



## IV Jornada de Salut Mental: INICIATIVES EN ALIANCES ESTRATÈGIQUES

**Les aliances estratègiques com a resposta a la  
qualitat assistencial i a l'eficiència**

**BCN Salut Mental:  
Integració territorial de serveis**

Dr. Joan Vegué  
Director Àrea Tècnica Assistencial de BCN Salut Mental

Barcelona, 25 de març de 2015



## BCN Salut Mental: Presentació

BCN Salut Mental és una aliança estratègica de diferents entitats proveïdores de la Xarxa de Salut Mental a la ciutat de Barcelona.

Les entitats membres actualment són:

- **ASM Horta-Guinardó (2010)**
- **Fundació Els Tres Turons (2010)**
- **CPB Serveis Salut Mental (2010)**
- **Associació Septimània (2012)**
- **CHM Salut Mental (2013)**
- **Fundació Sant Pere Claver (2014)**

El seu objectiu és potenciar l'experiència assistencial i de gestió, i facilitar la integració funcional de les diferents organitzacions per tal d'optimitzar l'articulació de recursos i promoure la millora de la qualitat de l'atenció a la població de referència.



# Catàleg de Serveis BCN Salut Mental

## CATÀLEG DE SERVEIS BCN SALUT MENTAL

### GENTRES SALUT MENTAL

- CSMA Horta
- CSMA Guinardó
- CSMA Dreta de l'Eixample- Camp de l'Arpa
- CSMA Sants
- CSMA Montjuïc
- CSMA Les Corts
- CSMA Sarrià-Sant Gervasi
- CSMIJ Sants-Montjuïc
- CSMIJ Les Corts
- CSMIJ Sarrià-Sant Gervasi

### SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA

- Equip Atenció Menor
- Unitat Psicoteràpia Psicoanalítica Adults
- Unitat Psicoteràpia Psicoanalítica Infants i Joves
- Servei Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats
- Servei Odontològic per Persones amb Trastorn Mental
- Programa Prevenció Suïcidi Dreta Eixample

### PROGRAMES DE GESTIÓ DE CASOS

- PSI Eixample
- PSI Horta-Guinardó
- PSI Les Corts
- PSI Sarrià-Sant Gervasi
- PSI Persones Sense Sostre amb Trastorn Mental Sever

### HOSPITALITZACIÓ

- Hospital de Dia CPB
- Hospital de Dia Còrsega
- Hospital de Dia per Adolescents Sants-Montjuïc
- Hospital de Dia Infantil-Juvenil de Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi
- Clínica Llúria Comunitat Terapèutica

### REHABILITACIÓ PSICOSOCIAL

- Servei Rehabilitació Comunitària Dreta de l'Eixample
- Servei Rehabilitació Comunitària Horta-Guinardó
- Servei Rehabilitació Comunitària Joves Tres Turons
- Servei Rehabilitació Comunitària Esquerra de l'Eixample
- Servei Rehabilitació Comunitària Les Corts
- Servei Rehabilitació Comunitària Sarrià-Sant Gervasi
- Centre de Dia Dreta de l'Eixample
- Centre de Dia Septimània
- Centre de Dia Pinel
- Centre de Dia Tres Pins Barcelona

### SERVEIS D'HABITATGE

- Llar Residència Roger de Llúria
- Llar Residència Tres Pins Llinars del Vallès
- Llar Residència Begur
- Llar Residència Les Corts
- Llar Tres Pins Barcelona
- Llar amb Suport CPB-Septimània (amb col.laboració amb Fundació de Malalts Mentals de Catalunya)
- Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar l'Eixample
- Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Els Tres Turons
- Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar S. Pere Claver FS
- Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi
- Habitatges d'Inclusió S. Pere Claver FS
- Habitatges d'Inclusió Grup CHM
- Habitatges d'Inclusió Fundació Els Tres Turons

### SERVEIS D'INSERCIÓ LABORAL

- Servei Prelaboral Tres Turons
- Servei Prelaboral grup CHM
- Servei Inserció Laboral BCN SM

### SERVEIS D'INSERCIÓ SOCIAL

- Club Social Pol+
- Club Social Dreta de l'Eixample
- Club Social Septiclub
- Club Social Ments Obertes Sants-Montjuïc
- Club Social Les Corts
- Club Social Sarrià-Sant Gervasi

### EMPRESA SOCIAL

- Passar Via EI, SL
- Les Corts per a la Inserció, CET

### SERVEI DE TUTELA

- Fundació Tutelar Lluís Artigues
- Fundació Privada Vol

### ALTRES SERVEIS COMUNITARIS

- Programa Defensa Jurídica dels Malalts Mentals
- Servei Seguiment, Acompanyament i Suport a Joves Extutelats
- Servei de Voluntariat



