

Disseny i implementació d'un pla de comunicació integrat en el pla estratègic 2016-2017 de la Fundació Sant Francesc d'Assis

lacoco medic

Metodologia



L'anàlisi

Anàlisi

- La història, valors, missió i visió de la Fundació
- El pla estratègic 2016-2019 de la Fundació
- Els factors diferencials de la Fundació respecte altres entitats del sector
- Les especificitats dels 3 centres de la Fundació
- La identitat corporativa i la seva evolució
- L'activitat de comunicació realitzada
- L'àrea d'influència geogràfica
- La presència i personalitat online (web, xarxes socials)
- Els públics objectiu de la comunicació de la Fundació



Àrea d'influència

Públics objectiu



la identitat corporativa



**FUNDACIÓ
Sant Francesc
d'Assís**



Les conclusions de l'anàlisi

Conclusions de l'anàlisi

- Esquema DAFO
- La proposta de posicionament
- Les línies estratègiques

Proposta de posicionament

Som una institució de referència, formada per professionals amb la ferma vocació de vetllar per persones amb diferents formes de dependència, satisfer les seves necessitats personals, socials i de salut, i potenciar les seves capacitats per a que puguin integrar-se en el seu entorn.

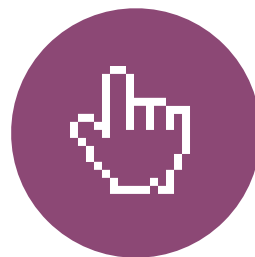
Línies estratègiques



01.
Branding



02.
Comunicació
Externa



03.
Comunicació
Online



04.
Comunicació
Interna



05.
Comunicació
Interprofessional

El pla de comunicació



01 Branding [BRA]

02 Comunicació Externa [EXT]

03 Comunicació Online [ONL]

04 Comunicació Interna [INT]

05 Comunicació interprofessional [INP]

01	Redisseny identitat corporativa FSFA	Llibret corporatiu FSFA	Nova web FSFA	Guies d'acollida FSFA	Generació de continguts específics per a prescriptors i entitats relacionades amb el sector
02	Manual bàsic d'identitat corporativa FSFA	Fulletons per centre: Can Torras/Hortensies/Montseny	Pla de continguts, SEO, e-mailing i dinamització de xarxes socials	Disseny i maquetació Pla Estratègic FSFA	Realització de clips audiovisuals de contingut específic per a professionals del sector
03	Reportatge fotogràfic FSFA	Papereria interna i de representació FSFA	Newsletter FSFA		
04	Best line FSFA	Campanya presencial corporativa en premsa exterior (local)			
05	Senyalètica corporativa interior	Reforç voluntariat FSFA			
06	Senyalètica corporativa exterior				

2017

MES 1

MES 2

MES 3

MES 4

MES 5

MES 6

Redisseny identitat corporativa FSFA

Manual bàsic d'identitat corporativa FSFA

Reportatge fotogràfic FSFA

Best line FSFA

Senyalètica corporativa

Llibret corporatiu FSFA

Fulletons per centre:
Can Torras / Hortensies / Montseny

Reforç Voluntariat FSFA

Papereria interna i de representació FSFA

Campanya corporativa

Nova web FSFA

Newsletter

Pla de continguts, SEO, e-mailing i dinamització de xarxes socials

Guia d'acollida FSFA

Newsletter interna FSFA

Maquetació Pla Estratègic FSFA

Material de comunicació específic per a prescriptors



La implementació

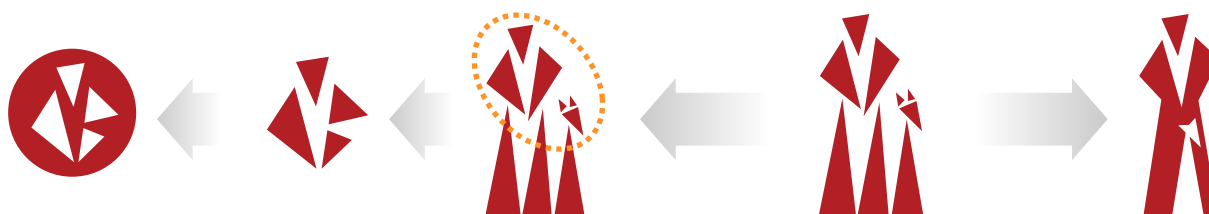
Identitat corporativa

FUNDACIÓ Sant Francesc d'Assís



Identitat Corporativa

Treballs previs
"línia continuïsta"



Punt de partida



Identitat Corporativa





Fundació
Sant Francesc
d'Assís



Fundació
Sant Francesc
d'Assís



FSFA
Fundació Sant Francesc d'Assís



Can Torras
Centre sanitari d'atenció intermèdia



Montseny
Centre residencial per a persones grans



Les Hortènsies
Centre residencial per a persones amb discapacitat

Manual d'identitat corporativa

Símbol

Juntament amb el logotip, el símbol és l'element gràfic identificatiu més important de la FSFA.

El símbol s'ha dissenyat a partir de la idea que la FSFA la formen les persones: els professionals, els usuaris, les famílies... destacant els valors de compromís social, professionalitat, humanisme i honestat. Persones al voltant de persones, totes col·laborant.

Cromàticament, en el símbol hi ha tres colors (sol: groc, terra: vermellós, mar: verd-blau), representant els 3 centres, cadascun diferenciats però formant una unitat. Es pretén assolir una bona llegibilitat i una bona adaptació a diferents fons.



Versions bàsiques de les marques FSFA

La marca **Fundació** es compon del text "Fundació Sant Francesc d'Assís" i el símbol situat a la part esquerra del conjunt.

La marca **FSFA** es compon amb les sigles "FSFA", el denominatiu "Fundació Sant Francesc d'Assís" (textos amb blau mar) i el símbol situat a la part esquerra del conjunt.

També hi ha una marca per a cadascun dels centres de FSFA. La disposició és la mateixa que per a la marca principal: el símbol situat a l'esquerra, amb el color corresponent; i a la dreta, el nom del centre (amb el mateix color) amb el descriptiu a sota (amb blau mar).



Gamma cromàtica



Tipografia corporativa

La tipografia corporativa per a qualsevol aplicació serà sempre la Gotham. S'acceptarà com a vàlid qualsevol dels múltiples estils propis d'aquesta tipografia (light, book, medium, bold i les seves versions condensades).

