SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN FARMACOLÓGICA Y ADMINISTRACIÓN DE LA MEDICACIÓN EN RESIDENCIAS GERIÁTRICAS Y DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL

5Cs FARMA

Santiago Álvarez
Evelyn Vizuete

PERE MATA SOCIAL

Farmàcia de DaH

ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN

- ✓ Presentación
- ✓ Justificación y Objetivos
- ✓ Metodología
- ✓ Conclusiones

PRESENTACIÓN

- GRUP PERE MATA es un operador de servicios integrales de atención a las personas, que en colaboración con diversas Administraciones, gestiona diferentes dispositivos y recursos sanitarios y sociales para atender colectivos con dependencia y a personas con enfermedad mental y/o discapacidad intelectual.

Integra las diferentes **Entidades**:

- La **Farmàcia de Dalt**, ubicada en Vilassar de Dalt es reconocida como la primera botica de Vilassar y data del año 1680. Su dedicación va más allá de la dispensación de medicamentos. Para ello, se han adaptado al entorno digital, incorporando avances tecnológicos importantes. Su equipo está formado por más de 20 profesionales. Actualmente y debido al desarrollo que han hecho del **Sistema Personalizado de Dispensación Automática** (SPDA) con servicio de entregas a domicilio, les ha permitido ampliar su ámbito geográfico a muchas residencias y centros especiales de toda la geografía catalana.

Farmàcia de Dalt

JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

La idea de crear 5Cs-FARMA surge con el objetivo de garantizar que las personas dependientes que residen en centros de diferente índole tengan un acceso inmediato a los tratamientos farmacológicos y con el menor margen de error en su preparación /administración garantizando la mayor adherencia farmacológica posible.

Es decir cumplir con todo lo que engloba su propio nombre (5Cs- FARMA)

Dosis **CORRECTA** del medicamento **CORRECTO**, administrada al paciente **CORRECTO** a través de la vía **CORRECTA** en el momento **CORRECTO.**

Farmàcia de Dalt

DATOS ESTADÍSTICOS

Es necesario mencionar que no existen suficientes estudios en España. Aun así el Institute for Safe Medication Practices (ISMP- España) asegura:

Los errores de medicación suponen un 4.7% de los ingresos hospitalarios en España.

El coste de estos ingresos se traduce en más de 3000€ por paciente

Llegando a un total de 245801 ingresos. Es decir, 737 millones de euros aproximadamente de coste sanitario en España como resultado de errores de medicación

