

# La Unió compareix al Parlament pel Projecte de Llei d'instruments provisió de provisió del sistema públic de serveis socials

Barcelona, 7 d'abril de 2026

La Unió ha comparegut el 7 de març al Parlament en el marc de la tramitació del Projecte de Llei dels instruments de provisió del sistema públic de serveis socials.

Roser Fernández, directora general de La Unió, [durant la seva intervenció](#).



**La Unió**, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials, expressa la seva representativitat amb més de 115 entitats i 750 dispositius arreu de Catalunya, i més de 75.000 professionals. Més del 80% de les entitats de La Unió presten serveis concertats, i un 68% d'aquestes entitats presten serveis en l'àmbit de l'atenció a la dependència.

Representem la transversalitat i també la pluralitat d'entitats de diferents titularitats (empreses públiques i consorcis adscrits a la Generalitat, fundacions, associacions, mutualitats de provisió social, empreses mercantils, ordes religiosos i entitats del sector públic local), que fa molt anys, fins i tot abans que l'Estat apostés per la cobertura pública de serveis, s'avançava a donar resposta a les necessitats de les persones.

La Unió ha estat sempre present en el desplegament del singular model català de provisió de serveis públics, un model lluny de la publicació de tota la provisió, lluny de l'especulació en la prestació de serveis públics.

En aquest marc, i coincidint amb el fet que l'any 2025 La Unió ha complert 50 anys, ens fa especialment il·lusió participar en el procés de tramitació d'aquesta Llei perquè expressa la clara voluntat de consolidar un sistema públic de serveis socials plural, estable i orientat al bé comú, amb una xarxa acreditada de proveïdors que sumen infraestructures i recursos, proximitat territorial, coneixement professional i compromís al servei de les polítiques públiques.

## Posicionament de La Unió en relació al Projecte de Llei:

La Unió manté una **valoració globalment positiva** del Projecte de Llei, en la mesura que consolida en una norma amb rang legal un sistema **no contractual** de provisió dels serveis socials i reforça un model de xarxa pública sostingut sobre la **governança pública**, la planificació, el finançament i l'avaluació, amb participació d'una **xarxa mixta de provisió acreditada i compromesa amb el servei públic**.

Barcelona, abril de 2026

En aquest sentit, el projecte **encaixa amb una concepció europea i inclusiva de l'economia social**: i) la primacia de les persones i de l'objectiu social sobre el capital, (ii) una governança democràtica o participativa, (iii) la reinversió majoritària dels excedents en el projecte, els membres o la comunitat, i (iv) l'autonomia de gestió i la independència respecte dels poders públics. I alhora **encaixa amb la singularitat del model català**, un model lluny tant d'una lògica de publicació com de afany de lucre especulatiu en la provisió de serveis públics.

Des d'aquesta perspectiva, La Unió posa especialment en valor que la Llei permeti:

- **superar la lògica purament concurrencial** en la provisió de serveis a les persones, (sovint marcada per la millor oferta en preu), apostant per una xarxa de provisió acreditada d'acord amb els principis europeus d'Economia Social i Solidària;
- que estengui aquest marc al conjunt de les administracions catalanes (també la local), afavorint un **model de serveis més harmonitzat i integrat**;
- que faciliti escenaris de concertació vinculats a **inversions de servei públic** amb durades adequades a la seva amortització;
- que prevegi unes contraprestacions econòmiques que incorporin costos variables i fixos de la prestació del servei, incloent-hi les amortitzacions i el manteniment dels immobles i **que els excedents raonables es reinverteixin en el servei públic**;
- i que incorpori, en la determinació del cost de referència, factors com **l'evolució salarial del sector públic**, com a element rellevant per a l'harmonització de les condicions laborals de la xarxa mixta de provisió.