En cap cas es manipularà electrònicament la proporció estàndard (alt, ample) de la tipografia.

En el cas de la maquetació de blocs de text, s'utilitzaran sempre que sigui possible interlinis amples, aproximadament del 150%.



www.fundaciosfda.cat (1/2)



Fotografies FSFA

En general, en les aplicacions que ho requereixin, s'utilitzaran de forma equilibrada tant imatges dels espais físics de FSFA com imatges en les que apareguin persones (treballadors, usuaris i famílies). Amb això aconseguirem reforçar el concepte de "persones al servei de persones", en tots els elements de comunicació gràfica de FSFA.

Imatges de persones:



Espais físics FSFA:



Credencials

Les credencials són identificadors pels treballadors i treballadores de la Fundació. Estan personalitzades amb el nom i el càrrec i hi ha un disseny específic per a cada centre, amb els colors propis.



Paper de carta



Anuncis en premsa

Els anuncis ja publicats marquen la línia gràfica de futures adaptacions.



Best line



Sobretot, persones.

Banc fotogràfic propi

Imatges de persones

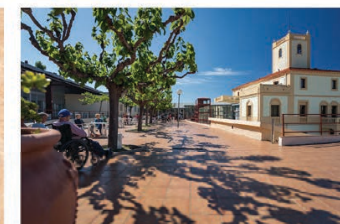
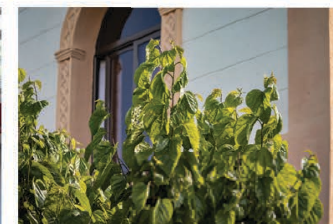
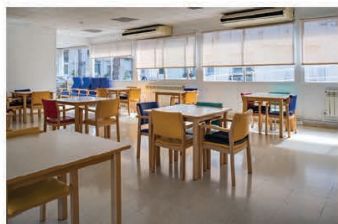
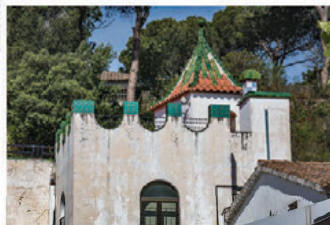


Espais físics FSFA:

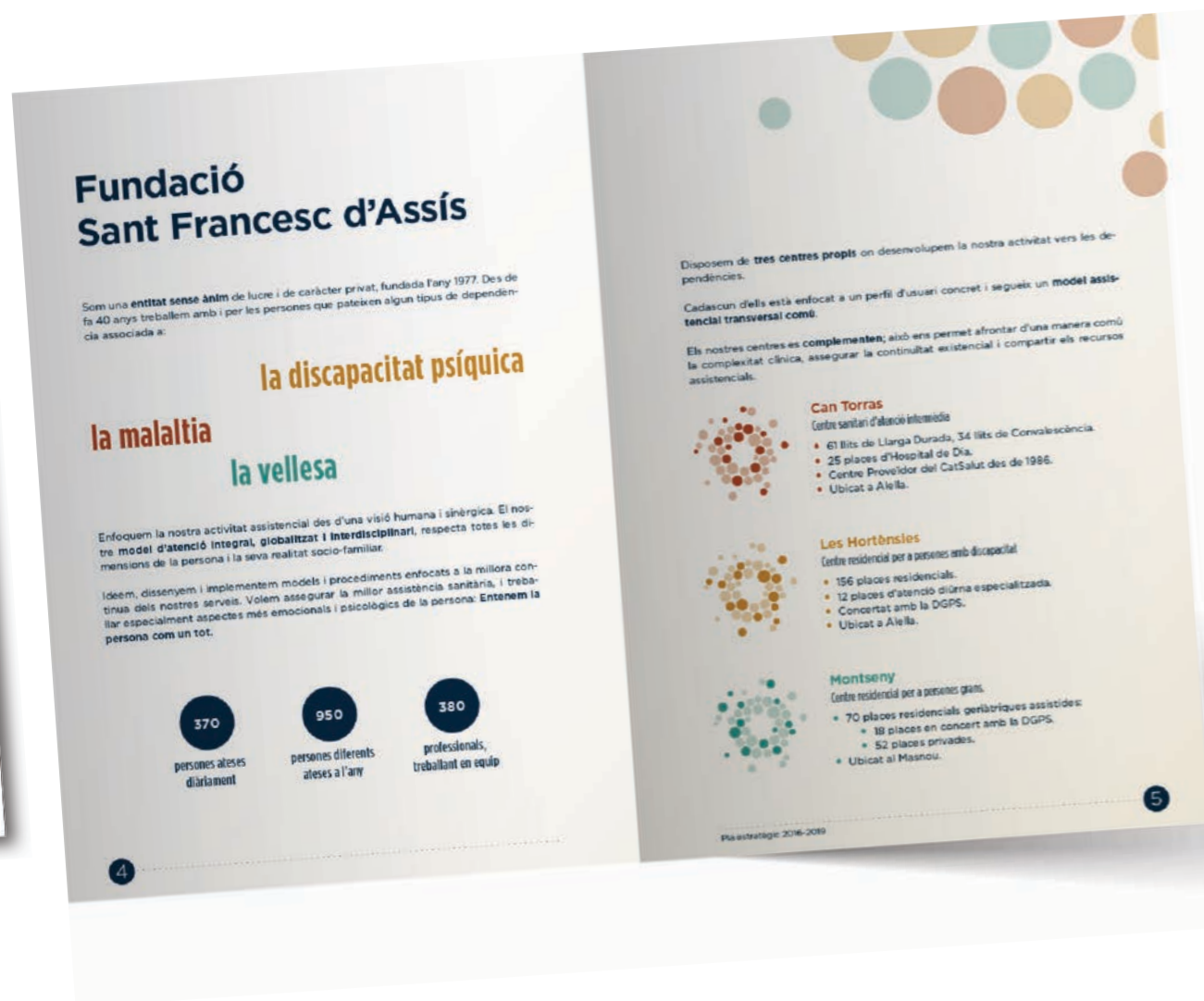
Montseny

Les Hortènsies

Can Torres



Aplicacions







Can Torras és un centre de la **Fundació Sant Francesc d'Assís** on atenem persones que pateixen malalties cròniques o estan en un procés de convalescència temporal i requereixen d'una **atenció sanitària continuada, especialitzada i de qualitat**.

Els nostres plans terapèutics interdisciplinaris donen resposta a les múltiples i complexes necessitats que tenen les persones que atenem.