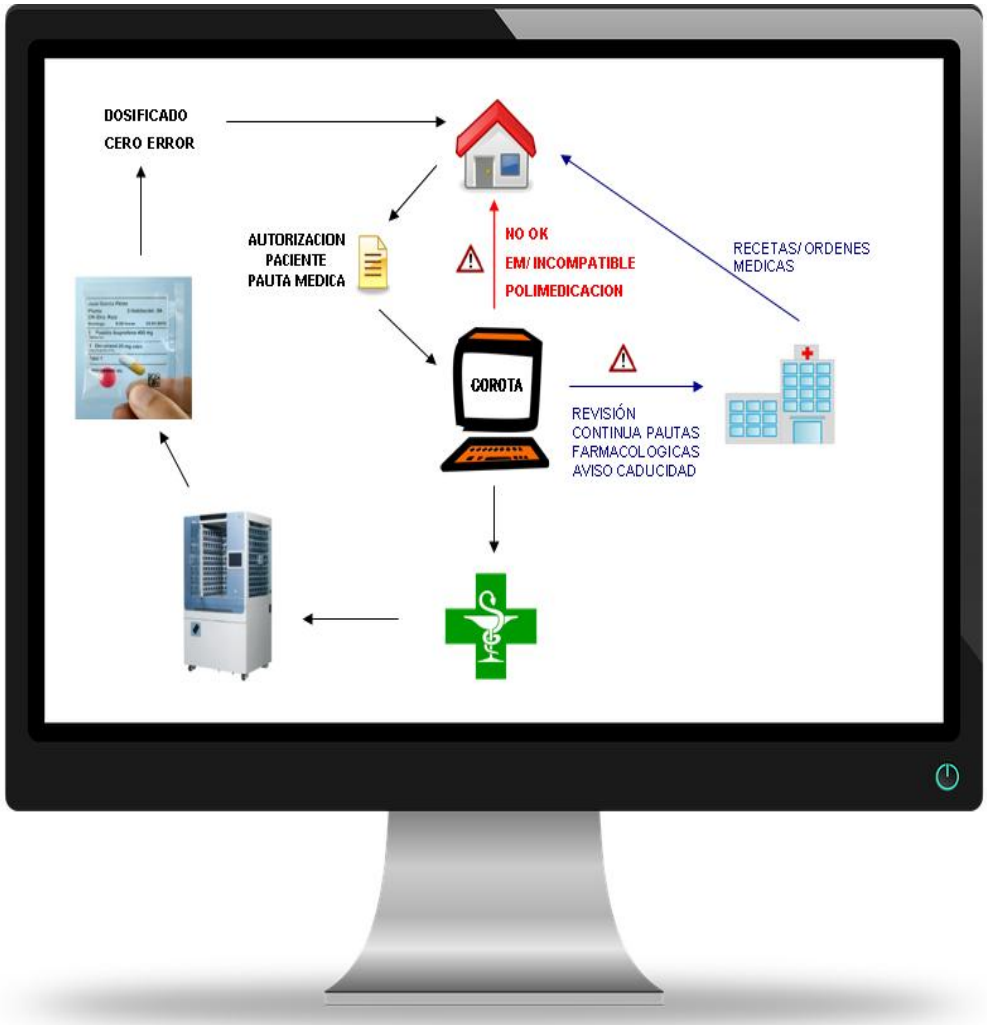
Farmàcia de Dalt

METODOLOGIA

CÓMO ASEGURAR LA DOSIS CORRECTA DEL MEDICAMENTO CORRECTO

1. COROTA

- Aplicación informática que enlaza la farmacia con los centros
- Actúa como receptora de las pautas médicas/farmacológicas y las guarda
- Revisa las pautas médicas y farmacológicas para detectar posibles interacciones



Farmàcia de Dalt

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS POR COROTA UNA VEZ REVISADAS LAS PAUTAS FARMACOLÓGICAS:

- Infradosificaciones y sobredosificaciones.
- Fármacos contraindicados por alergias o situaciones especiales del paciente.
- Fármacos incompatibles o interacciones por la clínica del paciente.
- Fármacos de riesgo.
- Fármacos potencialmente inapropiados en personas de edad avanzada.

Farmàcia de Dalt

2. ROBOT DE EMBLISTADO

- Prepara la medicación semanal
- Elimina la interacción humana en la dosificación y preparación de la medicación
- Permite un seguimiento exhaustivo del lote y caducidad de la medicación

Farmàcia de Dalt

1. COROTA

2. ROBOT DE EMBLISTADO

✓ Cumplimiento estricto de las pautas farmacológicas. DOSIS correcta del MEDICAMENTO correcto

✓ Eliminación de los errores de medicación al utilizar robots de emblistado para la preparación de la medicación

✓ Máxima higiene en la manipulación de medicamentos

✓ Trazabilidad absoluta del medicamento

✓ Menos stock de medicación en los centros

✓ Menos carga de trabajo al no tener que preparar la medicación manualmente

✓ Vigilancia en los tratamientos de los pacientes detectando incompatibilidades

✓ Disminución del gasto sanitario

✓ Disminución de la deuda y el retraso en las actualizaciones de receta electrónica

Farmàcia de Dalt

La efectividad del sistema se valora por parte de las residencias a través de la revisión de la medicación antes de ser administrada, detectando así los posibles errores de medicación.

RESULTADOS:

Durante los primeros 7 meses del 2017:

- ✓ 493962 tomas horarias de la medicación en una población de 619 residentes
- ✓ 12 errores de medicación detectados que afectan a 86 tomas. 3 fueron errores de prescripción; 4 de dosificación; 3 por rotura del fármaco y 2 por la ausencia del fármaco en la toma.

RÁTIO ERROR: 0.0174%

Para reducir aun más esta incidencia de error

3. ROBOT COMPROBADOR

Detecta la más mínima incidencia mediante la detección fotográfica del contenido de cada bolsa

