

Baròmetre d'opinió

Els Associats Col.laboradors i la Innovació Transformacional

Empresa: INETUM

Persona de referència: [Marta Garcia-Gilabert](#)

Àmbit sectorial: TIC

Tipus d'innovació segons aportació de valor:

Des de INETUM s'han definit un conjunt de solucions específiques per donar suport a tot el conjunt de mesures de protecció i prevenció en els centres de salut derivades de COVID-19.

Podem identificar dos tipus de solucions:

- **Adaptacions de solucions existents.** Bàsicament son tecnologies que ja existien, però s'usaven en altres àmbits i sectors (per exemple, centres comercials, transports públics, etc.); com per exemple el recompte de persones en un determinat espai o zona.
- **Solucions de nova creació** i desenvolupades específicament per donar resposta a les noves necessitats generades per la COVID-19, com per exemple expenedor de gel IR.

Alguns exemples d'aquestes solucions poden ser:

- MRT (Mesura Remota de Temperatura)
- Fitxatge biomètric a partir del rostre de la persona (fins i tot amb mascareta) i sense necessitat de contacte amb el dispositiu, etc.

Per ampliar informació, veure document adjunt "*Soluciones COVID-19. Gestión de personas en espacios asistenciales*".

Experiència COVID-19:

- Experiència d'innovació: descripció + on s'ha aplicat + anàlisi preliminar de resultats + valor de replicabilitat i permanència de futur
- Acció de compromís social

Des de INETUM, les experiències d'innovació arrel de la COVID-19 han estat varies i en diferents clients (del sector salut i d'altres sectors, doncs algunes solucions eren específiques per el sector salut, però d'altres eren transversals i aplicables a múltiples sectors). Algunes d'elles son:

- **Solucions específiques per el Sector Salut:**
 - Atenció i Monitorització Remota de pacients (REVITA). "*Atención remota y telemonitorización domiciliaria*". Aquesta solució s'ha desplegat en àmbits puntuals en comunitats autònomes com Canàries o Andalusia. El nivell de replicabilitat i de permanència en un futur es força alt.
- **Solucions transversals per qualsevol sector:**
 - Sistemes mesuradors de temperatura. "*Sistema Medidor Remoto de Temperatura*". Aquesta solució s'ha desplegat a clients com "Supermercats Condis" o la asseguradora "Ocaso Seguros".
 - Sistemes de pagament sense contacte. "WhatsApp-Validadoras". S'ha fet un pilot d'aquesta solució en una de les línies d'autobusos metropolitans de Madrid.
 - Solucions de teletreball. Aquesta solució / servei s'ha desplegat en múltiples clients de diferents sectors i àmbits.
 - Altres. "*Soluciones COVID-19. Gestión de personas en espacios asistenciales*".

Limitacions per a la innovació transformacional:

Les principals limitacions amb les que ens hem trobat per a la innovació transformacional han estat:

- Limitacions de recursos econòmics.
- Dificultats en el canvi de la forma de fer les coses per part dels usuaris. Sovint un projecte porta associada una gestió del canvi. Degut a la immediatesa de l'aplicació de noves solucions, la gestió del canvi ha estat sobtada i sense poder-se fer de la forma més adequada.
- En els centres assistencials, degut al "col·lapse" de la major part del personal assistencial ha estat complexa tirar endavant projectes que requerien del seu coneixement i/o dedicació.

Oportunitats per a la innovació transformacional:

Creiem que quan hi haurà les veritables oportunitats d'innovació serà ara als propers mesos (i inclús els propers anys), especialment en solucions i serveis orientats a donar resposta a les noves necessitats creades per la COVID-19.

Fins ara, tot les oportunitats d'innovació que s'han realitzat s'han fet de forma precipitada i a correuita per intentar donar sortida a aquestes noves necessitats generades per la situació de pandèmia que hem viscut.

Està clar que aquest nou conjunt de solucions i serveis formaran part d'ara en endavant d'aquesta anomenada "nova normalitat", de la mateixa forma que ja és normal entrar a una botiga amb mascareta.

Les solucions de: control remot de temperatura, marcatge horari biomètric, control d'accessos sense contacte, comptatge de persones, expenedors intel·ligents de gel hidroalcohòlic, etc. (veure document adjunt "[Soluciones COVID-19. Gestión de personas en espacios asistenciales](#)") en breu formaran part d'aquesta "nova normalitat".

Propostes d'acció sistèmica:

Text

Barcelona, juny 2020