A Can Torras seguim un **model d'atenció integral, globalitzat i interdisciplinari**, i vetilem per totes les dimensions de la persona i la seva realitat socio-familiar.



Unitats d'atenció

Llarga estada: Atén a persones que pateixen pluripatologia crònica i tenen alta dependència. La unitat inclou:

- Unitat d'atenció gerontològica.
- Unitat de psiquiatria per a persones amb demències i trastorns de conducta
- Grans discapacitats
- Descàrrega familiar
- Unitat de mitja estada

Convalescència: Atén a persones que requereixen una extensió del seu tractament o una supervisió clínica continua.

Cures pal·liatives geriàtriques: Atén a persones amb malalties en situació avançada o terminal.

Servei d'atenció diürn (Hospital de Dia): Atén a persones en règim ambulatori diürn que requereixen rehabilitació i atenció especialitzada.

Atenció humana i sanitària de 1r nivell.

- 95 llits (61 de llarga durada, 34 de convalescència).
- 25 places d'hospital de dia.
- Centre proveïdor de CatSalut.

Serveis Assistencials

- Atenció sanitària.
- Infermeria.
- Fisioteràpia i rehabilitació.
- Teràpia ocupacional.
- Psiquiatria.
- Animació i lleure.
- Treball social.
- Atenció assistencial i de suport.

Serveis Generals

- Bugaderia.
- Cuina pròpia.
- Manteniment.
- Administració.
- Recepció.
- Neteja i cuina.
- Perruqueria i estètica.*
- Podologia.*
- Logopèdia.*

* Opcionals, realitzats per equips externs.

Vies d'accés

Accés a una plaça pública: La derivació dels pacients a les places públiques que ofereix el centre es realitza des dels diferents serveis de salut segons els criteris de derivació establerts per CatSalut.

Accés a una plaça privada: Can Torras disposa de places de titularitzat privada. Les persones interessades poden contactar amb el nostre treballador social per concertar una entrevista personalitzada, on se li facilitarà tot tipus d'informació sobre el centre. És imprescindible aportar informe mèdic actualitzat.

- Servei de Treball Social: 93 555 19 94 • info@fsfa.cat





Instal·lacions

Les Hortènsies ocupa diferents edificacions distribuïdes en un entorn de 8.000 m². El centre va començar la seva activitat a Cal Boies, antiga masia del segle XV, on va néixer el pedagog Ferrer i Guàrdia el 1854.

L'activitat assistencial es duu a terme en 2 edificis principals (zona de La Mada i zona de Les Hortènsies) en voltants d'espais oberts i enjardinats.

Àrea d'atenció diària

- Sales d'atenció amb:
- Banys adaptats
- Mobiliari de treball
- Televisió
- 3 menjadors
- 3 patis d'ús col·lectiu i 2 per a residents amb necessitats específiques

Àrea d'atenció nocturna

- Habitacions individuals i col·lectives
- Banys adaptats
- Control de nit

Serveis comuns

- Consultori mèdic
- Infermeria
- Gimnàs i sala de fisioteràpia
- Piscines adaptada i vestuaris
- Sala polivalent
- Sala de visites per a familiars
- Robor
- Cuina

Equipaments

Totes les seccions disposen i estan dotades del mobiliari i dels equipaments necessaris i adequats a l'activitat a la qual van destinats, tenint en compte les necessitats i les característiques individuals o col·lectives de les persones ateses. Destaquem:

- Ajudes tècniques
- Lits adaptats
- Mobiliari de bany adaptat
- Cadenes, liti-banyers
- Sistemes d'adaptació i suport als residents segons la tipologia de la discapacitat
- Sistemes de telefonia i de televisió
- Climatització a totes les zones

Serveis Assistencials

- Atenció sanitària
- Infermeria
- Fisioteràpia i rehabilitació
- Teràpia ocupacional
- Servei psico-educatiu
- Animació i lleure
- Treball social
- Atenció assistencial

Serveis Generals

- Bugaderia
- Cuina pròpia
- Manteniment
- Administració
- Recepció
- Neteja i ordre
- Perjudici i estètica*
- Psicologia*

* Opcional realitzat per enginyers externs



Activitats

Les Hortènsies disposa d'un Planing General d'activitats organitzat pel servei general d'activitats del centre, en funció de les necessitats i potencialitats dels usuaris i els diferents perfils.

Activitats col·lectives generals: Comuns a tot el centre, adaptades a les capacitats individuals dels usuaris.

Activitats específiques: Treballen habilitats concretes dels usuaris, individualment o en grup.

Activitats individuals: Tasques en què l'usuari ajuda al personal en el funcionament del Centre amb un objectiu rehabilitador i funcional.

Activitats externes: Afavoreixen la interacció amb l'entorn, potenciant la integració social i cultural.

Activitats festives: Celebracions tradicionals, preparades conjuntament pels usuaris, amb la participació ocasional de les famílies.

Règim Assistencial

Acolliment Residencial

- Assistència permanent les 24 hores del dia tot l'any a les persones en règim residencial.

Acolliment Diürn

- Tots els dies laborables de l'any, de 9 a 17h.

Els diferents serveis inclouen actuacions per a la realització de les activitats de la vida diària, per l'atenció personal, per la prevenció del deteriorament físic, psíquic o social i per la promoció de la salut, així com per afavorir el màxim grau d'autonomia i d'integració social.

Atenció a l'usuari

Posem a l'abast dels usuaris i familiars diferents mecanismes d'informació i participació, des del moment de l'ingrés i durant tot el procés assistencial.

Facilitem a les famílies el Reglament de Règim intern, on s'informa del funcionament del centre així com dels drets i obligacions dels usuaris.

Un cop l'any realitzem el **Consell de Participació de Centres** de Les Hortènsies, on representants legals, familiars, professionals, administracions, representants de l'ICASS i representants del centre tracten temes d'interès de les persones ateses.





Instal·lacions

El Centre Residencial Montseny ocupa una torre de 1807 m². L'edifici consta de tres plantes comunicades mitjançant dos ascensors. Està situada en un ample solar, més de la meitat de la qual és jardí, zona de passeig i terrasses.

- 27 habitacions dobles i 19 individuals, amb bany inclòs.
- 2 sales polivalents.
- Consultori mèdic i infermeria.
- Gimnàs i sala de fisioteràpia.
- Sala de visites.
- Sala de lectura.
- Sala de manualitats.
- Capella.
- Robor.
- Perruqueria.
- Cuina pròpia.