## BCN Salut Mental: Serveis a la ciutat

**HOSPITALS DE DIA:  
65% PLACES ADULTS  
50% PLACES INFANTO-  
JUVENIL**

**HOSP. SUBAGUTS:  
50% LLITS**

**CENTRES SALUT MENTAL:  
50% CSMA  
30% CSMIJ**

**GESTIÓ DE CASOS:  
60% PSI**

**LLARS RESIDÈNCIES:  
40% PLACES**

**REHABILITACIÓ:  
50% PLACES SRC/CD**

**PSALL:  
90% PLACES**



# BCN Salut Mental: Presentació

BCN Salut Mental vol ser un referent en l'àmbit de la salut mental a Barcelona a través d'un decidit compromís en la innovació de les pràctiques assistencials del desenvolupament de l'excel·lència tècnica i de l'aposta pel treball en partenariat dins el territori

BCN Salut Mental s'organitza en tres àmbits d'actuació:

- ÀMBIT DE PARTICIPACIÓ
- ÀMBIT TÈCNIC ASSISTENCIAL
- ÀMBIT DE GESTIÓ

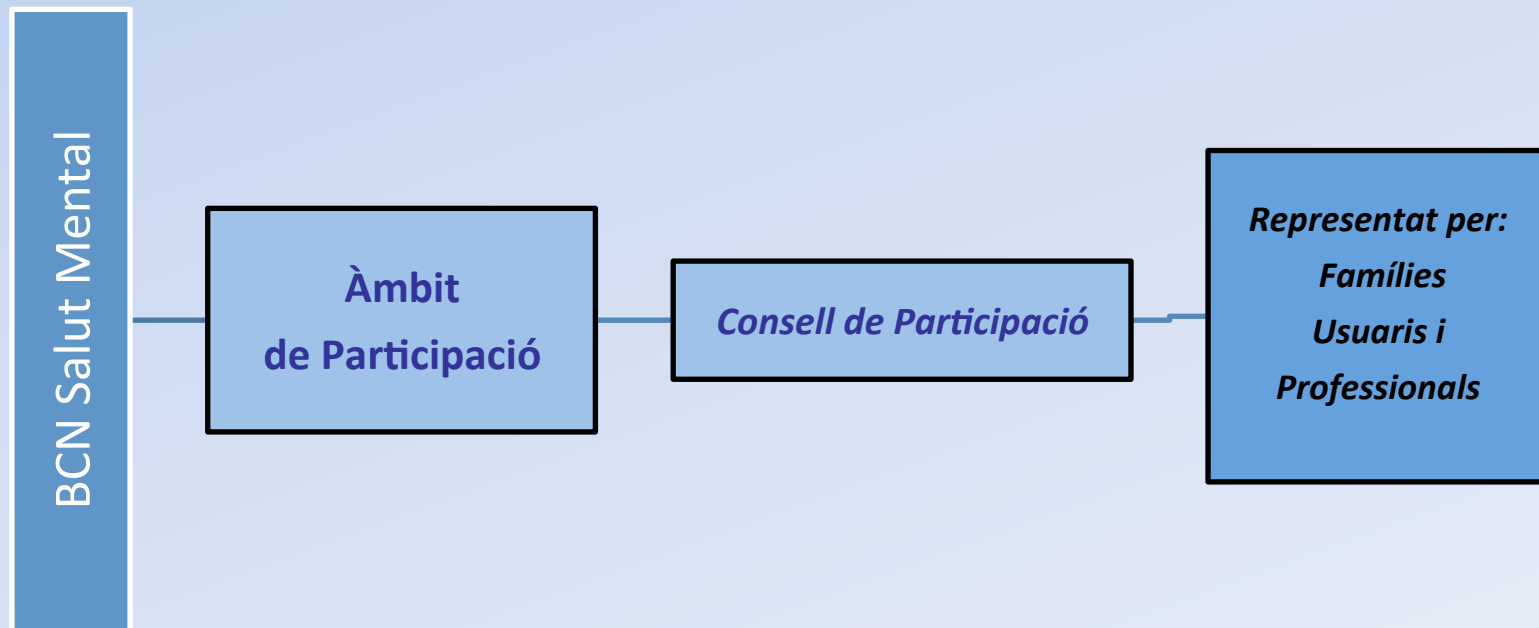
Actualment  
**BCN Salut Mental**  
som un conjunt de 613 professionals



