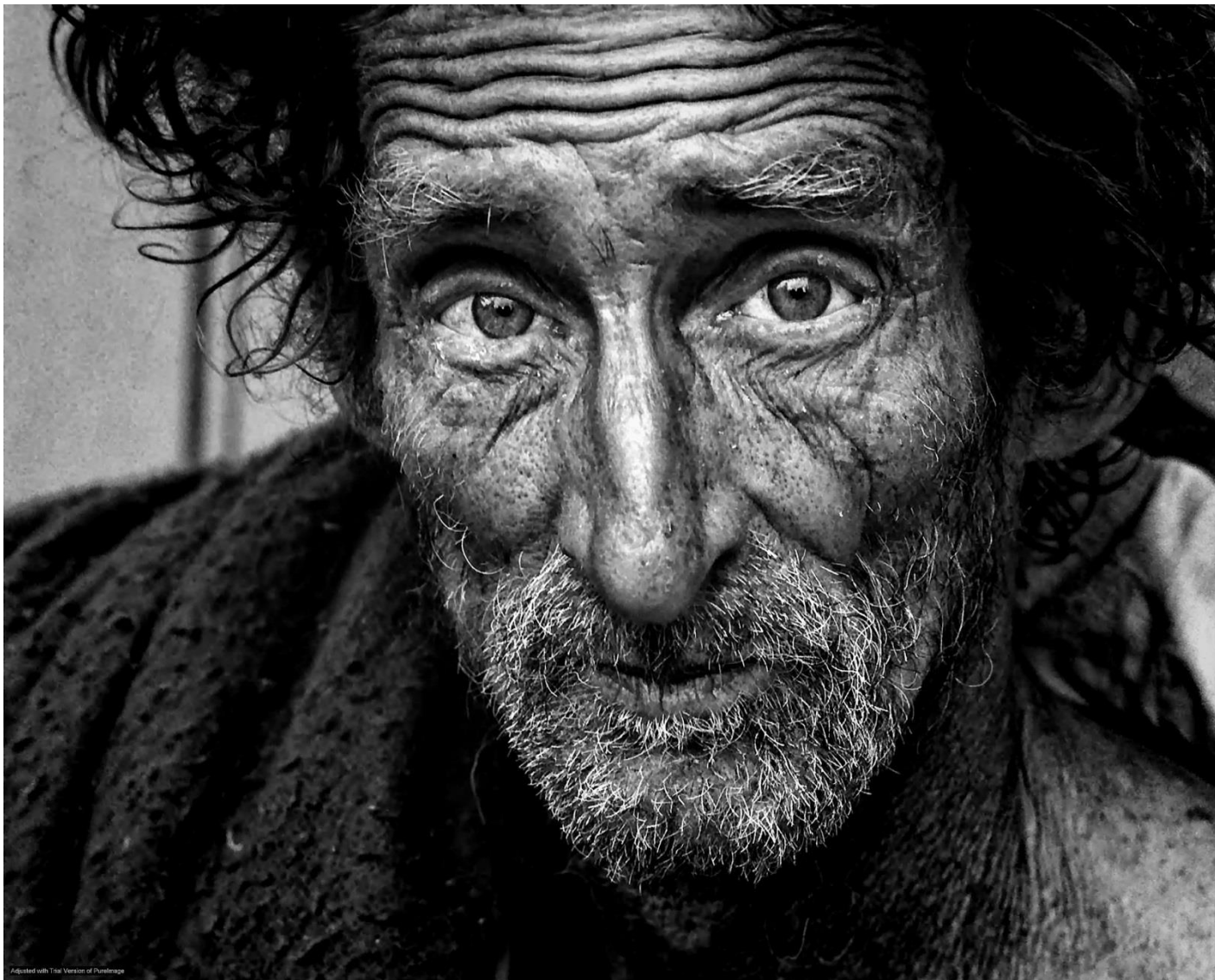


# Una proposta de consens sobre la complexitat social

**Jordi Riba Cebrián**  
**Àrea de Treball Social Sanitari**  
**Gerència Territorial de Barcelona**

# Existeix un consens sobre complexitat social?



Adapted with The Version of Pundit.org

# Nivells de consens

## Diversos nivells de consens en complexitat

---

- Estratègic**
- Terminològic**
- Conceptual**
- Identificació**
- Atenció**

[http://salutintegralbcn.gencat.cat/web/.content/50\\_jornades/2018/fragilitat/01-20181115-Model-cronicitat-futur-ENAPISC-PPAC.pdf](http://salutintegralbcn.gencat.cat/web/.content/50_jornades/2018/fragilitat/01-20181115-Model-cronicitat-futur-ENAPISC-PPAC.pdf)

# Consens terminològic

## complexitat



c complexitat, n f  
es complejidad, n f  
en complex situation, n  
en complexity, n

<Persones > Situacions personals>

Situació d'una persona que presenta un perfil de necessitats complexes que requereixen una atenció compartida.

