

NOTA DE PRENSA

El proyecto +Futur ha contado con la participación de más de 500 personas y ha reunido a más de 300 profesionales del sector durante su presentación.

La Unió y las organizaciones sanitarias y sociales se anticipan a las necesidades de futuro para mejorar la atención a las personas

- Con el proyecto +Futur, la asociación se adelanta a las necesidades del futuro para impulsar cambios en las organizaciones y mejorar la atención a las personas.
- Transformación digital, humanización y transformación del modelo de atención, principales ejes de cambio.
- Para hacer frente a todo esto, el +Futur propone promover un entorno facilitador para el ejercicio profesional, flexibilizar estructuras, potenciar el trabajo en red e incorporar adelantos en el conocimiento, entre otros.

Barcelona, 13/9/18.- La Unió ha dado a conocer esta mañana, en un acto celebrado en el Caixaforum de Barcelona y que ha contado con más de 300 asistentes, las **bases para mejorar la atención sanitaria y social**. Para conseguirlo, según se ha determinado desde la asociación, **la transformación digital, la humanización y la transformación del modelo de atención serán aspectos clave**. Esta información se recoge en el **proyecto +Futur**, un ejercicio de prospectiva promovido por La Unió, en colaboración con las entidades asociadas y con la participación de diferentes agentes del sector, que tiene como objetivo **impulsar acciones en el ámbito sanitario y social que permitan a las organizaciones y a los profesionales avanzar a las necesidades de futuro y mejorar, así, la atención a las personas**.

El trabajo realizado hasta ahora en el marco de este proyecto, que ha contado con la participación de **más de 500 personas entre usuarios, cuidadores, profesionales, agentes sociales y expertos del sector**, ha permitido identificar las tendencias que afectarán la provisión y la organización de los servicios sanitarios y sociales en los próximos cinco años, definir los ámbitos de transformación necesarios para responder a estas tendencias, así como apuntar los cambios que tienen que llevar a cabo las entidades y sus profesionales para adaptarse a los nuevos escenarios.

Tendencias en la prestación de servicios de salud y sociales

En cuanto a las principales tendencias identificadas, se detectan cambios en la población y, por lo tanto, en el perfil de usuario. Las personas serán cada vez más exigentes y, sobre todo, como consecuencia del entorno digital y el continuo desarrollo de las TIC, cada vez estarán más informadas. Se valorará, en este sentido, la atención no presencial y la inmediatez en la respuesta, a la vez que se pedirá un trato personalizado y el componente emocional y humano será muy relevante en la comunicación con el usuario.

Por otro lado, el envejecimiento de la población conllevará un **aumento de la demanda de servicios relacionados con la cronicidad y la dependencia**, y se tendrá que atender a un paciente cada vez más complejo y con condiciones sociales que afectan a su situación. Esto también obligará a revisar las modalidades asistenciales y las líneas de servicio, y a responder no solo a las necesidades de prevenir y curar, sino también de cuidar y acompañar. Finalmente, se prevé que el entorno político y económico continuará siendo complejo y condicionará la transformación del sector sanitario y social.

¿Cuáles serán las transformaciones en los próximos años?

Para afrontar este escenario, el proyecto +Futur prevé tres grandes ámbitos de transformación:

- En primer lugar, la **transformación digital**, campo en el cual se prevé que la inteligencia artificial, la robotización, la alta conectividad, el uso generalizado de Internet o el contacto no presencial significarán grandes oportunidades de cambios y mejoras. Algunos de los ejemplos que veremos en este ámbito son el uso de aplicaciones en los dispositivos móviles para recibir resultados de pruebas y diagnósticos médicos, que evitará visitas presenciales innecesarias. También se prevé que la inteligencia artificial y el análisis de grandes volúmenes de datos permitan mejorar la eficacia y personalizar cada vez más los tratamientos médicos, puesto que, hoy, un ordenador es capaz de analizar 50.000 casos en el mismo tiempo que un médico puede revisar uno. Por su parte, los sistemas con datos masivos de inteligencia artificial han demostrado una gran eficacia al analizar centenares de imágenes de biopsias en unos segundos y acertar en más del 90% de los casos en cáncer de mama o de próstata. Por otro lado, en la atención a personas con dependencia y enfermedades crónicas, los robots serán los nuevos asistentes, ayudarán en tareas de la vida diaria, analizarán comportamientos o el seguimiento de unos tratamientos, conectarán con los profesionales asistenciales y cuidadores, etc.
- En segundo lugar, la **humanización e incorporación de la experiencia de pacientes y de la toma de decisiones compartidas** determinarán el futuro de la atención sanitaria y social. Todos los cambios que comportará la transformación digital no se pueden hacer dejando de lado el trato humano o sin tener en cuenta la voz del paciente. Además, la evolución de los servicios de atención a las personas hacia modelos de relación más participativos y menos paternalistas permitirá desarrollar esquemas cada vez más fundamentados en decisiones compartidas, donde los profesionales aportan su conocimiento y la persona sus preferencias y capacidad de decisión sobre su futuro, con información comprensible y suficiente. Así pues, en la relación profesional-paciente cada vez se dará más importancia a los aspectos relacionales. Hay estudios que señalan que actualmente se dedica sólo una pequeña parte del tiempo a escuchar la persona atendida y que, a menudo, ésta no acaba planteando todas las preguntas que le preocupan. Un estudio contabilizó que, cuando el paciente empieza a explicarse, la primera interrupción del médico se produce, de media, a los 18 segundos. Así mismo, en los estudios recientes se observa un aumento de las personas que prefieren asumir roles de compartir decisiones. En este sentido, una encuesta de Google muestra que, en nuestro contexto, el 71% de los usuarios sanos utiliza internet para informarse sobre temas de salud. Por otro lado, hay estudios que ponen de manifiesto que los pacientes más “educados sanitariamente” tienen un 40% menos de complicaciones, ingresan un 30% menos y consumen un 25% menos de pruebas innecesarias.
- Como tercer ámbito, destaca la **transformación del modelo asistencial**. Veremos nuevas y variadas modalidades asistenciales, más cerca del domicilio y menos vinculadas a estructuras físicas, así como un cambio en la configuración clásica de las líneas de servicios. También una atención primaria más potente y articuladora, una atención intermedia en sustitución de la hospitalización convencional, una atención hospitalaria de más alta intensidad y una atención a la dependencia con servicios más personalizados. Igualmente, cada vez más serán las entidades las que velarán por el ciudadano, buscándolo antes de que enferme, fomentando las políticas de prevención y potenciando la atención comunitaria. Una de las transformaciones que se impondrán es la personalización de la atención, pasando de un enfoque de “talla única” a la consideración de las circunstancias de cada persona (genéticas, de estilo de vida, condicionantes sociales, etc.). Un estudio reveló que la utilización de información genética en pacientes con cáncer de mama redujo el uso de quimioterapia en un 34%. Esto permitió evitar tratamientos inapropiados con efectos secundarios importantes y conseguir una mejor utilización de los recursos.

¿Cómo se tendrán que adaptar las organizaciones de salud y sociales?

En base a estas grandes transformaciones, el proyecto +Futur actúa para avanzar y apunta algunos de los cambios que habrá que llevar a cabo en las organizaciones del sector salud y social para dar respuesta. Destacan el cambio de roles y la incorporación de la multiprofesionalidad e innovación en la gestión de los equipos profesionales, para poder ofrecer un enfoque multidisciplinario e interdisciplinario, así como la flexibilización de estructuras, la integración de servicios y la potenciación de los modelos en red.

Además, se apuesta claramente por la incorporación de los adelantos en el conocimiento con evaluación de la efectividad y la eficiencia, pero haciendo un uso racional y priorizando siempre lo que es efectivo para dejar de hacer aquello que no aporta valor. Por último, se confía en la responsabilidad social y el buen gobierno como garantía de reputación y valoración social de las organizaciones para mantener la confianza de los usuarios y ciudadanos.

La Unió, mirando el futuro con una mirada abierta al mundo

Con el proyecto +Futur, La Unió quiere acompañar a las entidades del sector sanitario y social para encarar los retos e intentar situarse anticipadamente en los escenarios de futuro. Esto se hará a partir del desarrollo de una serie de acciones para trabajar las áreas que se han determinado como prioritarias, con el objetivo de contribuir, así, en la transformación del modelo sanitario y social, adecuándolo a los recursos y a las necesidades futuras y, por encima de todo, para mejorar la atención a las personas.

Este proyecto se desarrolla con una mirada puesta en el mundo, participando y compartiendo las experiencias que se desarrollan en los países de nuestro entorno. Es por eso por lo que el 44º Congreso Internacional de Hospitales, impulsado por la International Hospital Federation, será organizado por La Unió, en Barcelona, en 2020.

Amplia participación en el proyecto

Nacido de la autoexigencia de las organizaciones para mejorar la atención a las personas, el +Futur se está desarrollando con una amplia participación. Hasta ahora, se ha contado con más de 500 personas, entre las cuales figuran profesionales, usuarios, cuidadores, agentes sociales, expertos y académicos del sector. Esta elevada participación pone de relieve la implicación de todo el sector y da solidez al proyecto.

La Unió es una asociación de entidades proveedoras de servicios sanitarios y sociales formada por 112 entidades que aglutinan a más de 500 centros, los cuales generan unos 60.000 puestos de trabajo. La misión de la entidad es servir a los asociados defendiendo sus intereses e influyendo en la mejora del modelo sanitario y social catalán, en beneficio de la sociedad.

Podéis ampliar la información sobre el +Futur en la web www.uch.cat/mesfutur

Para más información

Andrea Gil-Bermejo 93 285 19 19 / 610 20 54 85 - andrea@mapadvisers.com

Cristina Aragüés 93 552 92 10 / 648 09 19 15 - cristinaaragues@uch.cat

www.uch.cat/mesfutur - Twitter [@uchcat](https://twitter.com/uchcat) - [#MésFuturUCH](https://twitter.com/MésFuturUCH)