



Acta del plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials

Data: 5 d'octubre de 2016

Lloc: Seu Departament Treball, Afers Socials i Famílies

Participants

La Unió (UCH)
ConSORCI de Salut i Social de Catalunya. (CSC)
Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA)
Centres Sòciosanitaris Catòlics de Catalunya (CSSCC)
Unió de Petites i Mitjanes Residències (UPIMIR)
Salut Mental Catalunya (SMC)
Discapacitat Intel·lectual Catalunya (DINCAT)
Coordinadora de Centres de Profunds de Catalunya (CCPC)
Federació ECOM
Associació Catalana de Llars de Salut Mental (ACLLSM)
ECAS- Comissió VIH/sida i exclusió social
Coordinadora de CCTT i PPRR
ACAD.CAT
Coordinadora Tutelar
Fòrum SM
Encaix
Gericat
BCN Salut Mental
Unió Catalana de CDIAP (UCCAP)
Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral (FEPCCAT)

Per part de la Direcció General de Protecció Social (DGPS) hi han assistit:

Director General. Sr. Joan Ramon Ruiz Nogueras
Subdirectora general d'Atenció i de Promoció de l'Autonomia Personal. Sra. Mònica Ribas.
Subdirector general d'Anàlisi i Programació. Sr. Lluís Grande
Subdirectora general de Prestacions Socials. Sra. Carme Marí
Subdirector general de Gestió de Recursos. Sr. Rafel Arderiu

Han assistit també els directors dels Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.

Per part del Departament, ha assistit el secretari d'Afers Socials i Famílies, senyor Francesc Iglesias.

La reunió comença a les 10 hores i el Sr. Ruiz, director general de la DGPS fa una primera salutació i agraeix a totes les persones assistents la seva participació. Fa la presentació de la nova subdirectora general de Prestacions Socials, la senyora Carme Marí.

Comença explicant que s'està preparant l'avantprojecte de pressupostos i mostra un moderat optimisme de què s'acabarà aprovant. Exposa que, davant la dificultat actual per a concertar, s'estan buscant fórmules alternatives per minorar les llistes d'espera.

Introdueix el tema del procés acreditatiu de professionals i remarca la seva importància. Explica l'estat de tramitació de l'Agència Catalana de Protecció Social, que ha d'assumir la gestió de tota la protecció social de l'àmbit de Catalunya que en cada moment siguem competents.

Fa pública la creació d'un grup de treball per revisar l'ordre de copagament i explica, pel que fa als diferents sectors, la composició d'aquest grup. Hi haurà tres representants del sector de la gent gran, tres representants del sector d'elles persones discapacitades i dos representants del sector de la salut mental.

Posteriorment, passa la paraula als subdirectors.

El senyor Grande aborda els punts següents:

- El document "*Els serveis socials especialitzats des de la perspectiva de l'atenció centrada en la persona*", (EINES 31) , ja està publicat al web del DTASF.

http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/col_leccions_del_departament/eines/

És la primera publicació del Departament que es refereix a la metodologia de treball de l'ACP exercida en altres àmbits especialitzats de serveis socials diferents al de gent gran, àmbit aquest força avançat en la formació als professionals i el desplegament d'aquesta metodologia de treball. Aplicar l'ACP a la resta de col·lectius suposa un repte de futur per a la millora de la qualitat assistencial corresponent a tots els serveis socials especialitzats.

- Inici del treball sobre un Model de Prevenció de les Addiccions a Catalunya: S'ha iniciat un treball tècnic pel desplegament del servei de Cartera: *Servei de prevenció d'addiccions*, mitjançant l'elaboració d'un "*Model d'intervenció social en Prevenció de les addiccions*", el qual es preveu poder tenir enllestit el proper 2017.
- Aquest mes d'octubre es durà a terme la 1a reunió d'un Grup de treball de professionals experts per debatre la creació d'un Servei d'acompanyament a la vida autònoma (SAVA) en el sector de les addiccions, en la línia del servei SAVA creat en el sector del VIH-sida.
- Abans de finalitzar l'any es preveu tenir tancat el Model de centre de dia en l'àmbit de les addiccions, així com haver culminat el treball per poder passar a finançar aquesta modalitat d'atenció com a servei social especialitzat (tal i com estableix la Cartera) enlloc de com a activitat associativa (situació actual).
- Implementació del Model de transport adaptat i assistit: Els territoris amb el seu Pla d'implementació fet i acordat amb el Departament ja el tenen incorporat en el Contracte Programa d'enguany amb l'especificació les actuacions a dur a terme per tal d'anar progressivament complint allò previst en el Model. No tots els ens locals amb fitxa 9 de Contracte Programa (transport adaptat i assistit) tenen el Pla fet i acordat amb el Departament. Així, el proper mes de desembre, s'acaba el termini per acabar aquest procés amb els Plans d'implementació pendents (són els corresponents a l'Àrea

Metropolitana). En aquest cas, tindran incorporades les seves actuacions en el Contracte Programa corresponent al proper 2017.