Equipaments

Els espais comuns són àmplis i lluminosos, i disposen de calefacció i aire condicionat. Montseny és un centre obert als espais exteriors i enjardinats.

Totes les habitacions, individuals o dobles, amb bany geriàtric, complen amb llum natural i finestral, i la majoria d'elles tenen vistes al mar. Estan equipades amb:

- Aire condicional.
- Polsadors d'alarma tant als banys com als talls.
- Banys geriàtrics amb paviment antiscabell.
- Drenat per televisió.
- Cada secció disposa de mobiliari i equipaments adequats per a la realització de les diferents activitats, i s'adapten a les necessitats i les característiques individuals i col·lectives de les persones ateses.
- Ajudes tècniques.
- Mobiliari adaptat: lites, cadiretes, llits-banyera.
- Sistemes d'adaptació i suport als residents segons les seves necessitats.
- Biblioteca per a invidents.
- Mobiliari de terrasses i jardins.

Serveis Assistencials

- Atenció mèdica permanent.
- Infermeria permanent.
- Personal auxiliar qualificat en atenció socioasistencial.
- Fisioteràpia i rehabilitació.
- Suport a les activitats bàsiques de la vida diària.
- Teràpia ocupacional.
- Servei psico-educatiu.
- Animació i lleure.
- Treball social.
- Atenció assistencial.
- Atenció educativa.
- Hidroteràpia (piscina pròpia).

Serveis Generals

- Cuina pròpia.
- Bugaderia.
- Manteniment.
- Administració.
- Recepció.
- Neteja i cuina.
- Perruqueria i estètica.*
- Podologia.*
- Servei religiós.

* Opcional, realitzat per equips externs.

Activitats

El programa d'activitats del centre té com a objectiu principal el de proporcionar un espai de treball estructurat amb organització que permeti treballar amb els usuaris aspectes com l'estimulació, la rehabilitació física, la preocupació per la salut o l'autonomia personal.

Realitzem activitats individualitzades amb finalitat rehabilitadora, d'entrenament, activitats en grups reduïts amb característiques similars i activitats col·lectives de caràcter cultural, recreatiu i/o lúdic.



Atenció a l'usuari

Posem a l'abast dels usuaris i famílies diferents mecanismes d'informació i participació, des del moment de l'ingrés i durant tot el procés assistencial.

Facilitem a les famílies el Reglament de Règim intern, on s'informa del funcionament del centre així com dels drets i obligacions dels usuaris.

Un cop l'any realitzem el **Consell de Participació de Centres** del Centre Residencial Montseny, on representants legals, familiars, professionals, administratius, representants de l'ICASS i representants del centre tracten temes d'interès de les persones ateses.



Vies d'accés

Accés a una plaça pública: L'accés a una plaça subvencionada per la Generalitat de Catalunya es realitza mitjançant els mecanismes establerts per l'administració financera del servei d'acolliment residencial.

Accés a una plaça privada: Disposem de 52 places de titularitat privada d'excel·lent qualitat. Per formalitzar la sol·licitud de plaça cal contactar directament amb la direcció del centre o amb la treballadora social, que us facilitarà tot tipus d'informació sobre la residència, sobre altres qüestions relacionades amb el possible ingrés, i concertar una visita a les instal·lacions.

Servei de Treball Social: 93 586 65 57 • info@rta.cat





La Fundació Sant Francesc d'Assís

La Fundació Sant Francesc d'Assís som una entitat sense ànim de lucre i de caràcter privat, fundada l'any 1977.

Des de fa 40 anys treballem amb i per a les persones amb algun tipus de **dependència associada a la vellesa, a la discapacitat psíquica i a la malaltia**.

La nostra experiència i voluntat de millora constant ens han permès consolidar uns serveis d'alta qualitat, convertint la Fundació en referent dins el sector assistencial. Tot gràcies a un equip humà altament professionalitzat, eficaç i responsable.

Disposem de tres centres propis on desenvolupem la nostra activitat:

- Can Torras.** Centre sanitari d'atenció intermèdia
- Les Hortènsies.** Centre residencial per a persones amb discapacitat
- Montseny.** Centre residencial per a persones grans

Què entenem per voluntariat?

El voluntariat una **realitat social**. Segons la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del Voluntariat i de foment de l'associacionisme aquest es defineix com:

El conjunt d'accions i activitats d'interès general motivades per l'**altruisme** i la voluntat de **transformació social** que aconsegueixen persones físiques denominades voluntaris, que participen en projectes en el marc d'una activitat associativa o bé en programes específics de voluntariat d'una entitat **sense ànim de lucre**.

Com fer-se voluntari

Si estàs interessat en conèixer-nos, tens ganes d'aprendre, ets respectuós, tens iniciativa i possibilitat d'adquirir un compromís de continuïtat de la tasca de voluntariat, t'esperem perquè puguis col·laborar amb els diferents centres de la Fundació Sant Francesc d'Assís.

Per fer-ho pots adreçar-te:

- Al departament de Treball Social de cada centre:
 - **Can Torras**
Xavi Martín: ts.cantorras@fsfa.cat
 - **Les Hortènsies**
Cristina Gordillo: ts.hortensies@fsfa.cat
 - **Montseny**
Verònica Beltrán: ts.montseny@fsfa.cat
- A la pàgina web de la Fundació:
www.fundaciosfda.cat

T'esperem!