Ara bé, aquesta valoració favorable no exclou algunes **reserves rellevants**, que hem traslladat en esmenes:

- cal que l'**acreditació** es projecti de manera coherent sobre el conjunt de proveïdors del sistema, també quan es tracti de fórmules de gestió directa o entitats del sector públic, per preservar un estàndard homogeni de qualitat i de garanties; la titularitat ni acredita ni garanteix d'entrada l'acompliment dels requeriments;
- igualment, l'acreditació no s'hauria d'entendre només referida al **dispositiu, centre o servei**, sinó també a l'**entitat titular** que n'assumeix la provisió, atès que el compromís de servei públic, la governança, la responsabilitat social i l'arrelament no depenen només de l'estructura material del recurs; per això, els **canvis de titularitat o de control** haurien de comportar un mecanisme de revisió o re-acreditació; aquesta preocupació troba suport en la mateixa arquitectura del projecte, que diferencia entre **entitat i establiment** i regula la cessió, successió i subrogació exigint que la nova entitat estigui acreditada i compleixi els requisits de la convocatòria;
- la reserva de determinades convocatòries a **entitats d'iniciativa social** més enllà de l'acompliment dels requeriments exigibles d'acreditació d'entitats, s'ha d'interpretar i aplicar amb un caràcter **realment excepcional**, degudament

justificat, per evitar que esdevingui una restricció ordinària de la concurrència dins la xarxa;

- en la mateixa línia, els **acords directes** amb entitats d'iniciativa social han de mantenir-se com una via estrictament excepcional, vinculada a supòsits singulars i no com un instrument ordinari de provisió;
- el marc legal ha de preservar i no dificultar les **aliances estratègiques** entre entitats de la xarxa, amb independència de la seva naturalesa jurídica, sempre que estiguin orientades a reforçar la qualitat, l'eficiència i la resposta territorial del sistema.

Finalment, La Unió entén que la tramitació parlamentària hauria de servir també per **clarificar millor el model de sistema** que es vol consolidar:

- **Aquest projecte de Llei neix en un context on el govern de la Generalitat està portant a terme una revisió harmònica del Sistema Públic de Serveis Socials**, a través de diverses iniciatives que la complementen: desenvolupament de l'AGAISS-Cat, acord marc d'equiparació salarial, revisió de la Cartera de Serveis, estudi de Costos per la Cartera de serveis socials, i eventual revisió de la Llei de Serveis Socials de Catalunya; iniciatives que hauria estat desitjable que es despleguessin al mateix ritme que el projecte de Llei per **presentar, no només un projecte de Llei d'instruments de provisió, sinó també el que hauria de ser el Sistema públic integrat de Serveis Socials de Catalunya, que a La Unió ja anomenem SISOCAT**, que a part de desplegar el model de la xarxa de provisió definís l'organització instrumental entre la governança pública i la xarxa de provisió.
- El projecte de Llei preveu desplegar **l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya**, que tal i com recull el projecte de Llei vol esdevenir en ens públic de provisió i gestió directa de serveis, que ha de coordinar-se necessàriament amb l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya (AGAISS-Cat), la Llei de la creació de la qual ja ha estat aprovada a aquest Parlament. És clau que la **governança del sistema públic de serveis socials** no es vegi afectada per la superposició d'estructures que no s'hagin harmonitzat amb visió de sistema.
- Així mateix cal garantir **l'extensió d'aquest marc de model de provisió al món local**, per superar els sistemes contractuals sense haver de recórrer a l'instrument de mitjans propis i per afavorir una major harmonització i integració del sistema; aquest desplegament ha d'anar acompanyat de **critèris comuns suficientment definits** que limitin el risc de discrecionalitat territorial en l'assignació dels serveis, que no vol dir d'homogeneïtat i respecte a la diversitat territorial, evitin **iniquitats per a la ciutadania** segons el municipi o territori de residència i impedeixin la consolidació d'**oligopolis de facto** vinculats a l'ús recurrent de la figura dels **mitjans propis col·lectius**, com succeeix en els serveis d'atenció domiciliària.

En definitiva, La Unió defensa una llei que reforci un sistema públic de serveis socials **plural, estable, professionalitzat, territorialment accessible** i compromès amb les polítiques públiques, però que alhora preservi la **qualitat**, la **coherència** del model i la **igualtat efectiva en l'accés i en les condicions de prestació**.

Barcelona, 7 d'abril de 2026