

TAMBIÉN RESPONDE AL ACOSO

La Unión edita una guía para prevenir la violencia en centros de atención a la dependencia

Aporta una serie de protocolos y recomendaciones

Jueves, 23 de octubre de 2014, a las 13:02

Redacción. Barcelona

La Unión Catalana de Hospitales ha publicado una Guía de prevención de la violencia y el acoso en los centros de atención a la dependencia con el objetivo de proteger la integridad física y psicológica de los profesionales. Esta nueva publicación da continuidad a la anterior 'Guía de prevención de la violencia y el acoso en el centro de trabajo en el sector sanitario' que la Unión editó en 2013.

Realizada por una comisión de expertos, esta nueva guía presenta diferentes situaciones de violencia o incidentes en los que puede estar implicado un profesionales, bien sean agresiones físicas, verbales o psicológicas, y establece tres protocolos orientados a prevenir, detectar y hacer frente a posibles situaciones de violencia por parte de los usuarios, actuar ante una situación de agresión verbal o física entre trabajadores o de acoso entre el personal del centro.

Así, la Unión ha señalado que estos protocolos están diseñados a partir del estándar de una institución jerarquizada y que cuente con una estructura de mando, una dirección de recursos humanos y un servicio de prevención.

ENLACES RELACIONADOS:

[Acceda a la guía](#)