# BCN Salut Mental: Àmbits d'actuació

## Àmbit de Participació

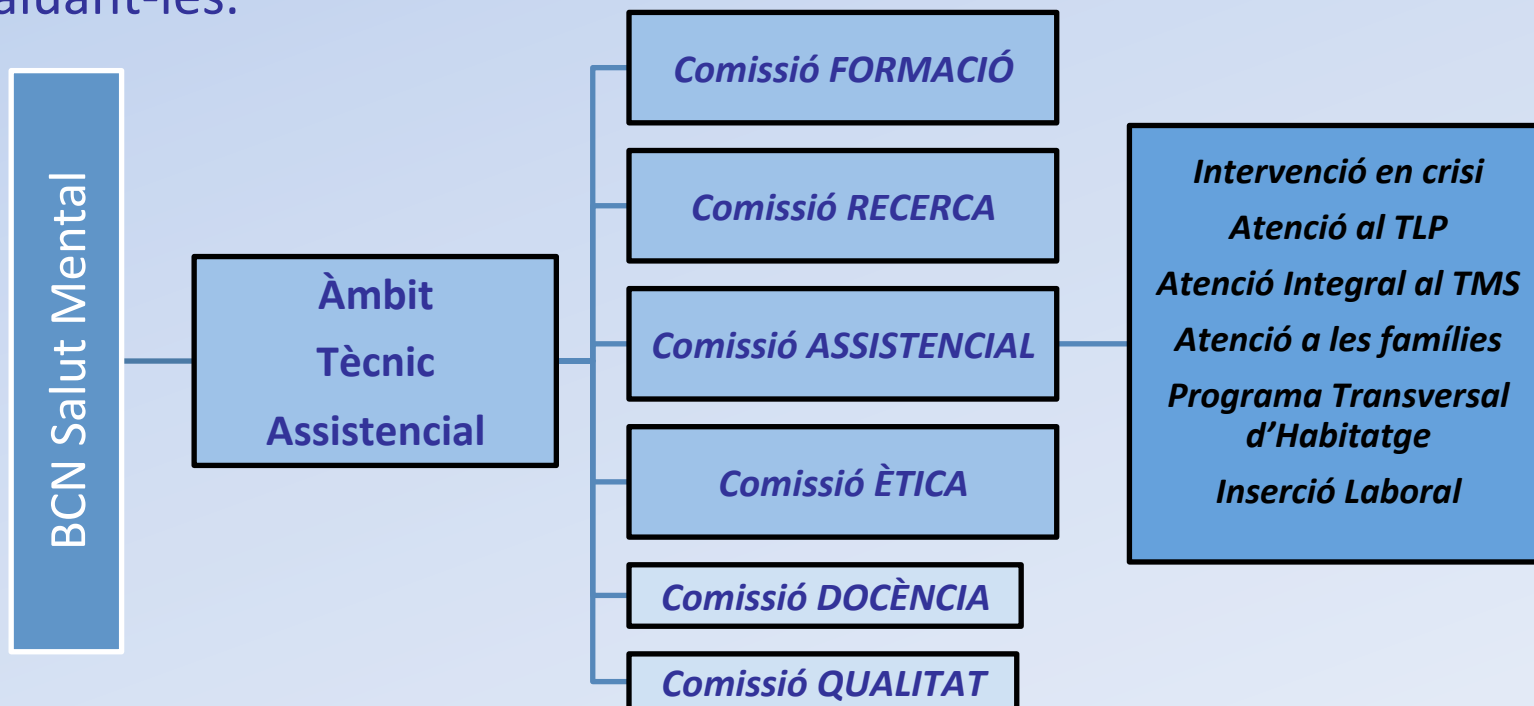
És l'òrgan que garanteix la participació dels usuaris, familiars i professionals i promou la millora qualitativa de l'atenció de les persones ateses en el conjunt dels serveis.



# BCN Salut Mental: Àmbits d'actuació (II)

## Àmbit Tècnic Assistencial

Representa l'òrgan operatiu dinamitzador del procés d'integració funcional dels serveis. Té la capacitat executiva per prendre les decisions tècnic-assistencials que pertocin, posant-les en pràctica i avaluant-les.