Situació  
d'una  
persona amb  
necessitats  
socials que  
generen una  
gestió social  
difícil.

## persona amb necessitats d'atenció social complexes



persona amb necessitats d'atenció social complexes, n f  
PNASC, n f *sigla*  
en person with complex social care needs, n

<Persones > Subjectes>

Persona amb necessitats d'atenció social que ocasionen una situació de complexitat.

# Consens d'identificació

PCC

MACA

- Maneig inadequat dels diners
- Supervisió inadequada dels fills adolescents
- Inconsistència de la disciplina
- No reconeixement dels problemes
- Inadequada supervisió dels nens petits
- Manca de cura i higiene de la casa
- Falta de motivació per al canvi
- Incapacitat parental per a la cura dels fills
- Desacord en la cura dels fills
- Inestabilitat laboral
- Despreocupació de la salut física
- Abandonament de la higiene personal
- Mobiliari inadequat
- Relacions parentals negatives

Ind  
descriptius

consens  
social i de  
necesidades



# La identificació de la complexitat social

## Criteri en base a la percepció del professional

- Implica la creació d'un marc conceptual unificat (EX: MACA)
- Enfocament tradicionalment més europeu
- Possibilitat que quedin casos no identificats

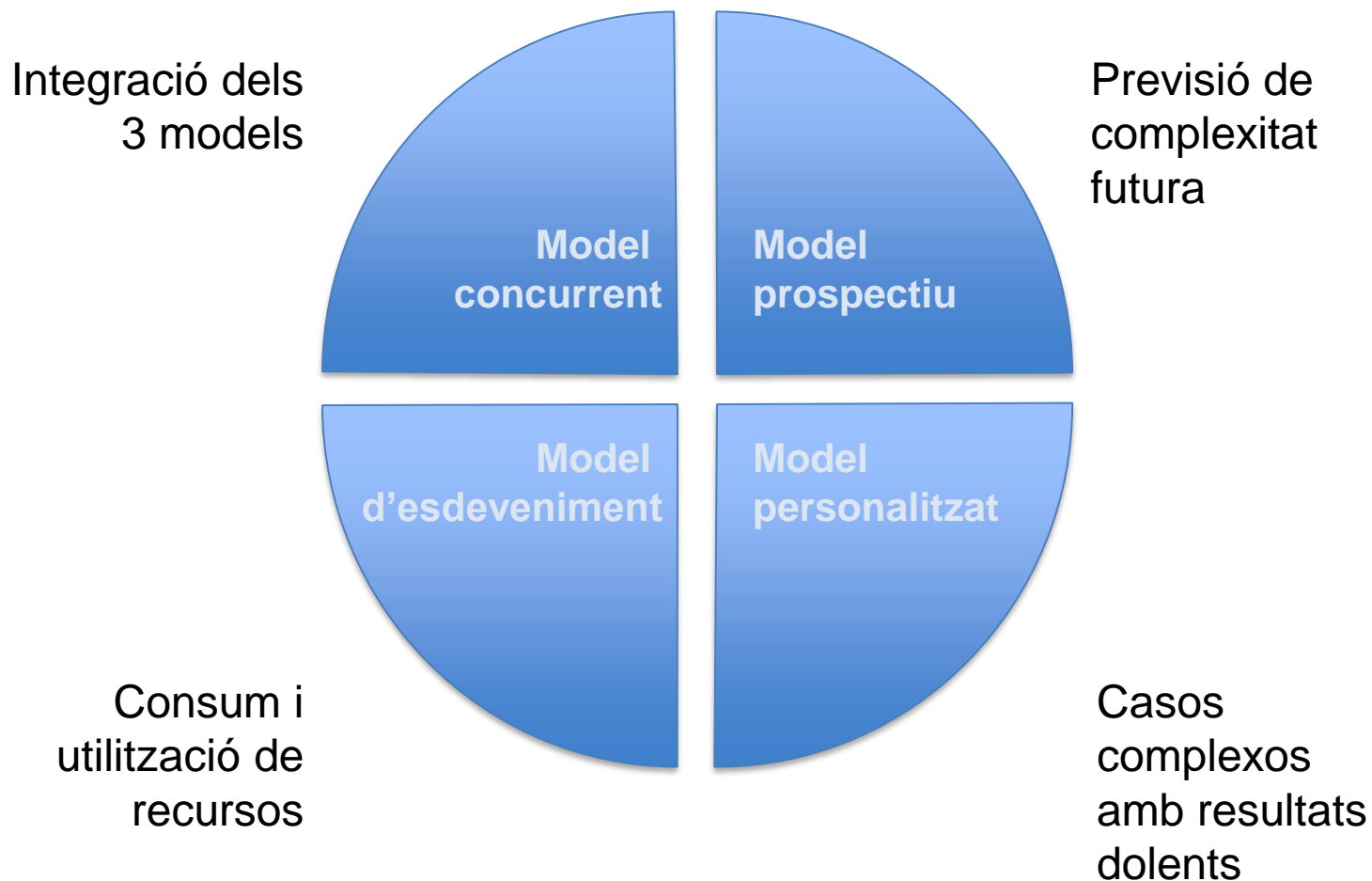
## Mitjançant la utilització d'instruments validats