Papereria corporativa

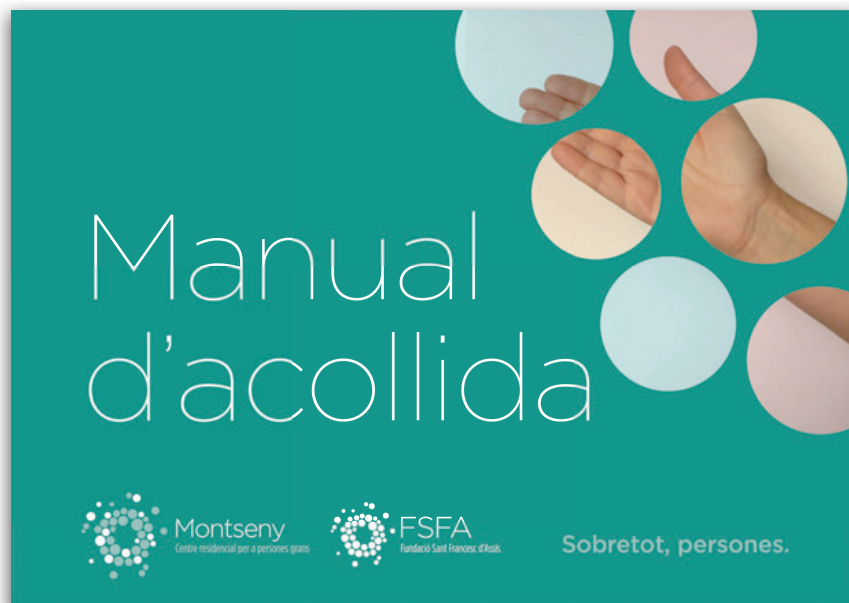


Aplicació en indumentària



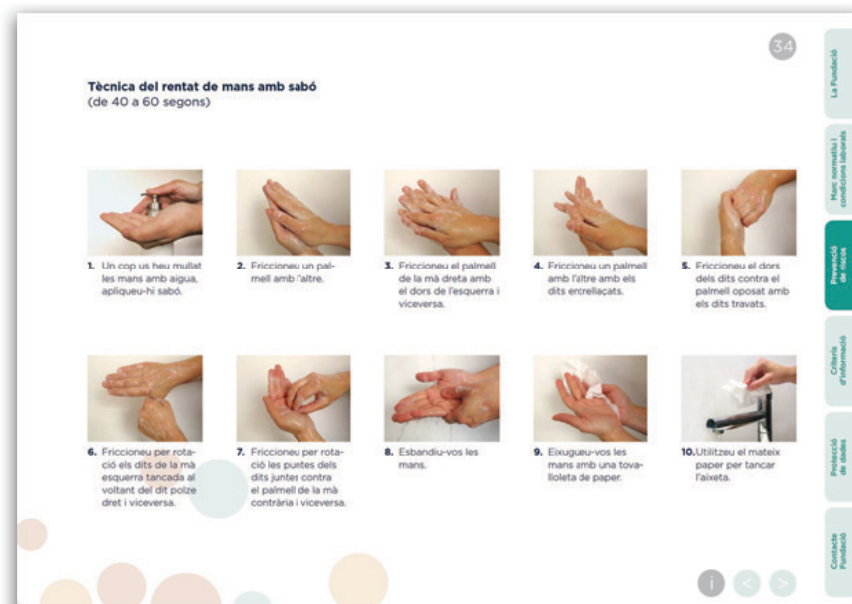
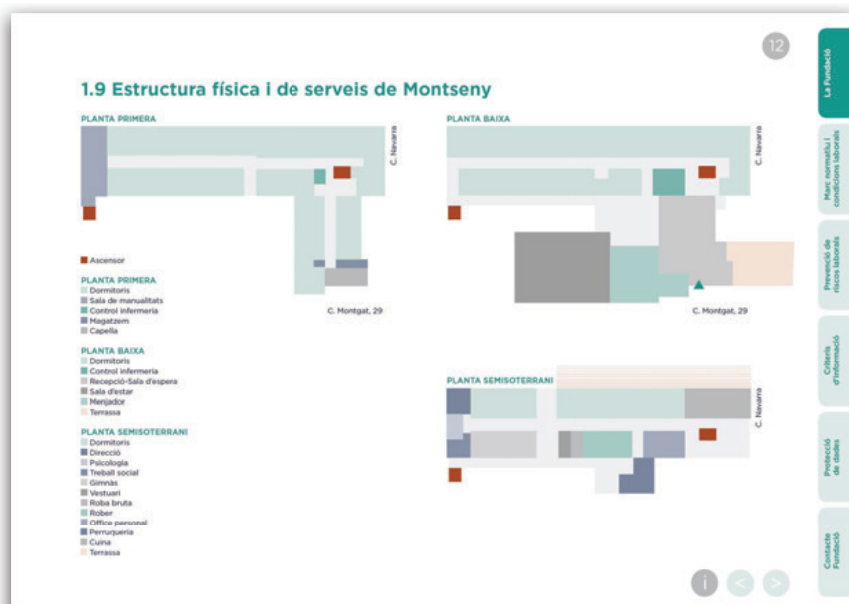
Senyalètica corporativa

