

TÍTOL DE L'EXPERIÈNCIA:

MILLORA DE L'EFICIÈNCIA EN LA PROVISIÓ DE TIRES REACTIVES

AUTORS:

Azucena Carranzo Tomás, Rosa Yrla Figueras, Lluís Gracia Pardo, Rosario Jimenez Leal, Joan Corbera Bachs.

COMUNICACIÓ ORAL:

Azucena Carranzo Tomás

Atenció Primària Vallcarca- Sant Gervasi

acarranzo@perevirgili.catsalut.net

Telèfon: 629 42 32 98

MILLORA DE L'EFICIÈNCIA EN LA PROVISIÓ DE TIRES REACTIVES

INTRODUCCIÓ: La dispensació de tires reactives pel control de la glucèmia en sang capil·lar en els pacients diabètics es duu a terme en els Centres d' Atenció Primària (CAP), els quals disposen d'un pressupost específic per a la compra d'aquest material. En el mercat existeixen diferents models i marques de mesuradors de glucèmia i de tires reactives. Sovint són els endocrinòlegs tant del sector públic com privat, els que prescriuen el dispositiu a emprar, fet que ocasiona que per a la realització d'una mateixa acció tinguéssim que disposar de diferents glucòmetres amb les seves corresponents tires reactives en el CAP, tenint per tant múltiples proveïdors i estocs.

OBJECTIU: Implementar un nou sistema per tal de millorar l'eficiència tant en la provisió de tires reactives com en el control de la Diabetis Mellitus (DM).

METODOLOGIA: A principis de l'any 2015, tots els proveïdors de tires reactives varen realitzar noves ofertes per la compra del seu servei, trobant un proveïdor que ens va oferir una oferta innovadora en el sector i que vàrem acceptar.

En l'actualitat treballem amb un sol proveïdor, amb el qual prenent com a base el nombre de pacients diabètics tant tipus 1 com tipus 2 assignats a les nostres ABS com la despesa en tires reactives de l'any anterior, hem pactat un preu per càpita poblacional de tal manera que disposarem d'un preu fix assumint el possible biaix el proveïdor. Aquesta mesura, a part de ser la primera experiència ja no només en territori català sinó també espanyol de pagament per càpita per part de proveïdors de tires reactives, ens ha suposat un estalvi del 25% en el pressupost de tires reactives.

Però tot i la importància de l'estalvi econòmic, volem donar valor al canvi operat en el circuit de dispensació de les tires donat que ha suposat una disminució molt important en les càrregues de treball dels professionals d'infermeria, auxiliars d'infermeria i administratius ja que en l'actualitat l'empresa proveïdora mitjançant un programa informàtic, calcula de manera automàtica tant el nombre de tires a dispensar a cada pacient en base al nombre d'autocontrols realitzats per aquest com l'estoc necessari pel centre de manera que envia de manera automatitzada el material al centre, alhora que envia les tires als DM tipus 1 al domicili escollit pel pacient dins el territori nacional.

RESULTATS: Disminució càrrega de treball de tots els estaments implicats, millora de la satisfacció de l'usuari i estalvi del 25% en el pressupost de tires reactives.

CONCLUSIONS: Assenyalar que hi havia altres proveïdors que varen realitzar millors ofertes econòmiques però amb menys prestacions per l'usuari. Entenem que com a servei públic no només ha de primar el criteri economicista, així que vàrem optar per l'opció que oferia més avantatges tant en el circuit del client intern – disminució càrrega de treball- com a nivell de l'usuari que rep directament en el seu domicili les tires reactives, disposant d'un telèfon d'incidències les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, sense oblidar que tant l'estalvi del 25% del pressupost com la disminució de càrregues de treball són factors que contribueixen sens dubte, a la sostenibilitat del sistema sanitari.