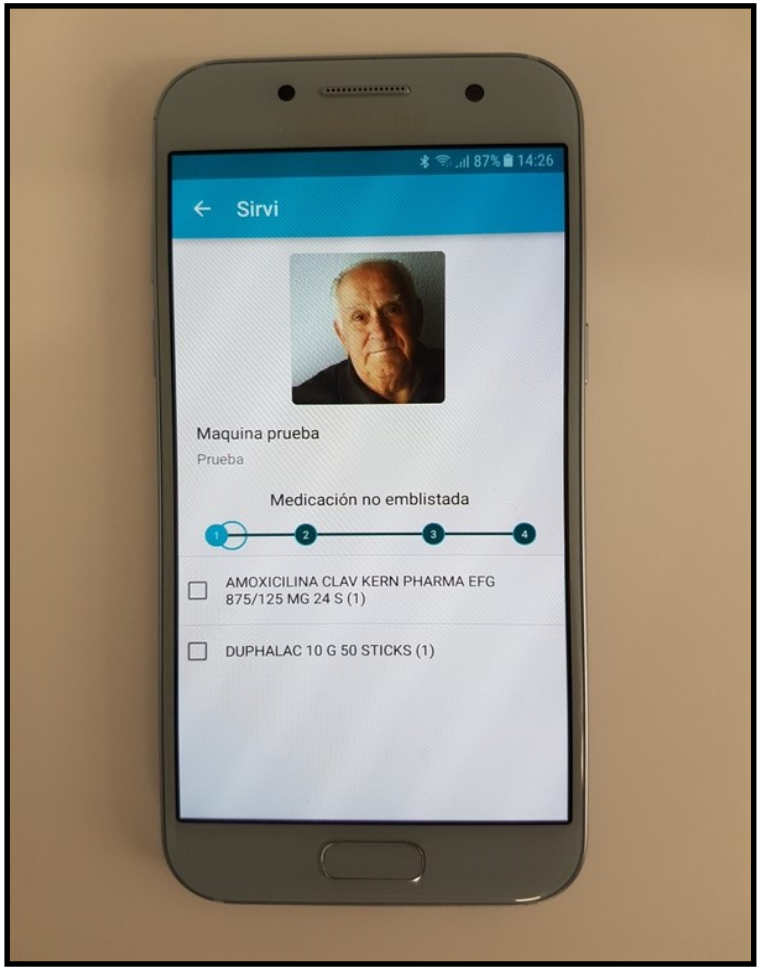
CÓMO ASEGURAR LA ADMINISTRACIÓN AL PACIENTE CORRECTO A TRAVÉS DE LA VÍA CORRECTA EN EL MOMENTO CORRECTO

4. SIRVI

✓ Aplicación informática que mediante el uso de PDA's garantiza el mayor índice posible de adherencia farmacológica, curas médicas y seguimiento terapéutico de los residentes.
✓ Continuidad del COROTA y relacionada con los robots que emblistan.
✓ El dispositivo avisa cuando el paciente requiere cualquier tipo de cura o la administración de la medicación.
✓ Permite el reconocimiento visual del paciente al aparecer la foto del residente al hacer la lectura del código QR y evitar los errores en la administración de la medicación.
✓ Alerta cuando hay que administrar algún tratamiento puntual.
✓ Permite acotar y asegurar que el residente toma la medicación en el horario establecido.
✓ Registra las incidencias asociadas a la administración de la medicación.

