

Baròmetre d'opinió

Els Associats Col.laboradors i la Innovació Transformacional

Empresa: AGGITY EUROPE SA

Persona de referència: [Joaquim Cabot](#)

Àmbit sectorial: SANITARI

Tipus d'innovació segons aportació de valor:

VALL D'HEBRON EMPLEA TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN PARA ADAPTAR LA GESTIÓN DE SUS 7.000 PROFESIONALES A LAS CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES DEL COVID-19

El Hospital Universitario ha puesto en marcha funcionalidades avanzadas como la firma digital de contratos, no sólo para acelerar la incorporación de profesionales, sino también para evitar posibles contagios al eliminar los desplazamientos físicos

Experiència COVID-19:

- Experiència d'innovació: descripció + on s'ha aplicat + anàlisi preliminar de resultats + valor de replicabilitat i permanència de futur
- Acció de compromís social

El área de Recursos Humanos del Hospital Universitario Vall d'Hebron ha hecho frente a una de las operaciones más sofisticadas y complejas de la historia de este departamento para gestionar correctamente las alteraciones y reorganizaciones de las cargas de trabajo de su personal como consecuencia de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. El centro, el más importante de nuestro país junto al Hospital Universitario de La Paz, hubo de adecuar sus recursos humanos para apoyar la apertura de las nuevas UCIs durante la pandemia o la prolongación de jornadas de siete a doce horas para poder atender la demanda de cuidado y atención de pacientes. El centro llegó a tener 688 de sus 750 camas ocupadas por infectados por el virus.

El departamento, que gestiona la labor de 7.000 profesionales, ha maximizado las posibilidades que le brindan las nuevas tecnologías en el desarrollo de su labor, para poner en marcha funcionalidades avanzadas tales como la firma digital de contratos, no sólo para agilizar la incorporación de profesionales, sino también para evitar posibles contagios al eliminar los desplazamientos físicos para su firma. El departamento de RRHH de Vall d'Hebron utiliza desde el año 2017 la solución integrada de Recursos Humanos de Denario (empresa que forma parte del grupo aggity), y que integra nuevas funcionalidades de Inteligencia Artificial que permite a los profesionales, desde sus propios smartphones, autogestionar en tiempo real su actividad en relación directa con los supervisores, enfermería, y cualquier otro profesional del departamento.

Según Josep Prats, subdirector de Gestión de Personal en la Dirección de RRHH del Hospital Universitario Vall d'Hebron, *"la pandemia del COVID-19 ha sido una prueba de stress sin precedentes con múltiples efectos, siendo el más importantes el reajuste de la actividad de muchos profesionales durante estos meses con el consiguiente efecto económico y la multiplicación de la apertura de incidencias en procesos rutinarios como, por ejemplo, la generación de horas extras"*.

En este sentido, y según puntualiza Jesús Raso, gerente de Gestión del Tiempo en la subdirección de Gestión de Personal del Hospital Universitario Vall d'Hebron, *"en circunstancias normales, tenemos picos importantes al final de cada año en lo que se refiere a la gestión de los tiempos de trabajo, pero durante los meses de mayor incidencia del COVID-19, estos picos se han incrementado hasta en un 20% y sólo durante el mes de abril, el sistema registró más de 60.000 accesos por parte de los trabajadores del centro"*.

Oportunitats per a la innovació transformacional:

La tecnología del software Denario, del Grupo aggity, ha permitido al centro agrupar en una única herramienta las funcionalidades que anteriormente proporcionaban dos aplicativos diferentes, y que posibilita la interacción, en tiempo real, de los profesionales sanitarios con sus calendarios, así como la comunicación entre administradores, gestores y personal sanitario de una plantilla que integra, además de los 7.000 profesionales habituales, a más de 1.000 sustitutos activos, incluyendo todos los turnos y categorías.

A través de esta aplicación, y dependiendo de cada perfil, los usuarios tienen permiso de acceso a distintas funcionalidades, tales como la configuración y gestión de planillas por parte de los supervisores, la petición de cambios, permutas, días libres, permisos y vacaciones por parte de los empleados o la acreditación de la documentación de los contratos y/o permisos por parte de los administradores.

Eliminación de papel y firma digital de contratos

Gracias a la tecnología Denario, y las nuevas funcionalidades de IA incorporadas por el Grupo Aggity, todos estos procesos se realizan con tecnología digital, sin soporte papel, un avance clave teniendo en cuenta que, con anterioridad a su despliegue, cada vez que un profesional solicitaba un permiso o unas vacaciones, implicaba la gestión manual con un documento en papel. En menos de un año, Vall d'Hebron ha eliminado del orden de 100.000 documentos en papel.

Entre los procesos digitalizados se incluye la firma de contratos, un avance clave teniendo en cuenta que el hospitalario universitario realiza una media de 20.000 contratos al año y que se ha visto acelerado con la pandemia del COVID-19 para evitar desplazamientos innecesarios y minimizar el contacto físico. Hoy en día, en torno al 60% de los contratos (nombramientos) del Vall d'Hebron se firman digitalmente.

Transformación de la cultura interna

La solución **Denario**, que el Grupo Aggity ha integrado en su nueva marca registrada **BesTalentIA by aggity**, ha sido un revulsivo en la transformación de la cultura interna del Hospital Universitario Vall d'Hebron al permitir a la organización mejorar la comunicación entre gestores y profesionales sanitarios -fundamentalmente enfermería-, y entre los diferentes turnos; además de promover la autogestión y además en breve está previsto integrar las guardias médicas.

Según Prats, “gracias a la tecnología Denario, los gestores tienen una visión global de su unidad y pueden optimizar la contratación y las coberturas, y todos los profesionales sanitarios -enfermeros, auxiliares, celadores...-, sea vía web o a través de la aplicación en su móvil, tienen capacidad para gestionar sus calendarios y solicitar coberturas para cualquier incidencia a través de una cadena de validación que asegura, al mismo tiempo, la planificación más óptima y el cumplimiento de la legislación”. “Estos avances han sido fundamentales”, - subraya Prats-, “especialmente, en las extraordinarias circunstancias causadas por el COVID-19 y han extendido, además, el convencimiento de que los gestores pueden compartir recursos, una cultura que ha sido vital a la hora de responder con máxima eficacia a la situación de stress sin precedentes que hemos vivido”.

Barcelona, juny 2020