

NOTA INFORMATIVA 4-07

Endoscòpies

El servei d'endoscòpies de l'HDM aconsegueix el certificat ISO És el primer reconeixement a Espanya per a un servei d'aquestes característiques

El servei d'endoscòpies urgents de l'Hospital Dos de Maig que du a terme l'empresa **Medical Cremades SL**, ha aconseguit el **certificat de qualitat ISO 9001:2000**. Es tracta del primer servei d'endoscòpies a tot l'Estat espanyol que disposa d'uns nivells de qualitat acreditats formalment.

Amb el procés de certificació ISO 9001:2000, *Medical Cremades SL* ha creat un manual de gestió per a millorar el funcionament organitzatiu global d'aquest servei. Amb aquesta sistemàtica de treball es poden assolir nous objectius així com augmentar la qualitat assistencial, la satisfacció dels clients i l'eficiència.

Aquest certificat de qualitat s'ha de sumar a d'altres reconeixements i certificats de qualitat de caràcter nacional que ja ha aconseguit l'Hospital Dos de Maig, com ara el Segell de Bronze a la Qualitat Europea.

L'Hospital Dos de Maig de Barcelona forma part del **Consorti Sanitari Integral**, una entitat pública participada pel **Servei Català de la Salut**, l'**Institut Català de la Salut**, els ajuntaments de **Sant Joan Despí** i l'**Hospitalet de Llobregat**, el **Consell Comarcal del Baix Llobregat** i la **Creu Roja**.

Més informació:

<http://www.sanitatintegral.org>

Departament de Comunicació del *Consorti*: 93 553 02 58 (Anna Millà/Xavier González)

anna.milla@sanitatintegral.org

xavier.gonzalez@sanitatintegral.org

Barcelona, 22 de gener de 2007