



Corporació de Salut
del Maresme i la Selva

 **Tecnocampus**
Escola Superior
de Ciències de la Salut

Centre adscrit a:
 **UPF** Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

VII Jornada d'Innovacions Infermeres de La Unió Transformant les idees en accions

Títol de l'experiència:

Ús de les TIC's com a eina per a treballar amb la Història Clínica dels pacients ingressats a domicili

Autors:

Griselda Manzano Monfort. Infermera d'Hospitalització a Domicili de la CSMS i Professora permanent de l'ESCS

Mercè Diaz Gegundez. Cap de l'àrea d'atenció domiciliària de la CSMS

Persona que farà la comunicació oral:

Griselda Manzano Monfort

Centre:

Corporació de Salut del Maresme i la Selva / Escola Superior de Ciències de la Salut

Telèfon:

649 21 84 14

Correu electrònic:

gmanzano@escs.tecnocampus.cat

Abstrac

Introducció

L'envelliment de la població i la millora de la sanitat ha comportat l'increment de la prevalença de malalties cròniques i el nombre de pacients pluripatològics. Per donar resposta a les necessitats d'aquesta població, des de fa anys s'estan duent a terme noves formes d'atenció, moltes de les quals tenen com a centre el domicili del pacient. Paral·lelament, durant les últimes dècades s'ha produït un considerable desenvolupament tecnològic que ha permès tractar en el domicili processos que, anteriorment, precisaven d'un ingrés hospitalari.

Tot i que s'han desenvolupat més de 100.000 aplicacions relacionades amb la salut, només una petita part d'aquestes permeten accions complexes com la monitorització, el diagnòstic o el seguiment del compliment terapèutic. Actualment s'està treballant intensament en la possibilitat de la interconnexió i la importació i exportació de dades de salut que aportin un valor afegit a aquestes aplicacions.

Per tot això, s'ha dissenyat una App que permet treballar off-line amb la història clínica de forma eficient i eficaç i amb la màxima seguretat per els més de 2000 pacients atesos anualment per els serveis d'atenció domiciliària de la nostra institució. L'App realitza la identificació inequívoca del pacient ja que selecciona el pacient directament al seu domicili, permet disposar de la informació rellevant de la història clínica en el moment de l'atenció i realitzar la recollida de dades per el seguiment del pacient al domicili, evitant errors i temps de transcripció.

Objectiu

Aquest projecte té la finalitat d'avaluar l'efectivitat d'ús per part dels professionals sanitaris de l'aplicació mòbil per a consultar i registrar dades assistencials dels pacients ingressats a hospitalització a domicili i analitzar l'experiència d'ús de l'aplicació mòbil per part dels professionals sanitaris de les unitats d'Hospitalització a domicili mitjançant l'enquesta QoE "Quality of Experience in mHealth Applications".

Metodologia

Estudi quasi experimental pre-test post-test d'un sol grup (estudis no controlats o estudis abans-després). Les variables d'estudi son el perfil sociodemogràfic dels professionals, l'ús habitual de les noves tecnologies, l'ús del paper com a forma de registre i consulta per part dels professionals d'Had, el temps total dedicat per parts dels professionals a la visita dels pacients i al registre de les dades assistencials, el número de consultes de dades assistencials fetes pels professionals sanitaris des de l'aplicació mòbil (descarregues de dades del PC a l'App), el número de consultes de dades assistencials fetes pels professionals sanitaris des del PC del hospital, el número de registres de dades assistencials fetes pels professionals sanitaris des de l'aplicació mòbil el número de registres de dades assistencials fetes pels professionals sanitaris des del PC del hospital i els resultats de l'enquesta QoE "Quality of Experience in mHealth Applications".

Resultats

Al gener del 2016 amb el suport del servei d'informàtica i del finançament aconseguit a l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques es va poder portar a terme el projecte. El desenvolupament de l'Aplicació va finalitzar el més de maig del 2016 i al Setembre d'aquell mateix any ja estava implementada a totes les unitats d'hospitalització a domicili de la nostra institució. En aquests moments l'aplicació permet

consultar les dades personals dels pacients la informació de la història clínica, les constants vitals anteriors, els cursos clínics anteriors i les ordres mèdiques actualitzades. Els professionals assistencials poden registrar els cursos clínics i les constants vitals i aquestes dades son traspassades a la HC del pacient un cop s'arriba al hospital. En una segona fase, els professionals podran consultar també els resultats de proves de laboratori i podran modificar i firmar les ordres mèdiques.

