



RECURSOS EDUCATIUS AUDIOVISUALS: EINA DE REFORÇ EN LA TRANSMISSIÓ DE LA INFORMACIÓ

DUE : M^a ÀNGELA RAMOS TALLADA
DIRECTORA D'INFERMERIA : M^a ANTONIA INSENSE CORTINA

Persona de contacte: M^a ÀNGELA RAMOS TALLADA

mramos@quironsalud.es

935656000 ext 5142

646640713

Introducció: El paper educatiu d'Infermeria és una peça clau durant tot el procés d'atenció als nostres usuaris. És a les nostres mans que el pacient augmenti/adquireixi coneixements o habilitats que l'ajudin en el seu procés de salut. Cada vegada l'usuari demana més informació de la seva salut, de les cures... i fa servir plataformes online i xarxes socials per cercar informació.

Direcció d'Infermeria, sempre liderat al nostre centre l'Educació al Pacient. Existeixen al centre més de 350 recomanacions escrites sobre processos de salut- malaltia. Direcció d'Infermeria, volent fer un pas endavant, inicia l'elaboració d'audiovisuals per tal d'arribar de forma més fàcil i agradable als usuaris, i que això suposi un reforç de la informació que els hi donem. Està comprovat que en formació augmentem l'atenció i la comprensió si introduïm una varietat major d'estímul (vista- oïda).

Fer extensiva aquesta informació a les xarxes socials, ens aproxima més als nostres usuaris

Objectiu: Obtenir informació més comprensible, fent ús d'un suport audiovisual.

Pla d'actuació. Metodologia

- Selecció de processos i temes per començar a elaborar audiovisuals.
- Contactar amb el Departament de Comunicació (suport en l'elaboració)
- Disseny dels vídeos de forma individual, amb la premisa de: **Donar informació clara, amb llenguatge entenedor**
- Habilitar el funcionament del Canal a les TV de les habitacions. Iniciem l'emissió el 4/5/2017
- Adjuntar a recomanacions escrites l'enllaç per poder visualitzar el vídeos.
- A través del Departament de Comunicació difondre consells de salut a xarxes socials.
- Enquesta als usuaris, sobre el canal de TV i les pantalles de TV (dos qüestionaris diferents)
- Compromís d'actualització de la informació

Resultats

- Aquests audiovisuals actualment estan a l'abast dels nostres usuaris a través de:
 - ✓ Canal de TV gratuït a les TV a les habitacions.
 - ✓ Enllaç a partir de codis QR a les recomanacions educatives escrites.
 - ✓ Pantalles de sales d'espera de Consultes Externes i d'Urgències amb missatges de salut
 - ✓ Presència a la web del centre i a xarxes socials
- Disposem actualment audiovisuals: Com fer una correcta higiene de mans, Rehabilitació després de Pròtesi de maluc i de genoll, Administració d'heparina subcutània, Drets i Deures del pacients, consells per deixar de fumar, d'higiene postural, consells sobre una vida activa, Conciliació de la medicació, informació de circuits d'atenció a urgències d'adults i de pediatria, consells de pediatria (febre, gastroenteritis, com donar medicació als nens amb seguretat, què fer davant un traumatisme cranioencefàlic...), informació sobre el tractament amb radioteràpia, informació sobre la identificació activa i la importància de la polsera identificativa, consells relacionats amb les diferents estacions de l'any, manipulació de material pirotècnic...
- Recollides enquestes que valoren la satisfacció del usuari. Evidencien que el canal de TV i els missatges a les TV de sales d'espera són útils, entenedors i ben valorats.

Conclusions: Els recursos audiovisuals afavoreixen la comprensió de la informació i augmenten el seu record. Podem aprofitar situacions d'espera per donar informació d'utilitat en salut