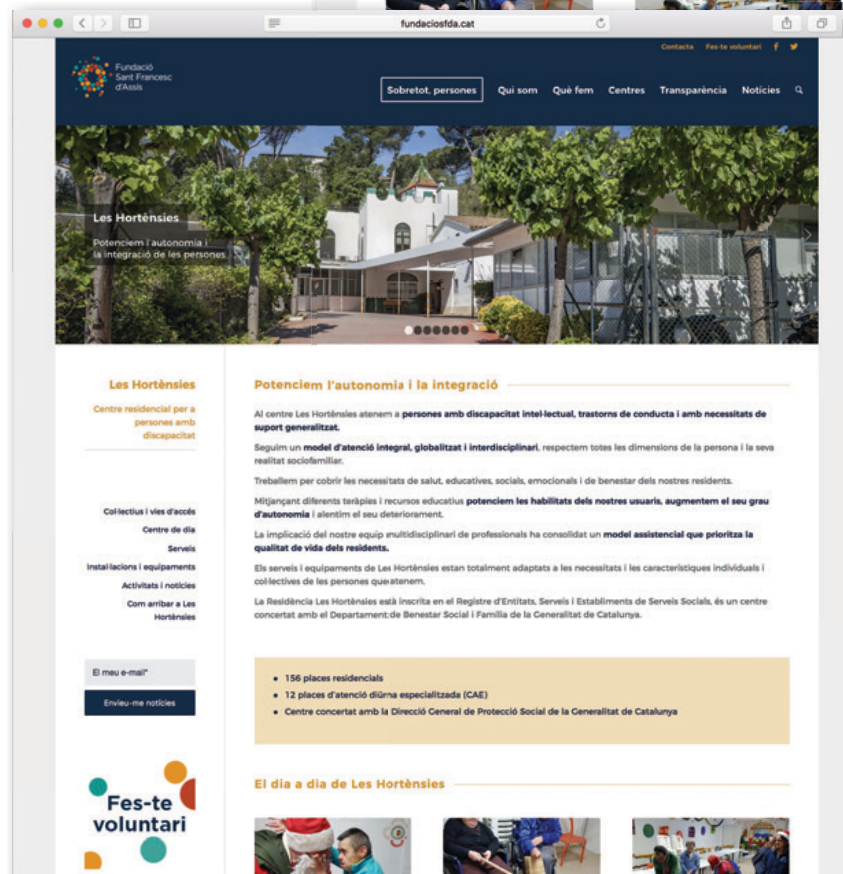
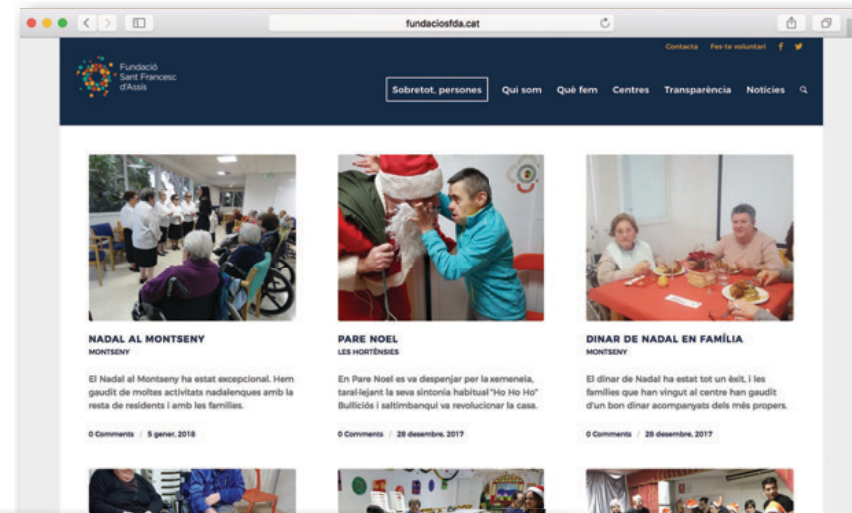
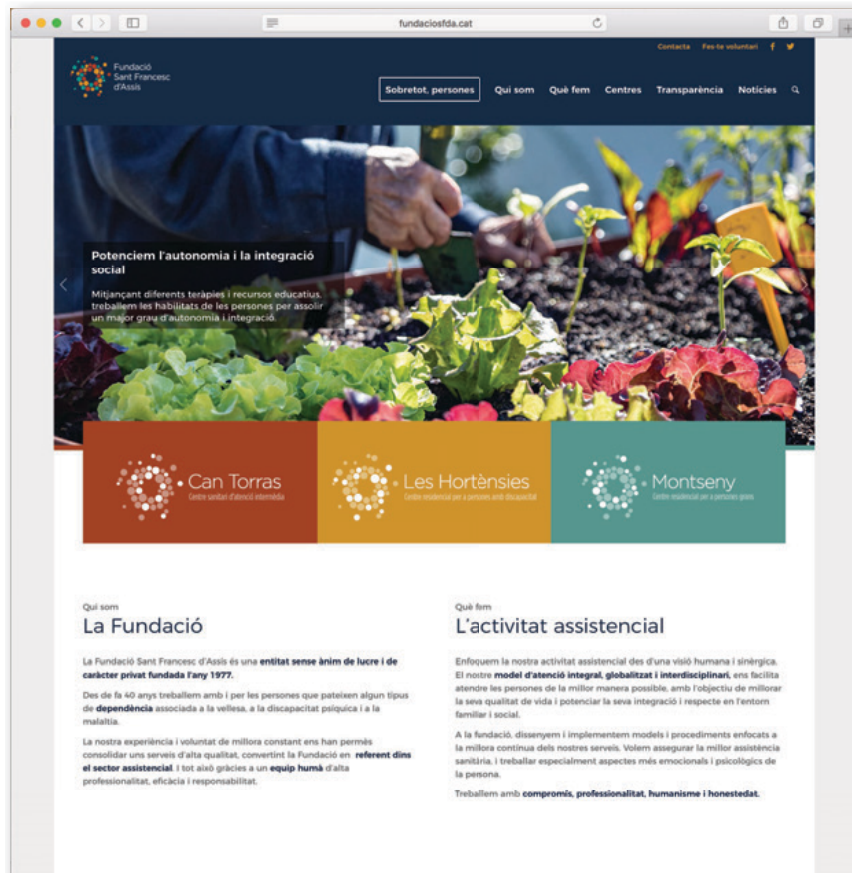




