



Mútua Terrassa
ASSISTENCIAL
Atenció Primària

El Treball Social a la Unitat Funcional de Crònics (UFC)

Atenció Primària

UCH, 10 de Novembre de 2016

JUSTIFICACIÓ CONTEXTUALITZACIÓ: PLÀ DE SALUT



OBJECTIUS DE LES UFC

- **Millorar l'accessibilitat i qualitat de l'atenció dels PCC i MACA en situacions de risc d'inestabilització**
- **Oferir atenció ambulatoria als pacients descompensats sense criteris de gravetat que requereixin atenció immediata**
- **Disminuir les Urgències innecessàries dels PCC / MACA i reduir els ingressos hospitalaris**





OBJECTIU DEL TREBALL SOCIAL A LES UFC

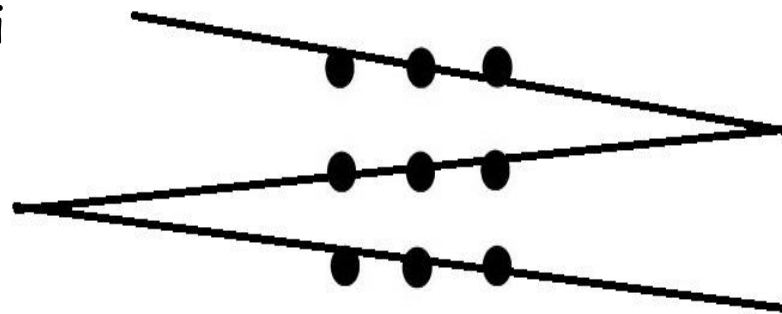
- Participació activa en l'Equip de valoració dels PCC
- Estudi individualitzat de tots els PCC de la Unitat.
- Potenciar i agilitzar la coordinació transversal i en xarxa en l'àmbit social per a l'activació de recursos o estratègies socials, actuant de catalitzadors i afavorint la cooperació de les parts implicades.





FUNCIÓ DEL TREBALL SOCIAL EN LES UFC

- Ampliar la visió de l'Atenció Integral, detectant i tractant els factors socials que puguin agravar o alleugerar la patologia i cura en el domicili del PCC.
- Analitzar l'entorn del pacient, proposant i pactant estratègies amb el pacient, amb els seus cuidadors i amb l'equip, per a afrontar els problemes de salut amb una major garantia d'èxit.





METODOLOGIA



- Atenció ambulatoria i/o domiciliària.
- Metodologia i tècnica del Treball Social. Per a la valoració integral del cas i per definir els PIIC's amb els pacients i els familiars.
- També s'ha valorat si el pacient és candidat a sol·licitar algun tipus de recurs dins la cartera de serveis de Benestar Social, realitzant les gestions, coordinacions i acompanyaments necessaris fins a la finalització del procés.



METODOLOGIA..... EL REGISTRE

- HCIS
- Es va elaborar un document únic "formulari UFC".
- Formulari d'anamnesi social bàsica a l'HCIS
- Codificació Diagnòstics CIE 9. (Diagnòstics i Necessitats)
- Posteriorment, aquesta informació ha quedat traspasada a la història clínica del PCC i al PIIC (plà d'intervenció individual compartit)



LA IMPORTÀNCIA DEL TS

Pla de Salut de Catalunya 2016-2020



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

COMPROMÍS I PARTICIPACIÓ

1
Les persones, la seva salut
i el sistema sanitari

2
Implicació dels professionals

ATENCIÓ DE QUALITAT

3
Salut
pública

4
Accessibilitat
i resolució

5
Política
farmacèutica i
del medicament

6
Atenció
integrada
i cronicitat

7
Recerca
i innovació
en salut

BON GOVERN

8
Excel·lència
i seguretat

9
Avaluació
de resultats
i transparència

10
Salut
digital

11
Integració
territorial

SALUT A TOTES LES POLÍTIQUES

12
Polítiques interdepartamentals i intersectorials

ÀREES PRIORITÀRIES DE SALUT I PROJECTES SINGULARS

Infants
i adolescents

Gran gran
discapacitat

Salut mental

Malalties
minoritàries

Malalties
transmissibles

Aparell
locomotor

Aparell
respiratori

Sistema
vascular

Càncer



Gestores de casos de risc
socio-sanitari.

Nexe d'unió entre els serveis i
recursos sanitaris i els SSAP



CONCLUSIONS

- El **diagnòstic social** en la UFC permet concretar l'acció que es durà a terme amb el PCC i el seu entorn, identificant les situacions de risc social que els afecten i que incideixen en la seva salut.
- El **treball multidisciplinar i integral** és efectiu i imprescindible per a garantir l'èxit en l'atenció al PCC.
- Els recursos i mitjans invertits en la millora de la qualitat de vida del pacient es poden perdre en deixar el sistema sanitari si no es garanteix que la xarxa social del pacient podrà suportar la post-intervenció sanitària.



Mútua Terrassa

Arribem més lluny

