

# Guia de detecció de persones amb problemàtica social a l'hospital d'aguts

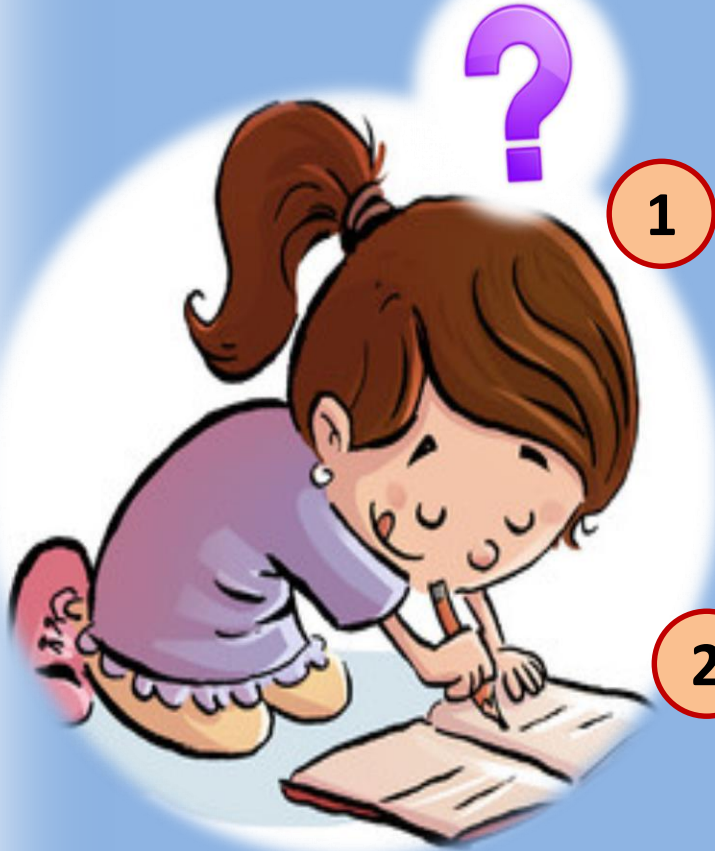
*VI Sessió Tècnica en Innovació: **Compartim el que fem***



- *Carme Guiteras*  
*Consorti Hospitalari Vic*
- *Ascensión Martos*  
*Corporació Sanitària ParcTaulí*
- *Anna Ros*  
*Institut d'Assistència Sanitària*

Barcelona, 16 de Novembre de 2017

# Per a què la detecció precoç?



1

*Facilitar la intervenció social el més aviat possible:*

- *Incidir en la problemàtica*
- *Aplicar eines i recursos*

2

*Abordatge integral que garanteixi la continuïtat assistencial*

3

*Connexió i coordinació amb la xarxa social*



Facilitar la **detecció precoç** de situacions de problemàtica social

Aconseguir una **derivació ràpida** a Treball social

***“Permetre una major agilitat en la intervenció i resolució social”***

## ÀMBITS DE TREBALL

## Atenció aguts

## PROFESSIONALS IMPLICATS

Medicina



Cirurgia general i especialitats



Traumatologia



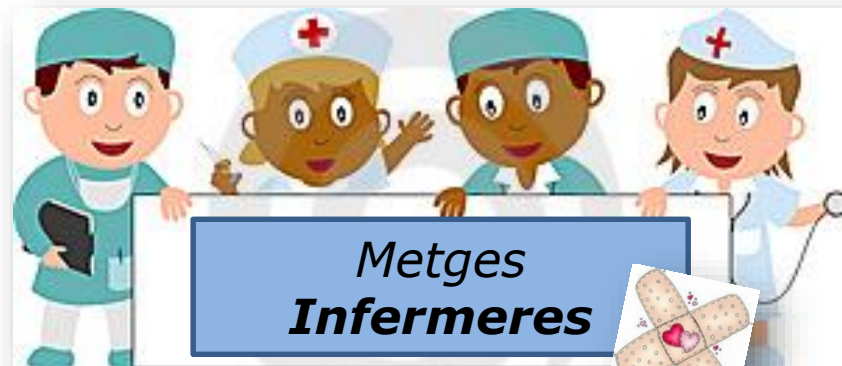
Salut mental



Ginecologia i obstetrícia



Infància



Metges  
Infermeres



**I en ocasions.....**

Administratius  
i la resta de  
personal



# METODOLOGIA



**1** Definir els **indicadors** de detecció.

**2** **Screening de les persones ingressades** en el centre, comptant amb la col·laboració d'infermeria i de la resta de professionals en contacte amb els malalts.

