Primaria

Alcanzar un mismo objetivo con la independencia de cada centro

En cada ámbito se deben organizar respuestas diversas en función de su situación

ALMUDENA FERNÁNDEZ Madrid

En un entorno con pluralidad de proveedores, incrementar la integración asistencial es uno de los objetivos fundamentales que debe plantearse el sistema para salir airoso de los retos que se le presentan. Anna Riera, directora sanitaria, social y de participación asociativa de La Unió Catalana de Hospitales, explicó a GM, en el marco de la 5^a Conferencia del Foro Europeo de Atención Primaria, que es imprescindible avanzar en un sistema en el que haya "una continuidad asistencial centrada en las necesidades del paciente" para que, en su recorrido por todo el sistema, no note "saltos" a través de una adecuación de los servicios para dar respuesta a sus necesidades, ya sean de AP o de hospital.

En este sentido, señaló que el sistema tiene que "poner instrumentos para garantizar unos resultados" pero, a la vez, debe permitir que en cada ámbito se organicen respuestas diversas en función de las características propias y la situación concreta de cada uno de ellos.

Para ella, los retos fundamentales en integración ---en los que ya se está trabajando pero todavía queda camino por delante— son conseguir sistemas de información compartidos o que se hablen entre ellos, ya que el flujo de información es esencial para evitar duplicidad de pruebas; conocer qué servicios han recibido a un paciente en otros ámbitos y no repetirlos. Por ello, hacen falta visiones compartidas entre la primaria y la especializada para trabajar en la misma dirección y a veces resulta difícil si son proveedores diferentes, por lo tanto, existen elementos para intentar avanzar en ello. Se trata de conseguir un sistema de contratación y compra que valore el resultado, y parte de esa evaluación sea compartida entre todos, favoreciendo que las diferentes entidades adopten soluciones conjuntas porque han de compartir la valoración de estos resultados y, por tanto, fomenten la integración.

La portavoz de La Unió cree que es importante también que haya políticas públicas que vayan en esta línea y que marquen las directrices por las cuales todo el sistema tiene que ponerse a trabajar en la misma dirección, estos son elementos que configuran el marco que hacen que el avance sea posible. Después, habrá que conceder suficiente autonomía de gestión a los diferentes proveedores para que implementen soluciones propias que sean más resolutivas y más sostenibles en su ámbito concreto. "Pretender que haya una uniformidad de respuestas en todo el territorio no sólo no es sostenible, sino que sería contraproducente", subrayó para añadir que ha de darse la posibilidad de que se implementen fórmulas propias aunque sean diferentes y en diferentes ámbitos pero que todas vayan en la misma línea.

Riera puso como ejemplo de éxito el caso del Hospital Ligero de Cambrils, un



Anna Riera, directora sanitaria, social y de participación asociativa de La Unió

centro que depende de los médicos de AP en el que estos son la puerta de entrada por la que los pacientes llegan al sistema y los responsables de definir el tipo de atención que se les presta. Se encargan tanto de organizar la atención a estas personas como de asignar recursos y de gestionar las dependencias funcionales, de manera que todos los servicios del centro dependen del equipo de supervisión de primaria.

