



oct  
2014



## ÚLTIMO NÚMERO



Gran exposición de grúas, cojines, colchones antiescaras, camas, todo tipo de sillas de ruedas, etc.



## La Unió presenta una Guía de prevención de violencia y acoso en los centros de atención a la dependencia

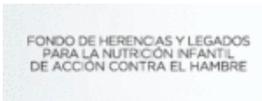
pOctubre14 · Octubre14

La Unió ha elaborado una Guía de prevención de violencia y acoso en los centros de atención a la dependencia con el objetivo de proteger la integridad física y psicológica de los profesionales. Gran parte de las agresiones son verbales y/o psicológicas, pero en algunos casos tienen un componente físico. Esta nueva guía da continuidad a la "Guía de prevención de la violencia y del acoso en el centro de trabajo en el sector sanitario", editada en 2013 por la asociación empresarial con el objetivo de aportar material de apoyo dirigido específicamente a las entidades del sector sanitario. Este año, se ha incidido en las necesidades concretas del sector de atención a la dependencia.

Esta guía, realizada por una comisión de expertos del sector, dibuja diferentes situaciones de violencia o incidentes en los que puede estar implicado un profesional (agresiones físicas, verbales o psicológicas) y establece tres protocolos orientados a prevenir, detectar y hacer frente a posibles situaciones de violencia procedente de usuarios a profesionales, actuar ante una situación de agresión verbal y/o física entre trabajadores o de acoso entre el personal del centro. Estos protocolos están diseñados a partir del estándar de una institución jerarquizada y que cuente con una estructura de mando, una dirección de recursos humanos y un servicio de prevención. Los protocolos se acompañan de una serie de recomendaciones comunes a las diferentes situaciones descritas.

### **Prevenir la violencia y el acoso en los centros es importante porque:**

- Los comportamientos violentos, en cualquiera de sus manifestaciones, pueden suponer un importante riesgo para la salud, tanto de los profesionales como de los pacientes. Para ello es necesario dotar a los centros de medidas que les permitan prevenirlos y dar pautas de actuación en caso de que se produzcan. En este sentido, la Guía de prevención elaborada por La Unió quiere contribuir a que todos los centros de atención a la dependencia puedan articular actuaciones orientadas a prevenir, tratar, gestionar, minimizar y evitar las consecuencias de la violencia dirigida a los profesionales en el su lugar de trabajo.
- La violencia laboral afecta a las organizaciones a través del absentismo, las rotaciones o las bajas. Asimismo, influye en la motivación y en la implicación de los profesionales, provoca descensos en su rendimiento y, en conjunto, tiene efectos en la competitividad de la institución. Además, según los expertos, las agresiones son motivo de accidentes laborales y de estrés, por lo que afectan tanto al bienestar de



902 100 999  
www.amma.es



los profesionales como a la eficiencia de las instituciones y pueden provocar una disminución en la calidad de los servicios que se prestan a los ciudadanos.

La Guía se distribuirá entre las entidades asociadas y ya está disponible en la página web de La Unió. Puede acceder a la Guía de prevención de la violencia y del acoso en el centro de trabajo en el ámbito de la dependencia.

La Unió Catalana de Hospitales es una asociación empresarial formada por más de cien entidades sanitarias y sociales que aglutinan más de 500 centros y que generan cerca de 60.000 puestos de trabajo y que tienen como elemento común la prestación de servicios sanitarios y sociales a los ciudadanos, poniendo a su disposición los recursos patrimoniales, humanos y tecnológicos para garantizar una asistencia de máxima calidad y eficiencia. Estas entidades defienden un modelo sanitario y social público participado por la sociedad civil basado en la autonomía de gestión empresarial.

[Aviso legal](#) | [Política de privacidad](#) | Imprimir | [Mapa del sitio](#)

© Grupo Acorde Comunicación, S. L. L.