

Projecte SUPORTFAM

Formació, recolzament emocional i accés a noves tecnologies per a usuaris i familiars en centres residencials del Grup SAR.

Objectiu

El projecte va dirigit als usuaris de centres de SAR i al seu entorn afectiu. Consisteix en la posada en marxa de tres tipus d'accions conjuntes encaminades a informar i formar als familiars, així com a proporcionar-los recolzament emocional i un contacte amb les noves tecnologies que els permeti utilitzar nous canals de comunicació.

Els tres tipus d'activitats engegades son les següents:

- Xerrades informatives i formatives
- Grups de suport emocional a familiars
- Noves tecnologies

A través d'aquest projecte formatiu i de suport es realitza una tasca pedagògica i de recolzament als familiars i també proporciona als usuaris un contacte amb las noves tecnologies que permet generar altres dinàmiques relacionals i treballar dimensions cognitives i emocionals.

Característiques metodològiques

Es tracta d'un projecte d'intervenció aplicat en el que participen 7 centres residencials de SAR. El projecte sorgeix d'un anàlisi de necessitats i té a l'usuari i al familiar com a unitat d'intervenció. S'utilitza una combinació de tècniques d'intervenció i es realitza un anàlisi descriptiu mitjançant indicadors quantitius i una avaluació de la satisfacció amb identificació de punts forts i necessitats de millora.

Resultats

1. *Xerrades informatives i formatives:* Es realitzen un total de 16 xerrades en els 5 centres participants amb diferents temàtiques: La rehabilitació en gent gran; símptomes psicològics i conductuals de la demència; emocions davant la separació del nostre familiar, d'entre altres.

Indicador 1: **259 participants**

Indicador 2: **90% de satisfacció**

2. *Grups de suport emocional a familiars:* Es duen a terme un total de 22 sessions en els cinc GSE amb un mitjana de quatre per grup. Els participants son principalment fills/es (65%) i espòs/es (10%), i la resta nebots, germans i cunyats (25%).

Les dinàmiques son diverses i es treballen aspectes com l'ingrés en un centre i la pèrdua de rol de cuidador; l'interiorització i tècniques de projecció; el procés de dol i el procés de pèrdua, d'entre altres.

Indicador 3: **147 familiars participants**

Indicador 4: **88% de satisfacció**

3. *Noves tecnologies:* Es realitzen un total de 30 sessions amb diferents dinàmiques de conversa i relació. La interacció resulta molt positiva i permet treballar funcions cognitives superiors (memòria, atenció, funcions expressives, orientació temporo-espacial), genera

estratègies de cura de la imatge personal i facilita el treball de dimensions emocionals i de relació social.

Indicador 5: 144 participants

Indicador 6: 93% de sessions realitzades

Indicador 7: 93 % de satisfacció

Conclusions

El projecte SUPORTFAM ha tingut un gran impacte amb 540 beneficiaris directes i 55 indirectes. S'han generat noves dinàmiques als centres i estratègies d'intervenció estructurades amb avaluació de resultats.

Enllaç : Presentació Power Point del Projecte SUPORTFAM