

DEMANO HORA O ENVIO UN E-MAIL?

LA VISITA COMENÇA A CASA. INFACIA, SALUT I NOVES TECNOLOGIES.

Autors:

DUI Marta Azuara Azuara (farà la comunicació oral)

Dr. Francisco Codina Garcia

ABS Malgrat – Palafolls. Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Dades de contacte:

[cappalafollspediatria@salutms.cat](mailto:cappalafollspediatria@salutms.cat)

Telf.937620453

## DEMANO HORA O ENVIO UN E-MAIL? LA VISITA COMENÇA A CASA. INFÀNCIA, SALUT I NOVES TECNOLOGIES

Segons informe del Pew Internet i American Life Project, al maig de 2011, un terç dels usuaris de telèfons mòbils als Estats Units tenien un telèfon intel·ligent. Ara ja som la meitat. La Asociación Espanyola de Electrónica, Tecnologías de la información, Telecomunicaciones y Continguts Digitals (AMETIC) va donar a conèixer que la vendes de telèfons mòbils a Espanya van ser al 2011 de 20 milions de terminals. D'aquests, uns 9,8 milions van ser telèfons intel·ligents (smart-phones), i l'any 2010 les xifres van ser semblants. Així s'estima que a Espanya hi ha més de 18 milions de telèfons intel·ligents.

I que fa la gent amb els seus telèfons intel·ligents?, la meitat d'ells busquen informació de salut i un de cada cinc té una aplicació relacionada amb la salut. Entre els pares d'infants i adolescents, els números són encara més gran. El noranta per cent tenen telèfons mòbils, un percentatge més alt que la població en general, i d'ells dos terços tenen telèfons intel·ligents. I com era d'esperar, són més propensos a buscar informació de salut o tenen una aplicació mèdica.

Tot això ha passat tant ràpidament que des del món sanitari no hem tingut temps per adaptar-nos a aquests nous canvis en el món de la informació i la comunicació. Hi ha poca cultura de participació en les xarxes de comunicació per part dels serveis sanitaris en general, també a la Corporació de salut del Maresme i la Selva. Hi ha més aviat resistències al seu ús. Però això no és el que s'està movent.

En l'era de la comunicació quasi que no cal justificar el perquè de la presència en les xarxes socials. La informació de salut en l'era de Internet ("estar o morir"). Per això, des del servei Pediatria van meditar com podem iniciar aquest camí de e-salut.

El objectiu que ens van plantejar al posar en marxa aquest projecte és aconseguir millorar la qualitat de les visites de Programa "Infància i Salut" al mateix temps que ens iniciàvem en l'ús de les TICs.

Per això a l'inici de l'any 2013 van començar el nostre projecte "la visita comença en casa" amb les visites periòdiques que ens marca aquest programa dirigit per la Generalitat.

### **Com es porta a terme?**

Pocs dies abans de la visita, les famílies reben a casa seva, per correu electrònic, un enllaç a la nostra pàgina Web on omplen el qüestionari adient a l'edat del seu fill, aquest qüestionari recull les preguntes que habitualment es fan en les visites del programa "Infància amb Salut" (desenvolupament psicomotor, alimentació, hàbits, etc). Els pares l'omplen i es retorna automàticament a l'equip de Pediatria del CAP.

El fet de poder elaborar les respostes a casa seva, permet que els pares posin esment en allò que els pregunten, que valorin qüestions que a vegades no es paren a observar i també poder compartir una estona amb el seu fill/a. Les respostes a les preguntes dels qüestionaris permet saber què fan bé i on hi ha dubtes. D'aquesta manera es pot preparar i personalitzar la consulta, dedicant més temps als dubtes i a les qüestions on hi ha problemes. Els qüestionaris omplerts pels pares, després de ser valorats i validats per la infermera, s'incorporen a la història clínica de l'infant. Un altra avantatge, és que el fet de rebre el qüestionari uns dies abans també es serveix de recordatori de la visita, evitant visites fallides. Tots aquest qüestionaris, de forma personalitzada es poden traduir a qualsevol llengua.

Després de les visites, s'aconsella a les famílies a visitar la pàgina Web per consultar tots els consells propis de l'edat de l'infant així com també documentació específica per cada nen depenent de les seves característiques. La avaluació del programa es fa amb una enquesta de satisfacció, que remetem a les visites de 6 mesos i 6 anys, on el 85% dels usuaris mostren estar satisfets o molt satisfets amb el programa.

### **I ara què?**

Al avaluar aquests primers anys del programa i amb la incorporació les millores que han sigut necessàries, hem anat avançant en nous canals de comunicacions: Blog, web... Incorporant les utilitats de les noves tecnologies per millorar la comunicació entre els sanitaris i els seus pacients i facilitar l'accessibilitat als serveis sanitaris. En un futur proper la visita presencial a la consulta, encara avui bàsica i insubstituïble, serà només una part de l'atenció als pacients. Els professionals de la salut dedicaran cada vegada més temps a atendre a "e-consulta", visites no presencials.

El programa "La visita comença a casa", que s'ha iniciat al CAP Palafolls, amb una bona acollida i resposta per part dels pares i mares, es fàcilment reproducible a altres àrees bàsiques de salut de la nostra organització, les quals han començat el programa en aquest segon semestre de 2015.