Farmàcia de Dalt

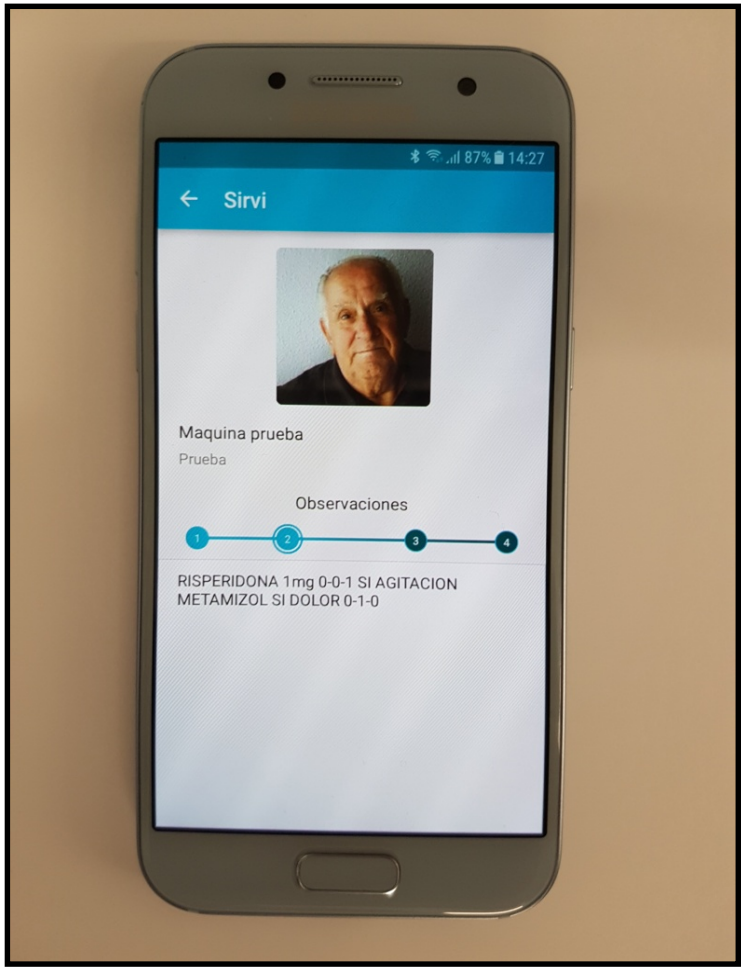
PANTALLA 1



- ✓ El centro decide quien usará las PDA y farmacia asignará un usuario y una contraseña específico para cada trabajador.
- ✓ Una vez validado el acceso, el dispositivo alerta de las próximas administraciones y/o curas médicas.
- ✓ Se realiza la lectura del código QR de la bolsa y se devuelve la foto del residente a la pantalla.
- ✓ Alerta de los medicamentos que deben administrarse además de los emblistados.

Farmàcia de Dalt

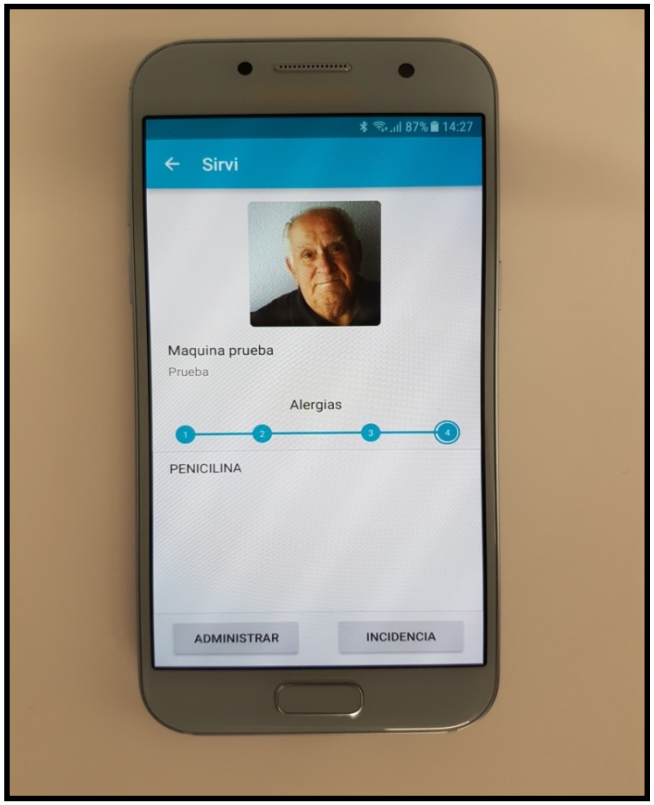
PANTALLA 2



- ✓ Alerta de aquellas curas que se han de seguir en casos puntuales como dolor, agitación,…
- ✓ Se puede añadir cualquier tipo de información médica que se crea necesaria (control de glicemia tres veces al día, peso mensual,…)

Farmàcia de Dalt

PANTALLA 3-4



✓ Alerta sobre la dieta que tiene que seguir el residente y las alergias que presenta

Una vez pasadas las 4 pantallas se puede o administrar y cerrar la operación o informar de una incidencia (el paciente no quiere tomarla, está hospitalizado, lo administra la familia en casa,…)

Farmàcia de Dalt

CONCLUSIONES

1. Camino largo, con obstáculos pero gratificante al conseguir el desarrollo de la plataforma informática.
2. Hay que continuar perfeccionando y mejorando para poder garantizar la atención integral al usuario, respecto al tratamiento farmacológico y las pautas médicas.
3. Se ha demostrado estadísticamente la efectividad de la plataforma a la hora de garantizar el máximo confort farmacológico de los pacientes.
4. La plataforma ayuda colateralmente en la efectividad y la disminución del gasto farmacéutico mediante la evaluación conjunta de las pautas y adecuación de las mismas a las necesidades reales de tratamiento.
5. Cumple con el objetivo primordial:

"Administrar la DOSIS correcta del MEDICAMENTO correcto, al PACIENTE correcto, a través de la VIA correcta, en el MOMENTO correcto"

Farmàcia de Dalt

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

PERE MATA SOCIAL

Farmàcia de Dalt