

La autonomía de gestión logra eficiencia en AP concertada

Los centros de primaria están implantando modelos de mejora continua en la gestión para hacer frente a los principales retos que son el aumento en la demanda y la falta de profesionales y de recursos. La desburocratización de los centros de atención primaria, la intervención de enfermería en la atención de agudos, la integración de los diferentes niveles asistenciales en pediatría, las trayectorias clínicas por procesos y la disminución de las listas de espera son algunos de los programas exitosos que están implantando los centros concertados en Cataluña y cuyos resultados están ayudando a mejorar la calidad y la eficiencia en primaria, según **Anna Riera**, directora técnica de La Unión.

Karla Islas Pieck. Barcelona
05/11/2008

En el marco de la III Jornada de Innovación en Atención Primaria, organizada por **La Unión Catalana de Hospitales**, el Consorcio Hospitalario de Cataluña y Unión Consorcio Formación, se han presentado los resultados del proyecto del CAP Muralles que ha conseguido minimizar las listas de espera mediante un modelo de asignación de visitas que se basa en la flexibilización de la agenda de los profesionales y en la delegación de todas las labores de gestión al personal administrativo.

El equipo de atención primaria de Vic ha explicado la experiencia de las visitas de acogida para los nuevos usuarios inmigrantes que ayudan a que los pacientes conozcan mejor el sistema y las acciones sean más eficaces.

Delegar más

Mejorar la eficacia de la intervención de los pacientes agudos es uno de los grandes retos de la primaria. El centro Casap, de Castelldefels, ha obtenido muy buenos resultados con el abordaje de estas patologías por parte del personal de enfermería, que resuelve muchas de las consultas y realiza un trabajo de cribaje que es fundamental para optimizar la atención en función de las necesidades de los usuarios.

Riera ha explicado a Diario Médico que la autogestión de los centros de primaria es muy importante para mejorar la eficacia: "la diversidad es un valor que hay que preservar". En su opinión, los diferentes modelos deben convivir y compartir presupuestos dentro de un determinado territorio para poder coordinar el servicio orientado al paciente.