

## Model d'assistència integrada:

Un marc de col·laboració entre els àmbits Social i de Salut en l'atenció domiciliària”.

UCH - IV Sessió Tècnica Benchmarking DEP

José Luis Argudo  
Ana Pérez  
Novembre 2013

## Introducció

- Presentació ponents i Entitats representades

**Ana Pérez Carmona.** Directora FAD.  
Sant Joan de Déu



**José Luis Argudo Lara.** Director de la Direcció  
de Programes Assistencials. PSSJD

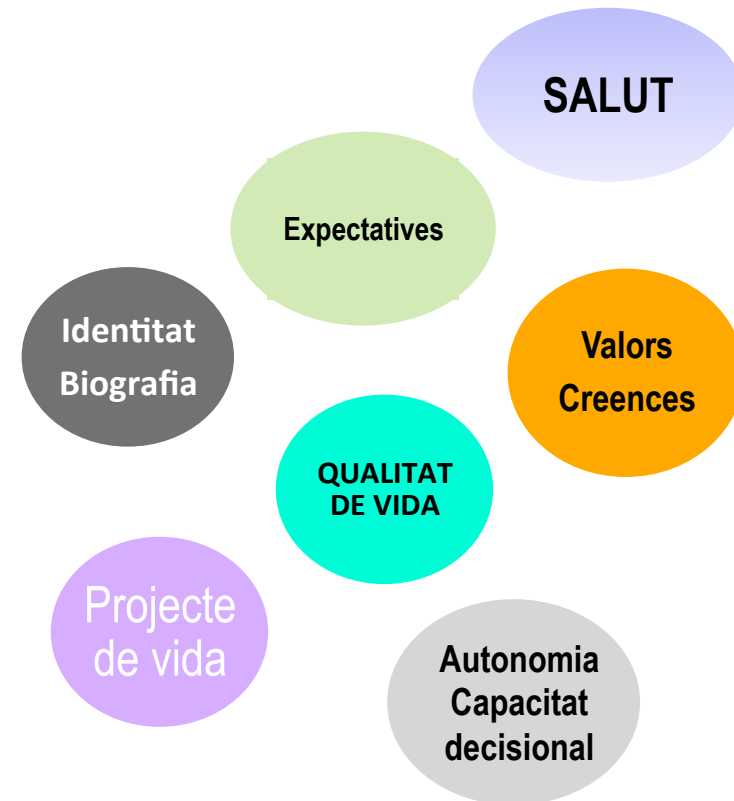
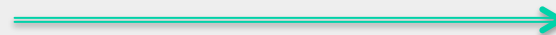
- Estructura de la presentació



## Principis de l'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu

1. El Centre d'interès dels germans, professionals, col·laboradors i voluntaris és la persona assistida.
2. A l'atenció es valora i promou la qualitat i la professionalitat
3. Els valors assumits i projectats en el marc de l'atenció són:  
L'HOSPITALITAT com a valor central, desplegant els valors de:

Qualitat  
Respecte  
Responsabilitat  
Espiritualitat



## Situació OHSJD

L'Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu es divideix a nivell mundial en 23 Províncies i 5 Delegacions Generals.

A Espanya existeixen tres províncies:



L'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu, originària del segle XVI, està present en més de 50 països dels cinc continents.

La formen 1.200 Germans, més de 40.000 professionals, 8.000 voluntaris i més de 300.000 benefactors/donants.



**FAD-SJD:** Entitat social sense ànim de lucre.

## MODEL D'ATENCIÓ: GESTIÓ DE CASOS

### ÀMBITS D'ACTUACIÓ



**M. Mental**



**Infància**

**M. Crònics**



**Persones grans**

### Servei Atenció Domiciliària

Establir un programa d'atenció integral i individual a persones/famílies en el seu domicili vinculat a atendre les seves necessitats segons el seu nivell de DEPENDÈNCIA o DISCAPACITAT, potenciant la seva AUTONOMIA i assegurant unes prestacions i serveis de qualitat.



## FAD-SJD

Missió	Oferir a persones/ famílies un programa d'atenció domiciliària integral i especialitzat
Valors	Tenint com a marc d'actuació el valor de la <b>Hospitalitat</b> , volem projectar els valors de <b>professionalitat, proximitat i respecte.</b>

## ACTIVITAT

1500 hores/mes atenció M. Mental /Infància	50 persones grans
250 cuidadors professionals formats	50% persones insertades a nivell laboral



## CARTERA DE SERVEIS

Cartera de serveis del SAD

Dependencia  
moderada

Dependencia  
severa

Gran  
dependencia

Prevenió

Millorar autonomia

### VALORACIÓ INTEGRAL. PLA PERSONALITZAT ESTABLIMENT D'ACTIVITATS

#### 1ª Fase:

Control de símptomes, administració medicació  
Prevenió de riscos, potenciar autonomia, generar educació sanitària en el entorn de la persona/família...