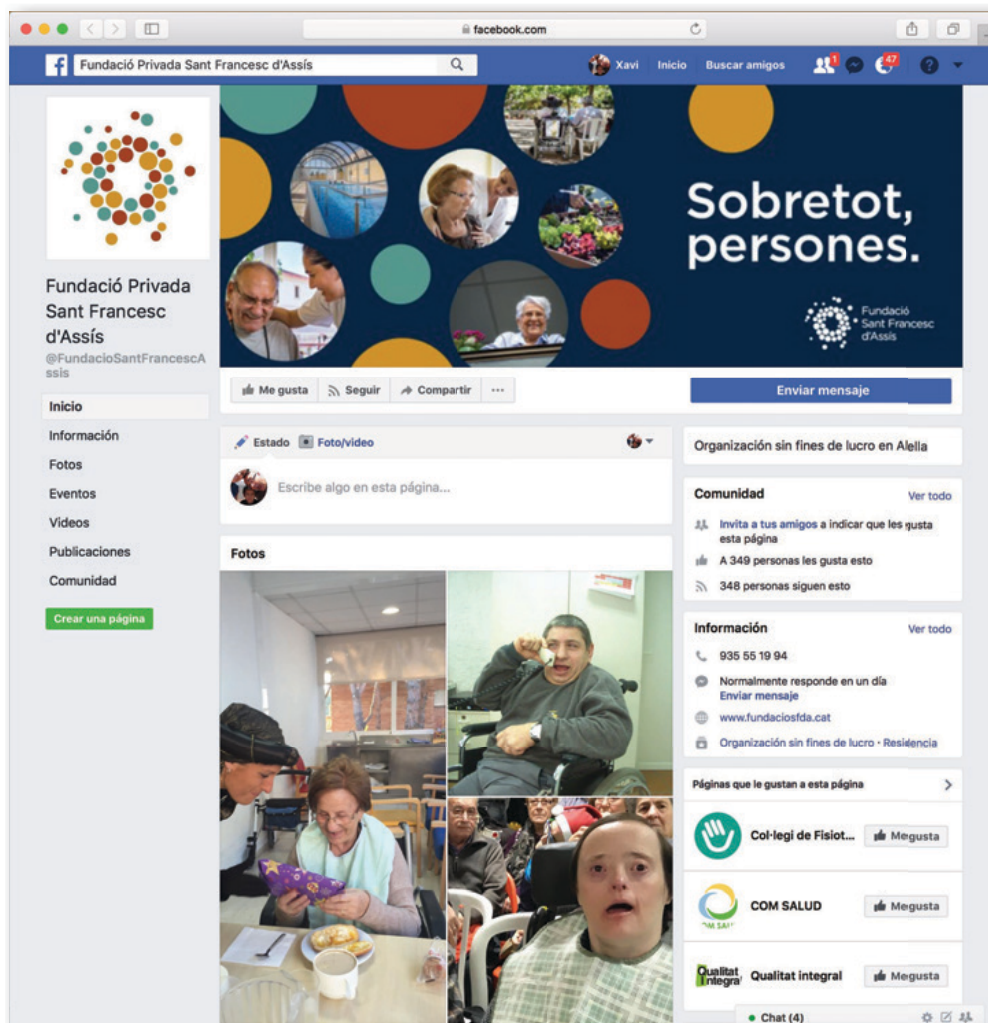
1 La Fundació

1.1 Nosaltres	5
1.2 La nostra missió	6
1.3 La nostra visió	6
1.4 Els nostres valors corporatius	6
1.5 Els nostres principis	6
1.5.1 Fundacionals	6
1.5.2 Bàsics d'actuació	6
1.5.3 Generals	7
1.6 El model de transversalitat de FSFA	7
1.6.1 Línia ètica	7
1.6.2 Línia normativa	8
1.6.3 Línia assistencial	8
1.7 Recursos estructurals o centres	9
1.7.1 Can Torras Centre Sanitari d'atenció intermèdia	9
1.7.2 Les Hortensies Centre Residencial per a persones amb discapacitat	9
1.7.3 Montseny Centre Residencial per a persones grans	9
1.8 Estructura organitzativa o organigrama: òrgans, departaments, àrees i perfils professionals	10
1.8.1 Organigrama Fundació Sant Francesc d'Assís	10
1.8.2 Organigrama Montseny	11
1.9 Estructura física i de serveis del Montseny	12





Presència en xarxes socials



Activitat de la web

El tràfic **puja a partir de la publicació** al juliol, però especialment des que comencem l'activitat de **publicació de continguts** al setembre.

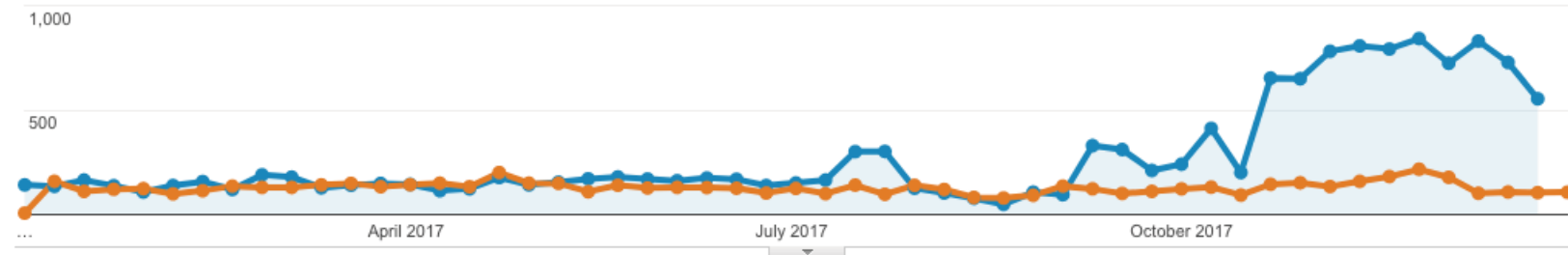
Hem **incrementat el tràfic "de pas"** (els verds) respecte el tràfic recurrent (els blaus).

Les **pàgines per sessió** depenen de com està feta la web, el bounce rate (tasa de rebot) i el % de noves sessions del total és lògic que baixin quan augmentes de manera important el tràfic global.

Per fonts, el que més hem fet créixer en aquest segon semestre és l'**orgànic** (un 30%), i sobretot el **social** (un 1.700%, és a dir, multiplicat per 17 !)

01-Jan-2017 - 30-Dec-2017: Sessions

02-Jan-2016 - 31-Dec-2016: Sessions



Sessions

114.86%

14,456 vs 6,728



Users

34.65%

6,878 vs 5,108



Page Views

67.21%

38,978 vs 23,311



Pages/Session

-22.18%

2.70 vs 3.46



Avg. Session Duration

22.33%

00:02:49 vs 00:02:18



Bounce Rate

26.63%

60.02% vs 47.40%



% New Sessions

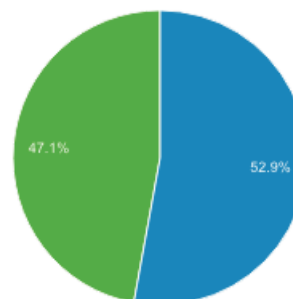
-37.24%

47.11% vs 75.06%

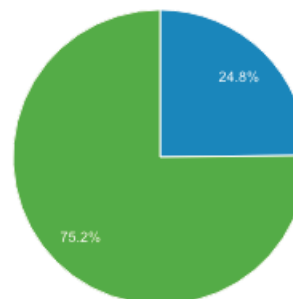


Returning Visitor New Visitor

01-Jan-2017 - 30-Dec-2017



02-Jan-2016 - 31-Dec-2016



Presència en xarxes socials

Increment de tràfic que vé de Facebook, que marca els pics que després es veuen en la gràfica general:

Reacciones, comentarios, contenido compartido y más

Estas acciones te ayudarán a llegar a más personas.



PUNTO DE REFERENCIA

Se compara tu rendimiento promedio a lo largo del tiempo.

Reacciones

Comentarios

Veces que se compartió

Respuestas

Solicitudes

Otro

Alcance total

Número de personas a las que se mostró alguna actividad de tu página, como tus publicaciones, publicaciones de otras personas en tu página, anuncios sobre personas a las que les gusta tu página, menciones y visitas registradas.



PUNTO DE REFERENCIA

Se compara tu rendimiento promedio a lo largo del tiempo.

