



## La UCH elabora una guía preventiva de violencia

**BARCELONA  
REDACCIÓN**

La Unión Catalana de Hospitales (UCH) ha elaborado una guía de prevención de violencia y acoso en los centros de trabajo en el ámbito sanitario con el objetivo de proteger la integridad física y psicológica de los profesionales. Según la asociación empresarial, que aglutina a más de 500 centros sanitarios, el sector registra un elevado número de situaciones de violencia en el lugar de trabajo, y el colectivo de Enfermería, sobre todo en Urgencias, es el que notifica más incidentes.

Según Helena Ris, directora de la UCH, gran parte de las agresiones son verbales y/o psicológicas, pero alrededor de un 20 por ciento tienen un com-

ponente físico. Los datos que maneja la Unión revelan que en un 50 por ciento de los casos los ataques provienen de los pacientes, y en otro 50 por ciento, de sus acompañantes.

La guía, elaborada por una comisión de expertos del sector, dibuja diferentes situaciones de violencia y/o incidentes en los que puede estar implicado un profesional (agresiones físicas, verbales o psicológicas) y plantea 3 protocolos orientados a prevenir, detectar y hacer frente a posibles situaciones de violencia. Estos protocolos están diseñados a partir del estándar de una institución sanitaria jerarquizada y que cuente con una estructura de mando definida, una dirección de recursos humanos y un servicio de prevención.



## Compartir

Recomendar 0

 Twittear 0

Compartir

 +1 0

## Herramientas

 

## POLÍTICA /

# Lanzan una guía para prevenir la violencia y el acoso en los centros sanitarios

E.P./MADRID

@GacetaMedicaCom

martes, 19 de noviembre de 2013 / 13:00

La patronal La Unió de Catalunya ha elaborado una guía de prevención de violencia y acoso en los centros sanitarios con el fin de proteger la integridad física y psicológica de los profesionales, especialmente de las enfermeras de urgencias, que son las que más sufren esta problemática.

Según ha anunciado este martes la asociación empresarial en un comunicado, el sector sanitario registra un número elevado de situaciones de violencia en el lugar de trabajo, el 20 por ciento de componente físico.

Del total de agresiones, el 50 por ciento de los casos proceden de los pacientes y la otra mitad de sus acompañantes, ha destacado la directora de La Unió, Helena Ris, quien ha indicado que las agresiones son una "causa reconocida de estrés y accidentes laborales".

La guía dibuja diferentes situaciones de violencia o incidentes en los que puede estar implicado un profesional y establece tres protocolos orientados a prevenir, detectar y hacer frente a posibles situaciones de violencia procedente de usuarios hacia profesionales y da herramientas para actuar ante una situación de agresión verbal o física entre trabajadores o de acoso entre el personal del hospital o centro de atención primaria (CAP).

El documento de la patronal, que aglutina a más de 500 centros en los que trabajan 60.000 profesionales, se distribuirá en los centros asociados y está disponible en su página web.

## Comentarios de esta Noticia

No hay comentarios. Sea el primero en comentar esta noticia

Para poder comentar una noticia es necesario estar registrado.  
Regístrese o acceda con su cuenta.

### Lo + leído hoy

### Lo + leído

1. UptoDate estará implantado a final de mes
2. La Seimc y la Semicyuc alertan del riesgo de desarrollo de bacterias multiresistentes
3. Los Ciber demuestran con casos prácticos el avance logrado con la investigación en red
4. Lanzan una guía para prevenir la violencia y el acoso en los centros sanitarios
5. La tiroglobulina alta no es sinónimo de tumor
6. Avances y mejoras en trasplante haploidéntico
7. "Nos falta la unión con otras especialidades"
8. Andalucía lanza una web sobre el impacto de la crisis en la salud y en el sistema sanitario
9. El incumplimiento terapéutico cuesta más de 11.000 millones de euros al año
10. Los algoritmos valencianos se seguirán aplicando, aunque el médico podrá cambiar el fármaco "por cualquier circunstancia"

### Publicidad

**25 de noviembre**  
de 16:00 a 20:00 h. - Madrid

Organizan:

**GACETA MÉDICA** **GLOBAL**  
**imshealth**  
INTELLIGENT APPLIED

Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

**BiC**  
VIII Premios Best In Class

edición 2013 **Consulte**  
**el número especial de**  
**GACETA MÉDICA**

*Catalunya*

**RIESGOS LABORALES**

## **CATALUNYA.-Lanzan una guía para prevenir la violencia y el acoso en los centros sanitarios**

BARCELONA, 19 Nov. (EUROPA PRESS) -

La patronal La Unió ha elaborado una guía de prevención de violencia y acoso en los centros sanitarios con el fin de proteger la integridad física y psicológica de los profesionales, especialmente de las enfermeras de urgencias, que son las que más sufren esta problemática.

Según ha anunciado este martes la asociación empresarial en un comunicado, el sector sanitario registra un número elevado de situaciones de violencia en el lugar de trabajo, el 20% de componente físico.