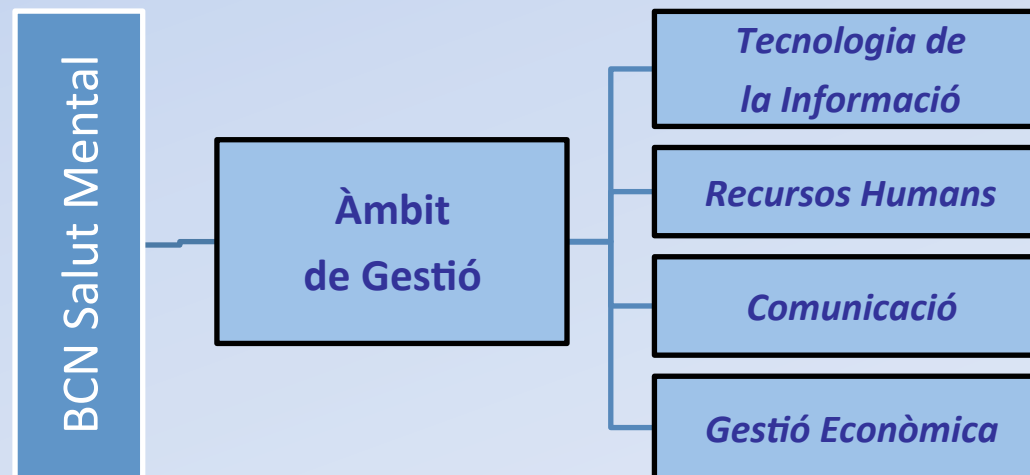




## BCN Salut Mental: Àmbits d'actuació (III)

### Àmbit de Gestió

Es constitueix com l'òrgan operatiu que possibilita establir models i estils homogenis en gestió entre les entitats membres de l'associació.





## BCN Salut Mental: Eixos Estratègics

Intervenció proactiva – Accessibilitat

Abordatge integral

**CONTÍNUUM  
ASSISTENCIAL**

Articulació de Serveis Sanitaris i Socials

Perspectiva de Recuperació

Visió transversal de l'atenció

Gestió de la complexitat

**INNOVACIÓ I  
EXPERTESA**

Avaluació de resultats

Formació i capacitació

Participació de l'usuari

# BCN SM: Línies de Desenvolupament

1. Anàlisi comparatiu i millora del funcionament per línies assistencials

2. Definició de la cartera bàsica de serveis i mecanismes d'articulació de recursos

3. Processos transversals integrats

**ASSISTENCIAL**

Atenció integral al TMS / PCC

Psicoteràpia

Atenció familiar

ó i

Prevenció del suïcidi

4. Programes específics d'àmbit supraterritorial

Atenció joves / Trastorn psicòtic incipient

Trastorn Límit de la Personalitat

Servei integrat d'atenció al domicili (SIAD)

Responsable: Anna Tomàs

5. Integració funcional de serveis ja existents

Servei d'inserció laboral (SIL)

Responsable: Francisco Villegas

6. Creació de nous serveis

Hospitalització a domicili

Psicoteràpia online



## BCN SM: Impacte i resultats

- 1. Definir processos assistencials de les diferents línies assistencials i estandaritzar els indicadors de seguiment per a facilitar l'avaluació de l'efectivitat assistencial i la detecció de necessitats ( GT TMS i el GT Famílies)
- 2. Integració Funcional de Serveis: SIAD i SIL s'està unificant els sistemes de gestió de la informació i els processos assistencials ( unificant l'entorn de treball EKON). La pràctica col·laborativa està facilitant el nivell d'acompliment dels compromisos contractuals d'inserció laboral i de recerca d'oportunitats.



## BCN SM: Aspectes rellevants

- Visió d'un servei únic en base territorial, amb articulació integrada de les intervencions sanitàries i socials en un model de continuïtat assistencial que facilita la detecció de necessitats, l'accessibilitat, el relleu terapèutic i la innovació de pràctiques.
- Desplegament de programes transversals (TLP , TPI , Intervenció en crisi, Habitatge , Inserció laboral) d'àmbit suprasectorial, que compren el conjunt de la ciutat de Barcelona.
- Pla de formació conjunt.
- Consell de participació orientat a l'àgil detecció de necessitats i les propostes de millora en el funcionament de serveis.



## BCN Salut Mental: Factors claus d'èxit

### **CONFIABILITAT:**

- De les agendes ocultes a la transparència.
- Defugir intencions utilitaristes.
- Aprendre a renunciar
- Preservació dels interessos legítims.

### **RECERCA CONSTANT DEL DENOMINADOR COMÚ:**

- En el què ens posem d'acord.
- Ritmes de velocitat variable.
- Comprensió i anàlisi de les resistències inicials.

### **CONREU DE LA PERTINENÇA:**

- Avançar cap a una cultura compartida.
- Sinergia d'afinitats i interessos.
- Oportunitat d'avançar junts.

### **RECOLZAMENT DE LES ORGANITZACIONS AMB MENYS PES QUANTITATIU:**

- Mecanismes de discriminació positiva en quotes de participació.
- Decisions estratègiques preses per amplis acords i consens.

### **IMPLICACIÓ DELS PROFESSIONALS**

Vetllar per la participació dels professionals de base, protagonistes de l'èxit del procés.



**C P B**  
Serveis Salut Mental



**ASM**  
Horta Guinardó



**Web:**  
[www.bcnsalutmental.org](http://www.bcnsalutmental.org)

**Contacte:**  
[bcnsalutmental@bcnsalutmental.cat](mailto:bcnsalutmental@bcnsalutmental.cat)