

ROL DE LA ENFERMERA GESTORA DE CASOS EN UN HOSPITAL COMUNITARIO

**Autores: Teresa Puig Vilamala, Rocío Martínez Moreno, Lucía Martínez Castillo,
Maribel Estellés Barrot.**

Presentació de la comunicació oral: Teresa Puig Vilamala

Centro: Hospital Plató

Datos de contacto: Teresa Puig Vilamala

teresa.puig@hospitalplato.com

Telf: 695021037/ 93 3069900 ext: 3125

El aumento de la esperanza de vida y la aparición de pacientes con mayor complejidad por la comorbilidad asociada, ha dado lugar a la aparición de diferentes programas de salud tanto nacionales como territoriales, en los que la figura de la Enfermera Gestora de Casos (EGC) ha sido relevante.

La Gestión de Casos es un proceso que coordina las necesidades del cliente con los recursos adecuados para conseguir resultados de calidad clínica. Integra en sus cuidados servicios sociales y de salud dando prioridad a los criterios de fragilidad, complejidad y riesgo social.

La EGC garantiza el *continuum* asistencial, coordina y gestiona las necesidades de los pacientes con mayor grado de complejidad promoviendo su autocuidado, favoreciendo su interacción con el sistema sanitario y su entorno, asesorándolo en la toma de decisiones y movilizando los recursos necesarios para obtener los mejores resultados de salud.

Desde la aparición de su figura en 2012, la EGC ha participado en la creación y definición de diferentes proyectos y rutas asistenciales, así como en la formación y puesta en funcionamiento de programas específicos de enfermería para protocolos de preparación al alta (PREALT) y ha colaborado en la identificación y registro de los pacientes crónicos complejos (PCC).

En su práctica diaria, la EGC identifica de forma proactiva personas en situación de complejidad y a partir de una valoración integral de los pacientes y de los cuidadores, planifica los cuidados, coordina y optimiza los recursos sanitarios oportunos monitorizando el caso de manera continua y evaluándolo.

La EGC tiene rol asistencial, puesto que valora y realiza un plan de cuidados de los pacientes, ejerce rol de coordinación con los diferentes niveles asistenciales con los que interactúa el enfermo, también tiene un rol de soporte como enfermera experta en pacientes complejos y rol docente colaborando en la formación y prácticas de estudiantes de enfermería y de empoderamiento de otros profesionales.

Desde 2014 y con la creación de una unidad específica en la que ingresan los PCC, la EGC junto con el resto de profesionales que forman el equipo multidisciplinar, lidera las sesiones clínicas diarias en las que se aporta una visión global del paciente.

Al ser enfermera de práctica avanzada, la EGC también participa en proyectos de investigación, recogiendo y registrando diferentes indicadores identificados como estándares de calidad, que posteriormente son presentados en jornadas y congresos tanto a nivel nacional como internacional.

Por todo ello, la EGC es una figura clave en la organización de nuestro hospital, puesto que mejora la coordinación con los centros con los que se relaciona, garantizando una mayor calidad asistencial y satisfacción de los pacientes.