

La importancia del Sistema de gestión asistencial (GCR) en SAR

La historia clínica es el documento médico-legal en el que se recoge el relato, escrito o verbal, del proceso del paciente, junto con los actos médicos y asistenciales efectuados. Es un documento básico y el más importante para el ejercicio de una correcta praxis asistencial.

Cada vez es más relevante el peso del nivel asistencial sanitario y social (Atención Sociosanitaria) que ocupa el espacio entre la Atención Hospitalaria y la Atención Primaria.

El nivel asistencial sociosanitario conlleva una atención clínica, funcional, social y emocional, que conceptualmente comportan dos aspectos principales: su origen multicausal, y su multidimensionalidad influida por distintas variables y condiciones que conducen inevitablemente a la “Valoración Integral”, y a la necesidad de un modelo de cuidados formales que asuma la multidisciplinaridad y la coordinación de los recursos empleados como principios básicos de actuación.

Todo ello requiere de una organización, cuyo trabajo asistencial se basa en el trabajo interdisciplinar, trabajo que se desarrolla entre distintos profesionales asistenciales que tienen en común un mismo objetivo asistencial.

Para que la atención interdisciplinar pueda funcionar armónicamente, debe crearse una sistemática de trabajo en equipo y deben existir unas herramientas que permitan el registro común y único. La comunicación debe ser fluida, y debe considerar la existencia de gran cantidad de herramientas de valoración y de clasificación que van a influir en la homogeneidad de las bases de datos obtenidas.

La modernización asistencial es uno de los principios básicos de una actividad orientada a la calidad y la mejora continuada de los servicios que se prestan y por ello que, desde el año 2001, el Grupo SAR tiene informatizado el registro de las historias clínica-asistenciales sociosanitarias. En el año 2006, el Grupo SAR y la Fundación SAR, iniciaron el desarrollo de un nuevo sistema de registro asistencial, cuyo resultado final ha sido el Sistema de Información Asistencial “GCR” que se empezó a principios del año 2007. Actualmente, está en funcionamiento en 24 Centros (Residenciales y Sociosanitarios) y en proyecto de apertura de 3 nuevos Centros durante este año 2009.

El GCR es un instrumento de trabajo diario para los profesionales de los Centros, que homogeniza todo el sistema de registro asistencial y permite tener la información centralizada, sin perder la identidad de cada uno de los centros SAR. Esta centralización permite la parametrización completa de variables, la obtención de datos e indicadores asistenciales y de calidad, sin romper el ritmo diario de trabajo de los profesionales.



Los objetivos del GCR son facilitar la gestión asistencial (registro, información) de forma sencilla y fluida, permitir la evaluación periódica de resultados y calidad de registros, transmitir la información dentro del Grupo y a las Administraciones Publicas si así se requiere, favorecer iniciativas de investigación y en definitiva mejorar el control de calidad de los procesos.

Uno de los aspectos más novedosos es su funcionamiento en entorno web. El acceso vía Internet facilita la conexión y movilidad de los lugares de trabajo y permite disponer de toda la información "on line"

El GCR es Multiidioma, Multiempresa y Multicentro y define las labores y accesos diferenciados para cada usuario. Ha sido diseñado en un entorno fácil de usar, ágil y preparado para suministrar automáticamente la información al usuario final. El registro de datos, actividades y acciones, tanto sanitarias como sociales, realizadas con y para el paciente, desde que entra en el centro hasta que sale, generan un conjunto de información asistencial que resulta fundamental en el diseño de terapias individualizadas

Dispone de un registro único para cada dato, ampliable gracias a su estructura modular. Toda la información introducida por los diferentes profesionales autorizados se almacene en una única base de datos generales, lo que evita duplicidades, facilitando la explotación, la gestión de datos y el mantenimiento del soft.

La plataforma de funcionamiento es en sistema operativo Windows 2000/2003, la base de datos es SQL Server 2000, utiliza un servidor web IIS y el framework es .NET. Todo ello lo hace accesible desde cualquier PC que tenga instalado como mínimo un Windows 2000 / XP y un Internet Explorer 6.0. La configuración del GCR y su mantenimiento han comportado un bajo costo económico.

Todas las áreas de registro del GCR constituyen el punto de partida para la elaboración de Indicadores de gestión asistencial, caracterización de usuarios, cargas de trabajo y calidad asistencial y de registros.

Dichos indicadores son básicos en la planificación y el control de los servicios de atención sociosanitaria y residencial.

Josep Pascual Torramadé
Director técnico Asistencial
SAR. Servicios Asistenciales y Residenciales