

NOTA DE PREMSA

La Unió presenta una Guia de prevenció de violència i assetjament als centres d'atenció a la dependència

Aquest document dona continuïtat a la "Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector sanitari", editada el 2013 per l'associació empresarial

(Barcelona, 23/10/14)-. La Unió ha elaborat una **Guia de prevenció de violència i assetjament als centres d'atenció a la dependència** amb l'objectiu de protegir la integritat física i psicològica dels professionals. **Gran part de les agressions són verbals i/o psicològiques, però en alguns casos tenen un component físic.** Aquesta nova guia dona continuïtat a la "Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en el sector sanitari", editada el 2013 per l'associació empresarial amb l'objectiu d'aportar material de suport dirigit específicament a les entitats del sector sanitari. Aquest any, s'ha incidit en les necessitats concretes del sector d'atenció a la dependència.

Aquesta guia, realitzada per una comissió d'experts del sector, dibuixa diferents situacions de violència o incidents en els quals pot estar implicat un professional (agressions físiques, verbals o psicològiques) i **estableix tres protocols orientats a prevenir, detectar i fer front a possibles situacions de violència procedent d'usuaris cap a professionals, actuar davant d'una situació d'agressió verbal i/o física entre treballadors o d'assetjament entre el personal del centre.** Aquests protocols estan dissenyats a partir de l'estàndard d'una institució jerarquizada i que compti amb una estructura de comandament, una direcció de recursos humans i un servei de prevenció. Els protocols s'acompanyen d'un seguit de recomanacions comunes a les diferents situacions descrites.

Prevenir la violència i l'assetjament als centres és important perquè:

- **Els comportaments violents, en qualsevol de les seves manifestacions, poden suposar un important risc per a la salut, tant dels professionals com dels pacients.** Per això **és necessari dotar els centres de mesures que els permetin prevenir-los** i donar pautes d'actuació en cas que es produeixin. En aquest sentit, la Guia de prevenció elaborada per La Unió vol contribuir al fet que tots els centres d'atenció a la dependència puguin articular actuacions orientades a prevenir, tractar, gestionar, minimitzar i evitar les conseqüències de la violència dirigida als professionals en el seu lloc de treball.
- **La violència laboral afecta les organitzacions a través de l'absentisme, les rotacions o les baixes.** Així mateix, influeix en la motivació i en la implicació dels professionals, provoca descensos en el seu rendiment i, en conjunt, té efectes en la competitivitat de la institució. A més, segons els experts, les agressions són motiu d'accidents laborals i d'estrès, de manera que afecten tant al benestar dels professionals com a l'eficiència de les institucions i poden provocar una disminució en la qualitat dels serveis que es presten als ciutadans.

La Guia es distribuirà entre les entitats associades i ja està disponible a la pàgina web de La Unió. Podeu accedir a la [Guia de prevenció de la violència i de l'assetjament al centre de treball en l'àmbit de la dependència](#).

***La Unió Catalana d'Hospitals** és una associació empresarial formada per més de cent entitats sanitàries i socials que aglutinen més de 500 centres i que generen prop de 60.000 llocs de treball i que tenen com a element comú la prestació de serveis sanitaris i socials als ciutadans, posant a la seva disposició els recursos patrimonials, humans i tecnològics per tal de garantir una assistència de màxima qualitat i eficiència. Aquestes entitats defensen un model sanitari i social públic participat per la societat civil sobre la base de l'autonomia de gestió empresarial.*

Gabinet de premsa

Andrea Gil-Bermejo 93 285 19 19 / 610 20 54 85

Cristina Aragüés 93 552 92 10 / 648 09 19 15

www.uch.cat Twitter de La Unió: @uchcat