- Decret Atenció Integral Diürna a l'Envelliment. Després d'ordenar, sistematitzar i redactar tot allò recollit en les discussions els grups de treball sobre el nou model de centre de dia genèric i sobre el model d'atenció a les demències, s'està realitzant la redacció del Decret que ha de normativitzar els aspectes claus per a què el nou model esdevingui una realitat. La redacció del decret està molt avançada i s'està consensuant a nivell tècnic. La següent etapa serà adaptar-lo als requeriments jurídics necessaris per a què pugui iniciar-se'n la seva tramitació.

A continuació, intervé el senyor Arderiu, que fa referència a que l'Ordre per la qual es milloren els diners de butxaca de les persones discapacitades ja ha passat pel Consell General de Serveis Socials i que la seva publicació ja no es pot demorar gaire. Fa especial esment en què els usuaris que no estiguin al dia dels seus pagaments no seran revisats, almenys en primera instància.

A continuació fa un breu resum del protocol d'impagaments i expressa les especials dificultats per aplicar aquest protocol en el sector dels sociosanitaris. Aquestes dificultats seran tractades en una propera reunió monogràfica amb el sector.

Dóna dades sobre les prestacions econòmiques vinculades i sobre el total de places darrerament acreditades i exposa que al 2017, si les disponibilitats pressupostàries ho permeten, es podrà acreditar fins el 75% del total de places residencials.

Fa incidència en la simplificació de tràmits que s'ha fet en el sector dels clubs socials i prelaborals, en coordinació amb el sector.

Manifesta que hi ha la intenció de publicar la convocatòria de subvencions pel 2017 a principis de l'any, per poder resoldre més aviat que enguany. La convocatòria serà bianual per totes les línies de la Direcció general i inclourà també la convocatòria de vulnerabilitat. Pel 2018 només es preveu obrir aquelles línies que siguin imprescindibles (per exemple, la de regularitzacions)

A continuació, la senyora Ribas fa un breu resum de les dades de la dependència que properament es publicaran al web. S'ha detectat un augment de les sol·licituds de la dependència els darrers mesos, però que ara sembla estabilitzar-se. (entenen que això pot haver estat l'efecte de l'entrada en vigor del GRAU I).

Tot i que no s'ha disposat de nou pressupost, s'ha pogut fer algunes actuacions concretes de millora i increment de les valoracions amb pressupost actual. S'han fet algunes addendes a alguns convenis signats amb els diferents consorcis públics per tal que d'aquí a finals d'anys incrementin els efectius per fer front a reduir terminis tant de valoracions de discapacitat com de dependència.

Per altra banda s'està gestionant i parlant amb els diferents consorcis pels convenis o encàrrecs de gestió (els que són ens públics) amb un increment general i als llocs amb més demanda amb un increment d'equips més important.

Des de la Subdirecció s'està treballant per veure com es pot millorar i agilitar els terminis des de que entra una sol·licitud al registre fins que s'envia la resolució a la persona.

Actualment hi ha en tràmit 46.452 PIA de GRAU I en tot Catalunya.

Es vol treballar a través del PIAIS el desenvolupament dels serveis de prevenció i promoció de l'autonomia personal que preveu la Llei de la dependència i que podrien donar resposta a serveis i prestacions per a persones sobretot amb GRAU I.

També està sobre la taula el desenvolupament del servei de teleassistència avançada, pendent de la seva presentació a la Comissió Delegada del *Consejo Territorial*.

En la darrera reunió que va assistir el DG, va fer-se palès que des de l'IMSERSO no volen engegar aquest debat, perquè això suposaria poder entrar molts més PIA de Grau I al sistema, amb el cost que això suposa.

A continuació, informa sobre el treball que s'està duent a terme per tal d'ordenar i clarificar els circuits i procediment per a l'accés de les persones amb discapacitat als serveis d'atenció diürna i residencial.

Pel que fa a **l'atenció diürna** es va realitzar una reunió amb el sector el mes de maig passat, on es va fer un primer anàlisi de la situació.

Es va parlar de la necessitat d'aflorar la demanda existent. Aquesta demanda no està actualitzada i el sector havia de fer d'intermediari entre les diferents entitats per a recollir-la.

Ha de quedar molt clar, però, que això no comporta que darrera hi hagi un increment de places, i per tant és important el missatge que es fa arribar a les persones per no crear expectatives que no es poden complir en aquests moments.

