

Títol.

Projecte 3 D. Valoració Geriàtrica exprés adaptada a urgències.

Autors.

Claudia Gallardo Martinez ¹, Carme Llorens Concustell ¹, Sonia Calles Moral¹, Maria Alba Soler ¹, Susana Segundo Calvo ¹, Xavi Cantallops Blasi ¹, Eva Riera Sangüesa². (1 Infermeria de Triatge. 2 Cap d'Unitat d'infermeria d'urgències.)

Persona que farà la Presentació.

Sra. Claudia Gallardo Martinez

Telf:

628 06 85 85

Correu electrònic:

cgallardo@althaia.cat

Centre de Treball:

Urgències. Fundació Althaia. Xarxa assistencial. Manresa.

INTRODUCCIÓ.

Davant la necessitat de donar resposta al augment de l'envelliment i la seva demanda al Servei d'Urgències (SU), es proposa iniciar un projecte conjunt amb Hospital de dia de pacient crònic Complexe (HDC) per tal d'assolir estratègies beneficioses per l'atenció urgent d'aquests pacients.

LA IDEA INNOVADORA.

La idea és una eina d'ajuda al triatge, que anomenem -3D-, dirigida a pacients ancians, amb nivell de tria 3 i 4 segons el MAT que ens permet derivar a HDC sense visita mèdica prèvia.

Amb aquesta finalitat es crea un grup de treball multidisciplinari; metges urgenciòlegs i medicina interna amb infermeria de triatge d'urgències i d'hospitalització. S'elaboren criteris d'inclusió amb Hospital de Dia i s'estableixen uns acords de col·laboració, per donar resposta a la necessitat de salut, centrat en la persona i les seves necessitats.

L'Hospital de Dia és un bon recurs per descongestionar el servei d'urgències a expenses del pacient ancià pluripatològic, permeten adequar el lloc d'assistència i la intensitat del tractament en aquest tipus de pacient.

TRANSFORMACIÓ DE LA IDEA EN ACCIÓ.

Es crea el **Projecte 3D. Valoració Geriàtrica exprés adaptada a urgències.**

Consisteix en la valoració geriàtrica exprés del pacient ancià en 3 esferes (serien ítems de gran impacte, les esferes serien funcional, cognitiu i social...les 3D fa referència a ítems de gravetat i mal pronòstic)

D: Declivi (Funcionalitat) / D: Deliri (Esta cognitiu) /D: Domicili (Recurs Social)

Aquesta valoració la fa infermeria de Triage, mitjançant el MAT, a aquells pacients majors de 80 anys, pluripatològic, identificats com a MACA o PCC, ingressats en el darrer any per empitjorament de la seva malaltia de base, reingrés inferior a 3 mesos, amb un nivell de triatge 3 i 4, que consultin a urgències. Si el declivi no és agut, no té deliri i hi ha bon suport familiar es derivarà directament a Hospital de Dia. Si qualsevol de les 3 D està alterada, implica un procés agut que caldrà una valoració al servei d'urgències per estudi.

RESULTATS OBTINGUTS

Des de l'inici al juny del 2014 fins al desembre de 2016, el 42% dels malalts atesos a Hospital de Dia, que corresponen a 1023 pacients, van ser derivats directament des de Triage per infermeria d'urgències, utilitzant la valoració Geriàtrica 3D i es van estalviar aquest número de visites al servei. Cap dels malalts derivats a Hospital de Dia va ser retornat al servei per impropedent. Els motius més freqüents de consulta van ser: Dispnea, Mal estat general, Febre i Anèmia (analítica prèvia). Els destí dels pacients visitats a Hospital de Dia va ser: 52.74% alta a domicili, 38.76% Ingrés Hospital d'Aguts, 33% Ingrés Subaguts, 2.62% Ingrés Unitat Hospitalització a Domicili

CONCLUSIONS

La valoració 3D aplicada per infermeria de Triage es efectiva i segura. Es redueix les visites i estades perllongades al servei d'aquest tipus de pacient a expenses de proporcionar els recursos més adequats.