



Accés a la Unitat de Treball social



Introducció de la Taula d'Indicadors de Risc Social (TIRS) al Gestor Clínic



TERRASSA

HOSPITAL DE TERRASSA



Ctra. Torrelles, s/n • 08227 Terrassa
T. 93 731 00 07

CAP TERRASSA EST



Ciudad Real, 31 • 08227 Terrassa
T. 93 784 82 83

CAP TERRASSA NORD



25 de setembre, 26 • 08226 Terrassa
T. 93 731 02 68

UNITAT D'HOSPITALITZACIÓ PENITENCIÀRIA



Ctra. Torrelles, s/n • 08227 Terrassa

HOSPITAL SOCIOSANITARI SANT LLATZER



Pl. Doctor Robert, 1 • 08221 Terrassa
T. 93 783 71 11

CAP SANT LLATZER



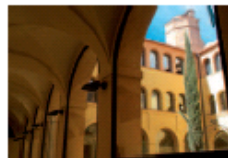
Riba, 62 • 08221 Terrassa
T. 93 731 01 37

HOSPITAL DE DIA SANT JORDI



Edison, 15-37 • 08224 Terrassa
T. 93 733 62 93

CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS



Pl. Dr. Robert, 1, 2n pis • 08221 Terrassa
T. 93 783 16 06

RUBÍ

CAP ANTON DE BORJA



Edison, s/n (cantonada Marconi)
08191 Rubí
T. 93 588 45 55

LLAR TUTELADA



Dr. Ferran, 21-23 baixos • 08191 Rubí

SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA



Pitàgoms, 4 • 08191 Rubí
T. 93 697 28 82

CAP SANT GENÍS



Miquel Muñany i Campderós, 11-19
08191 Rubí
T. 93 699 17 29

CENTRES DE SALUT MENTAL FERRAN SALSAS I ROI G



Nou, 28 • 08191 Rubí
T. 93 588 73 73

MATADEPERA

CAP MATADEPERA



Pl. de l'Ajuntament, 2
08230 Matadepera
T. 93 787 10 55

SANT CUGAT

UNITAT A SSISTENCIAL CENTRE D'ALT RENDIMENT ESPORTIU



Av. Alcalde Bamils, 3-5
08174 Sant Cugat
T. 93 589 15 72

CASTELLBISBAL

CAP CASTELLBISBAL



Av. Pau Casals, 12
08755 Castellbisbal
T. 93 772 03 56

• **DIMENSIONS:**

Població de referència: 170.000 habitants

- Terrassa (40%)
- Rubí (50%)
- Matadepera
- Castellbisbal
- Sant Quirze del V
- Can Rull (Sbd)



OBJECTIU

- Màxima accessibilitat: usuaris, famílies, professionals interns i externs
- Facilitar la derivació
- Proactivitat
- Atenció precoç

JUSTIFICACIÓ

Les vies d'intervenció fins ara es centraven en:

- demanda directa de pacients i/o familiars
- Interconsulta per part de metge

Necessitat d'incorporar altres professionals

COM ENS ARRIBEN LES DEMANDES?

1. Des del domicili

Els **pacients i/o familiars**: sol·licitant cita prèvia

Derivació per part dels **professionals del CAP**



2. En el Hospital

2.1. Per part del pacient i/o familiar

Accés directe al servei de treball social.

L'atenció en aquests casos és immediata sempre que sigui possible, o amb hora concertada amb la pròpia treballadora social.

2.2. Per part dels professionals externs

Accés directe, per telèfon i/o correu electrònic.

Serveis socials municipals, entitats de voluntariat,...





2.3. Per part dels professionals del CST

- **Reunions multidisciplinàries**
- **Interconsulta** (gestor clínic o telèfon) (metges)
- **Taula d'indicadors de risc social** (gestor clínic). Ho pot omplir qualsevol professional.



Perquè infermeria/auxiliars?

És el professional que coneix més al pacient en el dia, el que detecta més els factors de risc.