Donat que finalment no s'ha rebut aquesta aportació del sector, des del departament es prendrà la iniciativa per conèixer la demanda real.

Pel que fa a l'atenció residencial, s'està treballant per establir criteris de prioritització de la demanda. Quan es tingui un primer esborrany de com es tractarà aquesta qüestió, es farà arribar al sector, per a les seves aportacions.

Exposa que es va mantenir una trobada amb el col·legi de treballadors socials, on es van analitzar diferents aspectes, i es va compartir la necessitat d'organitzar per el proper 2017 una jornada de treball sobre la dependència amb professionals del sector de salut.

A continuació, s'obre el torn de paraules.

La senyora Llopis (ACRA) exposa diferents temes:

- Que la millora dels diners de butxaca s'ampliï al sector de la gent gran.
- Que es resolgui el tema dels impagaments en els centres col·laboradors i no es descompti als centres diners procedents de revisions d'usuaris fetes amb efectes retroactius.
- Que les tarifes continuen baixant de cara al 2017
- Que el període per tornar rebuts s'ha ampliat a vuit setmanes i això genera moltes devolucions de rebuts del darrer mes d'estada de l'usuari.

Expressa igualment la voluntat de la seva organització de formar part del grup de treball per revisar el copagament.

El senyor Ruiz respon a aquestes qüestions manifestant que el període de devolució de les fiances s'ampliarà a dos mesos, per igualar-lo amb el període de devolució de rebuts. Pel que fa als diners de butxaca de la gent gran, l'impacte pressupostari és excessiu i ara no es pot afrontar. La qüestió de la tarifa serà analitzada en funció dels pressupostos de 2017 i es compromet a analitzar alguna solució per resoldre el tema dels descomptes a centres col·laboradors.

La senyora Poll (SMC), agraeix les instruccions de simplificació dels clubs socials i els prelaborals i reclama que el sector de la salut mental també es pugui beneficiar de la millora dels diners de butxaca. Igualment demana que s'avanci en la calendarització del concert del servei de suport a l'autonomia de la pròpia llar.

La senyora Ribas, pel que fa als diners de butxaca, exposa que ja hi ha un primer estudi i que, quan es disposi dels resultats, es faran saber al sector.

El senyor Grande, afegeix que s'està treballant en un decret d'acolliment residencial, en el que el suport a la llar hi és inclòs.

La senyora Pérez (DINCAT) pregunta com està el desenvolupament reglamentari de la contractació social i el senyor Ruiz respon que l'Estat ha demanat la creació d'una comissió bilateral perquè té dubtes en la competència de Catalunya per regular sobre aquesta matèria.

El senyor Roselló (La Unió) es congratula pel fitxatge d'una persona experta en tecnologies i pregunta si s'està fent un replantejament integral de la cartera o, per contra, s'estan tocant temes puntuals.

El senyor Ruiz respon que la visió integral correspon al Gabinet Tècnic i que des de la DGPS s'estan fent actuacions puntuals.

El senyor Arquès (Fòrum SM), pregunta sobre la concertació i els eu calendari, ja que té dubtes sobre la seva implementació futura. El senyor Ruiz li aclareix els dubtes.

El senyor Morera (ACAD) dona les gràcies per la creació del grup de treball del copagament i demana formar-ne part. Pregunta si aquest grup està obert als col·legis professionals. El senyor Ruiz li fa saber que no està prevista la participació dels col·legis professionals.

Reclama que l'increment dels diners de butxaca s'estengui al sector de la gent gran

La senyora Bonamusa (ECOM) vol saber com i quan s'informarà a les famílies del procediment de retorn dels diners de butxaca. El senyor Ruiz esmenta que la consellera va manifestar que es faria una compareixença però no una trobada amb famílies. Es valorarà, però, la possibilitat de fer-ho.

Agraeix la feina feta en el model de transport adaptat i pregunta quan es convocarà el grup de treball del copagament. El senyor Ruiz li respon que ben aviat el farà.

Per últim, la senyora Bonamusa s'interessa pel protocol de recuperació els impagats i per les coses que els entitats no acaben de fer bé.

El senyor Tascons (Salut Mental Catalunya) reclama informació sobre les lleis 39 i 40 del 2015 i la seva aplicació pràctica.

El senyor Ruiz comenta que s'estan valorant i que representen una normativa molt ambiciosa.

Per acabar la reunió, el senyor Francesc Iglesias, secretari d'Afers Socials i Famílies exposa temes relacionats amb el PIAISS i expressa el seu interès en incorporar-se periòdicament en futures reunions del Plenari

Per finalitzar, el senyor Ruiz fa un breu acomiadament i agraïment i la reunió es dona per finalitzada a les 13 hores.