Orgánico

Pago

Viu la Fundació!



Sobretot, persones.

Des de fa 40 anys treballem amb i per les persones que pateixen algun tipus de dependència associada a la discapacitat psíquica, la malaltia o la vellesa.



Acabem l'any amb una gran activitat a la Fundació

El mes de desembre és molt especial per a la Fundació i cadascun dels seus centres. Són dates assenyalades, i tot l'equip es centra a fer-les viure amb la màxima alegria als nostres residents.

Sessió Clínica Interna a Can Torras

Conèixer la complexitat del dolor crònic millora l'atenció integral de l'usuari. Per això en vam parlar en sessió clínica interna a Can Torras.

Llegeix més...



Simulacre d'incendi dins el Pla d'Emergències de la Fundació

En acabar el simulacre, ens va encantar el comentari d'en Sigfrid, uns dels tècnics d'autoprotecció: "és de lloar la gran capacitat de treball en equip i ganes de fer coses que teniu".

Llegeix més...



EL DOLOR CRÓNICO
Lo conocemos bien?



Balla, viu i comparteix amb nosaltres!

A la Residència Montseny ens ho vam passar molt bé treballant tots plegats en equip per mostrar-vos les nostres instal·lacions en aquest vídeo "l'pdu". Més...



Dinar de Nadal en família

El dinar de Nadal ha estat tot un èxit, i les famílies que han vingut al centre han gaudit d'un bon dinar acompanyats dels més propers.

Veure més...

Nadal al Montseny

Enguany hem tingut moltes activitats nadalenques que ens han fet viure a flor de pell les festes amb la resta de residents i amb les famílies:

Veure més...



Els Reis Mags

Reis de l'encantament i la quimera, ens heu tornat a portar el nen que hem estat sempre. Benvinguts Reis de l'esperança, Reis del temps i de l'Espai.

Veure més...



Copyright © 2018 Fundació Sant Francesc d'Assís. All rights reserved.
Reps aquest e-mail perquè estàs subscrit a la nostra newsletter.

FUNDACIÓ SANT FRANCESC D'ASSÍS
C. Ferrer i Guàrdia, 9-11
08328 Alella (Barcelona)
Tel. 93 555 19 94
Fax 93 555 20 70

Pots canviar aquí les teves preferències o donar-te de baixa.



Sobretot, persones.

1.000 persones diferents ateses a l'any
400 persones ateses diàriament
400 professionals, treballant en equip
40 anys d'experiència

Can Torras
Montseny
Les Hortènsies

Fundació Sant Francesc d'Assís

www.fsfa.cat 93 555 19 94

la teatral

Vinea La Teatral

Teatre per a tots els nivells: nens, joves i adults

• Teatre musical en anglès
• Cant
• Música en família
• Classos i moviments
• Jocs de rol

Consulta els horaris

www.lateatral.net

El Rubat

Selecció de vins, alimentació gourmet i més. Ho vols, ho tens.

93 55 118 02 807

17a planta Plaça 25 - El Masnou
www.vinearubat.com

matalasseriaGrau

DESCA
ROBA
PUER

Sant Miquel 4 - 08020 El Masnou - Tel 935 551 538

Sobretot, persones.

1.000 persones diferents ateses a l'any
400 persones ateses diàriament
400 professionals, treballant en equip
40 anys d'experiència

Can Torras
Montseny
Les Hortènsies

Fundació Sant Francesc d'Assís

www.fsfa.cat 93 555 19 94

/FundacioSantFrancescAssis @fspa

EN FOMENT
La conferència de Ferran Requejo i l'ofrena floral, actes de celebració de la Diada al municipi. Pàg. 8-9

La penúltima guanyadora del V Concurs d'Aparadors Ple de Riure. Pàg. 15

turisme Pàg. 20

TEIANENC DE L'ANY ES BUSCA 2017

Entre el 17 d'octubre i el 7 de novembre es triarà el guanyador o guanyadora

Des del passat 6 de setembre es poden presentar propostes per a Teianenc de l'Any, o la Teianenca de l'Any, a través del canal de comunicació que s'ha obert a l'adreça: teianenc@fsfa.cat. La persona que hagi tingut més relació amb el poble. Si el candidat és menor d'edat, es requerrarà l'autorització dels seus tutors. El procés d'elecció es farà en tres fases: del 17 al 26 de setembre, totes les persones majors de 16 anys empadronades a Teià podran fer la seva proposta a candidat a través dels canals de comunicació oberts; del 27 de setembre al 7 d'octubre es farà el vot dels teianencs; del 8 al 17 d'octubre es farà el vot dels teianencs i es triarà el guanyador o guanyadora.

collir tres finalistes d'entre totes les propostes presentades. Finalment, s'escollirà el guanyador, d'entre els tres finalistes.

El recompte de vots anirà a càrrec d'una Comissió de Garanties formada per la regidora de Participació, un tècnic municipal, un representant de la ciutadania, un regidor d'Ates que es tracta de la primera edició, en què es cobrirà aquesta plaça Rosa Villaplana com a guanyadora del Tei de Plata 2016.

El guardó és purament honorífic i no té cap dotació econòmica. La persona guardonada rebrà una placa acreditativa en una mateixa cerimònia pública que tindrà lloc el dia de Sant Martí, 11 de novembre, en el marc de la Festa Major, coincidint amb el lliurament de la distinció del Tei de Plata.

Especialista en

Marco Polo Horizon. Per anar-te'n de vacances amb espai per a tot el que pagis sempre dormint al teu propi llit. Descobri...

Mercedes-Benz

MB MOTOR

Acce, 2.8, Pol, Ind
Ciutat d'Assís
Ctra. de...

Resum

Objectiu principal: **reforç de la marca** (notorietat, posicionament)



Treballar sobre **tots els punts de contacte** de FSFA amb els seus públics.

Conceptualització simultània d'accions i **planificació**



Sinergies, reducció del cost, increment de l'impacte global.

Implicació de l'equip de la FSFA



Detectar noves necessitats, generar continguts, avaluar resultats.

Planificació vs. flexibilitat



Actualització segons resultats. Respostes a **noves necessitats.**

Moltes gràcies!



C/ Travessera de Gràcia 18-20, àtic 2a
08021 Barcelona. Spain
+34 93 4101115
info@lacocomedic.com
www.lacocomedic.com

Contacte:
Anna Sant
Directora executiva
asant@lacoco.es
673205598