Del total de agresiones, el 50% de los casos proceden de los pacientes y el otro 50% de sus acompañantes, ha destacado la directora de La Unió, Helena Ris, quien ha indicado que las agresiones son una "causa reconocida de estrés y accidentes laborales".

La guía dibuja diferentes situaciones de violencia o incidentes en los que puede estar implicado un profesional y establece tres protocolos orientados a prevenir, detectar y hacer frente a posibles situaciones de violencia procedente de usuarios hacia profesionales. Da herramientas para actuar ante una situación de agresión verbal o física entre trabajadores o de acoso entre el personal del hospital o centro de atención primaria (CAP).

El documento de la patronal, que aglutina a más de 500 centros en los que trabajan 60.000 profesionales, se distribuirá en los centros asociados y está disponible en su página web.

## La patronal elabora un protocolo para evitar lesiones al personal sanitario

19-11-2013 / 12:59 h EFE

La patronal Unión Catalana de Hospitales, que agrupa a unos 500 centros sanitarios de Cataluña, ha elaborado una "guía de prevención de violencia y acoso en los centros sanitarios", con el que prevé reducir los cientos de casos de violencia contra médicos y enfermeras que se producen cada año.

La guía incluye los protocolos que se tienen que seguir para "proteger la integridad física y psicológica de los profesionales".

Según la asociación empresarial, el sector sanitario registra un elevado número de situaciones de violencia en el lugar de trabajo y es el colectivo de enfermería, especialmente el del área de urgencias, el que registra más notificaciones de incidentes.

Gran parte de las agresiones son verbales y psicológicas, pero alrededor de un 20 % tienen un componente físico.

Según la Unión Catalana de Hospitales, los ataques provienen, en la mitad de los casos, de los pacientes y la otra mitad de sus acompañantes.

La directora general de 'La Unió', Helena Ris, ha explicado que las agresiones "son una causa reconocida de estrés y accidentes laborales que afectan tanto al bienestar de los profesionales como la salud de los entornos laborales, la efectividad y la eficiencia de las instituciones, y la calidad de los servicios que se presta a los ciudadanos".

La guía reconoce que además del riesgo para la salud de los profesionales y los pacientes, la violencia también genera unos costes directos a través del absentismo, las rotaciones o las bajas, y unos costes indirectos, como efectos en la motivación y en la implicación de los profesionales, descensos en su rendimiento y, en conjunto, efectos en la competitividad de la institución.

Por estos motivos, Helena Ris considera que "es fundamental dotar a los centros sanitarios de medidas que les permitan prevenir actuaciones violentas de cualquier tipo y darles pautas de actuación en caso de que se produzcan".

La guía de prevención elaborada por 'La Unió' quiere contribuir a que todos los centros sanitarios, "en especial aquellos que tienen políticas menos maduras en este aspecto, puedan articular actuaciones orientadas a prevenir, tratar, gestionar, minimizar y evitar las consecuencias de la violencia dirigida los profesionales de la salud en su lugar de trabajo".

La guía la ha elaborado una comisión de expertos del sector y prevé diferentes situaciones de violencia o incidentes en los que puede estar implicado un profesional (agresiones físicas, verbales o psicológicas).

También establece tres protocolos para prevenir, detectar y hacer frente a situaciones de violencia tanto de usuarios hacia profesionales, como a situaciones de agresión verbal o física entre trabajadores o de acoso entre el personal del centro.

## Últimas Noticias

### RIESGOS LABORALES

# Se presenta una guía para prevenir las agresiones en los centros sanitarios

JANO.es · 19 Noviembre 2013 13:15

*El documento, publicado por La Unió, da herramientas para detectar y hacer frente a posibles situaciones de violencia de usuarios a profesionales.*

La patronal La Unió ha elaborado una guía de prevención de violencia y acoso en los centros sanitarios con el fin de proteger la integridad física y psicológica de los profesionales, especialmente de las enfermeras de urgencias, que son las que más sufren esta problemática.

Según ha anunciado este martes la asociación empresarial en un comunicado, el sector sanitario registra un número elevado de situaciones de violencia en el lugar de trabajo, el 20% de componente físico.

Del total de agresiones, el 50% de los casos proceden de los pacientes y el otro 50% de sus acompañantes, ha destacado la directora de La Unió, Helena Ris, quien ha indicado que las agresiones son una "causa reconocida de estrés y accidentes laborales".

La guía dibuja diferentes situaciones de violencia o incidentes en los que puede estar implicado un profesional y establece tres protocolos orientados a prevenir, detectar y hacer frente a posibles situaciones de violencia procedente de usuarios hacia profesionales. Asimismo, da herramientas para actuar ante una situación de agresión verbal o física entre trabajadores o de acoso entre el personal del hospital o centro de atención primaria (CAP).

El documento de la patronal, que aglutina a más de 500 centros en los que trabajan 60.000 profesionales, se distribuirá en los centros asociados y está disponible en su página web.