## DETECCIÓ EN BASE A

### INDICADORS GENERALS:

*Indicadors que  
es presenten.*

## DETECCIÓ EN BASE A

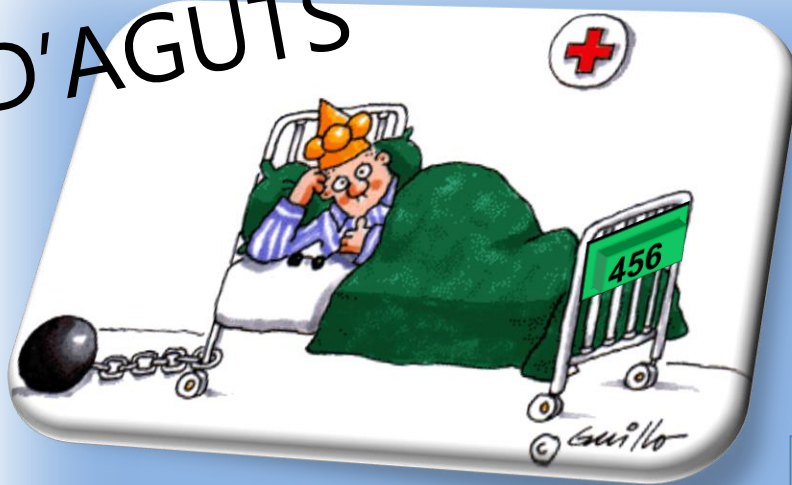
### PROTOCOLS ESPECÍFICS:

- *Infància en risc*
- *Violència de gènere*
- *Maltractaments gent  
gran*



# SISTEMÀTICA DE DETECCIÓ

# INDICADORS DETECCIÓ D'AGUTS



*Dificultats de comprensió/seguiment de la pauta terapèutica*

*Cuidador principal limitat*

*Viu sol*

*Negligència*

*Barreres arquitectòniques a domicili*

*Sospita manca atencions bàsiques*

*El pacient és el cuidador principal*

*Barthel previ < 70 i/o demència*

*Rotació familiar*

*Addicció a substàncies tòxiques*

*Persona amb dificultats de l'entorn: econòmiques, habitatge, atur etc.*

*Dificultats relacionades amb la multiculturalitat*

*Poca o nul·la presència familiar*

*Violència de gènere i/o maltractament gent gran*

*Altres situacions susceptibles d'intervenció social detectades per l'equip assistencial i/o a sol·licitud del pacient/família*

# INDICADORS DETECCIÓ SALUT MENTAL I ADDICIONS



*Condicions higièniques deficientes, desnutrició etc., atribuïbles a atribuïbles a una deficient atenció.*

*Desestructuració d'hàbits per cobrir AVD*

*Família amb signes d'esgotament i/o claudicació*

*Sospita de maltractaments físics, psicològics i/o negligència*

*Suport familiar nul o deficient*

*És responsable de les cures de menors i/o gent gran*

*Dificultats relacionades de la multiculturalitat*

*Viu sol i té pèrdua autonomia física i/o psíquica*

*Recursos econòmics insuficients*

*Dificultats de inserció i reincorporació al món laboral*

*Aïllament social*

*Poca/nul·la adhesió al tractament*



# INDICADORS DE TECCIÓ OBSTETRICIA

Gestant que manifesta **renunciar al nadó**

Manca o **deficient control** d'embaràs

Embaràs múltiple i/o **embaràs no desitjat**

**Hàbits tòxics** de la gestant

**Sense problemes** evidents

Pares amb **dificultats de l'entorn:** econòmiques, habitatge, atur etc

**Alteracions importants del fetus** que facin preveure problemes d'adaptació, tractament, control mèdic etc

**Pare o mare** en situació de **privació de llibertat**

Gestant menor d'edat i/o parelles joves **sense** (o molt feble) **suport familiar**

**Pares amb disminucions o manca de competència,** estabilitat emocional i habilitats socials

**Gestant amb sospita de maltractaments físics o psicològics** (Protocol violència de gènere)

Família amb **necessitat d'orientació,** assessorament respecte a les prestacions a les que tenen accés i/o dret

Gestant estrangera en **situació irregular**

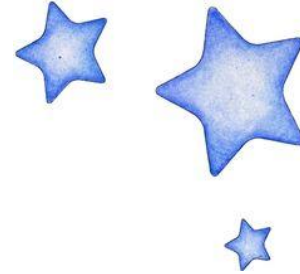


Altres situacions susceptibles d'intervenció social detectades per l'equip assistencial i/o a sol·licitud del pacient/família



En relació al nen/a i a la família





Altres situacions susceptibles d'intervenció social detectades per l'equip assistencial i/o a sol·licitud del pacient/família

Amb malaltia crònica que no ha generat consulta mèdica prèvia

Consultes excessivament freqüents a Urgències, per motius no pertinents



Amb sospita o evidència maltractament (Protocol infància en risc)

En edat escolar, sense escolaritzar o que presenta absentisme escolar



Dificultats de maneig de la malaltia i/o control insuficient, amb llargues hospitalitzacions, etc.



