

Baròmetre d'opinió

Els Associats Col·laboradors i la Innovació Transformacional

Empresa: COSTAISA Sisemed

Persona de referència: [Jordi Campo](#)

Àmbit sectorial: Seguretat

Tipus d'innovació segons aportació de valor: Logística per adaptació d'equips

En la situació sobrevinguda el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) ha estat l'encarregat d'establir un operatiu per garantir la disponibilitat de la tecnologia sanitària que ha estat donada o deixada en préstec, per tal de donar cobertura als diferents equips assistencials distribuïts per tot el territori. Per a això ha organitzat un dispositiu d'emergència que inclou operacions tècniques amb la finalitat de comprovar l'estat dels equips i operacions logístiques que permeten agrupar aquests equips i distribuir-los posteriorment.

Sisemed, companyia integrant de Costaisa Group, ha donat suport a aquest sistema logístic. La companyia, amb seu a Barcelona, ofereix suport postvenda a fabricants i distribuïdors de tecnologia mèdica, i presta serveis d'electromedicina en hospitals.

Experiència COVID-19:

- Experiència d'innovació: descripció + on s'ha aplicat + anàlisi preliminar de resultats + valor de replicabilitat i permanència de futur
- Acció de compromís social

Ventiladors, monitors de constants vitals, desfibril·ladors i d'altres equips d'electromedicina, que un equip especialistes en logística i enginyers del SEM i d'altres empreses privades, tècnics de compres de la Generalitat, intensivistes i tècnics de tecnologia mèdica en són responsables de revisar i en molts casos adaptar a les necessitats que exigeixen la pandèmia. A aquest magatzem també arriba bona part de les donacions de particulars i alguns dels enviaments del Ministeri de Sanitat que no tenen un destinatari decidit.

Els tècnics d'electromedicina que Sisemed tenia desplaçats s'han encarregat, sobretot, de provar les donacions i garantir que els paràmetres dels equips que s'havien de modificar, compleixin amb la capacitat exigida per tal d'administrar oxigen als pacients de coronavirus. A més d'equips de ventilació mecànica, també han donat respiradors, bombes d'infusió, pulsioxímetres, electrocardiogrames, desfibril·ladors i ecògrafs, entre altres equips.

Limitacions per a la innovació transformacional:

Només amb donacions, s'han rebut centenars d'equips provinents d'entitats que estan o no al servei del sistema sanitari, com a clíniques que han hagut de tancar, facultats de medicina i veterinària, centres esportius. Equips que s'han de revisar que funcionin en les condicions requerides, que estiguin en bon estat i que han de passar un estricte procés d'esterilització.

El nostre equip d'enginyers i tècnics han pogut col·laborar en la recepció dels equips, prèviament etiquetats per l'empresa logística, i iniciar el procés de neteja i desinfecció, a més de comprovar el seu estat i integritat, que no faltés cap peça. Un cop registrat a la nostra base de dades, es realitzava una comprovació funcional segons el protocol corresponent i es realitzava prova de seguretat elèctrica.

Si l'equip no estava complet, es registrava quin accessori o recanvi faltava, i si no funcionava es revisava acuradament per tal de determinar si podia ser reparable o no; fet determinant per ordenar l'espai corresponent dintre el taller/magatzem i procedir a realitzar les intervencions conseqüents.

Oportunitats per a la innovació transformacional:

Aquesta iniciativa ha fet palès la gran capacitat de resposta i resolució, que té el nostre sistema de salut per fer front a una possible crisi, de buscar solucions noves sortint dels processos que estàvem acostumats.

Propostes d'acció sistèmica:

Podríem plantejar disposar d'un inventari del parc d'equipament de tecnologia mèdica present al nostre sistema de salut, per tal de guanyar agilitat en la coordinació de mesures d'emergència com les dissortadament hem hagut de fer front aquests darrers mesos i que de ben segur es reproduiran en el futur.

A més, seria molt convenient també, realitzar un estudi de l'estat d'obsolescència de l'equipament electromèdic, similar al que realitza Fenin.

Barcelona, octubre 2020