guarda periòdicament els fitxers per garantir que es puguin consultar a cada planta quan es produeix una apagada o una caiguda del sistema.

### Parlen les infermeres

“Ha estat millor del que esperàvem, estalvia esforços i ha unificat maneres de fer, a més és el futur, no ens podem quedar enrere”, diu la Marina Mateu, infermera de la UCI. “És més àgil, més dinàmic, i presenta a més plans estandarditzats. Això ens evita haver de repetir processos”, afegeix l’Elena Xixons, infermera de maternoinfantil. La Pilar Corzan, infermera a les unitats mèdiques,

destaca també que “ara pots tenir una visió general de l’estat del pacient, veure quin dia comença i acaba un tractament”. Totes tres valoren molt positivament la formació que han rebut de

les infermeres de suport, com la Sara Bernades, a l’hora d’aprendre a fer servir el programa.

A mig termini, l’objectiu és treure tot el suc al nou sistema. “Creuarem les dades que ens ofereix el sistema informàtic i això ens permetrà veure d’un cop d’ull la feina que dona cada planta i també ens oferirà la possibilitat d’engegar estudis amb una gran quantitat de dades registrades”, diu la Teresa, pensant en noves millores.

## El maig de 2009 es va iniciar la implantació de la nova eina i el passat mes de març entrava en funcionament a Sant Joan de Déu

etc.”, explica la Teresa Segarra. “Abans es feia tot en paper, i aquest paper o carpeta era de difícil accés, no circulava la informació com ara. Com que tot queda enregistrat, el programa evita dubtes”.

### Formació dels professionals

Per poder fer el canvi al suport digital ha calgut dur a terme una feina d’adaptació. El maig de 2009 es va iniciar el procés per validar les dades internes i la documentació integrada a la nova eina; el passat mes de març entrava en funcionament a Sant

Joan de Déu i el setembre, al centre hospitalari. Ha estat una posada en marxa progressiva i per unitats. Prèviament es van formar 12 infermeres expertes en el sistema i durant tot el procés d’implantació han donat suport als seus companys. Abans de l’estiu, ja hi havia al voltant de 325 infermeres i 200 auxiliars preparades. “Aquest novembre hem finalitzat la implantació al centre hospitalari, i a l’edifici de la Clínica Sant Josep, hi



Les infermeres d’Althaia valoren molt positivament la informatització del sistema.