

TITOL EXPERIÈNCIA: La transformació digital d'una consulta d'infermeria.

Autors: Alba Vall Vargas, Montse Esclusa Serra, Teo Baeza Ransanz, Assumpta Prat Santamaria.

Persona que farà la presentació: Alba Vall Vargas.

Centre: Althaia Xarxa Hospitalària Universitària de Manresa.

Telèfon: 639792120

Correu electrònic: avall@althaia.cat

Introducció:

La Fundació Althaia, té per objectiu facilitar l'avenç científic afavorint la investigació i la innovació, alhora que garanteix l'adequació d'aquesta i la seguretat envers els pacients i el territori.

La recerca i la innovació permeten avançar, tant en el coneixement com en l'aplicació d'eines de prevenció, diagnòstic i tractament que poden tenir una repercussió directa en els nostres pacients i a la població general. Es per això que l'any 2016 vam iniciar un projecte infermer que desenvolupi solucions a través d'e-Health per millorar la qualitat de vida de persones que han de fer un tractament crònic, assegurant l'adherència i seguretat del tractament anticoagulant oral.

Els avantatges d'un millor control també evita complicacions en la seva salut. La comunicació amb el professional pot ser diària sense la necessitat de desplaçaments, reduint les visites al hospital o centre de salut.

Idea innovadora

El programa e-Health que us presentem a continuació conta de tres parts.

1a) Intervenció educativa per capacitar i activar a la persona per la seva cura de la seu tractament anticoagulant, seguiment del aprenentatge i comunicació durant els 3 primers mesos.

2a) Seguiment de forma telemàtica dels resultats, consells i resolució de dubtes, durant els primers 6 mesos post intervenció educativa.

3a) Comunicació i resolució de dubtes a través de la consulta virtual, una vegada finalitzats els 6 mesos fent seguiment anual, i facilitant el contacte en possibles situacions especials que els pacients es puguin trobar sense necessitat d'anar al centre de salut o hospital.

El programa va dirigit a persones que estan en tractament anticoagulant oral i volen ser co-responsables del seu tractament amb el suport de la consulta infermera virtual. No hi ha límit de edat, si els pacients són seleccionats avaluant al seva capacita d'implicació, responsabilitat i aprenentatge. És prioritzen els pacient amb més risc trombòtic.

Com heu traslladat la idea en acció:

A través de la formació i recerca en el funcionament d'altres projectes d'autocontrol tan en el nostre país, com en altres països pioners al resta d'Europa vam dissenyar el programa. Posteriorment la direcció del hospital i Roche ens van facilitar el suport del material autoanàlisis, web i APP perquè poder iniciar el programa.

Hem fet un estudi pilot de 18 pacients i en aquest moment després d'un any ja tenim 25 pacients adults en el programa i un nen.

Resultats obtinguts:

Després d'un any de seguiment del estudi pilot els resultats són positius. La millora en el temps en que el pacient es manté en el rang terapèutic durant els primers 6 mesos va augmentar un 12%. En aquest moment estem analitzant les dades dels 12 mesos que tindrem a finals d'octubre.

També estem avaluant les variables de qualitat de vida a traves d'una enquesta validada la qualitat de vida, així com el estalvi de temps per el control del tractament i les complicacions pre i post intervenció educativa.

Conclusions

Les nostres conclusions es que les infermers som professionals que podem actuar com agents de canvi i transformar les consultes, a traves de les TIC. Aquest canvi suposarà millorar l'accessibilitat, la comunicació professional-pacient, la seguretat clínica del pacient i els resultats de salut. A més els programes són de baix cost, però comporten un gran impacte en la salut.