Conclusions

La App ha demostrat ser una eina àgil i efectiva per a poder consultar i registrar dades dels pacients ingressats a domicili a través de la seva pròpia història clínica. Més del 70% dels professionals utilitzen l'App com a eina habitual a la seva pràctica clínica. Des del Gener del 2017 fins ara s'han carregat més de 140 històries clíniques a l'aplicació, s'han registrat aproximadament 13 cursos clínics de pacients diàriament i s'han introduït entre 3 i 4 constants vitals de cada un dels pacients també diàriament. Els resultats definitius de l'estudi d'investigació es podran analitzar a finals d'any, però en aquests moments podem dir que l'equip d'atenció domiciliària valora molt positivament l'ús de l'aplicació.

En un futur, està previst que l'App sigui adaptada i generalitzada a tots els equips d'Atenció domiciliària (Pal·liatius, residències, pacients crònics..). En una fase posterior, també podria ser útil per treballar a peu de llit de les unitats d'hospitalització convencional o serveis d'urgències.

Introducció

Des de fa 10 anys, la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS) disposa d'equips d'atenció domiciliària, que ofereixen atenció sanitària especialitzada a uns 2000 pacients cada any al seu domicili. A la CSMS es treballa amb la Història Clínica electrònica (HCE) des de fa més d'una dècada, però tot i haver fet diverses proves per tal d'aconseguir tenir connexió amb la HCE del pacient on-line des del domicili amb ordinadors portàtils, les dificultats tècniques (lentitud i talls de connexió o falta de cobertura) han fet que, encara es treballi amb paper, no permetent consultar la història clínica dels pacients actualitzada, ni registrar dades assistencials obtingudes durant les visites, fent que, els professionals hagin de traspassar la informació a la HCE un cop arriben al centre després de les visites al domicili.

La idea innovadora

L'equip d'Hospitalització a domicili de la CSMS amb el suport del servei d'informàtica va dissenyar i desenvolupar una App mòbil que va permetre treballar amb la HC clínica dels pacients des del domicili dels pacients. Aquest projecte innovador està vinculat a un estudi de recerca que té la finalitat d'avaluar l'efectivitat d'ús per part dels professionals sanitaris de l'App per a consultar i registrar dades assistencials dels pacients ingressats a hospitalització a domicili de la CSMS i, analitzar l'experiència d'ús de l'aplicació mòbil per part dels professionals sanitaris de les unitats d'Hospitalització a domicili mitjançant l'enquesta QoE "Quality of Experience in mHealth Applications".

Com heu transformat la idea en acció

Al gener del 2016 amb l'ajuda del servei d'informàtica i del finançament aconseguit a l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques es va poder portar a terme el projecte. El desenvolupament de l'Aplicació va finalitzar el més de maig del 2016 i al Setembre d'aquell mateix any ja estava implementada a totes les unitats d'hospitalització a domicili de la CSMS. En aquests moments l'aplicació permet consultar les dades personals dels pacients la informació de la història clínica, les constants vitals anteriors, els cursos clínics anteriors i les ordres mèdiques actualitzades. Els professionals assistencials poden registrar els cursos clínics i les constants vitals i aquestes dades son traspassades a la HC del pacient un cop s'arriba al hospital. En una segona fase, els professionals podran consultar també els resultats de proves de laboratori i podran modificar i firmar les ordres mèdiques.

Està previst que l'App sigui adaptada i generalitzada a tots els equips d'Atenció domiciliària de la CSMS. En una fase posterior, també podria ser útil per treballar a peu de llit de les unitats d'hospitalització convencional o serveis d'urgències.

Conclusions

La App ha demostrat ser una eina àgil i efectiva per a poder consultar i registrar dades dels pacients ingressats a domicili a través de la seva pròpia història clínica. Més del 70% dels professionals utilitzen l'App com a eina habitual a la seva pràctica clínica. Des del Gener del 2017 fins ara s'han carregat més de 140 històries clíniques a l'aplicació, s'han registrat aproximadament 13 cursos clínics de pacients diàriament i s'han introduït entre 3 i 4 constants vitals de cada un dels pacients també diàriament. Els resultats definitius de l'estudi d'investigació es podran analitzar a finals d'any, però en aquests moments podem dir que l'equip d'atenció domiciliària valora molt positivament l'ús d'aquesta aplicació.