INDICADORS DE RISC

S'avisarà al treballador social quan es detecti almenys un dels indicadors de risc o bé quan es valori que es pugui derivar en una d'aquestes situacions:

- 1. Persona que viu sola o amb la família amb capacitat limitada de suport**
- 2. Persona amb relació familiar conflictiva**
- 3. Família amb dificultat per assumir la responsabilitat d'atenció al malalt**
- 4. Condicions d'higiene personal inadequat o deficientes.**
- 5. L'habitatge és inadequat a les necessitats del malalt**
- 6. S'aprecia manca de recursos econòmics**

Gestor Clínic - Entorn de [redacted]

JOSEP QUINTANA QUIJADA [547501] [35a] [H].{726A} Registres de l'Usuari.

Centre Control
C. Externa
Hospitalització

Proves complement
Ingesta Eliminació
Escales Valoració
Escales Val. Geriatria.
Urg. Valoració.
Urg. Cures d'Infermeria Vies i Catèters.
Sondes.
Drenatges.
Necessitats.
Req. Inmobilització
Adm. Prod. Sanguinis.
Nafres.
Prevenió Nafres.
Caigudes.
Prevenió Caigudes.
UCIES
Pediatria.
Dolor.
Historia Social.
Aïllaments.

Període: 2 Setmanes [5] * Incloure DGP's Desc.

VALORACIÓ
Data: 25/05/2015
Hora: 14:25
Edat: 35

Guardar Ara
Eliminar Buidar

Resum
Glasgow
Barthel Previ
Barthel
Braden
Downton
Pfeiffer
Charlson
Gijón
TIRS
Bates-Jensen
Escli
Escala Wagner
SNAQ

Persona que viu sola o amb la família amb capacitat limitada de suport: per motius d'edat, de malaltia o de disminució.
 Persona amb relació familiar conflictiva.
 Família amb dificultats per assumir la responsabilitat d'atenció al malalt (motius laborals, familiars esgotament o altres limitacions personals).
 Condicions d'higiene personal inadequada o deficients.
 L'habitatge és inadequat a les necessitats del malalt (barreres arquitectòniques, falta d'espai, de serveis bàsics, humitats, ...).
 S'aprecia manca de recursos econòmics (manifestació expressa del malalt i família i impressió del professional).

Data	19/05/2015
Hora	15:05
Glasgow	
GLASGOW <2a	
Barthel Previ	
Desc. Barthel Previ	
Barthel	
Desc. Barthel	
Fet al Alta (Barthel)	
Braden	
Desc. Braden	Sense risc
Downton	2
Desc. Downton	Baix risc
Total PFEIFFER	
Descripció PFEIFFER	
Total CHARLSON	
Descripció CHARLSON	
Total Gijon	
Descripció Total Gijon	
Total Bates-Jensen	
Total Escli	
Total Escala Wagner	
Total nutrició	
Ulls oberts (Glasgow)	
Resposta verbal (Glasgow)	
Resposta motora (Glasgow)	
Pupil·les Esq. (Glasgow)	
Pupil·les Dret. (Glasgow)	
Tamany Dret. (Glasgow)	

FUNCIONAMENT

- S'incorpora al gestor durant l'any 2014.
- Es presenta a algunes unitats d'infermeria (novembre 2014)
- *S'amplia l'ús a tot l'hospital (abril 2015)*

- Un ítem positiu envia un avís automàtic a Treball social per correu electrònic

*NHC: 715210; CODI PERSONA REALITZA REGISTRE: 5344; TIRRS:
Persona que viu sola o amb la família amb capacitat limitada de suport;*

- TS es posa en contacte amb l'equip (persona que deriva i equip mèdic) abans d'iniciar la intervenció.
- Es fa un retorn a la persona derivadora

RESULTATS

- Derivacions (Hospital): 56

CONCLUSIONS

- tenir en compte el coneixement d'infermeria i auxiliars
- la intervenció precoç millora els resultats

Moltes Gràcies!!!