- Implica la utilització d'escala validades
- La complexitat social és un fenomen individual de la persona i no sempre es criben bé els casos
- Enfocament més anglosaxó
- Dificultat en trobar l'instrument específic

## Models híbrids

- Poden ser complexos d'administrar
- Necessiten de diferents bases de dades per triangular la informació

# L'abordatge de la complexitat social



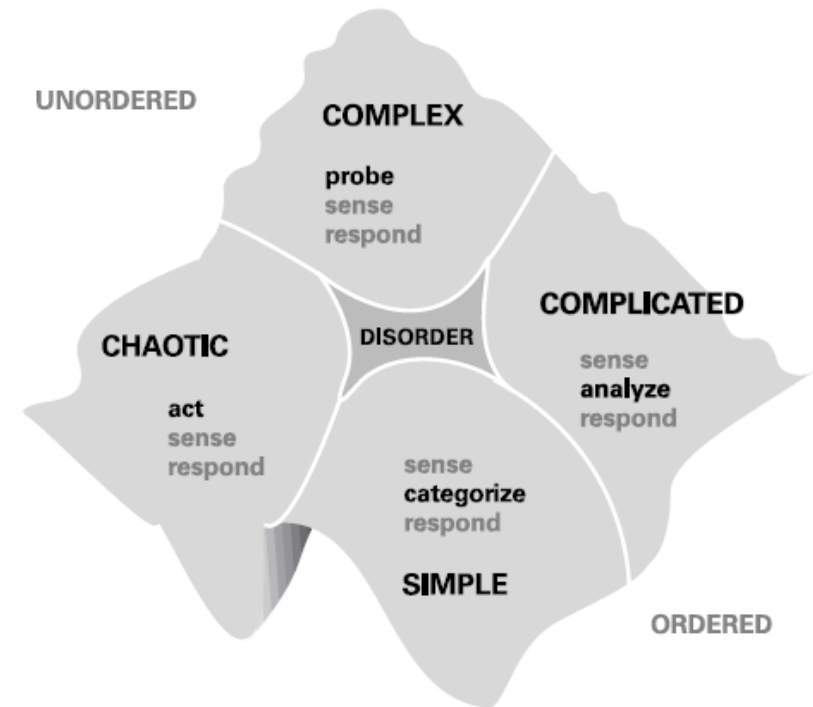
# The Cynefin Framework

Harvard Business Review   
[www.hbrreprints.org](http://www.hbrreprints.org)

*Wise executives tailor their approach to fit the complexity of the circumstances they face.*

## A Leader's Framework for Decision Making

by David J. Snowden and Mary E. Boone



**NHS**  
**RightCare**





Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**



Institut Català de la Salut  
**Gerència Territorial de Barcelona**

**+PrimàriaBCN**

A L'ICS  
**iguals**

[ics.gencat.cat](http://ics.gencat.cat)