#### 2ª Fase:

Acompanyament i suport a les ABVD



# Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Institució sorgida de la unió de Sant Joan de Déu SM i l'Hospital de Sant Boi

## MISSIÓ

Promoure la salut i l'autonomia de les persones, oferint serveis sanitaris i socials especialitzats i individualitzats i generant nous coneixements que puguin millorar la qualitat de vida de la població

## VALORS

El nostre compromís és que els valors institucionals travessin tots els àmbits d'actuació del Parc Sanitari:

- En l'atenció a les persones de l'H.G.
- En els serveis a les persones amb problemes de SM.
- En l'assistència a persones amb discapacitat intel·lectual
- En l'atenció socio sanitària





# Perquè ens associem i posem en marxa aquest programa FAD-PSSJD?

- Mancances al territori en l'atenció integral i la continuïtat assistencial
- Dificultats en la col·laboració entre els àmbits de Salut i Social
- Detecció de necessitats socials a domicili no cobertes
- Noves fórmules: Público-Privat



### IV Congrés Internacional Dependència i Qualitat de Vida Barcelona, 29-30 octubre 2013

"S'estan desenvolupant  
iniciatives **públiques-privades** en aquesta  
direcció"  
Manel Jovells – President UCH

"Fan falta establir partenariats per desenvolupar Models  
d'Atenció Integrada"

"**La integració és un mitjà, la finalitat és millorar els  
resultats de l'atenció a les persones**"

"L'èmfasi s'hauria de posar en la qualitat de les cures i no en la  
integració organitzativa"

"**La reducció de despeses de les estades hospitalàries ,  
s'han de canalitzar per adequar la prevenció i les cures  
en altres àmbits**"

Professor Chris Ham. Reine Unit

"Hem de caminar cap un **espai integral**  
d'atenció socio sanitària a l'Estat  
Espanyol"

"Està clara la necessitat de coordinació.  
**Es tenen d'integrar i sumar  
voluntats**"

"L'eix d'actuació ha de ser la persona",  
"Hem de compartir sistemes  
d'informació"

"Fa falta un canvi cultural tant de les  
organitzacions com dels professionals"  
Sr. Cesar Antón - Dtor. General Imsero

"No tindrem més  
recursos, hem de  
**buscar  
alternatives**  
per moure les peces  
del puzzle."

"Coneixem el **QUÈ** i  
**deuríem  
assajar el  
COM**"

Sra. Montserrat Cervera –  
Antares Consulting



### Com ho fem?



- Direcció de Programes Assistencials. “Nova forma de fer”
- Fase de disseny del programa. Metodologia i Grup de treball (mixte)

### A qui s'adreça el programa



Persones del Baix Llobregat amb malalties cròniques complexes, fragilitat, pluripatologies, comorbiditat i que tenen una necessitat de suport social a domicili.



## Objectiu Principal

Millorar la **continuitat assistencial** i l'**atenció integral** dels usuaris potenciant la **col·laboració** entre els àmbits social (atenció domiciliària) i sanitari (Hospital General)

## Punts Forts del Programa



- **Detecció** pro-activa pacients amb necessitats socials a domicili abans de l'alta de HG
- Garantir **atenció professionalitzada** des del minut 0
- **Coordinació** entre equips sanitaris i socials referents



# Principals dificultats i vies de sol·lució

**Dificultats**



**Sol·lucions**

Iniciativa Novedosa

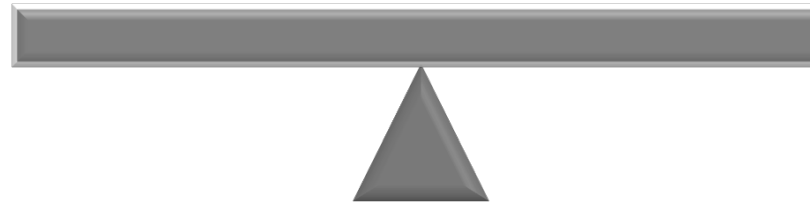
Formació Informació

Coordinació per llunyania

Espai al PSSJD

Finançament

Reducció de l'impacte



## Conclusions

- Resposta a la fragmentació actual
- Atenció en Xarxa. En coherència amb el Pla de Salut.
- L'accés universal es garantiria amb concerts amb l'Administració



# Les fortaleses apareixen si unim les nostres diferències

Stephen Covey