Repetit absentisme a les visites programades a l'àmbit de CCEE

Hospitalitzat/da amb escassa relació amb la seva família

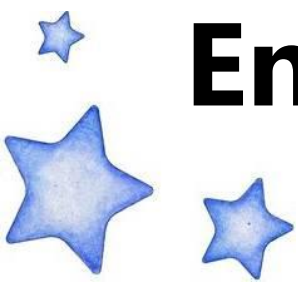


Tutelat/da per DGAIA o Fundació tutelar

Sense problemes evidents



# En relació al nen/a



**Aïllament social de la família.**

*Pares amb malaltia mental o disminucions, sense suport familiar*

*Condicions de vida desfavorables (habitatge, economia....)*

*Violència de gènere*

*Manca de competència, pares per a l'adequada criança i educació dels fills*

*Dificultats relacionades amb la multiculturalitat*

*Pares adolescents i/o immadurs, sense suport familiar*

*Pares consumidors habituals de tòxics*

*Dificultats d'organització familiar relacionades amb l'hospitalització*

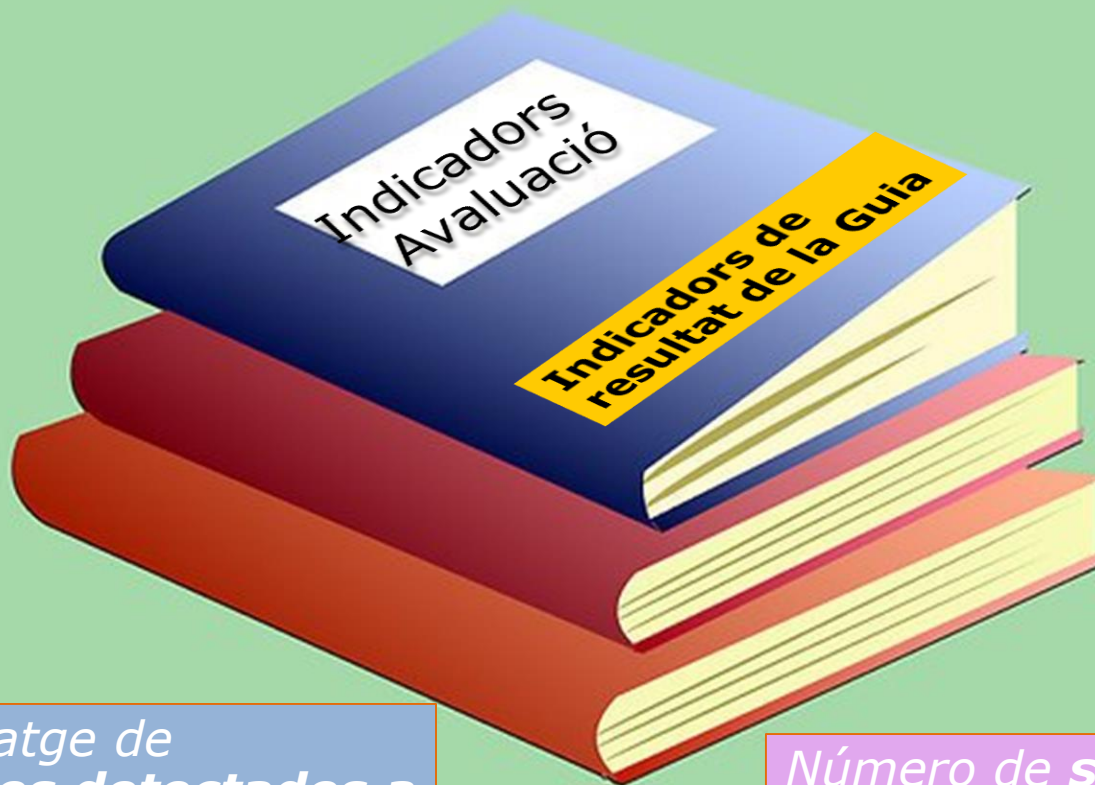
*Altres situacions susceptibles d'intervenció social*



**En relació a la família**

1

Percentatge de **persones que no es detecten amb la guia** i que arriben a la Unitat de Treball Social



2

Percentatge de **persones detectades a través de protocols i/o indicadors de la guia**

3

Número de **sessions de divulgació i/o formació de la guia/serveis**



**GRÀCIES**